

电脑硬道理 第9版

电脑医院

电脑报 编

救机·排障

DI



软件、硬件、网络故障及疑难排查万用手册

PC DRIV



精彩光盘

- 电脑安全卫士360豪华包
- 病毒木马专杀工具
- 卡巴斯基7.0个人版
- 系统恢复工具

【本光盘具开机自启及杀毒功能，电脑启动时将BIOS改由光驱引导即可】



电脑报电子音像出版社
CEAP ELECTRONIC & AUDIOVISUAL PRESS



电脑医院



电脑报 编



电脑报电子音像出版社
CEAP ELECTRONIC & AUDIOVISUAL PRESS

内容简介

遇到不认识的字可以查阅新华字典。遇到无法解决的电脑故障可以查阅《电脑医院》。解决电脑故障并不需要多么高深的技术和知识，不必拥有精密的工具和设备，只需翻开本书，你定会豁然开朗，一切电脑故障都会药到病除。

本书是《电脑硬道理》系列丛书之一，总共收录了2000余条常见故障与排除实例，可谓电脑故障排除之大全。书中详细介绍了故障类别的背景知识、故障排除方法和详细操作步骤，并以实例对用户经常遇到的故障给予专家级的指导。

全书共分两大部分：第一部分讲述了电脑故障的基础知识和处理技巧，针对电脑硬件、电脑启动、电脑死机、网络安全、病毒木马、流氓软件等专题列举了完善的解决方案。第二部分针对上千个最典型的电脑故障，做出了详细的案例分析并提出了有效的应对良策。

光盘要目

1. 电脑安全卫士360豪华包
2. 卡巴斯基7.0个人版
3. Windows系统官方工具包
4. 病毒木马专杀工具
5. 系统安全恢复工具

版权所有 盗版必究
未经许可 不得以任何形式和手段复制和抄袭



书 名：电脑医院

编 者：电脑报

技术编辑：黄 翮

封面设计：程 晨

出版单位：电脑报电子音像出版社

地 址：重庆市双钢路3号科协大厦

邮政编码：400013

对外合作：(023) 63658933

发 行：电脑报经营有限责任公司

经 销：各地新华书店、报刊亭

C D 生产：四川省釜山数码科技有限公司

文本印刷：重庆市联谊印务有限公司

开本规格：787mm×1092mm 1/16 23印张 400千字

版 号：ISBN 978-7-900729-65-1

版 次：2008年4月第1版 2008年4月第1次印刷

定 价：32.00元(1CD+配套书)

挑战自我，享受DIY的乐趣

在这愈发崇尚自我的时代，

DIY 已不局限于Do it yourself（自己动手）的范畴。

DIY 不知不觉进入到2.0时代，它其实代表着一种精神，一种自由。

而创意、时尚、个性、体验、享受、互动，俨然一张张鲜明的DIY 2.0新时代标签。

1996年，DIY的理念由《电脑报》在国内率先提出，并随即在电脑爱好者中迅速流传开来，深受电脑商家和用户的推崇，以致一批又一批电脑玩家乐此不疲。DIY 甚至一度成为性价比极高的组装电脑的代名词。

透过电脑应用的发展历程不难看出，正是DIY精神的深入人心，推动了国内个人电脑应用的迅速普及。而今，随着信息技术的不断升级，信息化应用得以广泛而深入地推进，DIY也不断被赋予新的内涵，不知不觉已悄然进入到了彰显个性的DIY 2.0时代，DIY的精神进而得以发扬光大：除传统硬件的选购、组装、改造、升级DIY以外，软件/系统的潜能挖掘，网络应用的按需定制、故障怪象的诊断排除、网络黑客的有效防御、酷炫作品的完美打造……也统统被纳入了DIY的领地。新一代DIY迷们通过自己动手、自学、自助，实现一项项目标应用或任务，努力挑战想象力的极限，充分享受着DIY带来的乐趣与成就。

如果说DIY 1.0的核心在于“创造性价比”，那么DIY 2.0的核心就是“以人为本”。在DIY 2.0精神的召唤下，不仅电脑应用手段大为丰富，更多产品和服务的需求也被激发了出来。在DIY 2.0时代，可以说只有你想不到的，没有做不到的。

1999年，电脑报组织资深DIY玩家和电脑高手精心编写《电脑硬道理》丛书并适时推出，实际上将当时电脑DIY的经验和精髓结集成册，系统展现给了广大读者。丛书自出版以来，已连续9次再版，累计发行量超过200万册。《电脑硬道理》丛书，事实上成为电脑用户及时了解最新电脑应用的风向标，也是广大电脑爱好者首选的经典电脑实战手册。

