

全国教育科学“十一五”规划教育部重点课题
“有效研修的途径与方法的研究”

智慧班主任的 头脑

风暴

——学生需求研究

张铁道 策划

王林华 黄晓玲 主编



清华大学出版社

全国教育科学“十一五”规划教育部重点课题
“有效研修的途径与方法的研究”

智慧班主任的 头脑

风暴

——学生需求研究

张铁道 策划

王林华 黄晓玲 主编

清华大学出版社

北京

内 容 简 介

本书源于全国教育科学“十一五”规划教育部重点课题“有效研修的途径与方法的研究”成果,由北京教育科学研究院张铁道院长策划,是一本凝聚了众多优秀教育工作者的成功经验和创新思想的教师培训教材。

书中展示了“同伴研修”培训模式的成果,从实践案例出发,通过主题研修活动,唤起教师需求,不断自我反思,吸纳同伴经验,在得与给的过程中形成新的培训资源,阐述了“必须了解学生需求,聚焦学生需求,顺应学生需求,引导学生需求,按照教育规律办事,采取现代教育方式教育学生”的新理念,为现代班主任如何适应时代的步伐、做好新时期班主任工作提供了解决问题的重要方法,对提高教师现代教育管理能力、提升教师专业化发展水平起到了积极的促进作用,对于研究中小学教育管理新理念和新方法具有很高的学术价值。

本书适合作为中小学教师培训教材。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

智慧班主任的头脑风暴——学生需求研究/王林华,黄晓玲主编. —北京:清华大学出版社,2009.12

ISBN 978-7-302-21166-2

I. 智… II. ①王…②黄… III. 中小学-教学研究 IV. G632.0

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 177769 号

责任编辑:张 伟 张 弛

责任校对:李 梅

责任印制:王秀菊

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者:北京嘉实印刷有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185×230 印 张:8.75 插 页:1 字 数:175 千字

版 次:2009 年 12 月第 1 版 印 次:2009 年 12 月第 1 次印刷

印 数:1~3000

定 价:25.00 元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:(010)62770177 转 3103 产品编号:033544-01

编 委 会

(按姓氏拼音排序)

杜相茂	耿连发	黄晓玲	李 强
屈志奇	王二东	王福胜	王林华
于连明	张铁道		

研 修 团 队

(按姓氏拼音排序)

顾玉索	刘 洁	刘立辛	刘秋伶
刘晓静	卢秀丽	孙桂银	佟艳伶
王会荣	王京兰	王淑英	王小新
王雪梅	张凤霞	张国弘	张海凤

班主任能力建设的有益探索 ——来自北京市平谷区的实践案例

班主任工作是一所学校保持正常教学秩序，落实教书育人目标的一项基本制度，事关每一位少年儿童对于学校生活的切身体验。因此，班主任的业务能力水平、工作态度和工作成效，在很大程度上决定着一个学校的教育水平和社会影响。

近年来，北京市平谷区教委及其所属的平谷区教师培训中心，将中小学班主任能力建设作为全区教师培训的优先环节进行了规划，并与北京教育科学研究院的专业人员合作，以聚焦儿童学习需求，分享同伴有益经验，开展后续实践改进为线索，实施了骨干班主任教师全程参与的能力发展项目，取得了显著成效。如今，参加研修过程的班主任老师们从教育理念、实践方式和反思总结等方面，都能够自觉遵循认知和回应儿童学习需求的思路改进自身工作，并结合实际班主任工作开展探索，完成了一批很有意义的班主任案例研究。平谷区的此项持续三年的实践，为改进本区中小学教师继续教育和专题培训积累了可资推广的有益经验。同时，他们还围绕此项实践开展了认真研究，并形成了一系列富有创新意义的研究成果。

平谷区是我院教师响应北京市政府赴农村支教的服务对象区县之一。2006年8月，应平谷区教委邀请，我本人与我院课程中心黄晓玲老师会同平谷区教师培训中心王林华老师一起具体设计、主持了本次研修活动。主题研修活动之后，黄晓玲老师和王林华老师在认真梳理研修活动成果的基础上，带领众多学员认真反思，改进班主任实践，在坚持长达三年总结研究的过程中，汇集完成了这本记录班主任群体成长心得，记录教师能力建设成功实践，

及其以教师研修经验总结为主题的富有特色的文集。我相信，伴随这群可敬的班主任老师专业成长同步形成的这本文集，将会成为平谷区教师专业发展和教研活动具有典范意义的教师能力建设的课程资源。

在此，我谨向主持这项探索的平谷区教委和教师培训中心领导表示敬意！向全程参与研修项目活动的各位班主任老师、引领他们成长的专业人员，以及支持他们实践的学校领导表示祝贺！

