

高等职业教育规划教材

高等职业教育规划教材

大学生职业指导 与就业指导

郭志海 王良佐 主编

 苏州大学出版社

G647.38/16

高等职业教育规划教材

0308298

高等职业教育规划教材

大学生职业指导 与就业指导

主 编 郭志海 王良佐

副主编 薛立华 丁建华



苏州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生职业指导与就业指南/郭志海,王良佐主编.
苏州:苏州大学出版社,2004.6(2006.1重印)
高等职业教育规划教材
ISBN 7-81090-286-5

I. 大… II. ①郭…②王… III. 大学生-职业选择 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 046634 号

大学生职业指导与就业指南

郭志海 王良佐 主编

责任编辑 郑亚楠

苏州大学出版社出版发行

(地址:苏州市干将东路 200 号 邮编:215021)

常熟高专印刷有限公司印装

(地址:常熟市元和路 98 号 邮编:215500)

开本 787mm×1092mm 1/16 印张 16.75 字数 416 千

2004 年 6 月第 1 版 2006 年 1 月第 4 次印刷

ISBN 7-81090-286-5/G·128(课) 定价:20.00 元

苏州大学版图书若有印装错误,本社负责调换

苏州大学出版社营销部 电话:0512-67258835

高等职业教育规划教材

前 言

大力发展高等职业教育,培养与社会主义市场经济发展要求相适应的大量高素质的劳动者和各方面的专门人才,既是我国经济和社会事业持续快速发展的迫切需要,又是高等教育发展的新的增长点。高等职业教育在现代教育体系中的地位和作用,已经为越来越多的人所认识,高等职业教育培养的技术应用型人才大大缓解了企事业单位用人需求不足的矛盾。但是,由于高等职业教育蓬勃兴起的时间较短,社会上对高等职业教育的认识还带有一些传统的观念,使高职院校毕业生在就业过程中碰到了一些新的困难。因此,做好高职院校毕业生的就业工作,壮大社会主义建设人才队伍,保持社会稳定,解决好高职院校毕业生的就业问题,不仅仅是各级政府和学校需要加以重视的重大问题,也是全社会共同面临和迫切需要解决的重大问题,更是每一个毕业生就业指导工作者应尽的责任和义务。多年的就业实践告诉我们,毕业生择业不是短期行为,就业指导也不能成为高职毕业生的季节性快餐。高职毕业生的就业指导工作必须贯穿于整个高等职业教育的全过程,注重引导高职毕业生树立正确的世界观、人生观、价值观和择业观,形成根据社会需要就业、到基层建功立业的理想,让高职毕业生直面自身、直面就业、直面职业发展生涯,顺利就业并最终到达成功的彼岸。

高等职业教育在强调人才培养的针对性、应用性的同时,要注重可持续发展。在教育内容上,既注重书本知识的传授,又注重科学思维方法的训练。在教育方式上,既采取授课的方式,又注重调动学生学习的积极性。因此,高职院校毕业生的就业指导有其鲜明的特征。为了做好高职院校毕业生的就业指导工作,适应高等职业教育的发展给我们工作带来的新要求,加强高职院校毕业生就业指导,全面提高服务水平,满足广大高职院校毕业生和毕业生就业指导工作者的需求,各高职院校共同编写了《大学生职业指导和就业指南》一书,作为对高职院校毕业生就业指导工作的一些探索和尝试。

《大学生职业指导与就业指南》一书的作者都是高职院校长期从事毕业生就业指导工作的同志。他们不仅熟悉和掌握了毕业生就业制度的沿革以及现行的毕业生就业政策，更为重要的是一线工作的实践使他们积累了丰富的就业指导经验，他们了解高职毕业生的就业心态，同时又掌握用人单位对各类毕业生的需求情况和具体要求。《大学生职业指导与就业指南》一书详尽地介绍了职业与职业选择、职业素质及培养、就业制度和政策、就业准备、择业实践、就业程序、创业之路等内容，该书将对广大高职毕业生和从事毕业生就业指导工作的同志以新的启迪。

毕业生就业涉及千家万户，毕业生实现充分就业是领导关心、社会关注的一件大事，它关系到每个家庭的切身利益。让我们共同努力，一起来关心高职院校毕业生的就业工作，让每个高职毕业生都能找到理想的就业岗位，以良好的心态和积极向上的精神面貌为社会发展和经济建设作出应有的贡献！

苏州市人才服务中心
苏州市毕业生就业指导中心
2004年5月

编写说明

高校毕业生的就业工作关系到千家万户的切身利益，关系到高等教育的改革发展，关系到科教兴国战略的实施，关系到社会政治的稳定，做好这项工作也是“三个代表”重要思想的具体体现。