由于电脑技术更新换代快，电脑应用也不断翻新，我们广泛听取了众多电脑专家和读者的意见，并顺应目前电脑DIY的趋势和潮流，选取最受广大用户关注的电脑装机、系统操作、故障排查、硬件维修、网管实战、黑客防范等主要应用，重新策划和编写了这套新版的《电脑硬道理2008》丛书。《电脑硬道理2008》丛书延续了历年《电脑硬道理》的风格，始终将通俗、实用放在首位，并结合DIY 2.0的最新潮流，为广大读者提供最新鲜、最全面、最权威的电脑应用资讯和实战技巧，是广大电脑爱好者提升应用水平不容错过的一道饕餮大餐！

电脑报

2008年4月



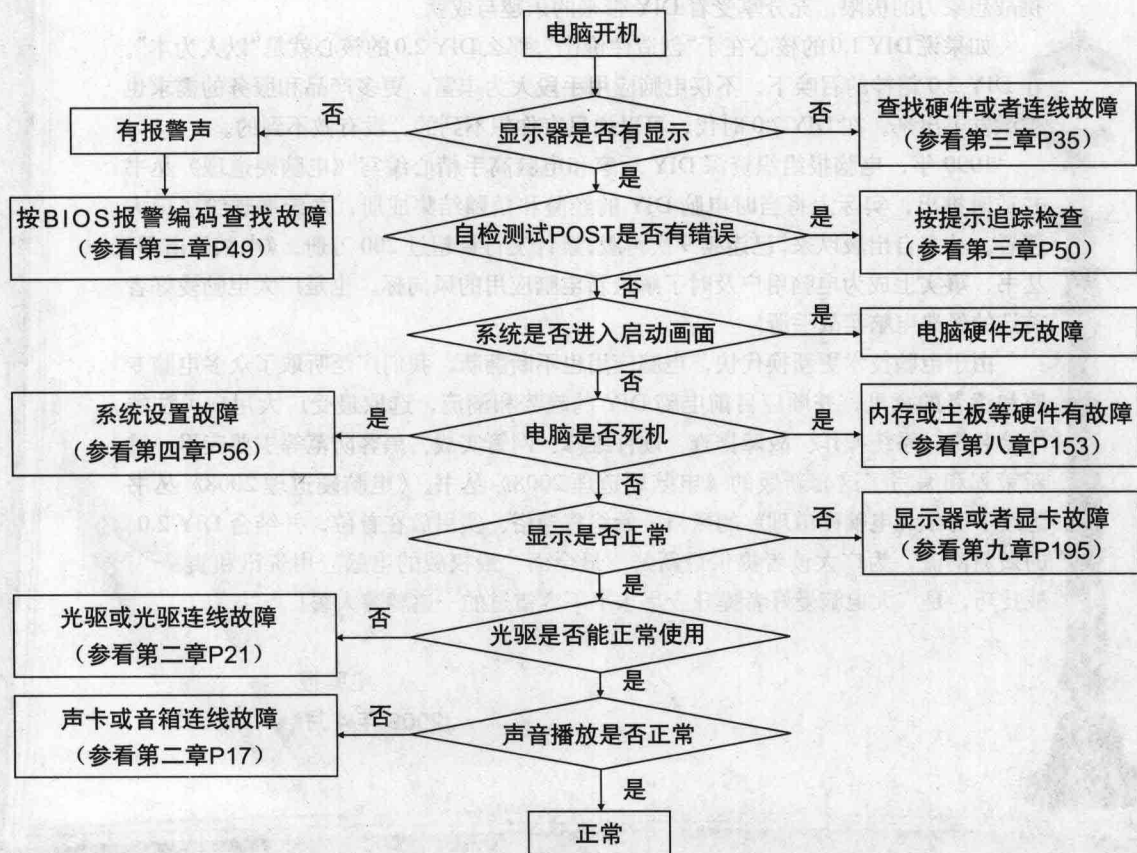
电脑故障排查步骤指引

电脑故障诊断与排除原则

1. 了解电脑配置情况：对电脑有一个大致的了解，才能先分析问题的可能出处，然后动手排除。
2. 先软后硬：当电脑发生故障，一时又不能判断是软件还是硬件问题时，应先检查软件是否正常，排除后再检查硬件。
3. 先外设后主机：当故障涉及到外部设备时，应先检查外部设备是否正常，然后再检查主机硬件或者相应软件。
4. 先易后难：检测电脑故障时，应先进行相对简单的检测工作，待排除有关可能后再进行相对困难的检测工作。

