

上善若水 著

超标准：看破职场背后的狼烟天旋地转

新人篇：每天给你留一个破洞

八股篇：给你真心，放我手心

上司篇：坏上司，好学校

晋升篇：每个人都有点坏

管理篇：今天我要站队人



Office 那些事儿

广西师范大学出版社
GUANGXI NORMAL UNIVERSITY PRESS



Office 那些事儿



GUANGXI NORMAL UNIVERSITY PRESS

广西师范大学出版社

· 桂林 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

Office 那些事儿 / 上善若水著. —桂林: 广西师范大学出版社, 2009. 11

(OFFICE 书系)

ISBN 978-7-5633-9009-0

I. 0… II. 上… III. ①职业选择—通俗读物②成功心理学—通俗读物 IV. C913.2-49 B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 153593 号

广西师范大学出版社出版发行

(广西桂林市中华路 22 号 邮政编码: 541001)
(网址: <http://www.bbtpress.com>)

出版人: 何林夏

全国新华书店经销

广西师范大学印刷厂印刷

(广西桂林市临桂县金山路 168 号 邮政编码: 541100)

开本: 880 mm × 1 240 mm 1/32

印张: 8.5 字数: 200 千字

2009 年 11 月第 1 版 2009 年 11 月第 1 次印刷

定价: 25.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换。

序

职场无处不西游。

西游无处不职场。

每个人都有自己不同的职业目的。做培训的时候，常常会有人问：“老师，怎么样才能让我做得更好？”

往往，职业人士会分为两个不同的阵营。

一个阵营是初生牛犊，新人，有闯劲和韧性，他们给自己定了很远大的目标，并且告诉自己，要为目标而奋斗。

另外一个阵营是久经沙场的老兵，他们经历过太多，在告诉自己，人力有穷尽，从不做太遥远或者不符合实际的幻想。他们的目标就是能稳妥地做下去，保持现在的生活或者有一点点的突破。

谁对？谁错？

不好评说。

只是这么多年观察下来发现，这两个阵营中大多数人的职业生涯，都是以“平淡”两个字告终。

职业的路究竟怎么走才能更顺畅，才能走得更远，距离理想更近？这是个很具体的问题，但要认真解释，很抽象，不太容易表达清楚。

拿耳熟能详的东西来做个比较，会更容易说明。在我看来，职业生涯就是一场西游。

不管是正版的《西游记》也好，还是搞笑版的《大话西游》也罢，西游实在是集合了职业生涯所有方面之大成。可以说，它是一部关于职业生涯的神话和寓言。

谁的职业生涯，都不是一帆风顺的。就像西游一样，要经历一个又一个磨难，才能达到目标，修成正果。

如果把西游取经的队伍看成西天集团的一支实习培训的团队，那么，这个团队的分工是明晰的，每个人的职业特点是鲜明的。而且，在遭遇困难的时候，这个团队的团队精神，在成功的路上起到了至关重要的作用。

唐僧：看起来能力最差的他当了干部，只是因为他从小就做好了职业规划。从长期职业规划入手，扎实地掌握了对口的专业知识“佛经”，以起点和专业化取胜，得到了领导权。

孙悟空：在社会自我打拼后，通过磨炼和积累做起小企业主，并且在与龙宫集团和阎罗公司的对抗里获得了原始积累。后来却因为与天宫和西天集团的竞争失败，遭遇困境而走入西天集团实习培训团队。这是另外一种职业人，能力强，却不爱受拘束，可能起到决定性作用，也会惹来不少的麻烦。

猪八戒：在许多人眼里，这个员工可以说可取之处甚少。但是，他其实在这个团队里起到了一个调节工作氛围、充当润滑油的重要作用。他虽然不像孙悟空那样，有能力去和其他“公司”（各种妖

