

系信控科学方法论 在医院管理中的应用

(内 容 提 要)

建设现代化医院需要运用“系信控科学方法论”。这本教材就是想从这方面做一些探索。

教材内容共分八章

第一章 指导思想

第二章 “系信控科学方法论”的基础知识

第三章—第五章 系统化管理的着眼点：人才、时间和信息

第六章 结构与功能

第七章 决策系统

第八章 管理干部的培养和管理理论的研究

上述八讲，是一环扣一环的，是一个完整地有机体系。

因此，在学习和运用中，不仅要认识到它们是相互联系（相互作用）；而更重要的是还必须找出它们（每一章本身不是体系的结构）相互之间的关系（即相互依存），这样理解才能形成一个系统整体。

作者简介

曹文秀 1924年9月生，1938年参加革命，1984年6月离休。自1981年以来，自学“三论一机”一些专著和论文，并结合30多年来的管理经验，发表过20多篇有关医院管理的文章，1989年7月出版一书《医院现代化管理基本原理》。

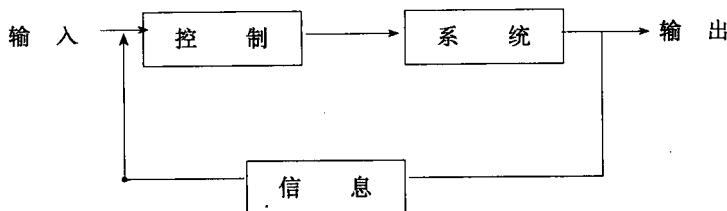
离休前原为北京宣武医院常务付院长、主任医师（管理）。离休后，先后曾被黑龙江省卫生管理干部学院、深圳华强医院，中国卫生管理干部学院、北京城市发展和科技管理咨询研究所聘为教授、顾问，现为北京现代管理学院学术委员、教授和北京地区三级医院评审委员会委员。

前 言

1981年夏作者参加了北京“三论”（系统论、信息论、控制论）研究会（该会后改为“北京现代管理学院”）举办的“三论与管理”的系列讲座。共听十二讲，启发很大，开阔思路。此后，十多年来，继续自学这方面的专著与文章，收益不浅。先后结合几十年的管理实践和九年多来参加北京地区三级医院评审委员会活动的体会，编写和发表过20多篇文章，1989年编著出版过《医院现代化管理基本原理》一书。

“三论一机”（一机指计算机）是二十世纪自然科学的四大成就之一，它是一门横断科学，是介于马克思主义哲学与具体科学之间的一种一般科学方法论。

前几年北京现代管理学院的学者们提出了在马克思主义哲学思想指导下并从认识论的高度把“三论”学科中有关的基本原理和方法结合在一起，视为一个有机整体，再结合各项管理工作的实际，研究任何一个管理整体中的系统、信息、控制现象及其运动规律，形成一门新的科学方法论，简称“系信控科学方法论”。这种科学方法论能促使人们不仅摆脱传统管理思想和方法的束缚；而且使科学研究产生质的飞越，借助电子计算机这一现代化手段，在现代化管理中将发挥出重大作用。把这种科学方法论应用在各种管理中，具体体现为“三化一智”（即系统化、信息化、控制化和智力开发）。



电子计算机是处理信息的一种现代化手段，它不仅可以提高处理数据的效率，而且能够帮助人们改变思维方式，形成一种系统思考的能力。为进一步了解“三论”与“一机”的关系，1994年6月自购一台386微机、经过三年来的实际操作的锻炼，目前基本上学会了WPS的一般功能，不仅提高了写作的效率，而且通过人一机系统对系统概念和系统行为有进一步的理解。

1996年9月20日首都各大报，都刊载了朱镕基的文章《管理科学，兴国之道》，文章中讲到“对管理的重要性，宣传的还太少”，“今天到了要大力提倡改善中国的管理和发展中国的管理科学的时候了”，“党中央提出了‘科教兴国’的方针，当然也包括了管理科学。现在，确实需要强调管理科学和管理教育也是兴国之道”。他还建议“要掀起一股学习管理、加强管理、发展管理科学、加强管理培训的热潮，只有这样才能够纠正时弊”等。