电脑故障诊断与排除基本流程

电脑出现故障后，应该快速确定故障的所在，进而对故障进行排除。对电脑故障的诊断应遵循以下基本流程。



CONTENTS 目录

电脑常见故障 篇

第一章 电脑故障诊断与处理

1.1 认识电脑故障	2	1.2.1 电脑故障的基本诊断方法	5
1.1.1 电脑故障类型	2	1.2.2 故障处理的基本程序	6
1.1.2 电脑典型故障现象	3	1.2.3 如何查找有故障的配件	6
1.1.3 为何会产生电脑故障	4	1.2.4 电脑维修的原则	8
1.2 电脑故障诊断与处理的常用方法	5	1.2.5 检修后的维护	9

第二章 电脑硬件故障诊断与处理

2.1 电脑主机故障诊断与处理	10	2.2 外设故障诊断与处理	21
2.1.1 主板常见故障诊断	10	2.2.1 光驱常见故障诊断	21
2.1.2 CPU常见故障诊断	11	2.2.2 键盘常见故障诊断	22
2.1.3 内存常见故障诊断	12	2.2.3 鼠标常见故障诊断	23
2.1.4 硬盘常见故障诊断	13	2.2.4 显示器常见故障诊断	24
2.1.5 显卡常见故障诊断	15	2.3 解决硬件资源冲突	27
2.1.6 声卡常见故障诊断	17	2.3.1 IRQ冲突	27
2.1.7 网卡常见故障诊断	18	2.3.2 DMA冲突	28
2.1.8 电源常见故障诊断	20	2.3.3 解决资源冲突的一般方法	28

目录 CONTENTS

第三章 电脑启动故障诊断与处理

3.1 了解电脑启动过程	31	3.3.2 系统无法启动的解决办法	39
3.1.1 硬件自检过程	31	3.3.3 系统文件丢失后的恢复方法	40
3.1.2 操作系统加载过程	32	3.4 排除多操作系统常见故障	44
3.2 开机黑屏的一般解决方法	35	3.4.1 多操系统的启动原理	44
3.2.1 如果没有电力供应	35	3.4.2 多操系统的常见问题	44
3.2.2 有电但显示仍然黑屏	36	3.5 开机报错信息与解决方法	49
3.3 无法进入操作系统的处理	37	3.5.1 BIOS报错铃声排解方法对照	49
3.3.1 系统无法启动的病因剖析	37	3.5.2 屏幕报错信息与解决方法速查	50

第四章 电脑蓝屏死机故障诊断与处理

4.1 全面揭示死机故障	56	4.2.4 病毒原因引起电脑死机	63
4.1.1 硬件方面的原因	56	4.2.5 如何预防电脑死机	64
4.1.2 软件方面的原因	57	4.3 系统蓝屏的原因及解决办法	65
4.2 电脑死机常见案例分析	59	4.3.1 排除Win98蓝屏	65
4.2.1 人为操作不当造成电脑死机	59	4.3.2 排除Win2000蓝屏故障	68
4.2.2 软件原因引发电脑死机	60	4.3.3 按提示排除WinXP蓝屏故障	72
4.2.3 硬件原因导致电脑死机	62		

第五章 互联网安全防护与故障处理

5.1 IE 安全防御	76	5.2 木马防御	83
5.1.1 让你的IE更安全	76	5.2.1 木马的基本知识	84
5.1.2 防范网页中的恶意代码	78	5.2.2 常见木马介绍	85

CONTENTS 目录

5.2.3 木马的基本防范措施	89	5.4 电子邮件安全防范	93
5.3 QQ 安全防范措施	90	5.4.1 解决邮件易被截获的对策	93
5.3.1 防范IP探测	90	5.4.2 防御电子邮件炸弹	94
5.3.2 防范消息炸弹	92	5.4.3 防御电子邮件病毒	95
5.3.3 防范密码盗窃	92	5.4.4 公共场所电子邮件安全	95
5.3.4 总结	93		