怪)对抗,但他能在唐僧与孙悟空发生摩擦的时候三顾茅庐,想办法重新让团队展现出凝聚力。

沙僧和白龙马:属于没天分的员工,但是胜在勤奋、踏实,是职业人中不可或缺的基础人才。

正是因为团队团结,分工明确,优势互补,他们才能各自取得成就,成为西天集团的高层和中层干部。这证明了一点,不要抱怨你是沙砾,只要放对位置,沙砾也是黄金。

话说回来,决定职业生涯成就的因素有很多。

比如孙悟空也有遇到“强手”无法战胜的时候,他必须寻找他人协助,帮忙渡过难关。这需要人脉。

各个集团干部也会派遣自己的下人或者坐骑下来给团队添乱,这叫磨炼,或者还有别有用心的干部是想“扼杀”这几个职业新人。

女儿国里的国王与唐僧的缠绵,属于办公室恋情。

你需要经受的,还有类似于猪八戒招亲式的,领导上司故意设置的考验。

在《大话西游》那样天马行空的影片里,借助月光宝盒来回穿梭时空以期改变现状的奇怪想法,其实就是我们常常要求的创意与执行力。

想要走到最后,走得顺畅,不是一句话两句话就能说清楚、讲明白的。

中国有句古话,叫“运用之妙,存乎一心”。其实职场也是如此,你不但要掌握技巧,更要把握住上司、企业的心态和脾胃,巧妙地运用技巧和自己的能力,才能够事半功倍。

在告知朋友要写这本书前,麦肯锡前 HR 咨询顾问克劳斯先生对我说:“你最好不要想成为别人的老师,没人能教别人在职场怎么做一定会成功。”

我不过是想把自己的一些想法和心得写给身在职场,或者正准

备进入职场的朋友们看而已。

看了，必然会有所得。

当你靠近职场，你的西游就将开始。这是属于你一个人的西游。喜剧抑或悲剧，要靠你自己决定。

目 录

1/ 序

1/ 起程篇：撞破职业发展的玻璃天花板

肌肉发达的青蛙要参加运动会，在教练狐狸的建议下，着力准备的比赛项目从跳远转为游泳，又从游泳转为举重。结果，青蛙在跳远和举重赛场败得很惨，而且连游泳冠军也拱手让与了本不如自己的蟾蜍。

47/ 新人篇：每天给自己一个砝码

羊可以当兽王吗？尽管它用石头磨尖了牙齿、蹄子，但它一闻到狼身上的血腥味就胆战心惊。兔子穿上旱冰鞋可以战胜乌龟吗？当它丢了旱冰鞋的时候，却发现自己忘记了最擅长的奔跑方式。……一切皆因心魔。

139/ 人脉篇：把你真心，放我手心

抱着清者自清、浊者自浊的心态看待办公室政治就可以独善其身、远离是非吗？实际上，办公室里并没有平静的风暴眼可以藏身。为了保护自已，发展人脉网络，你必须求得几道“护身符”。

189/ 上司篇：坏上司，好学校

对霸王式的“坏”上司是要一味服从吗？不，是要学会管理！获得上司的支持与赏识，有赖于你怎么培养和管理上司；有没有管理，管理得好与坏，直接关系到你工作的顺利和成功程度。但你会管理上司吗？

225/ 晋升篇：每个人都有点坏

森林中，即将成为领袖的大树被树友推荐给伐木工，首先倒下了。草原上，两只堪称最佳搭档的猎豹因狐狸的一句挑拨话厮打起来。海洋里，最有能力的鲨鱼没能获得自己的地盘，只因海神的老部下从中作梗。

245/ 管理篇：今天我是话事人

能力越大，责任就越大。有一天，你会成为一个领导。但领导并不是那么容易当的。在美国，管理层常需两类人陪伴：一类是律师，一类是心理医生。新晋升的领导，需要打一些预防针，明白应该怎么行事。

