



全国就业训练统编教材

ZHI YE DAO DE
职业道德

第二版

中国劳动出版社

全国就业训练统编教材

职业道 德

第 二 版

劳动部培训司组织编写

中国劳动出版社

职 业 道 德
第二版

中国劳动出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

责任编辑：孙世昌

*

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 32 开本 5 印张 109 千字

1992 年 5 月北京第 2 版 2006 年 1 月北京第 27 次印刷

印数：15000 册

ISBN 7-5045-0987-6/D · 123(课) 定价：4.00 元

读者服务部电话：010 - 64929211

发行部电话：010 - 64911190

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010 - 64911344

第一版前言

根据“先培训、后就业”的原则，全面开展就业训练工作，是贯彻“在国家统筹规划和指导下，实行劳动部门介绍就业、自愿组织起来就业和自谋职业相结合”的就业方针和提高职工素质的一项重要措施。为解决就业训练所需要的教材，使就业训练工作逐步走向规范化，我局于今年七月委托部分省、市劳动人事部门（劳动服务公司），分别组织编写适合初中毕业以上文化程度青年使用的、分半年与一年两种学制的教材。

第一批组织编写的就业训练教材有：烹饪、食品糕点、宾馆服务、商业营业、理发、公共交通客运、土木建筑、服装、钟表眼镜修理、无线电修理、家用电器修理、机械加工、纺织、丝织、幼儿保教、财会等十六个专业及职业道德、就业指导、法律常识三门公用教材。其他专业的就业训练教材，将分期分批地组织编写。这套教材，培训其他人员亦可使用。

这次组织编写的教材，是按照党和国家有关的教育方针政策，本着改革的精神进行的，力求把需要就业的人员培养成为有良好职业道德、有一定专业知识和生产技能的劳动者，突出操作技能的培训，以加强动手能力和处理实际问题的能力。

就业训练工作是一项新工作，参加编写这套教材的有关

同志克服了重重困难，完成了教材的编写任务。对于他们的辛勤劳动表示由衷的感谢。由于编写时间仓促和缺乏经验，这套教材尚有许多不足之处，请各地有关同志在使用过程中，注意听取、汇集各方面的反映与意见，并及时告诉我们，以便再版时补充、修订，使其日趋完善。

劳动人事部培训就业局

1986年8月

第二版说明

自1986年以来，我司会同中国劳动出版社已经组织编写了三批全国就业训练统编教材。这些教材，对推动就业训练工作和企业的初级技术工人培训工作发挥了积极作用，受到使用单位和广大读者欢迎。但是，由于就业训练工作在我国是一项新工作，当时对编写这样的教材还缺乏经验，通过几年的教学实践，反映出教材尚存在某些不足，例如：有些教材的内容偏多、偏深、偏难，有些专业的教材配套不够齐全，有些专业的教材分工、配合、协调不够，还有些教材存在一些差错。为了进一步使教材完善，提高教学质量，适应全国就业训练和初级技术工人培训工作的需要，我们组织有关人员对教材陆续进行了修订。

修订后的教材还会有不足之处，恳请各地有关同志，在使用过程中继续注意听取、汇集各方面的反映与意见，并及时转告我们，以便进一步修订。

劳动部培训司

1991年7月

本书是根据劳动部培训司修订的职业道德教学大纲重新编写的，供就业训练各专业（工种）使用的统编教材。

本书对就业训练开设职业道德课的重要意义、道德与职业道德、社会主义职业道德的基本原则和基本规范、社会主义职业道德的评价、社会主义职业道德的修养与人生，以及社会主义职业道德建设等，作了比较系统而又通俗的阐述。

本书也可作为职业中学教材和青年工人自学用书。

本书由许启贤、陈升、李萍编写，许启贤主编；魏英敏、陈瑛审稿。

目 录

绪论.....	(1)
第一章 道德与职业道德	(10)
第一节 道德及其在社会不同生活领域的要求 ...	(10)
第二节 职业道德的特点及社会功能	(18)
第三节 职业道德的形成和发展	(23)
第四节 社会主义职业道德的形成发展 以及与旧社会职业道德的区别	(28)
第二章 社会主义职业道德的基本原则	(33)
第一节 职业道德的基本原则	(33)
第二节 集体主义原则	(36)
第三节 全心全意为人民服务的原则	(43)
第四节 主人翁的劳动态度	(51)
第三章 社会主义职业道德的基本规范	(58)
第一节 热爱本职，尽职尽责	(58)
第二节 钻研业务，精益求精	(63)
第三节 团结协作，互敬互学	(68)
第四节 艰苦奋斗，勤俭节约	(74)
第五节 执行政策，遵守法纪	(81)
第六节 公正廉洁，不徇私情	(86)
第七节 举止文明，礼貌待人	(91)