第六章 流行病毒诊断与防治

6.1 使用卡巴斯基保护电脑	97	6.2.6 MSN性感鸡	110
6.1.1 安装杀毒软件	97	6.2.7 狙击波	112
6.1.2 激活杀毒软件	99	6.2.8 灰鸽子及其变种	113
6.1.3 查杀病毒	100	6.2.9 诺维格蠕虫病毒	114
6.2 流行病毒查杀	101	6.2.10 MSN小尾巴	117
6.2.1 熊猫烧香	101	6.2.11 JPEG漏洞病毒	118
6.2.2 尼姆达病毒	105	6.2.12 QQ大盗	118
6.2.3 FunLove病毒	107	6.2.13 QQ爱虫	119
6.2.4 宏病毒	108	6.2.14 高波	121
6.2.5 “狩猎者”最新变种	109	6.2.15 魔鬼波	122

第七章 清除流氓软件

7.1 认识“流氓软件”	124	7.2 “流氓软件”清除方法	126
7.1.1 “流氓软件”的分类	124	7.2.1 安装360安全卫士	126
7.1.2 “流氓软件”的危害	125	7.2.2 使用安全卫士	127

目录 CONTENTS

故障排查实例篇

第八章 电脑主机故障排查实例大全

8.1 CPU 故障诊断与排除	132	主板故障如何诊断	139
CPU故障产生的原因	132	老主板对65nm处理器的支持问题	140
CPU故障诊断与处理原则	133	975主板能否支持酷睿	141
双核CPU电脑无故重启	134	975主板桥接IDE的相关问题	141
CPU的参数有什么用	134	如何让老主板支持大硬盘	141
CPU塌了一个角该怎么办	134	如何鉴别主板是否支持大硬盘	141
升级双核CPU后出现死机故障	135	C61是否为C51的“升级版”	142
二级缓存导致的死机故障	135	扩展IDE接口应选哪种方案	142
CPU主频降低了	135	不能识别并口设备	142
电脑使用不久就发出蜂鸣声	135	主板上SATA接口异色它们有何区别	143
使用超线程后性能不理想	136	无法识别USB2.0接口	143
玩游戏自动退出或蓝屏	136	主板能支持几个USB2.0接口	143
Pentium D 820不能开启节能功能	136	主板不支持USB2.0接口键盘	143
酷睿2总是不断降频	136	怎么调节BIOS使主板支持USB	144
双核处理器的另一半找不到	137	8Pin接口只接4Pin能否正常	144
系统显示处理器被自动超频	137	P4主板安装系统后不认芯片组	144
处理器的核心电压偏高	137	更换固态电容能否提升超频性	144
CPU电压与BIOS显示不一致	137	每次启动时都出现提示	145
降低CPU工作电压对电脑有何影响	137	主板不能实现光盘启动	145
CPU有两个温度显示	138	系统提示“无法识别的USB设备”	145
如何监控CPU风扇转速	138	无法正确设置开机密码	145
CPU风扇转速显示为零	138	无法正确设置BIOS密码	146
8.2 主板故障诊断与排除	139	忘记BIOS密码后如何破解	146
主板故障的产生原因	139	无法彻底屏蔽主板集成的声卡	146

CONTENTS 目录

硬件监测总出现提示问题·····	146	内存故障如何诊断·····	154
无法打开nForce5主板NCQ功能·····	147	内存故障一般有哪些表现·····	155
计算机不能正常关机·····	147	内存问题会导致的系统故障·····	155
无法让内存频率异步·····	147	DDR和SDRAM是否能混插·····	155
无法让显卡供电充足·····	147	内存混插有常见问题如何解决·····	155
Intel整合主板无法调整动态显存·····	148	DDR 333和400内存如何共用·····	156
闪存盘作启动盘不起作用·····	148	如何解决升级内存影响双通道·····	156
电脑关机后总是自动重启·····	148	双通道内存引发花屏故障·····	156
如何对主板进行除尘·····	148	双通道内存模式的使用·····	157
开机时总提示要按F1·····	148	如何实现双通道内存·····	157
开机提示“ESCD更新错误”·····	149	安装RDRAM内存后无法启动·····	157
刷新主板BIOS失败·····	149	内存不兼容造成重启故障·····	158
主板BIOS损坏后该怎么解决·····	150	内存条SPD损坏如何修复·····	158
升级BIOS总出现“No Update”·····	150	为何开机内存检测失败·····	158
BIOS设置不能保存·····	150	劣质内存导致系统安装失败·····	158
正常启动后为何“滴”响声三次·····	150	升级内存兼容性问题·····	159
解决BIOS校验出错·····	151	新加内存后经常黑屏·····	159
升级BIOS后软驱无法使用·····	151	内存系统显示值小于实际值·····	159
刷新BIOS时内存不足·····	151	为何经常提示内存不足·····	159
BIOS设置导致系统无法安装·····	152	计算机运行不稳定·····	160
软件与BIOS所测温度不一致·····	152	混插后内存、电脑检测的存值不等·····	160
怎样使用键盘密码开机·····	152	内存容量显示不正确·····	160
计算机进入睡眠状态时出错·····	152		
清除CMOS后仍无法启动计算机·····	153	8.4 硬盘故障诊断与排除·····	160
取下CMOS电池为什么能启动电脑·····	153	硬盘故障的产生原因·····	160
如何在BIOS里手动设置中断·····	153	硬盘故障如何诊断·····	161
		怎样处理硬盘坏道·····	162
8.3 内存故障诊断与排除·····	153	硬盘频繁出现坏簇·····	162
内存故障的产生原因·····	153	整理磁盘碎片会出错·····	163