教育部、江苏省教育厅多次强调，做好毕业生就业工作必须加强对毕业生的思想政治工作，必须加强就业指导和创业教育。为了贯彻落实教育部、省教育厅有关文件精神，进一步加强对大学生的职业指导，增强大学生的就业与创业能力，江苏省有关高等职业技术学院长期从事教育管理和就业、创业指导工作方面的专家共同编写了本教材。

本教材针对目前的就业形势，在高等职业教育的性质与培养目标、就业政策、人才需求、职业理念、职业生涯规划、职业道德、职业心理、就业能力、择业准备与技巧、就业程序、创业谋略、创业实践等多方面作了详细的阐述，目的在于通过对本教材的学习和研究，使在校大学生能够明确学习的努力方向，树立正确的职业理想，转变传统的就业观念，培养强烈的创业意识，为将来更好地走向社会在心理、知识和技能上打下坚实的基础。

本教材以素质教育为核心，以就业与创业教育为主线，以职业指导为基础，力求以时代性、针对性和实用性的原则进行总体策划和编写。为了使大学生能够学以致用，书中收集了近年来我国关于就业创业的最新政策、职业指导领域积累的宝贵经验和典型案例，并吸取了理论界的最新研究成果，努力使之具有针对性强、目的性明确、内容丰富和形式新颖等特点，旨在帮助大学生进一步认识自我、认识社会，树立高尚的职业理想，掌握职业道德的基本规范，从而形成正确的就业观念，激发强烈的创业意识，培养良好的职

业能力,为顺利就业和成功创业作好充分的准备。

本教材是集体智慧的结晶,是多所高等职业技术学院全力合作的成果,参加编写的人员(按姓氏笔画排序)有:丁鸿、丁建华、孔婷婷、方桐清、孙维芝、杨剑钧、沈新华、周玲、俞渊、俞仁清、徐建灵、梁惠、韩志邦、薛立华。

本书由孔婷婷、徐建灵、郭志海、王良佐修改统稿。由郭志海、王良佐定稿。

本教材在编写过程中得到了各参编人员所在学院和苏州大学出版社的关心和支持。特别是得到了苏州市人才服务中心和苏州市毕业生就业指导中心领导的大力支持,在此一并表示衷心的感谢。

本教材在编写过程中参考了有关著作和研究成果,因篇幅有限未能一一注明出处,在此深表谢意。

由于编者水平有限,加之时间仓促,书中不妥和未尽之处,敬请专家、同行和广大读者批评指正。

编 者

2004年3月于苏州

目 录

CONTENTS

第一章 绪论

第一节 概述	(1)
第二节 大学生与就业	(12)
第三节 职业指导概述	(19)
思考题	(23)

第二章 高等职业教育与人才培养

第一节 高等职业教育的发展概况	(24)
第二节 高等职业教育的性质与培养目标	(30)
第三节 高职毕业生的塑造规格	(33)
第四节 高职毕业生的就业	(37)
思考题	(43)

第三章 职业与职业选择

第一节 关于职业	(44)
第二节 职业选择	(61)
思考题	(69)

第四章 职业素质及其培养

第一节 树立崇高的职业理想	(70)
第二节 培养良好的职业道德	(76)
第三节 保持健康的职业心理	(84)
第四节 提高综合职业能力	(93)
思考题	(103)

第五章 就业制度与政策

第一节 就业制度	(104)
第二节 就业创业的法规与政策	(111)

第三节 就业政策重点解析	(118)
--------------------	-------

第六章 就业准备

第一节 就业心理准备	(119)
第二节 就业信息准备	(128)
第三节 就业材料准备	(135)
思考题	(143)

第七章 择业实践

第一节 求职途径	(144)
第二节 自荐技巧	(148)
第三节 应试技巧	(156)
第四节 把握就业成功的机遇	(164)
思考题	(168)

第八章 就业程序与操作

第一节 就业程序	(169)
第二节 毕业生就业程序特例	(178)
思考题	(190)

第九章 创业之路

第一节 创业精神与心理品质	(191)
第二节 创业能力与创业实践	(196)
思考题	(225)

第十章 走向辉煌

第一节 路在自己脚下	(226)
第二节 开拓创新 与时俱进	(238)
思考题	(247)
附录一 国内主要求职网站	(248)
附录二 江苏省省、市就业指导职能部门通讯录	(250)
附录三 江苏省高校招生就业指导服务中心介绍	(251)
附录四 江苏省毕业生代理服务内容	(252)
附录五 江苏省毕业生人事档案管理合同范本	(255)
附录六 南京市毕业生报到、就业须知	(257)
附录七 苏州市毕业生报到、接收有关政策	(258)