这本编著是十多年来学习这种方法论结合参加实践的体会而写出的一本纲要性的著作，其内容共分八章，是一个有机的整体。另后面有两个附件：包括两部分内容：

附一 是北京地区三给医院管理组等级评审内容。

附二 是试图将（附件一的内容和教材八章）的内容接轨，即怎样才能使传统管理转换为现代化管理（也叫“系统化管理”）。

自知自己水平有限、但奔着小平同志讲的“胆子大一点”的精神，抛砖引玉望同仁们指教。

借此机会，仅向中国管理科学院付院长赵红洲教授致以沉痛的悼念，他生前曾对我写的《全息管理基本原理》一书（初稿还未付印）逐字逐句的进行了审阅和修改。而教材中有相当一部分的内容来自《原理》这本书稿。教材能在短时间内印刷成书出版，首先要感谢佑安医院的领导和有关同志大力的支持。尤其是金荣华同志承担了筹措出版整个过程的全部具体工作。他积极热情、不辞辛苦的精神实在难得，特此致以衷心的感谢。

作为内部教材出版的目就是考虑到还需要进一步修改。因此，凡是能见到这本教材的同志希望指正。

目 录

前言

第一章 学习和运用邓小平理论体系，加快医院

现代化建设…………… (1)

第一节 邓小平理论体系…………… (1)

一 一个基本原理—邓小平理论的哲学基础…………… (1)

二 一个基本理论—建设有中国特色的社会主义理论…………… (1)

三 一条基本路线—“一个中心，两个基本点”…………… (2)

四 一条基本政治原则—全心全意依靠工人阶级…………… (2)

五 一个基本方针（总方针）…………… (3)

六 一整套贯彻理论体系的思路…………… (5)

第二节 邓小平理论体系在医院现代化建设过程中的地位和作用…………… (7)

一 根据体系的精神，要办好一个社会主义性质的医院，必须具备的条件…………… (7)

二 “巩固、完善、择优、提高”（简称“八字方针”），只能作为将理论体系和医院实际联系的一个中介…………… (8)

三 正确认识和处理“八字方针”相互之间以及“八字方针”与“总方针”相互之间的关系…………… (9)

第三节 改革的方法与方法的改革…………… (9)

一	全面理解邓小平“整体改革论”的主要内容·····	(9)
二	学习与掌握科学方法的重要性·····	(10)
第四节	从理论的高度提高对深化体制改革重要性的认识·····	(11)
一	社会主义社会的基本矛盾·····	(11)
二	解放生产力和发展生产力的辩证关系·····	(13)
第二章	“系信控科学方法论”的基础知识·····	(16)
第一节	管理思想是随着整个社会的发展而不断演变·····	(16)
一	对什么是“复杂性”的了解·····	(16)
二	复杂性研究与简单性研究相对应在管理工作上，就是现代化管理与传统管理的联系与区别·····	(17)
三	研究现代管理，首先要把“管理”这个概念以及“什么样的管理，才能出效益”搞清楚·····	(19)
第二节	领导干部和管理工作者在认识和解决任何复杂性的问题时，有两点需要始终掌握住·····	(20)
第一点	研究现代管理，必须把“系统”这个概念作为出发点·····	(20)
一	什么是系统·····	(20)
二	系统行为——输入、转换、输出·····	(21)
三	组成物质世界的三大要素—物质、能量、信息·····	(21)
第二点	如何树立以“系统性”为核心的现代思维方式·····	(22)
一	对“系统性”的理解·····	(23)
二	现代系统思维方式—是信息时代的思维方式·····	(24)
三	系统性与系统辩证统一的关系·····	(25)
四	养成“系统思考”的习惯·····	(25)