目录 CONTENTS

开机找不到硬盘·····	163	硬盘的传输速度波动很大·····	171
自检无法找到硬盘·····	163	硬盘不能使用ATA133模式·····	171
电脑使用过程中硬盘无响应·····	163	SATA硬盘提示“写入缓存失败”·····	172
硬盘噪音大·····	164	SATA硬盘无法用Ghost·····	172
电脑断电后硬盘的噪音很大·····	164	SATA硬盘为何工作在133MB/S·····	172
如何挂接多个硬盘和光驱·····	164	如何在台式机上使用笔记本硬盘·····	172
双硬盘的使用故障·····	164	串行硬盘不能格式化·····	173
硬盘实际容量比标称容量小·····	165	C盘空间莫名其妙地减少·····	173
如何设置大容量的硬盘·····	165	8.5 显卡故障诊断与排除·····	173
如何在XP下安装SATA硬盘·····	165	显卡故障的产生原因·····	173
整理硬盘碎片的注意事项·····	165	常见显卡故障如何诊断·····	174
如何隐藏硬盘驱动器·····	166	显卡风扇噪音太大如何解决·····	175
如何备份与恢复MBR·····	166	为何重插显卡才能重新启动·····	175
如何使用FDISK命令修复MBR·····	167	为何开机无显示·····	175
使用FDISK/MBR的注意事项·····	167	显卡氧化导致屏幕抖动·····	175
如何修复FAT文件分配表·····	167	显卡接触不良导致故障·····	175
如何修复DBR引导记录·····	168	如何恢复显示分辨率·····	176
硬盘出现异常响声·····	168	电脑工作一段时间就黑屏·····	176
不能使用ATA133模式·····	168	更换显卡后无法设置分辨率·····	176
安装双硬盘盘符交错·····	168	ATI主板与NVIDIA显卡兼容性·····	176
硬盘无法被BIOS识别·····	169	如何启用AGP纹理加速·····	176
更换硬盘后修改错排的盘符·····	169	在游戏中看不见文字·····	177
电脑无故关机、开机自检·····	169	玩游戏时屏幕有色块·····	177
硬盘不能正常写入数据·····	169	玩游戏时容易死机花屏·····	177
磁盘碎片整理功能“失效”·····	170	玩3D游戏就花屏然后死机·····	177
硬盘能识别，但找不到分区·····	170	显卡无法实现双屏显示·····	178
总是第二次启动硬盘才能正常使用·····	170	无法输出正确的电视图像·····	178
硬盘噪音变大和供电的关系·····	171	显卡TV输出的是黑白图像·····	178
硬盘分区到找不到了·····	171		