第一章 绪 论

随着高等教育大众化时代的到来,高校毕业生已不再像前些年那样抢手,社会精英岗位数量与高校毕业生数量相比显得不充足甚至短缺了。社会更紧缺的是懂技术、会外语的高素质复合型人才和高级蓝领。回顾近几年来大学生毕业的情形,我们看到许多毕业生在找工作时的慌乱、艰难。大学生就业难,难在哪里?学子们已经淡化了专业对口,也不再看重户口,甚至对工资要求也越来越现实,为什么找工作还是很难?他们说,自身的弱点在于没有工作经验、知识能力储备不足、英语不够好、自我定位不够准确等。用人单位说,学生的社会实践少,解决实际问题的能力弱,只学到书本知识,没有掌握学习方法,缺乏团队精神、人际沟通能力和自我认识。

面对社会需求形势所发生的变化,作为新时代的高职毕业生,应该怎样度过在校期间的学习生活呢?该怎样为适应社会发展的需要来塑造自我、完善自我呢?该怎样在激烈的市场竞争中取得就业创业的成功呢?《大学生职业指导与就业指南》教材将为高职毕业生朋友分析这些问题。

“大学生职业指导与就业指南”是在社会主义市场经济体制逐步完善、知识经济日益发展、毕业生就业制度改革进一步深化的形势下开设的一门针对高职毕业生职业、就业指导的课程。通过对本书的学习,大学生能够了解社会、了解自我、了解职业、了解创业,树立正确的职业和创业理想,掌握职业道德的基本规范,提高自身的全面素质。

第一节 概 述

一、知识经济的时代特征和内涵

当今世界科学技术突飞猛进,推动了经济的快速发展,促进了社会的文明进步,从而使人类即将跨入一个崭新的知识经济时代。在知识经济时代,知识和技术的更新大大加快,要求劳动者具有较高的综合素质,特别是具有高度的创新意识和创新能力。当代大学生必须能够正确把握当今社会的时代特征,肩负起自己的历史使命,加强创新能力、实践能力、创业精神的培养。

(一) 知识经济的时代特征

知识经济是一种与农业经济、工业经济相对应的,基于最新科技和人类知识精华的经济形态。它以不断创新的知识为主要基础,其主要生产力是无形的资产——知识。这种崭新的经济形态具有以下方面的特征:

1. 经济发展可持续化

传统的工业经济需要大量的资金、设备和有形资产作后盾,经济的发展、企业利益的最大化是建立在自然资源取之不尽、环境资源用之不竭的基础之上的,甚至以掠夺自然资源为目的,这不能不说是科学技术与经济分离的悲剧。知识经济产生于多种自然资源近乎枯竭、环境危机日益加剧的时代,它将无形资产——知识、智力作为主要的生产要素,把科学和技术和经济融为一体,反映了人类对自然界与社会全面的科学的认识。知识经济依靠科技力量促进经济和社会事业的发展,构筑优化的产业结构,获取最为合理的资源利用效率,达到高效、低耗、低污染,以及社会与自然协调发展的目的。在以知识为主要生产要素的条件下,人们将会更加科学合理、综合高效地利用现有资源,同时开发尚未利用的富有的自然资源来取代已近枯竭的稀缺的自然资源,减少对稀缺资源的依赖。信息科学技术的软件、生命科学技术的基因工程等对资源的耗费与传统经济对资源的耗费是不可同日而语的。

2. 资产投入无形化

传统的农业经济依靠的是土地和劳动力,而传统的工业经济需要大量的资金、设备、原材料等有形资产,这些有形资产在传统的工业经济中起决定性作用。工业经济虽然也需要知识,但知识是以科学和技术的形式融入到生产工具、管理方法和组织结构之中的,资金、设备等有形资产占绝对优势。在知识经济时代,知识作为一种独立的生产要素出现,并取代资本成为最重要的生产要素,是推动经济增长的“发动机”。总之,在知识经济中起决定作用的是知识、智力等无形资产的投入,知识是发展国民经济的核心因素,智力资本是企业最重要的资产。当然,知识经济也需要有资金投入,需要对高新技术产业甚至是风险资金的投入。但是,如果没有更多的信息、知识、智力的投入,它就不是高新技术产业,也谈不上创造好的经济效益、社会效益和生态效益。目前,美国许多高新技术企业的无形资产已达到其总资产的60%以上。无形资产的升值将带来社会价值观的变化,拥有更多知识的人获得高报酬的工作增多。如果把石油比喻为工业经济发动机的燃料的话,那么,现在可以毫不夸张地说,信息是知识经济发动机的燃料。