第三节	系统化管理	(28)
一	系统化管理的含义	(28)
二	系统在转换过程中要处理好——系统、信息、 控制——三者之间的关系	(28)
三	实施系统化管理将会遇到的问题和对策	(32)
四	目标与目标管理是系统化管理的核心内容	(33)
第三章	现代管理的着眼点是人才	(36)
第一节	管理的核心是人	(36)
一	人体是具有多层次结构与功能的统一整体	(37)
二	人体是矛盾运动着的心身自动调控系统	(39)
三	人体是各种自然运动形式的统一体 ——人的生命运动和思维运动的关系	(39)
四	人体是受自然、社会因素制约的生命过程 ——人体要保持内环境的协调和人体与外环境 之间的动态平衡	(41)
五	心(神)身(形)医学与医学模式转化的 关系	(41)
	结语	(43)
第二节	人才资源开发的全息性	(43)
一	人才的含义是什么	(43)
二	尊重人才,必须树立开发人才资源的意识	(44)
三	学科带头人与学术梯队建设的关系	(49)
四	管理人才的现代化,是人才现代化的关键	(50)

第四章	现代管理的着重点是时间（包括与空间的关系）	(51)
第一节	时间是任何管理系统的一个基本要素	(51)
一	树立科学的全息时空观，对于任何一个领导和管理工作者更新管理观念具有重要的意义	(51)
二	现代管理系统运动的多样性、复杂性和时空变化性的关系	(52)
三	新的科技革命对传统管理的时空观进行冲击	(53)
四	时空变化性与现代化管理的关系	(54)
五	管理离不开时间，而时间需要管理	(58)
第二节	论医院合理的空间结构	(60)
一	医院的空间结构	(60)
二	一切的节约，归根结底，都是时间的节约	(61)
第三节	定性定量相结合	(62)
一	数量结构	(62)
二	“适度原则”在科学决策中的作用	(68)
第五章	现代管理的着力点是信息	(71)
第一节	充分认识开发信息资源的重要性和紧迫性	(71)
第二节	有关信息的若干基本知识	(72)
一	数据和信息的关系	(72)
二	从信息科学来讲	(76)
三	信息的属性、性质和特征	(77)
四	信息与载体的关系	(78)
五	信息传递基本内容模型	(80)
六	信息技术体系	(81)

七	信息系统基本运行流程图（以医院为例）	(82)
八	医院管理信息的内容与特点	(84)
第三节	信息化与现代化管理的关系	(85)
一	信息化概念的来源及在我国应用的情况	(86)
二	信息化—正在冲击传统管理的观念	(87)
三	管理系统的领导的艺术在于驾驭信息	(87)
四	掌握信息方法很重要	(88)
五	驾驭信息、掌握信息方法很重要	(89)
第四节	应尽快地建立与完善医院管理信息系统	(89)
一	“医院信息系统”的结构与功能	(89)
二	要充分开发信息资源，必须具备以下三个条件 ..	(93)
三	医院领导应加快树立和加强信息意识	(94)
第六章	质量是“三位一体”（机制、体制、法制）	
	与效益之间的中介	(100)
第一节	效益是个体系，质量是其核心	(101)
第二节	现代化管理的效益观和传统管理的效益观有着明显的不同	(101)
第三节	解放思想、实事求是与效益管理的关系	(103)
第四节	如何解决改革中的深层次的问题	(104)
一	关键问题是要提高效率	(104)
二	怎样才能提高效率	(104)
第五节	关于医院领导体制和管理制度如何改革的系统思考	(107)
一	对领导体制的理解	(107)
二	对管理制度的理解	(112)
三	对管理制度的具体理解	(114)

四	体制、机制和管理活动结构的关系·····	(115)
五、	结语·····	(117)
第六节	充分认识和正确处理总量平衡和结构优化的 关系,对提高整体效益的意义·····	(118)
一	总量平衡同结构合理的关系·····	(119)
二	量的平衡与结构平衡的关系·····	(120)
三、	实现总量控制和结构调中必须 关注的几个问题·····	(123)
第七章	决策系统,思想政治工作,·····	(127)
第一节	新的形势对决策系统成员的智力结构提出了 新的要求·····	(127)
一	“决策就是生命”代替了工业时代 “效率就是生命”的口号·····	(128)
二	领导班子要有一个合理的智力结构·····	(129)
三	正确认识和处理“德才兼备”的标准和“四化” 方针以及与“四性”的关系·····	(131)
四	对跨世纪的领导干部提出了更高的要求·····	(133)
第二节	坚持党对医院的政治领导·····	(133)
一	必须坚持医院改革的社会主义方向·····	(133)
二	充分发挥党组织的核心作用·····	(133)
三	建设一个好的领导班子,是搞好一个医院 的关键·····	(134)
第三节	把思想政治工作纳入现代管理之中·····	(134)
一	思想政治工作的目标·····	(134)
二	职工当家作主是关系到社会主义前途和命运的 重大问题·····	(135)

