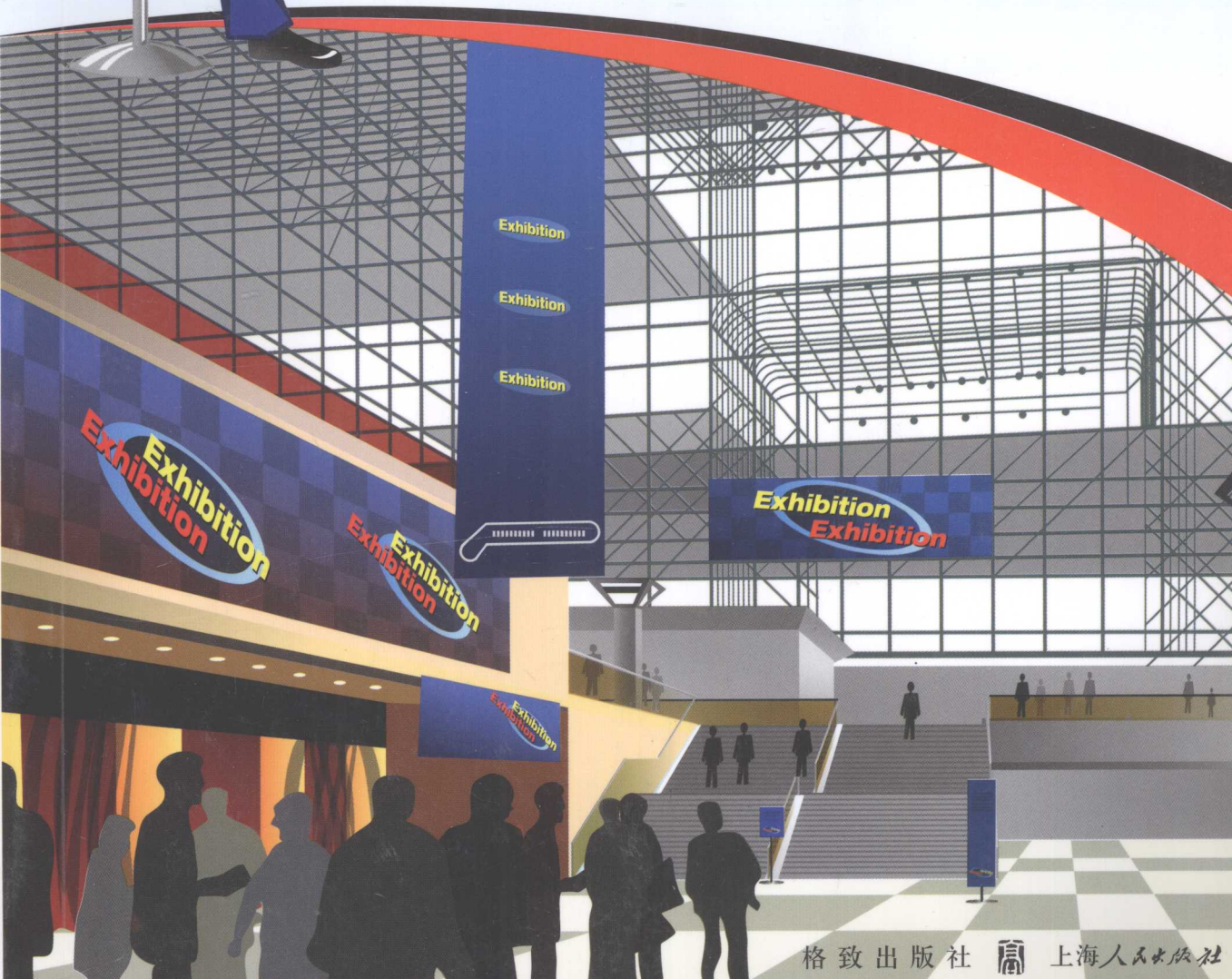


任务
引领

会展事务教材系列
中等职业学校

● 陈薇 主编

会展 信息技术应用

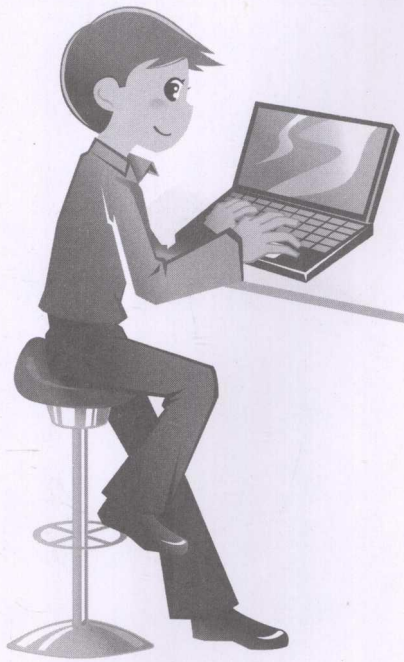


会展事务教材系列
中等职业学校

会展信息技术应用

陈薇 主编

陈薇 胡继强 潘琪 熊珍珍 编写 (按姓氏拼音排序)



图书在版编目(CIP)数据

会展信息技术应用 / 陈薇主编. —上海: 格致出版社:
上海人民出版社, 2008
(中等职业学校会展事务教材系列)
ISBN 978-7-5432-1395-1

I. 会… II. 陈… III. 展览会-信息技术-专业学校-
教材 IV. G245

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 191674 号

责任编辑 王 炜
美术编辑 路 静
人物插图 吴佳乐

中等职业学校会展事务教材系列
会展信息技术应用
陈 薇 主编

出版 世纪出版集团 格致出版社
www.ewen.cc www.hibooks.cn
上海人民*报社
(200001 上海福建中路193号24层)



编辑部热线 021-63914988
市场部热线 021-63914081

发行 世纪出版集团发行中心
印刷 上海图宇印刷有限公司
开本 787×1092 毫米 1/16
印张 12.5
插页 1
字数 238,000
版次 2008年9月第1版
印次 2008年9月第1次印刷
ISBN 978-7-5432-1395-1/G·623
定 价 22.00 元

中等职业学校会展事务教材系列

编写委员会

主任

王红平（上海市旅游事业管理委员会教育培训处，处长）

王万宁（上海市旅游培训中心，主任）