第四章	社会主义职业道德评价	(98)
第一节	为什么要进行职业道德评价	(98)
第二节	职业道德评价的标准	(103)
第三节	职业道德评价的方式及其方法	(106)
第五章	社会主义职业道德修养与人生	(114)
第一节	社会主义职业道德修养的意义	(114)
第二节	社会主义职业道德修养的方法	(118)
第三节	树立全心全意为人民服务的人生观	(122)
第六章	社会主义职业道德建设	(129)
第一节	进一步加强社会主义职业道德建设	(129)
第二节	社会主义职业道德建设的根本任务	(136)
第三节	社会主义职业道德建设和社会风气	(142)

绪 论

现在，我国每年即将就业的青年越来越多，加之社会主义现代化建设与改革开放事业对青年的要求越来越高，如何提高他们的劳动素质，这对加速我国社会主义现代化建设以及精神文明建设都具有深远的战略意义。为此，开展就业前的培训工作，就成了我国劳动制度改革的一项重要内容和措施。当然，各行业由于专业不同，培训的内容也是不同的。但是，不论哪个行业，提高就业劳动者的职业道德素质则是共同的、不可缺少的。所以，开设职业道德课十分重要。

一、为什么要学习职业道德课

为了学好职业道德课，先简单地谈一谈什么是职业道德。

先说说“职业”的含义。所谓“职业”，就是劳动者所从事工作的类型，或者说，是一种分工，是个人在社会中所从事的作为主要生活来源的工作。譬如，有的人从事工业生产，以工业生产中的工资为主要生活来源；有的人从事农业生产，以农业生产中的收入为主要生活来源；有的人从事商业、服务业，以商业、服务业生产中的工资为主要生活来源；有的人从事文教事业、从事行政工作或当领导干部，以国家的工资为主要生活来源，等等。正因为如此，在一个社会，人们的职业是多种多样的。在我国，目前就有 300 多种职业。

所谓职业道德，就是从事一定职业的人，在工作和劳动过程中，所应遵循的、与其职业活动紧密联系的道德原则和规范的总和。它既是对本行业人员在职业活动中的行为要求，同时又是行业对社会所负的道德责任与义务。由于人们的职业不同，在特定的职业活动中便形成了各自特殊的职业关系、特殊的职业利益、特殊的职业义务、特殊的职业活动范围与方式，从而也就形成了特殊的职业行为规范和道德要求。比如，工人的爱厂如家、勤劳生产的职业道德，就不同于教书育人、为人师表的教师的职业道德，以救死扶伤为天职的医务工作者的职业道德，就不同于一手托千家、处处为人民的售货员、服务员的职业道德。就是说，三百六十行，行行都有自己的职业道德。恩格斯曾说：“每一个阶级，甚至每一个行业，都各有各的道德”。（《马克思恩格斯选集》第4卷第236页）

职业道德的内容是很丰富的。它包括职业道德概念、职业道德原则、职业道德规范、职业道德行为，甚至还包括职业道德教育与修养、职业道德品质等内容。社会主义职业道德课，就是用马列主义、毛泽东思想的立场、观点和方法，科学地、系统地、简要地对上述一些问题进行论述，为即将就业的同学们提供关于社会主义职业道德的一些最基本的知识。同学们学习了它，并进而掌握了它，不仅对社会主义两个文明的建设有很重要的作用，而且对自身健康成长以及在将来职业活动中发挥良好的作用，也都有十分重要的意义。

1. 学习这门课程，是培养合格人才的需要

同学们参加就业训练，都想使自己早日成为一个合格的人才。这种想法是十分可贵的。但是，什么是“人才”？什么是“合格人才”？每个人的看法就可能大不一样。比如，有的

同学说，谁聪明，谁就是“人才”。有的说，谁数理化好，谁技术好，谁就是“人才”。

上述对“人才”的一些看法，是不全面的。其实，祖国和人民所需要的“人才”特别是“合格人才”，是指热爱社会主义祖国和人民，有远大的职业理想，并用自己的聪明才智和创造性劳动，对祖国社会主义现代化建设，对人类进步做出了某种较大贡献的人。因此，一个人光有点聪明，只能说具有成为人才的可能性，还不能说已经是人才。另外，一个人数理化虽好，技术虽好，但是，如果他不用它去好好地为祖国、为人民服务，能说他是一个“合格人才”吗？恐怕不能这样看。