CONTENTS 目录

电视输出设备选项不可选.....	178	4声道声卡为何只2个音箱发声.....	185
显卡TV-OUT不正常.....	178	音箱接头碰到声卡出现火花.....	186
提高电视卡的收视质量.....	179	声卡上“S/PDIF”接口如何使用.....	186
如何打开雷管5的隐藏选项.....	179	为何只能播放一个音源的信号.....	186
如何固定Radeon卡的刷新率.....	179	为何任务栏上没有音量控制图标.....	186
什么是显卡的BIOS.....	180	“声音音量”栏为何是灰色的.....	186
集成主板怎样安装独立显卡.....	180	板载声卡为何不发声.....	187
显卡不支持VTF有何影响.....	180	声卡为何暂停工作.....	187
显卡性能明显偏低的问题.....	181	升级系统后老声卡不能使用.....	187
升级电脑出现花屏死机故障.....	181	双声卡安装过程出现问题.....	187
集成显卡和独立显卡有何区别.....	181	超频后板载声卡不能使用.....	188
游戏帧数为什么只有60FPS.....	181	为何不能使用麦克风录音.....	188
显卡能支持宽屏LCD吗.....	181	电脑总发出噪音.....	188
显卡数字接口连接的问题.....	182	耳机为何产生爆音.....	189
为何无法打开D3D和AGP加速.....	182	如何解决廉价声卡噪音现象.....	189
显卡花屏与供电不足的关系.....	182	如何清除麦克风带来的噪声.....	189
显卡驱动经常丢失.....	182	播放MIDI无声故障.....	190
P965主板能否支持双显卡.....	183	录制电视时为何没有声音.....	190
X550显卡频繁重置的原因.....	183	睡眠状态导致的声卡冲突.....	190
X800显卡不能动态模糊效果.....	183	声卡工作“不正常”的原因.....	190
显卡超频后出现游戏不流畅.....	184	播放音乐为何总是出现爆音.....	191
显卡BIOS刷新失败怎么办.....	184	8.7 电源、机箱、风扇故障诊断与排除.....	191
8.6 声卡故障诊断与排除.....	184	电源为何被烧毁.....	191
声卡不能正常使用的原因.....	184	主板与机箱短路.....	191
如何找回丢失的“小喇叭”.....	185	Reset键导致电脑无法启动.....	192
为何找不到声卡.....	185	闪存插入前置USB即黑屏.....	192
声卡不能录音.....	185	前置USB接口不能使用.....	192
声卡为何不能正常使用.....	185	“复位开关连接线”无法正确连接.....	193