衷心希望平谷区教委及教师培训中心能够在总结本项实践探索积累的成功经验基础上，进一步增强教师研修的实效性。

衷心希望各位学员再接再厉，结合项目所学，边实践边总结，不断改善班主任工作，为满足孩子们热切的学习需求提供不断改进的服务。

张铁道

2009年8月

前言

参加培训的教师最不能容忍的是形式主义，最欢迎的是追求实效的研究探索；培训者最苦恼的是学员的漫不经心，最津津乐道的是与参训教师的交流与研讨。教师是具有一定知识水平和教育经验的成人学习者，如何提高在职教师培训质量，实现有效研修，是我们在有效研修研究中反复实践的课题。

需求是人在实践活动过程中感到某种缺失或不平衡而力求获得满足的心理状态。需求是人行为的内在动力源泉，是动机产生的基础。需求不只是学生的专利，对教师同样重要。作为成人，教师承担着各方面的压力，已经不能将所有的精力完全投入学习之中，因此，作为培训者更需要关注教师的职后教育需求，也更需要讲究培训方式的选择，才能调动学员的学习积极性，获得高质量的培训效果。

感谢张铁道院长对教师培训工作的大力支持。张院长对教师的需求做过大量的研究，几乎走遍了全国各地。2003年，他曾经在北京市平谷区新教师培训时策划主持了“我心目中的好老师”研修活动，当时他的“同伴研修”方式就给我们留下了深刻的印象。此次在骨干班主任培训过程中，张院长采用“同伴互动研修”方式，同参训教师一起对“如何认识和回应儿童的内在需求”进行了深入探讨与研究，摸索出一条行之有效的“同伴研修”培训模式。正是由于张院长抓住了教师的需求，采用了教师能够接受的培训方式，参训教师才能在研修时充分发表意见，互相吸收营养，从而取得了理想的培训效果。

感谢北京教育科学研究院黄晓玲老师对此项培训所作出的贡献。黄老师在北京平谷区支教期间做了大量的培训工作，支教结束以后依然心系平谷，为培养一支专业化的班主任队伍付出了艰苦的努力。从此次研修方案的设计、实施，到培训后与参训教师的进一步探讨、研修交流、跟踪调查以及文稿的编写，处处都留下了黄老师的辛勤汗水，黄老师的敬业精神让我们感动。正

是因为培训后续工作的深入，才使得我们的培训锦上添花，更具有实效性。

感谢参加骨干班主任研修活动的每一位组织管理者——北京市平谷区教育培训中心区校本培训办公室的全体成员，大家对每一次研修活动准备得都是那样充分，组织得都是那样精细，尤其是顾玉索老师还参与了学员培训体会的整理工作。

感谢骨干班主任研修团队的每一位成员，在独自摸索班主任工作的路途中，我们有幸参加了骨干班主任研己的实践体会不断总结成文。正是因为大家的共同努力，才使得培训取得了良好的效果。

编者

2009年8月

目 录

理念·焦点·方法	1
缘起——始于牵挂	1
一、班主任需求	2
二、组织者设计	5
三、资源方支持	6
理念——成人学习	8
一、成人学习	8
二、参与式培训	12
焦点——学生需求	14
一、关注学生的多样化需求	14
二、满足学生积极的学习需求	15
方法——同伴研修	16
导入·研修·分享	17
导入——心灵震撼	17
一、学校教育谁来评说	17
二、从学生的视角看老师	18
三、对教师专业发展的若干认识	20
四、“同伴学习”设计建议	20
研修——头脑风暴	22
一、当前学生对学校教育的突出感受	22
二、认识学生需求对于改进教学的意义	25
三、了解学生需求对于班主任工作的意义	29
四、认识学生需求对于促进教师专业发展的意义	31

五、认识学生需求对于教学成效评价的意义	35
六、教师应如何回应学生的需求	36
七、“回应学生内在需求”:认识与行动	42
分享——智慧交融	43
一、回应学生心理需求的意义	43
二、回应学生需求的策略	44
认识·实践·升华	52
认识——再次提升	52
关注学生需求,促进学生发展	52
从笔中画看内心情	55
参与式培训启发了我的教育教学	58
善于倾听	60
培训让我找到了当老师的感觉	62
实践——行为转变	66
我也曾“天塌过”	66
巧解冲突的艺术	70
有效引导并合理满足学生的需求	73
禁止“泼冷水”	76
都是号码数字惹的祸	80
孩子,是你让我知道了什么是真爱	83
我的教育故事	87
升华——引领一方	91
从教师需求出发 做好骨干班主任培训工作	91
一起走过的日子	99
附录 A 教育部关于印发《中小学班主任工作规定》的通知	104
附录 B 中小学骨干班主任工作及培训现状的调查与分析	107
附录 C 参训者感言	117
附录 D 北京市平谷区骨干班主任培训安排	128
附录 E 参加研修活动的骨干班主任名单	129