3. 经济全球化

知识经济是在经济全球化条件下的经济。20世纪90年代以来,美国经济在自然资源消耗没有大量增加的情况下持续增长,其主要因素之一是世界大市场。与此同时,高新技术产业较之以前钢铁、机械和纺织等产业有很大不同,产业技术领域十分广阔。仅以信息科学技术的一种高技术为例,任何国家都不可能在计算机技术、微电子技术、光电子技术、芯片技术、大规模集成电路技术、光纤技术、多媒体技术、网络技术和软件技术以及层出不穷的高新技术中全面领先。任何一个国家都可以充分利用自己的智力资源,“有所为有所不为”,在世界大市场中占一席之地,成为经济全球化中不可缺少的一部分,这也是冷战以后世界多极格局的经济基础。

4. 价值取向智力化

农业经济的价值体现在对劳力和土地的占有,工业经济的价值体现在对资源和金钱的占有,而知识经济的价值体现在对知识和智力的占有。在知识经济时代,人们的生存和发展状态主要看其拥有和利用知识的深度和广度,那些仅靠资本、体力谋求发展的人将逐渐被淘汰。人们能以知识的投入来获取成倍的报酬,拥有丰富的知识将成为人们最大的资本。2000年的全球财富报告中,在排名前300位的最富有者中,首次出现了18名因特网企业

家。“自治”软件公司总裁迈克·林奇在《邮报》的财富排名榜中名列第28位。他拥有的市场价值在不到6个月的时间内从5000万英镑猛增到7.5亿英镑。由此可见,在知识经济时代,必须通过经济和社会体制改革,用法律体系和机构设置保障知识成为最主要的分配要素,来促进“尊重知识,尊重人才”的真正实现,引导社会价值取向的变革。

5. 新的市场观念

知识经济是在市场经济条件下产生和发展的,但它反过来又作用于市场经济,引起传统市场经济的变革,并随着知识经济的发展而逐步深化。目前,比较明显的市场观念有以下几点:第一,“网络经济”已经成为市场经济的新特征,电子商务将形成传统市场经济的一次革命。第二,宏观调控显得更为必要,科学决策的宏观调控作用在知识经济中有日渐增强的趋势。美国政府于1992年克林顿上台以后接连提出“全国信息基础设施”(“信息高速公路”)等一系列高技术经济导向政策,对美国经济的持续增长起了巨大作用。例如,汽车产业在世界市场的价值竞争中不是坐等淘汰,而是由政府引导大公司向传统汽车注入高技术,从而又夺回了世界汽车王国的宝座。第三,日益发展的跨国公司已不同于传统市场的竞争,开始形成你中有我、我中有你,既相互合作又彼此竞争的新局面,同时还出现了新的市场经济周期规律。

6. 新的社会组织形式

在科技产业化方面最重要的创举是举办科技工业园区。这一创举是一种新的社会组织形式,正如西方国家300年前工厂集中了自然资源、强壮劳力和新技术,通过科学管理创造了高于农业几十倍的劳动生产率一样。我国称科技工业园区(Science Park)为“高新技术产业开发区”,它集中智力资源、信息、知识和高技术,通过现代管理实现规范化、网络化、国际化和产业化,以解决高技术产业资金、技术、市场和风险问题,创造高于传统工业几十倍的劳动生产率;吸引大学和研究所的科研人员为他们提供信息、技术、资金和市场等一切创业服务。这种新型的社会组织当然需要专门的政府机构来管理。我国的社会主义市场经济从粗放型经营向集约型经营的转变,归根结底要靠高技术产业化来实现。

7. 创新是知识经济的灵魂

创新是现代企业的活力,更是经济发展、生产率增长和人民生活水平提高的基本动力。对于21世纪的知识经济,发展的决定因素和国际竞争成败的关键就是创新的能力。创新是知识经济的灵魂,在知识经济时代,人生的最大价值是为社会创造。杨振宁先生曾说:“儒家文化的保守性是中国三个世纪中抗拒西方科学思想的最大原因。”没有创新,一个社会的发展就会停滞不前。

8. 知识经济时代是终身学习的时代

知识经济从根本上来讲是人才经济,知识经济时代是学习的时代。人才及其智能、知识是社会经济发展的第一资源和第一资本,是经济增长的决定性因素。而人才及其知识、智慧、技能、经验,惟有通过教育、培训、自学,通过学习方能获得,没有学习就没有知识。因此,终身学习是21世纪人类的生存概念。就当前人们所津津乐道的致富而言,不学习可致富是越来越困难了。一方面,随着知识更新频率的加快和产品换代周期的缩短,劳动者过去所掌握的知识和技能很多已经过时。据权威部门预测,在未来30年,人类的科技知识总量将在现有基础上再增加100倍。知识总量的激增使得知识更新速度加快,一个本科毕业生在校期间所学的知识仅占一生中所需知识的10%左右,其余的90%都需在工作中不断学习和获