起程篇：撞破职业发展的玻璃天花板

对于一个进入或者即将进入职场的人来说，应聘与面试是一道难以躲避的坎。

俗话说，女怕嫁错郎，男怕入错行。很多人在开始职业生涯之后发现，那些曾经不如自己的朋友在某家公司做得风生水起，而自己却只能面对不如意的工作，心灰意冷。

进入公司之后，你才会发现，自己再次遇到了玻璃天花板。

每个人都期望自己能更快地做出成绩，可是事实却是你不得不为琐碎无意思的工作浪费自己的青春，而且还被老员工或者上司打上无能的标签。

从学生、社会人到职业人士，多少人感慨：我是玻璃后的苍蝇，前途一片光明，但又找不到出路。

其实，你需要一个快速熟悉的过程与让自己“出位”的技巧。只要调整好自己的心态，融入企业文化中去，就能够迅速地成长，撞碎所谓的玻璃天花板。

青蛙的沮丧

青蛙接到通知。

森林里动物们将举行一次类似于人类奥运级别的运动会。项目全，奖金丰厚，吸引了众多动物们的眼球。

作为青蛙家族里最强壮的一只青蛙，它有着超强的运动实力。大家都很看好它代表家族参加比赛，并且为青蛙家族取得荣誉。

为了成为森林里广大动物的偶像，青蛙家族的首个冠军，青蛙决定聘请一个好教练来对自己进行针对性的训练。

在考察了森林里的动物教练之后，它决定聘请智慧的狐狸，作为自己的教练员。

狐狸走马上任了。上任后，它仔细地浏览了运动会的比赛项目。最终，他建议青蛙参加跳远比赛。理由是，蛙跳蛙跳，青蛙两条肌肉发达的大腿，是其取得好成绩的最好保证。

在狐狸的指导下，青蛙进行了负重练习。几天下来，成绩一点点地在提高。

忽然有一天，狐狸拿着运动会的通知找到了青蛙。它说：“我琢磨来琢磨去，认真地分析了一下项目，发现跳远并不是最适合你的项目，最适合你的项目应该是蛙泳，这个项目都以你们青蛙的名字命名了，你是正宗专业的啊，还怕比不过别人？”青蛙一听，这话说得有水平，有道理。

于是，青蛙扔下了负重的沙包，找了个池塘，开始了蛙泳的训练。

运动会快开始前，狐狸又风风火火地找到了青蛙，上下左右打量着自己的徒弟，最后啧啧称赞说：“我总算知道你最适合什么项目了。你这样强壮而发达的肌肉，简直就是为举重而生的啊。你看，整个森林里，谁比你的肌肉还饱满，还有力？”于是，青蛙的训练科目再次换掉，换成了杠铃。青蛙知道留给自己准备的时间不多了，每天勤奋地做着训练。

运动会终于开始了，青蛙踌躇满志地上了赛场。在狐狸的疏通下，组委会决定，像青蛙这样的天才选手，可以兼报三个项目。

比赛一项项进行着。整个青蛙家族都大跌眼镜。青蛙跳远输给了袋鼠，举重也没胜过蚂蚁，而游泳一项，竟然败给了以前实力还不如它的蟾蜍。

青蛙沮丧地告别了运动会。

专家点评：

方向不对，半途而废是智慧。而与方向不对相比较，青蛙这种丝毫没有方向的做法，只能更会使它与失败为邻。

所有的职业讲师都在滔滔不绝地讲述“职业生涯规划”有多么重要。就算你不想一下规划进去自己的一生，要有意外的精彩，那么你也必须要明白，自己想要什么。

最起码，要懂得自己想要一份什么样的工作。

今天这家，明天那家，销售，策划，文员。一一磨枪上阵，博而不精，只能让你郁闷地以求职失败告终；而更糟糕的，是可能会给你的职业生涯埋下失败的根子。

谁是沮丧的“青蛙”

站在求职的十字路口，每个人都会茫然。太多的道路和方向反而让我们无所适从。职业成功人士都赞同一句话：没有错误的选择，只有错误的表现！但是，太多人容易因为自己认为错误的选择而导致错误的表现。

你有没有明确自己方向的潜质？会不会在选择面前摇摆不定？谁最容易成为沮丧的“青蛙”？

做完下面的测验，根据得分，来查看对你的忠告吧。

(1) 和别人出去吃饭，你总是……

- A. 拿起菜单，第一个点菜
- B. 会请别人先点，但知道自己要吃什么
- C. 很犹豫，根据别人的意见最后作出选择
- D. 把点菜任务交给别人

(2) 你喜欢和别人一起去买衣服吗……

- A. 喜欢，经常一起去

- B. 需要参考的时候会叫别人
- C. 自己买的时候多，不喜欢别人参与
- D. 喜欢，大多衣服都是他们挑的

(3) 办公室里在激烈讨论“张小盒”，但你以前只看《涩女郎》，这时你……

- A. 坚持自己喜欢的东西
- B. 买本“张小盒”的书，看看是不是那么好
- C. 很快也变成“张小盒”的粉丝
- D. 两个都看看，不改变，也不落伍

(4) 你衣服里最多的颜色是……

- A. 黑，白
- B. 深蓝，红
- C. 紫，黄
- D. 绿，咖啡色

得分标准：

- | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|
| (1) A. 0分 | B. 1分 | C. 2分 | D. 3分 |
| (2) A. 1分 | B. 2分 | C. 0分 | D. 3分 |
| (3) A. 0分 | B. 1分 | C. 3分 | D. 2分 |
| (4) A. 0分 | B. 3分 | C. 2分 | D. 1分 |