我们这一代青年，是跨世纪的青年，是社会主义事业的接班人。如何把自己培养成为祖国需要的合格人才，党和人民是非常关注的。邓小平同志曾说：“我们要大力在青少年中提倡勤奋学习、遵守纪律、热爱劳动、助人为乐、艰苦奋斗、英勇对敌的革命风尚，把青少年培养成为忠于社会主义祖国、忠于无产阶级革命事业、忠于马克思列宁主义毛泽东思想的优秀人才，将来走上工作岗位，成为有很高的政治责任心和集体主义精神，有坚定的革命思想和实事求是、群众路线的工作作风，严守纪律，专心致志地为人民积极工作的劳动者。”（《邓小平文选》〔1975—1982年〕第103页）这就是说，一个青年要想成为祖国和人民需要的人才，如邓小平同志所说的，首先必须“成为忠于社会主义祖国、忠于无产阶级革命事业、忠于马克思列宁主义毛泽东思想的优秀人才”。否则，他就不能成为一个有“很高的政治责任心”的、有“集体主义精神”的等一系列优秀品质的“为人民积极工作的劳动者”。但是，要完成这一任务却是不容易的。对于即将走上工

在岗位的青年来说，要想使自己成为一个“合格人才”或优秀人才，除了学习马列主义、毛泽东思想，学习政治，学习科学技术和专业技能之外，职业道德的教育培训，也是极为重要的一环。它不仅可以提高青年的思想品德素质，而且对他们专业素质的提高也有极为重要的作用。因为一个人只有树立了远大的职业理想，有了正确的职业认识，建立了丰富的职业感情后，在校期间，就能发挥学习的积极性和主动性，认真学习与职业有关的各种专业知识和专业技能；分配时，也能正确地选择职业，服从分配。需要进人的企事业单位，也愿意要品学兼优的学生到他们那里去；这些学生到了工作单位后，也就能在职业道德活动中，坚定职业信念，遵守职业纪律，加强职业责任，出色地完成本职的工作。

2. 学习这门课程，是企业发展的需要

企业是整个社会中最活跃的细胞，是经济文化建设的主要承担者。特别是国营大中型企业，它们是社会主义经济的骨干力量。它们的状况如何，对整个国民经济的发展和社会主义制度的巩固，具有决定的意义。不论是国营大中型企业，还是小型企业、集体企业，我们要想真正把它们办好，除了充分发挥企业党组织的政治核心作用，坚持和完善厂长负责制，深化改革，建立富有生机的管理体制和运行机制外，最重要的就是要全心全意依靠工人阶级，发挥他们在企业中的主力军作用。而要做到这一点，除了行政的、经济的手段外，最主要的就是要加强对工人的职业道德教育。因为职业道德教育，它可以激励广大职工以主人翁的精神从事职业活动；以热爱本职的精神忠于职守，努力进取，奋力开拓；以严肃的职业态度，遵纪守法，诚实劳动，对社会负责；以全局的观念开展公平竞争，团结协作。总之，一句话，只要广大职工

真正提高了职业道德觉悟，进而把职业道德变成自己自觉的行动，就会产生巨大的凝聚力和推动力，从而满腔热忱地投入到企业活动中去，创造更多更好的产品。同时，企业道德还可以保证企业发展的方向，使企业沿着健康的道路发展。

职业道德对调动人的积极性、发展企业生产力的这种作用，许多资本主义国家的有识之士也看到了。比如，日本许多企业就很重视职工的职业道德的作用。他们认为，要使企业充满活力，迅速发展，技术革新和产品开发当然很重要，但最关键的是“人”的问题。没有人的自觉的拼命干，一切都是空谈。因此，一些企业便提出了“企业即人”，“企业中要有伦理，职业上要有心”等口号，把职业道德和企业命运紧紧地联系在一起。在我国有人认为，搞好企业管理要有五把钥匙：人才管理、开发管理、分散管理、改进质量和“道德纲要”。而“道德纲要”是把所有钥匙串在一起的“钥匙串”。这话是很有道理的。我国许多企业之所以搞得好，为国家做出了突出贡献，一个很重要的原因就是狠抓了职业道德建设。比如，山东齐鲁石油化工公司是一个拥有数万职工的现代化的大型企业，这些年来，为国家作出了重要的贡献。他们的经验很多，其中很重要的一条，就是十分重视加强职工的职业道德建设。在齐鲁石化公司，专门成立了职业道德研究会，编著了《石化职工的职业道德》一书，并进行了广泛深入的宣传教育，培育出了“团结勤奋，争创一流”的齐鲁石化精神。以“无形的磁场”闻名遐迩的本溪北台钢铁总厂，重视职业道德教育，在十里厂区形成了一股巨大的向心力，为企业注入了旺盛的活力。可见，职业道德和企业的命运是休戚相关的。我们参加就业训练的青年同学，培训后都将进入各个企业和事业单位。因此，学好职业道德课，不仅对就业