取。改革开放以来,人们的致富经历也呈现这样的趋势:20世纪80年代靠体力,90年代靠财力,21世纪靠智力。所以,知识经济要求国家和企业对劳动者实行终身教育,呼唤劳动者终身学习。另一方面,在当前的市场经济条件下,“铁饭碗”已被打破,人才流动、岗位变换已不可避免。在经济发达国家,人们平均一生中要更换5~8种职业。在过去的15年里,美国淘汰了8000种职业,同时又诞生了6000种新职业。由此可见,以往那种依靠在学校一次性“充电”、在工作岗位上一辈子“放电”的时代已经一去不复返了。新的文盲将不再是目不识丁的人,而是那些不会学习、学不到新知识的人。

(二) 知识经济的内涵

对于知识经济这一概念,人们的理解基本上是一致的,是从知识经济的形成基础方面,揭示了知识经济的根本性质。而理解这一概念的深层含义,必须把握如下几个基本点:

1. 知识经济的资源配置

知识经济在资源配置上,以智力资源或其他无形资产为第一要素。对于自然资源通过知识、智力进行科学、合理、综合、集约的配置,主要不依赖于土地、石油等已经短缺的自然资源的配置,自然资源的作用退居第二位。与此同时,知识经济致力于通过智力资源开发富有的自然资源来创造新财富,逐步替代作为工业经济命脉的、已经短缺的自然资源。例如,信息科学技术的计算机芯片的材料来自于地球上十分丰富的硅砂,新能源和可再生能源科学技术的受控核聚变原料来自于水中的氢。

因此,知识经济中对智力资源——人才和知识的占有,就比工业经济中对稀缺自然资源——土地和石油的占有更为重要。换句话说,国家依靠自然资源迅速发展的经济,如果不同时加大智力资源的投入,在知识经济时代就很容易受到冲击,这正是东南亚近年来出现金融和经济危机的深层次原因。

2. 知识经济的产业支柱

知识经济在生产中以高技术产业为支柱,高技术产业以高科技为其重要的资源依托。“高科技”是特指的,不是传统工业技术的创新,按照联合国组织的分类主要有:信息科学技术、生命科学技术、新能源与可再生能源科学技术、新材料科学技术、空间科学技术、海洋科学技术、有益于环境的高新技术和管理科学(软科学)技术。高科技是一个动态发展的概念,不断有新的高技术产生。但是,必须强调,注入了一些高技术的传统技术并不就是高技术。近年来,美国汽车制造技术已注入了许多上述高技术,但它仍是传统技术。只有当高技术组合大大提高,传统技术才被创新为高技术。仍以汽车技术为例,如发动机改为新能源燃料电池,不再污染环境;控制系统全部电子化,操纵系统的安全性能极大地提高等,这样它才可能成为综合性的高技术。当然,就像工业经济社会存在农业一样,在知识经济社会中农业和工业依然存在,并不是所有传统技术都要改造为高技术。

3. 知识经济的社会消费

知识经济的消费是指知识的使用。知识经济的社会消费,应以高技术产品和通过信息产生的新知识为主。尽管知识不会因消费而消失、转化或折旧,但其本身会陈旧和老化,并逐渐为新知识所取代。知识经济利用知识和智力开发富有自然资源创造的物质财富,将大大超过传统技术用稀缺自然资源所创造的物质财富。例如,在人们的食物中,基因农作物产品的组合大于传统农作物;在人们使用的能源中,太阳能、受控热核聚变能的组合大于煤炭和石油;在人们的交流中,信息网络终端多媒体的利用多于火车、汽车、飞机和电话的利用。

与传统商品消费相比,知识使用还有以下不同点:① 公共用品大大增加。与传统的商品消费相比较,知识使用的公共用品部分大大增加,而且公共用品日渐全球化。例如,中国的消费者只需花很少的服务费用或不花费用,即可以从因特网上获取知识。② 半公共用品增加。与商品消费相比,知识使用的半公共用品量也大大增加,这些半公共用品日益专业化。目前,使用这些半公共用品采用许可证制度,但使用费用大大低于这些知识的生产成本。例如,在因特网上有许多专业网,人们获取资料要交上网费,有的需求者每次上网获取资料都要交费。③ 对知识产权要更严格地保护。知识产权的使用在知识经济时代应当受到比传统经济时代更加严格有效的保护,因为,对知识产权的保护就是对创新动力的保证,这是保护和开发智力资源的起码要求。