目录 CONTENTS

Mini机箱如何装下标准显卡..... 193

智能风扇为思念不“智能”..... 193

错接前置USB线烧毁闪存..... 193

电脑电源故障自行开机..... 194

电脑不能正常关机与电源有何关系... 194

稳压器能不能直接接电脑..... 194

第九章 电脑外设故障排查实例大全

9.1 显示器故障诊断与排除 195

显示器故障产生的原因..... 195

显示器面板开关失灵的处理..... 195

显示器为何出现“嗒嗒”声..... 196

显示器开启后出现“啪”的声音..... 196

为何开机后显示画面缩小..... 196

显示器偏色是怎么一回事..... 196

画面颜色偏黄..... 197

显示器色彩偏红..... 197

显示器图像为何左右闪动..... 197

显示器屏幕有一边调不直..... 197

显示器为何开机模糊..... 198

怎样解决屏幕偏移问题..... 198

显示器接在电源上有无问题..... 198

解决显示器画面不稳定问题..... 198

显示器刚开机时为何有黑边..... 198

显示颜色不正常是何原因..... 199

液晶显示器收看电视不正常..... 199

显示图像为何扭曲..... 199

显示的图像无故被放大..... 199

如何清洁显示器屏幕..... 200

如何选择合适的分辨率..... 200

玩游戏时显示器为何黑屏..... 200

机器为何反复检测到显示器..... 201

为何刷新频率只有两个选项..... 201

怎样调高显示器的刷新率..... 201

什么是“呼吸效应”..... 201

怎样解决“呼吸效应”..... 202

如何检测“呼吸效应”大小..... 203

显示器模糊不清如何解决..... 203

显示器调节按钮失效如何处理..... 203

使用宽屏显示器后花屏..... 204

9.2 光驱故障诊断与排除 204

光驱为何不读盘..... 204

启动计算机为何找不到光驱..... 204

光驱读盘性能为何突然下降..... 204

光驱为何会读出错误数据..... 205

如何处理表边被划伤的光盘..... 205

光盘无法自动播放是何故..... 205

光驱耳机插孔无声音信号..... 205

怎样挂接双光驱..... 206

双光驱为何不能共存..... 206

“Power calibration error”解决办法... 206

如何修复刻录失败的CD-RW..... 206

刻录的CD盘无法播放..... 206

可否在刻录盘的背面贴标签..... 207

CONTENTS 目录

为何无法在CD-R上追加刻录·····	207	鼠标固件如何升级·····	214
刻录机在Win XP下无法使用·····	207	无线鼠标延迟问题·····	214
MP3刻录成CD需要先转录·····	208	USB鼠标拒绝工作·····	214
刻录机为何只能刻录而不能读盘·····	208	接上键盘后就不能开机了·····	214
DW1650刻录报错的原因·····	208	为何开机找不到键盘·····	214
刻录机为何无法打开DMA控制·····	208	为什么按键不能弹起·····	215
刻录验证失败影响光盘寿命·····	209	如何解决键盘粘连问题·····	215
如何刻录大于4.7GB的文件·····	209	为什么键盘按下有困难·····	215
刻录盘在DOS下为何不能读取·····	209	键盘Fn、Power off等键有何作用·····	215
DVD影片播放中会突然停顿·····	209	无线鼠标、键盘之间的干扰·····	216
DVD光驱读CD盘速度为何较慢·····	210	9.4 移动存储设备·····	216
DVD光驱为何变成了CD光驱·····	210	闪存芯片，SLC好还是MLC好·····	216
外置DVD播放DVD不流畅·····	210	闪存卡的选购·····	216
如何清洁激光头·····	210	为何点击闪存要求我格式化·····	216
为何看不到光驱盘符·····	211	闪存上的文件数量有何限制·····	217
复制光盘时提示出错·····	211	闪存损坏后应如何处理·····	217
为何DVD不能读盘了·····	211	闪存的寿命有多长·····	217
9.3 鼠标、键盘故障诊断与排除·····	211	闪存为何无法使用·····	218
鼠标总乱动·····	211	存储卡是否也需要磁盘碎片整理·····	218
鼠标在一个方向上失灵·····	212	SDHC读写速度的问题·····	218
鼠标按键不起作用该怎么办·····	212	移动硬盘为何不能被系统识别·····	218
鼠标指针移动太快·····	212	为何重启才能识别USB闪存·····	220
鼠标指针移动不灵活·····	212	存储卡选购的问题·····	220
光电鼠标灵敏度降低该怎么办·····	213	存储卡不能正常删除文件·····	220
关机后光电鼠标指示灯长亮·····	213	存储卡格式化后的容量问题·····	220
PS/2接口能否热插拔·····	213	如何永久删除存储卡上的文件·····	221
鼠标手感过“飘”的解决·····	213	如何制作USB系统启动盘·····	221
无线鼠标指针乱跳的解决·····	213	USB闪存损坏主板USB接口·····	221

目录 CONTENTS

USB设备为何一直无法卸载	222
USB端口供电不足问题	222
USB2.0移动硬盘无法使用	222
前置USB为何不能使用移动硬盘	223
USB设备电流量如何查看	223

MP3不能识别的问题	223
移动硬盘不能被识别的问题	224
硬盘盒为何认不出大硬盘	224
移动硬盘不能正常使用	224

第十章 数码产品故障排查实例大全

10.1 数码相机故障诊断与排除 ...225

为何数码相机拍摄照片会变形	225
为何DSC-S75拍摄红色物体失真	225
数码相机拍的照片很模糊	225
数码相机该如何做清洁	226
数码相片可以冲洗多大尺寸	226
数码相机成像器件如何选择	226
数码相机的CCD面积是什么	226
数码相机对外接电源有何要求	227
如何选择MMC卡还是SD卡	227
如何区别数码相机的镜头	227
为何数码相机览照片不正常	228
OLYMPUS相机回放视频	228
数码相机为何突然关机	228
为何LCD显示照片与实际不符	229
为何数码相机不能使用闪光灯	229
如何恢复数码相机中的照片	229
DC手工设置白平衡	230

10.2 数码摄像机故障诊断与排除 ...230

用DV拍摄图像闪烁的问题	230
--------------------	-----

如何用DV清洁带清洁磁头	230
SP模式和LP模式有何区别	230
为何DV使用时经常自动停机	231
1394卡对DV有何作用	231
电脑为何找不到DV	231
如何用DV录制电视信号	232
如何用两台DV进行磁带复制	232
DV电池应如何使用和维护	232

10.3 手机故障诊断与排除233

为何手机待机时间过短	233
如何让手机通过GPRS上网	233
手机上为何不能正确显示汉字	233
删除索爱手机自带铃声	234
手机充电哪种方式好	234
如何确定待机时间的长短	234
电池记忆效应是怎样的	234
如何确定通话时间	234
中文短信息功能是怎样的	235
来电资料显示功能是怎样的	235
如何进行快速充电	235
锂离子电池有哪些特点	235