陈家栋（上海市曹杨职业技术学校，原校长）

王茂江（上海市曹杨职业技术学校，校长）

执行主编

陈开运（上海市曹杨职业技术学校，教务主任）

编委会成员（按姓氏笔画为序）

刘建伍 刘俊毅 张 艳 沈 毅 陈 薇 陈天民 陈开运

陈家栋 房梅庆 竺 斌 俞培元 洪 丹 胡云燕 高 源

梁 菁 谢浩萍 缪建华

总 序

随着我国经济建设的迅猛发展和就业人口的不断增加，如何让更多的人通过接受教育特别是职业教育更快更好地上岗就业，成为当前亟待解决的重大问题。为此，国务院总理温家宝在第十届全国人大五次会议上提出，要把发展职业教育放在更加突出的位置，使教育真正成为面向全社会的教育，这是一项重大变革和历史任务。重点发展中等职业教育，健全覆盖城乡的职业教育和培训网络，是今后各级政府部门要做的重要工作。

为了贯彻和落实国务院的精神，适应新的社会经济发展的需要，上海市教委所属的上海市中等职业教育课程教材改革办公室针对上海市中等职业教育课程中比较突出的问题，诸如课程与就业关联不够，与就业及工作的相关课程少，教学内容相对滞后，学用不一致明显，学校专业教学还没有完全结合企业的实际需要，与职业资格证书结合不够紧密，没有充分体现中等职业学校学生学习特点等，及时组织全市的中等职业学校的骨干教师，以科学发展观为指导，以就业为导向，以能力为本位，以岗位需要和职业标准为依据，服务于满足学生职业生涯的需求，适应社会经济发展和科技进步的需要，开发和制定了新的专业教学标准，形成了以“任务引领型”为主导的具有上海特色的现代职业教育课程体系。其特点如下：

- ★ 以职业生涯发展为目标明确专业定位。专业定位要立足于学生职业生涯发展，尊重学生基本学习权益，给学生提供多种选择方向，使学生获得个性发展与工作岗位需要相一致的职业能力，为学生的职业生涯发展奠定基础。
- ★ 以工作任务为线索确定课程设置。按照工作任务的逻辑关系设计课程，打破“三段式”