知识使用和商品消费一样,是需要付出代价的。对于知识,每个人必须要通过学习并消化,才能使之成为自己的东西,这和商品拿来就用完全不同。此外,要把知识像商品一样使用,还取决于个人将知识转化为技能的能力。因此,没有“免费”的知识。在知识经济时代,每个人获取(或分配到的)知识的多少,很大程度上取决于个人的学习和转化能力,所以知识经济的“富有者”,通常是善于学习的具有高知识水平的人。

4. 知识经济是现代社会经济发展的一个必然阶段

新技术革命自 20 世纪 50 年代末兴起以来,在 1/3 个世纪里取得了最飞跃的发展。信息科学技术、生命科学技术、新能源科学技术、新材料科学技术、有益于环境的高新技术和软科学技术的创立和飞速发展,使得科学与技术密不可分,使得科学技术直接成为生产力并且成为第一生产力。这种发展必将从根本上改变旧有的经济结构和经济实质,使工业经济、技术经济发展成为科技经济、知识经济。在人类文明的发展史中,从技术进步和生产力发展的角度来看,经济发展可以分为三个阶段:劳力经济阶段、自然资源经济阶段和知识经济阶段。

(1) 劳力经济阶段。

劳力经济阶段是指经济发展主要取决于劳力资源的占有和配置。劳力经济始自人类文明之初,一直延续了几千年,直到 19 世纪(至今世界上部分地区仍属劳力经济阶段)。在这一经济发展阶段中,人们采用的是原始技术,使用的是犁、锄、刀、斧等手工生产工具和马车、木船等交通运输工具,主要从事第一产业——农业,辅以手工业。尽管在几千年中,科学技术有所发展,生产工具不断改进,但在 19 世纪工业革命前,这种生产格局没有改变。这时的劳动生产率主要取决于劳动者的体力。由于科学技术不发达,人类开发自然资源的能力很低。对于大多数资源来说,短缺问题并不突出。例如,直至 19 世纪人们还认为森林是砍伐不尽的。因此,劳力是主要的争夺对象,有了劳力就能开发资源、发展经济、获得财富。西方贩卖奴隶的活动一直进行到 19 世纪末。在劳力经济阶段,生产的分配主要按劳力资源的占有来进行。尽管在少数人口密集的地区(如中国东南沿海、印度两河流域、埃及尼罗河流域和欧洲尼德兰地区等),对土地的占有起着重要作用,但就整个世界而言,生产的分配主要是按劳力资源的占有或通过土地占有的劳力资源来进行的。这一阶段,广大人民生活十分贫困,缺衣少食情况比较普遍,不能抵御自然灾害造成的经济危机;教育很不普及,文盲占大多数,人才难以充分发挥作用。集中的管理体制有利于劳动力经济的发展,中央集权的中国和法国曾分别是亚、欧大陆上劳力经济最强大的国家。

(2) 自然资源经济阶段。

自然资源经济阶段即指经济发展主要取决于自然资源的占有和配置。自 19 世纪以来,

世界主要国家经过工业革命,科学技术取得了巨大的发展,拖拉机、车床等机器设备代替了手工生产工具,汽车、火车、轮船和飞机逐渐取代了落后的交通工具,生产效率有了很大的提高,但那些机器设备和交通运输工具仍不起决定性作用。铁矿石和煤炭、石油等主要资源是经济发展的决定性因素并很快成为短缺资源,开始制约经济的发展。因此,这一阶段的经济主要取决于对自然资源的占有程度。在这一阶段,社会进行了一次大分工,将商业劳动和生产劳动分离开来,出现了商人阶层,商品交换的规模大大增加,交换的范围急剧扩大,交换的形式日趋复杂,从而形成了“市场”。它不仅仅是一个交换的空间,而且是交换的总和。市场的形成大大地促进了自然资源经济的发展。由于科学技术的不断发展,人类开发自然资源的能力不断增强,使得大多数可认识的资源都成为短缺资源。

(3) 知识经济阶段。

知识经济阶段即指经济发展主要取决于智力资源的占有和配置。由于科学技术的高度发达,科技成果转化为产品的速度大大加快,形成知识形态生产力的物化,人类认识资源的能力、开发富有资源替代短缺资源的能力大大增强。例如,受控热核聚变可使“海水(氢的同位素)变汽油”等。因此,自然资源的作用退居次要地位,科学技术成为经济发展的决定因素。高新科学技术的发展及其产业化带来的是一场继工业革命后的一次新的经济生产的大革命。随着知识经济的发展,避免世界性战争的可能性日益增加,“和平、发展和环境”将是世界发展的主题。