三	政治工作的系统性·····	(138)
四	思想政治工作系统的要素与结构·····	(138)
五	思想政治工作的运行机制与功能·····	(141)
六	在新的历史进期,要研究新情况、新问题, 提高正确对待人民内部矛盾的政策观念和 处理能力·····	(141)
七	正确认识和处理价值取向与价值导向 的关系·····	(142)
第八章	加强管理干部的培训和现代管理理论的研究·····	(146)
第一节	重要的是把培训管理干部作为一个战略 问题来抓·····	(146)
一	干部培训,切忌急功近利·····	(146)
二	要把管理干部培训搞好,需要具备以下 几个条件·····	(147)
第二节	加强现代管理理论的研究·····	(148)
一	现代管理应向人体管理学习·····	(148)
二	医院管理的实践呼唤着医院管理的理论应再上 一个新的台阶·····	(152)
结束语	·····	(159)

第一章 学习和运用邓小平理论体系，加快医院现代化建设

医院评审本身不是目的，它首先是为医院分级管理服务的，同时它还能够促进与提高医院的服务质量和现代化建设。因此，医院在经过评审以后，下一步怎么办？如何防止已经取得的成绩下降，并继续前进，是摆在医院领导面前的一个重要课题。

解决的思路是：首先，是要用邓小平的理论体系武装人们的头脑。

第一节 邓小平的理论体系

第一个层次

一、一个基本原理——邓小平理论的哲学基础

马列主义、毛泽东思想的基本原理有许多，有不同的层次，还可以有各种表达，然而，邓小平理论与实践表明最基本的原理有三个，这就是：

- 1、全心全意为人民服务—党性、即阶级性，立场。
- 2、解放思想，实事求是—科学性、即实践性，观点。
- 3、矛盾的特殊性—系统性，方法。

二、一个基本理论——建设有中国特色的社会主义理论

邓小平理论是当代的马克思主义，是指导我们改革和现代化

建设的行动指南。这一理论首要的基本问题或者说主题是：

1、什么是社会主义——也就是社会主义的本质问题。

是“解放生产力，发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终达到共同富裕”。

2、怎样建设社会主义——这就是坚持什么样路线、方针、政策的问题。

搞清楚上述两个问题，关键是要在坚持社会主义基本制度的基础上，进一步认清社会主义的本质。

邓小平同志通过对我国国情的分析，确认我国还处在社会主义（性质）初级阶段（发展程度）。这是邓小平理论的基石。这就是一切要从社会主义初级阶段的实际出发。以此为据，提出了党的基本路线。

三、一个基本路线——“一个中心，两个基本点”

这就是“以经济建设为中心，坚持四项基本原则，坚持改革开放”。这是邓小平理论体系的核心内容和集中体现。是系统的指导我们进行社会主义建设的总纲，每一个党组织的建设，都必须紧密联系党的基本路线，一切工作都必须服务于这个中心，这就是必须集中力量发展社会生产力。体系的主要内容都是围绕着这个核心而展开的。

四、一条基本政治原则——全心全意依靠工人阶级

江泽民同志讲：“在改革开放的新时期，我们仍然要坚持全心全意依靠工人阶级，这个基本的政治原则，任何时候都不能动摇”。

第二个层次

五、一个基本方针

这就是“抓住机遇，深化改革，扩大开放，促进发展，保持稳定”的总方针。并概括为“改革、发展和稳定”。

总方针是党的基本路线的具体化；是建设有中国特色社会主义的三个根本问题；是解决当今社会人民内部矛盾的总路线。

因此，它就成为影响全党、全国工作大局的至关重要的一个大问题。这个方针不仅是我国国家的兴国之之道，而且也是任何一个单位做好工作的最重要的保证条件。

1、如何正确处理好总方针中三者之间的关系。

总方针从总体上看，三者的关系是一个相互依存、缺一不可的有机整体，从相互联系上看，不改革就不能发展，就没有出路；不发展就不能稳定；不稳定就什么事情也搞不成。或者说，发展是核心，没有发展，改革和稳定就失去意义，改革是发展的内在要求，稳定是发展与改革的前提与基础。三者关系的协调机制应当是：积极全面稳定，可控系统改革，适当均衡发展。