学科课程模式，摆脱学科课程的思想束缚，从岗位需求出发，尽早让学生进入工作实践，实现从学习者到工作者的角色转换。

- ★ 以职业能力为依据组织课程内容。注重职业情境中实践智慧的养成，培养学生在复杂的工作过程中作出判断并采取行动的综合职业能力。
- ★ 以典型产品（服务）为载体设计教学活动。按照工作过程设计学习过程，建立工作任务与知识、技能的联系，激发学生的学习兴趣。
- ★ 以职业技能鉴定为参照强化技能训练。课程标准要涵盖职业标准，要选择社会认可度高、对学生劳动就业有利的职业资格证书，使学生在获得学历证书的同时，能顺利获得相关职业资格证书。

本套教材就是依据新制定的上海市中等职业教育专业教学相关标准编写的，力求体现上海市职业教育课程改革的基本思路与理念，为教师和学生提供一套理论与实践有效结合的适用教材。由于本套教材所具有的探索性和前瞻性，难免还存在这样或那样的不足，恳请工作在职业教育一线的老师 and 行业专家以及广大学生批评指正。

教材编写委员会

前 言

会展是充满活力、前途无量的朝阳产业,是经济发展的一个新的增长点,是各种信息交流、碰撞、传递与嬗变的信息加工器。会展,只是个笼统的说法,往往是“会中有展,展中有会”。中等职业学校会展事务专业的教学任务就是培养从事会展事务的一线初中级人才或为高等职业技术学院输送专业人才。作为中等职业学校的学生,今后很有可能走上会展事务的第一线操作岗位,因而,具有良好的职业道德和掌握组装和维护计算机系统、构建和维护会展网站、现场采集处理数据信息等操作就成了学生将来就业上岗的必备条件。

《会展信息技术应用》是中等职业学校会展事务专业的一门专业核心课程。本教材是在新的形势下根据“任务引领型”最新课改思想,以就业为导向,以能力为本位,在邀请行业专家对会展服务与管理、展示设计与制作等专门化方向所涵盖的工作岗位群进行任务与职业能力分析的基础上,通过任务引领和项目活动,倡导学生在“学中做”、“做中学”,从而提高学生会展信息技术应用的实践能力,使学生具有从事会展服务与管理、展示设计与制作等专门化业务的基本职业能力和良好的信息素养,并为进一步学习各专门化方向课程打下基础。

本教材的内容共由五个工作任务组成,分别由胡继强、潘琪、熊珍珍、陈薇负责编写。本教材按学生的认知特点,采用任务递进与业务流程相结合的结构脉络来展示教学培训内容。通过任务引领来组织教学,突出案例教学和角色演练,每个学生通过观察、设计、制作、体验等活动获得丰富的操作体验,进而获得情感态度、价值观及技术能力的发展。

根据上海市中等职业教育课程教材改革办公室对《中等职业学校会展事务专业课程标准》中的要求,本教材的建议课时为 144 课时。

本教材在编写过程中,得到了上海市教委教研室领导和会展行业专家、特别是郑路逸先生的具体指导和帮助,同时也衷心感谢中国国际展览中心集团公司(中展集团)信息部、北京昆仑亿发科技发展有限公司、西安远华软件有限责任公司、上海新印象会展服务有限公司、上海汇展信息科技有限公司、深圳威速科技有限公司提供的资料信息。相信只有与教育专家和会展行业专家紧密联系,编者走进行业切身学习体会,这样才能将教材真正地把不匹配降到最低。由于编者水平有限,欢迎提出宝贵意见和建议!