理念·焦点·方法

对教育现场和教师的感情与牵挂,在支教中得以延续;与绿谷的缘分和情愫,始于偶然却注定是必然。

缘起——始于牵挂

中小学班主任是中小学教师队伍的重要组成部分,是班级工作的组织者、班集体建设的指导者、中小学生健康成长的引领者,是中小学思想道德教育的骨干,是学校和家长沟通的桥梁,是实施素质教育的重要力量。中小学班主任工作是学校教育中极其重要的育人工作,既是一门科学,也是一门艺术。随着班主任工作的发展和学校制度的变革,班主任专业化的呼声越来越高,班主任工作也正在成为一项专业性很强的工作。建立健全完善的班主任资格认证、职称职别、培养培训等制度正在成为各方共识。2006年6月,教育部颁布了《关于进一步加强中小学班主任工作的意见》;同年8月,教育部办公厅颁布了《关于启动实施全国中小学班主任培训计划的通知》,对班主任培训的宗旨和意义、目标与任务、培训原则、培训内容、培训管理、培训组织、培训经费等作出了明确的规定,拉开了班主任系列培训的序幕。为了响应教育部的号召,积累班主任培训的经验,培养本区



张院长与中心领导一起筹划研修活动

骨干班主任队伍,我们对本区班主任培训制订了三年规划,拟分三个阶段进行。2006年8月,我们启动了第一阶段培训——骨干班主任研修。本次培训主要依据班主任需求、组

织者设计和资源方支持来共同设计并实施。



一、班主任需求

为了了解班主任工作的实际情况,加大对班主任的培训力度,建立一支能力强、水平高的班主任队伍,我们对本区 81 名骨干班主任进行了调查,以期反馈当前班主任的实际工作状态和培训现状,为班主任队伍建设提供决策参考。调查主要通过问卷和访谈相结合的方式,围绕班主任对学校教育的认识 and 实际工作状态、对学生特点及存在问题的认识和把握、对班主任工作的认识 and 实际管理情况、对自我认识 and 发展的定位及行为四个维度展开。共发放调查问卷 85 份,回收 81 份,回收率为 95%,问卷回收整理后采用 SPSS 11.5 统计。

1. 骨干班主任培训现状

骨干班主任培训现状如表 1-1 所示。

表 1-1 骨干班主任培训现状

从未参加过	偶尔参加	较少参加	经常参加
25.9%	25.9%	42.0%	6.2%

表 1-1 的数据显示,被调查骨干班主任中有 93.8% 较少参加、偶尔参加和从未参加过专门的培训,而对一般班主任而言,经常参加培训的比例就更小。可见,组织多种形式的针对班主任的专门培训,建立中小学班主任岗位培训制度迫在眉睫。各级教育管理部门和学校应该加大对此问题的重视程度。

2. 班主任危机感来源

由表 1-2 中的数据可以看出,班主任工作的危机感主要因为首先工作强度大;其次是学生情况比较复杂和工作方法陈旧。也就是说,班主任工作的危机感主要来自工作的挑战,而对自身知识储备和教学的危机感则不太明显。

表 1-2 班主任危机感来源

来 源	比例(%)	来 源	比例(%)
工作任务重,精力不足	58.0	对社会干扰因素把握不准	23.5
对当前学生情况把握不准	50.6	自身知识储备不足	16.0
工作方法不新	34.6	学生不喜欢自己的教学	6.2
家长不重视,配合和支持不够	29.6	其他	0

3. 当前班主任工作需要转变的内容

表 1-3 显示,班主任认为面对危机,主要的转变首先是教育观念;其次是工作方法,而

认为民主管理、知识更新、活动新颖、拓展教育内容要实现转变的比例也比较高。可见,当前班主任需要的是观念、方法、知识等全方位的提升和培训。

表 1-3 当前班主任工作需要转变的内容

教育观念	方法多样	民主管理	知识更新	活动新颖	拓展教育内容
84.0%	69.1%	58.0%	55.6%	48.1%	48.1%

4. 班主任最希望提高的素质

调查和访谈都显示,班主任认为当前工作最重要的一点,是学生情况与以前不一样了,班主任最希望提高的素质是了解学生(见表 1-4)。由于社会因素的复杂,加上家庭教育、学校教育、社会教育整合不够,班主任工作在很多时候力不从心。面对现实危机和工作转变,首先他们最需要的是如何研究学生个体和班级群体,即把握工作对象的方法;其次是开展具体工作的能力;再次是自身素质的提升。