综上所述,我们可以这样概括知识经济:即知识经济是人类社会经济发展的必然阶段,是以知识和信息的生产、分配和使用为基础,以智力资源为依托,以高科技产业为支柱,以知识为促进生产力和经济增长率的主要驱动器的经济。

二、知识经济的变革对就业市场的影响

世界上不少经济学家估计 2010 年在信息科学技术中的软件产业、生命科学技术产业、新能源和可再生能源科学技术产业、新材料科学技术产业、海洋科学技术产业和有益于环境的高新技术产业的产值将全面超过汽车、建筑、石油、钢铁、运输和纺织等传统产业的产值。工业经济的形成从瓦特蒸汽机和珍妮纺纱机的产业化算起大约用了一个世纪的时间,可以肯定,知识经济的形成时间将会大大缩短。据专家预测,人类将在 21 世纪的下半叶全面进入知识经济时代。

知识经济将给我们的世界带来怎样的前景呢?信息的价值在于传播扩散,在信息高度发达的经济阶段,信息的应用必然是社会化的,也就是为大家所共享的,它不可能为一家一户所分割、所垄断。目前流行世界的因特网就显现了这种趋势。我们相信,知识最终会像水与空气一样为人类所公有、所共享。

物质财富可以私有也可以公有,但同一物品只能供有限的人使用,使用得越多其价值越低;知识财富可以私有也可以公有,但知识使用的人越多其价值越高。什么时候世界知识财富的总量大大地超过物质财富的总量了,或许到那时这一切已不以提倡知识经济的人的主观意志为转移,毕竟它可以为消灭贫富差别和广泛实现公有制提供必要的条件。

总之,新世纪伴随着经济、社会、政治和技术变革来到我们面前,它推动我们进入一个新的时代。这个时代充满希望和担忧,全球经济将转变成为以知识为基础的经济,那些掌握更多技术、拥有更多研究和开发能力以及创造精神的人或团体将得到获取世界财富的更好机

会。一些人为新的进步兴奋不已,而另一些人却落在这些变革之后,只有理解这些变革的人才能面对即将到来的挑战并在未来世界的竞争中生存下去。在这个时代,变革是对所有个人、组织和国家极其严峻的考验。经济全球化的“纽带效应”会使一个国家发生的变革很快传到其他国家。自由贸易和投资摧毁了国家之间的围墙,并将影响新世纪国际经济舞台。在这个新的全球市场中,只有一条法则:适者生存。伴随世界范围贸易增长而来的是更大的经济投机,结果是经济基础将偏离实际生产。而用手指在电脑键盘上一敲,大量投资便从一个地方转移至另一个地方,所有这些都是在一瞬间完成的。

此外,由于技术的进步,服务部门将发展成为一支重要的经济力量,其地位将超过农业和工业部门。与此同时,知识将改变个人、组织或国家的基础结构,我们将不再称一个国家是“穷国”或是“富国”,而称它是“知识欠缺国”或是“知识丰富国”。

知识经济的来临将会给我国及世界各国的就业产生多方面的影响。

1. 知识经济对劳动者素质的要求

知识经济的标志是劳动力市场对有高度熟练技能工人的需求日益增加,并且对这些员工的工资奖励也呈上升趋势。在知识经济时代,各国经济密切地依赖于知识的生产、储存、传输和利用,经济增长直接取决于对知识的投资。知识不仅可以扩大传统生产要素的生产能力,而且可以提供调整生产要素、创造革新产品和改革生产程度的能力。但知识的主体是人,知识的生产、储存、传输和利用等都要靠劳动者来完成,知识如果不被劳动者掌握,就不可能物化为高新技术,进而在经济增长中发挥巨大的作用。因而,同农业经济和工业经济时代相比较,知识经济对劳动者的素质提出了更高的要求,它内在地要求劳动者成为知识化的劳动者。

如果说在农业经济中业主主要考虑对土地进行投资,在工业经济中企业家主要考虑对机器设备进行投资,那么,在知识经济时代则应主要考虑对人力资源进行投资。这样,才能实现知识创新、技术创新和产品创新。据专家分析,美国凡成功的大企业,都十分重视对员工的培训。譬如,世界上最大的电子检测和测量仪器公司——美国惠普公司取得成功的秘诀之一,即在于根据知识经济的需要对员工进行培训。该公司在培训员工方面不惜代价,不拘形式。训练班有长有短,有脱产培训也有业余培训,有工程性的培训也有管理性的培训,受训的对象上至总经理下至一般员工,训练方式有讲课、讨论、录像、计算机模拟、案例分析、技巧实习、自学考核以及师徒传授。其他一些大公司也莫不如此,美国摩托罗拉公司每年用于职工培训的开支超过10亿美元;通用电气公司投入3~4亿美元用于职工培训。在日本,丰田公司所属各厂的4.6万名技术工人都具有高中以上文化水平,公司特别重视对员工的岗位培训。在知识经济时代,企业若不重视对人力资源进行投资和培训,将难以在激烈的市场竞争中生存和发展。