编 者

2008 年 6 月

工作任务一 计算机系统平台维护	1
项目一 未雨绸缪——对计算机系统进行备份	2
活动一 运用 Ghost 进行系统备份	2
活动二 利用 Ghost 对系统进行恢复	7
项目二 动手实践——计算机常见故障检测及排除	10
活动一 了解常见的硬件故障及解决办法	10
活动二 了解常见的计算机软件故障	12
项目三 防患未然——计算机病毒防治	15
活动 认识计算机病毒及防治知识	15
课后拓展活动	19
工作任务二 会展网络的构建与维护	21
项目一 互联互通——计算机的双机互联	22
活动 连接两台计算机	22
项目二 纵横交错——组建对等网实现资源共享	26
活动 组建对等局域网络共享网络资源	26
项目三 理清脉络——网络构建与连接	38
活动一 了解会展参展商的网络需求	38
活动二 配置宽带路由器	39
活动三 构建会展场馆简易网络	43
项目四 畅通无阻——排除网络连接故障	44
活动一 排除会展场馆网络连接硬故障	44
活动二 排除会展场馆网络连接软故障	47

课后拓展活动	50
工作任务三 会展网站的构建与维护	51
项目一 出谋划策——会展网站的规划设计	52
活动一 规划设计会展主题网站	52
活动二 配置会展网站的运行环境	53
项目二 从零开始——会展网站静态内容制作	60
活动一 设计制作会展网站主页	60
活动二 制作会展网站栏目网页	76
项目三 动静结合——会展网站动态内容制作	79
活动一 制作会展网站交互网页	79
活动二 链接会展网站数据库	88
活动三 显示记录	96
项目四 有的放矢——会展网站发布和维护	104
活动 上传发布会展网站	104
课后拓展活动	107
工作任务四 会展数据的采集与处理	111
项目一 展前准备——搜索会展信息,预登记观众信息	112
活动一 运用搜索引擎搜索会展信息	112
活动二 体验观众预登记系统	122
项目二 展会现场——观众信息现场采集	129
活动一 展会登记服务	129
活动二 使用展会门禁系统	130
活动三 使用数据采集器	133
项目三 大展身手——展后数据处理	136
活动一 处理图片信息	136
活动二 处理文本信息	144

活动三 处理音视频信息	151
活动四 管理会展信息系统	156
课后拓展活动	162
工作任务五 现代会议的组织与管理	163
项目一 动手实践——构建简易多媒体会议室	164
活动 构建小型多媒体会议室	164
项目二 身临其境——走进现代会议室	168
活动一 了解现代会议系统组成	168
活动二 领略视听系统	169
活动三 熟悉数字会议系统	177
项目三 近在咫尺——远程视频会议	182
活动 搭建局域网视频会议平台	182
课后拓展活动	187
参考文献	188

计算机系统平台维护

■ 任务内容和要求

1. 能对计算机系统进行备份和恢复
2. 会检测并排除简单的计算机软硬件故障
3. 会防范计算机病毒

■ 任务背景

计算机已成为企业不可缺少的信息处理工具。随着信息技术的发展,企业会面临越来越多的计算机及网络系统的维护和管理的问题。如:病毒防范、数据备份、系统升级、系统恢复等,如能及时、有效地处理解决这些问题,就能保证企业计算机系统的正常工作,防止因计算机系统崩溃给企业带来不必要的损失。因此,计算机系统平台维护是非常重要的。

在本工作任务中,我们将学习利用 Ghost 软件对系统进行备份和恢复,了解常见的计算机硬件和软件故障现象及一般解决办法,认识一般计算机病毒的特性和症状,了解常用预防手段,最后,深入介绍卡巴斯基反病毒软件排除病毒的方法和步骤。

项目一 未雨绸缪——对计算机系统进行备份

工作情景 张平是某会展服务公司的计算机系统维护员。公司最近购买了一批计算机,张平按照公司每位使用者的要求,安装计算机操作系统和应用软件,运用系统备份工具并为每台计算机做了备份,以便在不可预知的因素对计算机系统造成破坏时,能迅速恢复。