（一）“发展是硬道理”。

发展的核心是确定奋斗目标，关键是必须抓住机遇、珍惜机遇、用好机遇，要认清当代国内、国外新的形势，机遇与挑战同时并存。

（二）为了更快的发展，必须坚持和深化改革（开放也是改革），实现奋斗目标（通过规划），关键是要实现两个具有全局意义的根本性转变。这就是：

一个是从传统的计划经济体制向社会主义市场经济体制的转变，

一个是实现经济增长方式由以外延性为主向内涵性为主的转变。经济增长方式的本质内容是生产要素的分配和使用方式。

二者是相互联系、又相互促进的。前者是生产关系的改革，后者是生产力如何发展；后者要以前者的转变为前提，没有前者的转变，就没有后者的转变。体制上的障碍不解除，技术进步也不可能。

要深刻理解实现“两个根本性转变”的重大意义。

转换经济增长方式的基础是转换经营机制。实现经济增长方式的转变，其根本之举在于深化改革。

在谈到经济增长方式的转变时，应限于从扩大再生产方式来理解，也就是使以外延性为主逐渐向以内涵性为主转变；与此同时，明确提出必须尽快实现由粗放型经营方式转为集约型经营方式。

要区分经济增长方式和经济经营方式：

〈附表〉 两种经济经营方式的基本特征和区别：

粗放型经营方式	集约型经营方式
是以追求数量、规模、速度、产值为目的，包括资金、资源和劳动力的投入，而对于经济发展的质量、效率和效益却重视不够。	是要求通过技术改造更新、管理水平的提高、生产的集约、人的素质的提高来求得质量。就是对现有资源的巧妙组合和充分利用，用智慧创造价值
高投入、高消耗、低质量、低产出。	强调改善投入与产出关系，通过生产要素的优化组合，提高生产要素效率实现经济增长

（三）稳定是发展和改革的前提与基础

改革和发展必须有稳定的政治和社会环境，发展作为目的，包含了稳定的要素，稳定是发展的内在要求，这种要求不仅体现在发展的过程之中，也体现在发展的结果之中。改革与稳定的关系，

同样如此。

改革的深入，体制的转换，必然触及到各方面的利益，各方面的矛盾将会比较突出，人们的思想观念的转变需要一个逐步适应的过程，保持稳定更具有特别重要的意义。这就要求人们从社会基本矛盾的高度来认识和理解改革的重大意义。小平同志讲：改革是一场革命。他在视察首钢时曾讲到：关键的问题是改革上层建筑的机制与结构。

不稳定的因素，首先是有的领导干部以权谋私、腐败；不民主，独断专行，任何一个单位，如果存在这类问题，又得不到及时解决，那么，这个单位是很难搞好的。

2、总方针是处理好当今人民内部矛盾的总公式。（详见七章）

第三个层次

六、一套贯彻理论体系的思路

如何贯彻总方针，还要有一系列的具体工作要做，总的讲有32个字（附示意图）。这就是：解放思想，更新观念，转换机制，优化结构，科技投入，智力开发，强化管理，增进效益。归根结底，就是要“以人中心”，解决人的素质问题。这些内容，还要结合每个单位的具体情况进一步研究如何具体操作。

1、解放思想，更新观念。

以管理为例：

首先、要搞清楚，传统管理与现代化管理的联系和区别。

第二、管理干部能否更新观念，（能更新，这本身就是一种优势）关键是要看能否接受必要的现代科学技术知识。

2、转换机制与优化结构，（详见第六章）

3、科技投入，智力开发