CONTENTS 目录

10.4 数码随身听故障诊断与排除 ...	235	MP3播放器中文名称不全	240
MP3播放APE文件为何出现爆音	235	10.5 笔记本电脑故障诊断与排除 ...	240
认识SM、SD、MMC卡的兼容性	236	笔记本外接投影机不显示	240
能否通过读卡器删除文件	236	如何在笔记本上使用IDE刻录机	240
为何电脑无法识别MP3播放器	236	DOS下使用PCMCIA光驱	241
为何MP3播放时会自动关机	236	鼠标与触控板冲突问题	241
为何某些WMA不能播放	236	笔记本电脑风扇间歇启动	241
无法播放软件制作的MP3	236	康柏笔记本电脑如何装系统	241
播放某些MP3时会死机	237	笔记本电脑显示屏局部偏色	242
合并歌词文件后出现乱码	237	笔记本电脑如何输出视频	242
FM状态与电脑连接造成死机	237	笔记本板载内存损坏的处理	242
格式化后无法正常工作	237	笔记本电脑为何启动缓慢	243
如何制作VBR的WMA和MP3	237	笔记本电脑如何维护	243
SM卡为何无法使用	238	DOS下如何使用外置光驱	243
MP3播放机无法正常开机	238	笔记本的DVD光驱故障	243
MP3能否被当作闪存使用	238	笔记本红外线接口如何使用	244
MP3播放器不能被系统识别	238	USB2.0接口为何工作不正常	244
MP3格式化后为何不能工作	239	笔记本电脑支持双屏显示吗	244
为何MP3录音时有噪音	239	笔记本电脑快速恢复系统	244
MP3播放WMA时自动关机	239	修复笔记本分区恢复功能	245
为何某些MP3文件只能播放部分	239	如何进入笔记本电脑BIOS	246
MP3为何无故死机	239	笔记本电脑的散热问题	246
如何从MP3播放器上传MP3	240		

第十一章 操作系统故障排查实例大全

11.1 Windows Vista 故障	247	一键锁定Vista系统	248
禁用Vista的休眠功能	247	监控电脑使用情况	248
在开始菜单中添加“关机”按钮	247	保护开始菜单中的个人隐私	249

目录 CONTENTS

装了卡巴斯基导致Vista蓝屏	249	启动时不断提示插入软盘	259
如何关闭用户账户控制	250	无法定时自动关机	259
使用系统管理员账户登录Vista	250	在Windows XP下锁定计算机	259
Vista控制面板的组件消失	250	XP开机菜单含义	259
Vista中打开含视频的文件夹即报错 ..	251	XP关机时的问题	260
如何强制打开玻璃效果	251	为何无法快速切换用户	260
快速修改Vista桌面图标大小	252	删除管理员账户下的程序	261
如何个性化Vista	252	用户账户图片无法显示	261
禁用Vista集成的ZIP支持	252	用户配置文件损坏是何故	261
Vista中无法使用五笔输入法	252	如何找回Administrator账户密码 ..	261
如何提高中多线程下载速度	253	新账户怎么用原来的配置信息	262
找出狂写硬盘的幕后程序	253	如何设置登录密码	262
如何改变Vista的评分	254	“无法找到Documents.exe”	262
快速打开Vista的任务管理器	254	无法打开快捷方式	262
关闭Vista的打开文件安全警告	254	“语言栏”呈灰色不可用状态	263
无法更改Vista的IE收藏夹位置	254	提示display driver出错	263
让Vista支持多时区显示	255	无法使用搜索功能	263
11.2 Windows XP+SP2 故障	255	无法选中“显示所有文件和文件夹” ..	263
XP的安装方法	255	驱动器都不见了	264
激活XP的方法	255	“Ctrl+Alt+Del”不出现“Windows安全”框 ..	264
安装XP不认的驱动	255	为何不能进入聊天室	264
在XP环境下制作启动盘	256	打开的网页为何会重叠在一起	264
XP每次开机都要自检	256	为何刚开始安装XP就黑屏	264
如何卸载Windows XP SP2	256	XP SP2中如何设置有权限的共享	265
每次开机系统时间就自动改变?	257	删除文件的右键菜单的关联程序	265
闭登录Windows时弹出的提示框	258	无法使用新建连接向导	265
刚重装系统就无法启动	258	如何减少任务栏托盘区中的图标	265
刚重装系统就无法启动	258	“安全中心”为何不能使用	265
		为何运行磁盘清理程序就假死	266