活动一 运用 Ghost 进行系统备份

活动任务 学会用系统的备份及恢复软件,对计算机系统进行备份。

活动引导



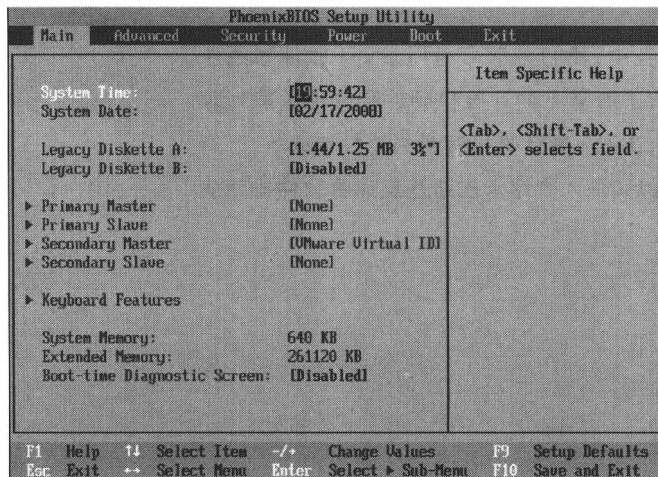
小贴士

不同品牌台式机 and 笔记本电脑可能在进入 CMOS 时的按键有所区别,一般台式机按“Del”键,笔记本电脑按“F2”或“F3”键。具体情况应参照机器的使用说明。

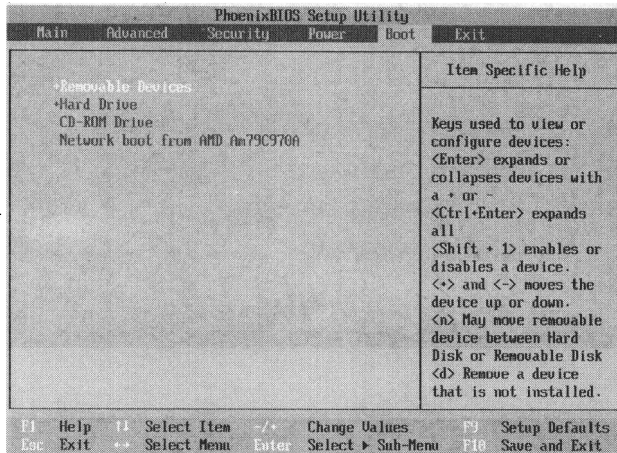
计算机系统备份软件很多,其中 Ghost 软件是目前用的比较普遍的一款系统工具软件,它可以对硬盘进行备份和恢复。计算机系统及应用软件安装完成后,就可以应用 Ghost 软件进行系统备份,具体操作可以按以下步骤进行。

(一) 设置光盘自启动

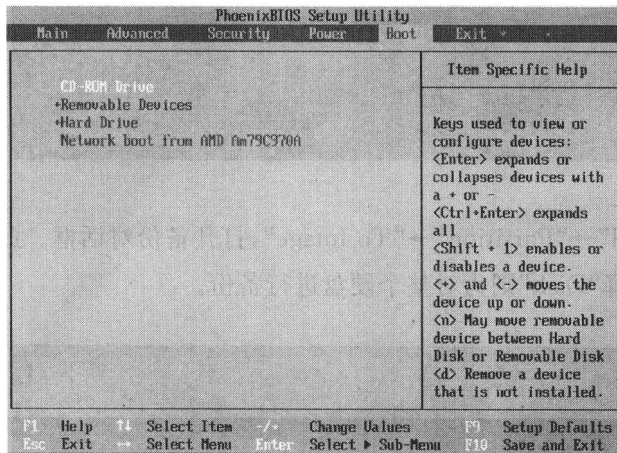
1. 开机按 Del 键进入 CMOS 进行计算机启动方式设置。如图所示。



2. 参照屏幕下方提示说明进行操作。左右方向箭头用来选择顶部蓝色背景菜单，上下方向箭头用来选择屏幕中央各个设置项。利用向右箭头“→”将光标定位到 Boot 选项。



3. 根据屏幕右方提示进行选项设置。利用向下箭头“↓”选中“CD-ROM Drive”，按键盘上的“+”号，将“CD-ROM Drive”置于其他启动项的上方，完成计算机从光驱启动的设置。