表 1-4 班主任最希望提高的素质

素 质	比例(%)	素 质	比例(%)
了解、研究学生的能力	54.3	组织管理能力	33.3
班级建设的技能、技巧	53.1	亲近学生的气质和性格	19.8
对学生进行心理辅导的能力	48.1	学科教学能力	19.8
协调各种关系的能力	39.5	说理能力	11.1
处理偶发事件的能力	34.6	其他	0

5. 提高素质的途径

班主任工作是一项内容繁杂、专业性要求较高的工作,实践锻炼和参加培训是班主任提高素质和尽快成长的主要途径(见表 1-5)。而目前班主任绝大多数是自己在实践中摸索,专门的培训很少,长此以往并不利于班主任工作的开展和专业成长。

表 1-5 提高素质的途径

实践锻炼	参加培训	参观考察	教科研活动	理论学习
70.4%	66.7%	42.0%	35.8%	28.4%

6. 理想的培训方式

表 1-6 显示,与同行交流是班主任最为理想的培训方式,首先班主任大多希望与同行交流和分享他们的成功经验;其次是结合实践工作开展行动研究和探索;再次是系统的主题学习,这样更能促使他们教育观念的提升和工作方法的转变。

表 1-6 理想的培训方式

培训方式	比例(%)	培训方式	比例(%)
组织班主任进行交流	59.3	以课题方式组织培训	24.7
以案例研究、解读的方式进行	46.9	专题理论学习	22.2
结合实地考察进行学习	35.8	进行系统的理论讲授	19.8
在实践中进行行动研究	33.3	网上交流和学习	9.9
组织高水平的报告	27.2	其他	0

7. 校本培训的内容

校本培训作为教师在职培训的有效方式,在班主任培训中仍可广泛采用。对于校本培训的内容,班主任首先希望更多地结合案例来进行,或者是有主题的实践(如问题生成与转化)(见表 1-7);其次才是专题研讨和学习。由此也表明,学校在组织校本培训时,内容只有更加具有针对性,培训才会更有实际意义。

表 1-7 校本培训的内容

培训内容	比例(%)	培训内容	比例(%)
组织班主任进行案例研究	77.8	有针对性的理论学习	32.1
对问题学生等进行专门教育	63.0	汇报和布置工作	6.2
专题性研讨	34.6	其他	0

8. 理想的培训时间

班主任工作是一项实践性很强的业务工作,加上目前班主任一般兼任学科教学,因此班主任工作任务相对较重。对于参加培训的时间,他们希望最好能在工作的同时兼顾学习和培训(见表 1-8),一方面能把所学知识及时运用到实际工作中;另一方面也为其他工作和参加教学培训等留出一定的时间。

表 1-8 理想的培训时间

平时兼职学习和培训	校本培训	寒暑假培训	脱产集中培训
51.9%	37.0%	22.2%	1.2%

由以上八项内容调查结果可见如下结论。

(1) 各级教育部门应高度重视班主任工作的意义,尽快组织多种形式的专门培训。由于大部分班主任都身兼教学,加上一般认为班主任工作也就是思想教育和班级建设工作,以往对班主任的专门培训少之又少。而从当前的实际情况看,班主任工作的性质、内容和方式已逐渐发生变化,各级教育部门和培训机构必须认识班主任工作是事关学生成长、学校教育质量提高和家庭和谐的专业性工作,应尽快组织针对班主任业务工作开展和专业

成长的多种形式的培训。

(2) 培训机构应根据班主任的现实需求设计培训,增强培训的可操作性和实效性。培训机构应广泛深入地调查班主任的培训需求,根据需求精心设计培训内容,选择多种培训方式,灵活安排培训时间,以为班主任提供业务工作开展和专业成长的多类型、多层次的“营养大餐”。同时,班主任工作是一项实践性很强的工作,应鼓励班主任在实际工作中加强行动研究和开展校本培训。

(3) 学校应规范对班主任的各种管理措施,以利于班主任工作的开展和专业成长。学校应高度重视班主任队伍建设,在为班主任的工作和成长给予更多机会、创造更多有利条件的同时,更要重视规范对班主任的各种管理措施,特别是建立和完善班主任选聘、工作量分配、评价和过程管理的机制,以调动班主任的工作积极性,并促进其工作效率的提高和专业成长。