2. 知识经济对就业方式的影响

知识经济的主要基础是信息技术产业的发展。信息技术对各行各业都具有极强的渗透力,信息技术的飞速发展使得整个社会的方方面面都在进行着史无前例的深刻变化。计算机网络技术和现代通信工具的发展直接影响着人们的就业方式。与工业经济时代相比较,知识经济时代劳动者的就业将呈现出以下几个鲜明的特征:

(1) 人们不再按固定时间上班。

著名未来学家托夫勒在20多年前所著的《第三次浪潮》中,对第三次文明浪潮中人们

就业方式的变化进行了大胆预测,其中一个方面的成果就是工时制度将出现新变化。在第二次文明浪潮中,实行的是固定工时,劳动者的睡觉、起床、工作都必须适应机器的节奏,早上8点务必上班,下午6点统一下班,连午餐的时间都是固定的。他认为:如果第二次浪潮是把生活的步伐和机器结合在一起,那么第三次浪潮就要向这种与机器同步化的生活挑战,改变我们的社会基本节奏,并在改变过程中,把人们从机器的束缚中解放出来,人们不再按照固定的时间统一上下班了。

应该说,托夫勒是富有远见的。知识经济时代将出现灵活的工时制度,它允许劳动者在一定的范围内选择自己的上班时间,公司不再要求每个人在同一时间到达办公室以及其他工作场所,大家都可以在灵活的时间内选择自己的上班时间,甚至在自己的家里上班,利用计算机网络和公司取得联系。从美国的情况来看,灵活工时制度已越来越受到欢迎,并被逐渐推而广之。

(2) 越来越多的人回到家里工作。

在农业经济时代,人们主要是在田地里劳动;在工业经济时代,人们主要在工厂里工作;而在知识经济时代,将有越来越多的劳动者离开田地和工厂,回到家里工作。例如,通信技术的发展可以使许多人不用到车间,而在家里通过电脑完成工作。美国微软公司每天有成百上千的雇员将他们的家庭计算机与微软公司的网络相连进行编程工作。1994年,美国就有700多万电信工人采用了新的工作方式。他们不再为了上班而通过拥挤的道路奔赴车间或办公室,而是利用传真、电话和电子邮件等手段直接在家里上班。预计今后几年还将有上百万人“回到家里上班”。另外,有很多人在拥有了自己的电子终端装置和设备之后,可能由传统的职工变为独立的家庭企业主。总之,在知识经济时代,家庭公司将会成为较为普遍的现象。据未来学家约翰·奈斯比特提供的资料,美国的家庭公司近年来呈不断增长的趋势,1989年有1400万个,目前已超过了2000万个,它们已从大企业那里抢去了近10亿元的生意。

(3) 人们的工作地点不再集中在城市。

城市是工业文明的产物,城市化与工业化几乎是同步进行的。在工业经济时代,工厂集中在城市,人们工作的地点相应地也集中在城市。不少发达国家在工业化的过程中,大量农村剩余劳动力涌向城市,希望在城市、工厂中谋取职业,求得生存;不少城市出现了人口膨胀、环境恶化、就业困难等现象。

在知识经济时代,这种状况将在很大程度上发生变化,很多人不再迷恋城市而走向农村。美国近年来由城市向乡村移民的浪潮正在不断发展,这同200多年以前人们纷纷由乡村涌向城市的浪潮形成鲜明的对照。美国和加拿大将有1/3~1/2的中产阶级搬迁到远离都市和郊区的地方居住、工作。人们把这一现象称为美国第五次历史性的迁居。一般来讲,从城市和郊区迁往乡村的大多是一些不依赖固定工作地点或不为固定工作地点所束缚的人,包括软件设计人员与工程师、股票与债券经纪人、抄写者和翻译、艺术家、作曲家以及各类作家等。

在知识经济时代,人们的工作地点之所以不再集中于都市,最主要的原因也是计算机网络技术和现代通信技术的高度发达。人们足不出户即可利用这些现代信息技术随时与外界保持密切联系,处理自己想要办的各类事情。这既是知识经济对人们就业方式的挑战,也是对传统城市文明的挑战。