4. 根据屏幕右下角提示，按“F10”进行保存 & 退出，机器会自动启动。

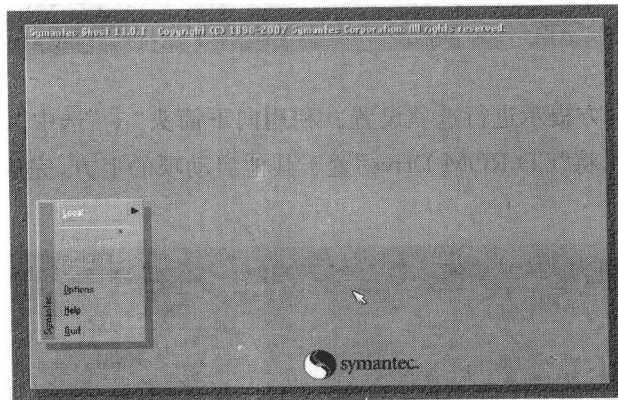
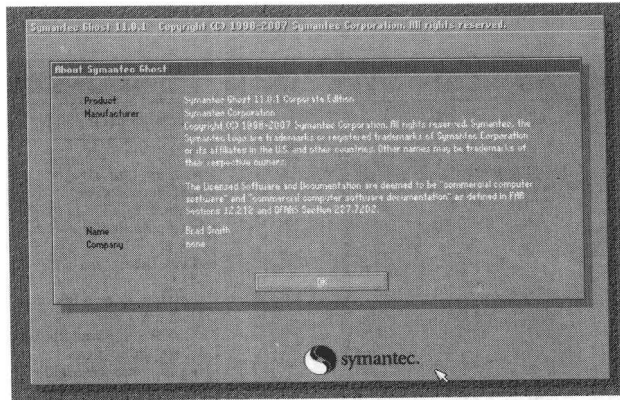
(二) 运行 Ghost