前有很重要的意义，而且对就业后更有重要的指导意义，它关系着我们从事的企事业的兴衰荣辱。

3. 学习这门课程，是社会主义精神文明和物质文明建设的需要

在人类历史上，不论哪一个社会，一般社会道德和职业道德既是它那个社会精神文明的主要内容，又是它那个社会精神文明的主要标志。我国社会主义道德和职业道德就是我国社会主义精神文明的主要内容和标志。从一定意义上讲，社会道德的好坏，主要是通过职业道德表现出来的。因此，加强职业道德建设既是建设社会主义精神文明的一项重要任务，也是社会主义精神文明建设的突破口。这是因为职业活动是人们最主要的社会实践活动方式，职业道德涉及到人们社会物质生活和精神生活的各个方面。职业道德深刻地影响着整个社会风气和人与人的关系，它反映社会利益关系和人际关系的广度和深度，是社会主义精神文明的其它方面所不可比拟的。加之，职业道德比较直观具体，因此，有组织、有领导地抓好职业道德建设，对于整个精神文明建设具有突破口的意义。另外，社会主义职业道德也是各行各业物质文明建设沿着社会主义方向健康发展的重要保证。因为，它不仅规定了各行各业的物质文明建设活动都要以为社会主义服务、为人民服务的根本宗旨，而且它也是维护和保证物质生产、工作顺利进行的重要条件，是调动广大干部群众社会主义积极性，推动精神文明建设的强大精神动力。人的积极性单靠物质刺激是不能持久的。人们的社会主义积极性除了物质利益的因素外，还有精神方面的因素，即建设社会主义的共同理想和远大的共产主义理想、崇高的责任感、使命感和坚强的职业道德信念等。从某种意义上说，这种理想、信念、

职业道德的精神因素是比物质利益更强大、更持久的动力。精神可以变物质。社会主义职业道德一旦化为人们的内心信念，它就会激发广大人民群众建设社会主义的劳动热情和工作热情，从而为社会创造出巨大的物质财富。参加就业训练的青年朋友，是工人阶级的后备军，是社会主义事业各行各业的接班人。如果我们对职业道德在两个文明建设中的重要性有了认识，并自觉付诸实践，这对我们社会主义精神文明和物质文明建设将会产生巨大的作用。

二、怎样学好职业道德课

职业道德课是我国劳动部培训司规定的待业人员就业训练的必修课，或者说是职业教育的基础课。因此，必须从思想上高度认识这门课程的重要性，从而下定决心，学好这门课程。

那么，如何学好这门课？根据多年来许多单位的经验，关键要做到以下几点。

1. 勤奋读书

职业道德课，是一门关于职业道德理论的常识课。它是运用马克思主义理论对人们社会主义道德、职业道德一系列活动的总结和概括。它包括道德和经济基础、道德和人际关系、集体主义、道德原则和规范、职业道德评价、动机与效果、职业道德与人生、职业道德与两个文明建设等很多理论问题。因此，要学好这门课，首先要勤奋读书，弄懂并掌握社会主义道德和职业道德一些最基本的概念和理论。只有理论上搞清楚了社会主义道德和职业道德最基本的概念和理论，才能更深刻地理解它，并自觉地践行它。毛主席在讲到理论问题的重要性时曾说：“我们的实践证明：感觉到了的东

西，我们不能立刻理解它，只有理解了的东西才更深刻地感觉它。感觉只解决现象问题，理论才解决本质问题。”（《毛泽东选集》第2版第1卷第286页）因此，做什么事情，没有理论指导是不行的。职业道德课给我们提供了解决职业实践中各种职业道德问题的理论。我们学好并掌握了这种理论，就能使自己在职业实践中逐渐成为一个职业品德高尚的人。否则，从早到晚，糊里糊涂，什么是道德，什么是不道德，什么“应该”做，什么“不应该”做，都不清楚，那怎么能成为社会主义工人阶级一个优秀的成员呢？有些青年朋友对理论特别是有关道德的理论不大感兴趣，这是很不好的。对这些青年朋友来说，勤奋读书学习，首先弄懂教材上所讲的理论，更显得十分重要。革命老前辈陈毅同志说：“应知学问难，在乎点滴勤，尤其难上难，锻炼品德纯。”我们要刻苦钻研，持之以恒，知难而进，锲而不舍。

2. 认真听讲

教师课堂讲授，“灌输”社会主义职业道德的一些最基本的概念、原则和规范，是社会主义职业道德课的一个很重要的环节。因此，老师讲课时，必须聚精会神，认真听讲，并且要积极思考，注意领会老师讲解课文中的精神实质、难点及要点。要切记思想开小差，不要人在教室心在街上。听讲不用心，等于吃饭不消化。专心致志听讲的人，往往会在老师的启发下，很快地理解课文，而且会学到比书本上更多更有用的知识。

3. 身体力行

身体力行就是理论联系实际。就是要用所学的职业道德课的知识理论以及原则、规范去观察分析自己周围及社会生活中的职业道德问题，想一想，哪些是道德的，哪些是不道