二、组织者设计

北京市平谷区教育培训中心是教师培训的业务单位,负责全区教师培训的系统规划、课程设计、培训管理等多方面工作,有多年的教师培训经验和基础。在努力做好教师培训,促进教师专业成长的同时,中心根据教师需求,把班主任培训作为重要的业务工作,从2006年暑期开始开展全面、细致、专业的班主任培训,并分三个阶段推进。第一阶段培训从全区骨干班主任着手,在骨干班主任培训效益的辐射下,带动校本培训,从而促进区本、校本教师培训的一体化发展,构建区域教师培训整体推进的新机制。具体培训方案如下。

(一) 培训目标

- (1) 培养骨干班主任,全面提高骨干班主任素质,打造一支精英班主任队伍。
- (2) 充分发挥骨干班主任带头辐射作用,开展校本培训,提高全区班主任素质,造就一支具有高素质、专业化的班主任队伍。
- (3) 创新区域教师培训工作,实现区本与校本培训一体化。

(二) 培训对象

各中小学中青年骨干班主任1~2名,担任班主任工作5年以上,具有一定的教育科学研究能力,曾获区级及以上表彰和奖励的优秀班主任;能承担本校班主任培训者。

(三) 培训内容

1. 理论研究

- (1) 班主任管理、班主任职责与修养、班集体管理与文化建设。
- (2) 现代新型师生关系构建——如何认识和回应学生的需求。

(3) 班级活动设计与创新。

(4) 学生心理健康教育指导。

2. 实践活动

(1) 区内外优秀班主任经验交流。

(2) 班主任与家长沟通技巧。

(3) 问题生成因与转化。

3. 班主任校本培训研究

以骨干辐射全区,结合本校实际开展校本培训研究,提升全区班主任管理水平。

(四) 培训形式

专题讲座、专家引领、问题梳理、课堂互动、实践展示、研修反思。

(五) 授课教师

从事班主任工作研究及管理的专家、学者以及中小学校长、优秀班主任等。

(六) 研修时数

120 学时。

(七) 考核

(1) 学完本门课程有相应的考核。考核合格者,给予相应的“十一五”继续教育学分。

(2) 每位参加研修者应在本校开展校本培训或带动本校其他班主任开展工作。作为培训者在本校开展校本培训的,与参训教师一同计入相应的校本培训学分。发挥骨干带动和辐射作用的,经学校推荐可进入区班主任培训资源库,参加区班主任研修的相关活动。



三、资源方支持

班主任培训需要鲜活而丰富的培训者资源。作为区级教师培训中心,组织本区的骨干班主任培训,培训者资源无疑是影响培训质量的关键因素。培训中心坚持多方挖潜,充分利用“外引”、“内掘”等多种方式,努力储备和开发丰富的培训资源。

一方面利用业务联系之际,和上级部门取得联系,寻求支持,采用合作、咨询、引进等多种措施引进培训者资源,充分利用学术资源在本地持续、深入的发展,如及时与中央教育科学研究所、北京教育科学研究院等科研院所专家联系,寻求支持和帮助,丰富信息的同时得到支持;另一方面充分培训和储备本区的骨干力量,经培训后成长为培训者资源。本次培训主要依靠专家引领、本地力量支撑完成。

首先,和北京教育科学研究院联系培训事宜,得到以北京教育科学研究院张铁道院长为首的多位专家的支持,本阶段培训中的三位引领专家和多位咨询者均来自北京教育科学研究院。北京教育科学研究院作为服务于北京教育尤其是基础教育的市级科研机构,定期深入区县,与区县合作,开展内容丰富、形式多样的教科研服务,得到全市各基层单位和学校的一致好评。这次培训的契机来自城镇教师支援农村教育工程,从这个契机入手,北京教育科学研究院多次利用教科研人员在区县支教的机会,开展更广泛和深入的教育咨询与服务工作,同时搭建市级教科研机构 and 基层培训机构及学校联系交流的平台。

其次,本区成长的骨干教师资源也成为本次培训的重要力量。区培训中心在多年工作的基础上,注重对骨干教师的培养和引导,充分发挥骨干教师的带动和辐射作用,同时为其搭建多种展示平台,在全区教师中介绍自身成长经历和工作经验。与同伴共同分享工作和成长的酸甜苦辣,是本次培训中几位骨干教师的共同心声。本次活动得到了区优秀班主任韩玲、张晓东、满文平、张云青、丁凤英、代小静等老师的大力支持。以身边优秀人物的成长历程为培训资源,通过鲜活的事例介绍工作中的点点滴滴,以得到参加培训者的共鸣;通过以情动人、以理服人的真实案例,更容易引起受培训者的反思,从而思考自己的认识、行为,以潜移默化地实现培训效果。