结果分析：

0分~3分：今生无缘型

如果您是这个类型，恭喜您，您和寓言里的青蛙是今生无缘了。你是一个比较自信且果断的人，面对选择，总能在第一时间作出决定。不过，职业选择不是简单的非此即彼。对您的忠告是：在作出选择之前，要充分结合自己的条件进行考虑，不要只盲目地订立一个大的目标，就不切合实际地热血沸腾地作出选

择。要知道，一旦走入职场，再转身是很困难的。

4分~6分：从容优雅型

这个类型的人，相对来说是比较平和与理智的。他们懂得在面对不同方向和道路的同时，根据自己的需要进行选择。基本上，他们都能为自己挑选到适合自己的职业目标。唯一需要注意的是，一定要挖掘出自己内心潜在的兴趣与能力，这才会让选择更正确。

7分~9分：失衡蝌蚪型

不否认，你曾经是个懂得选择重要性的人。但在内心“狐狸”左右不定的忽悠下，你已经失去了一颗平常心。如果你是这个分数段的话，那么你相当于一个“蝌蚪”，不警醒的话，马上就会失去判断能力，变成沮丧的青蛙。

10分~12分：顽固青蛙型

毫无疑问，你处于青蛙的行列。沮丧和失败，就在你的身边徘徊。你必须作出的改变，就是不三心二意地永远看向别处。人的精力和能力是有限的，只有选择对的起点，才能更接近终点。

跑多远？NO，向哪跑！

职业生涯规划，起源于美国。

2000年后，职业生涯规划在全世界叫响。有人认为，只有职业生涯规划做得好，才能取得职业生涯的成功。

这种说法过于偏激。

对于一个已经进入职场，或者站在职场边缘的新人来说，职业生涯规划必须要做，但千万不要做得太长远。这个时代，高效而充满了变数与挑战，任何人都难预料五年、十年之后自己会在

什么位置，做些什么。

空洞的长远规划，只会让你变得木讷。为了所谓的规划，你可能会放弃一些能够改变自身命运的机会。

现在，世界各个跨国企业都在为自己的员工设计职业生涯。

但这种规划很短，可能是三个月，可能是半年，也可能仅仅是培训期间如何达到一个合格员工的要求。

这正如一位日本马拉松名将的胜利模式，每次只看一小段，跑过去，再看下面的一段。

像求职，你知道你想做什么，适合做什么，在那里能学到东西就已经足够。

职场箴言：不考虑跑多远，先考虑向哪跑。

通用择业三模式

如果你不为生活发愁，得到家庭的支持；

如果你有时间去锻炼自己的能力以取得成绩；

如果你把兴趣看得高于一切；

那么你适合选择你感兴趣的职业，可以此为首要选择标准。

——兴趣择业者，即使专业不对口，但有兴趣这位最好的“老师”，也很容易爱上工作，并做出成就。

缺点：兴趣不是专业，需要时间来磨炼自己、积累经验。或者你最初不得不成为菜鸟，要遭受别人的冷眼。

如果没有家人支持，以生活为首要需求；

如果要先立身再做多元选择；

如果你具备专业知识，虽然你对它没有好感；

那么你只能以专业为基础，哪怕它再冷门，毕竟安身立命才是发展的基础。

——专业择业者，专业对口，入手程度高，做起来上手快，容易融入本职岗位。

缺点：学什么，不一定爱什么。或者你真觉得自己的专业索然无味。懈怠和无聊会让你放松或者颓废。

如果你的专业就是你的兴趣；

或者你的专业在某些环境下和兴趣沾边；

那么，或者你可以很快乐地作出轻松的选择。

——两者兼备者，专业对口，兴趣为师，基本上属于最完美的状况。

缺点：现代企业的工作，是逐步细化的。即使你在本岗位有经验有能力，你也必然会遇到下一次选择。专业或者兴趣的再次抉择，岗位的再次细分，很容易给你带来情绪波动，会让你陷入到二次选择的痛苦当中。

PS：缺点不是让人心里生畏，而是让你对可能到来的困难有所准备的。一个职业人想在职场取得成功，初次的选择可以说是“致命”的。所以，读完这节，安静地放下书吧，想一想，你到底是什么类型的人，应该选择那种工作。想清楚了，就向着职场进发吧！

狼败给了羊

狼风风火火地从羊的家门前经过，平常不怀好意的它甚至没来得及看一眼羊。

羊既惊讶又好奇，问狼：“你怎么变了性子？今天这么着急去干什么？”

狼嘿嘿地发出阴冷的笑声，它得意地告诉羊，自己要去参加老虎的招聘。老虎为了保管自己的鲜肉、骨头不被小偷偷去，要