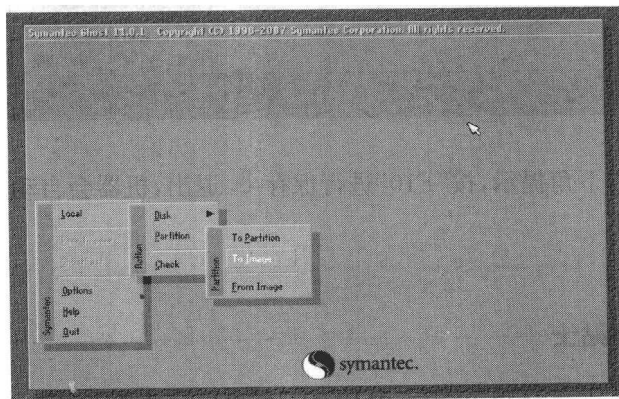
小贴士

Ghost 软件可以在 DOS 下运行，用 DOS 启动盘引导计算机启动，找到 Ghost 软件目录运行软件。Ghost 支持鼠标操作。

1. 运行后 Ghost 页面如下图所示。

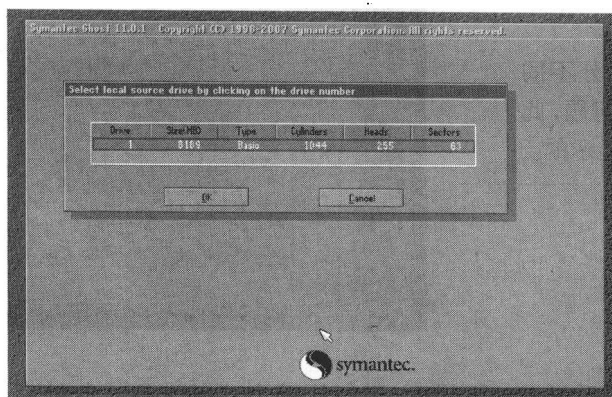


2. 选择“Local”→“Partition”→“To Image”，打开备份对话框。此处选择的是硬盘分区的备份，若选择“Disk”则为对整个硬盘进行备份。

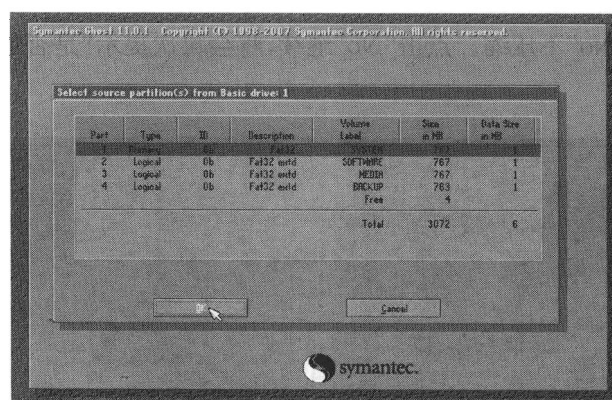
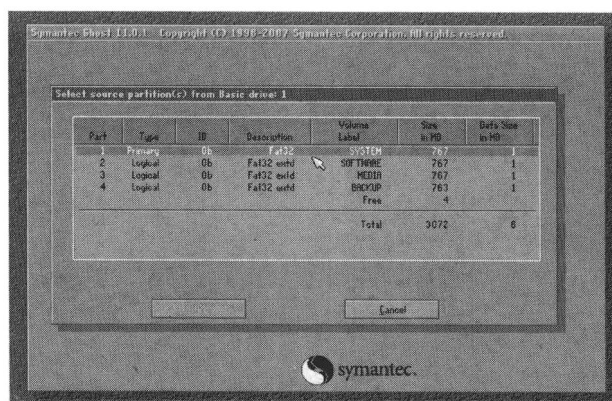


3. 选择要备份的硬盘，因为本机只有一块硬盘，此处显示一个。若有多个硬盘则

请选择要操作的硬盘。



4. 选择需要备份的硬盘分区,一般通过卷标进行区分,即“Volume Label”。此处选择第一个分区即 SYSTEM 分区,对系统分区进行备份。选中后,点击“OK”。

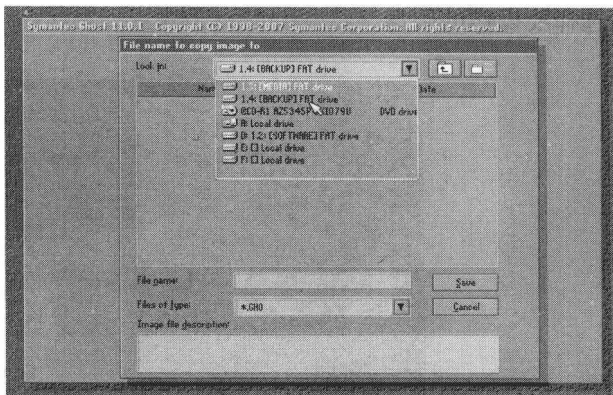


5. 选择镜像要保存的路径,以后若要恢复,将从此处进行选择恢复的镜像。一般通过对磁盘设置的不同卷标进行分区的区分。输入文件名,点击“Save”。

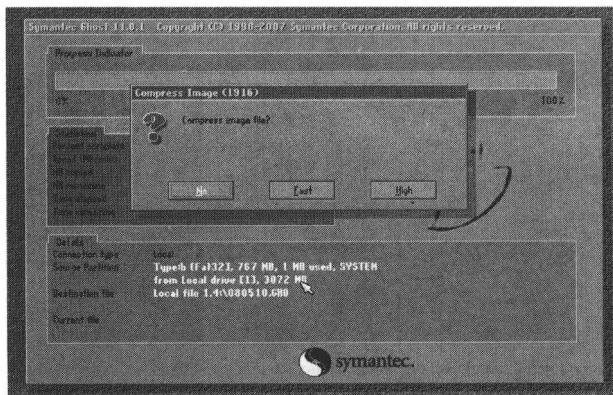


小贴士

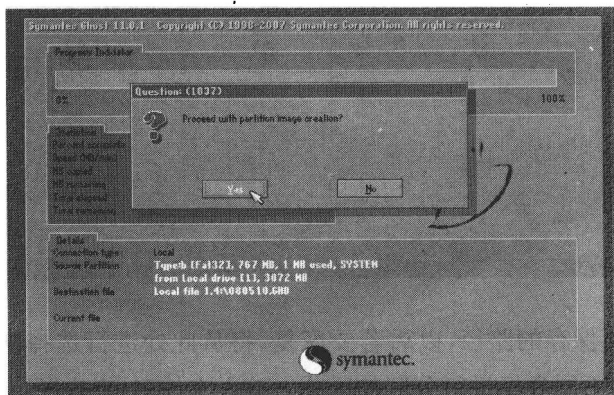
此处不要用盘符来区分不同的路径,由于磁盘格式的问题,此处的盘符不一定是按顺序显示的。



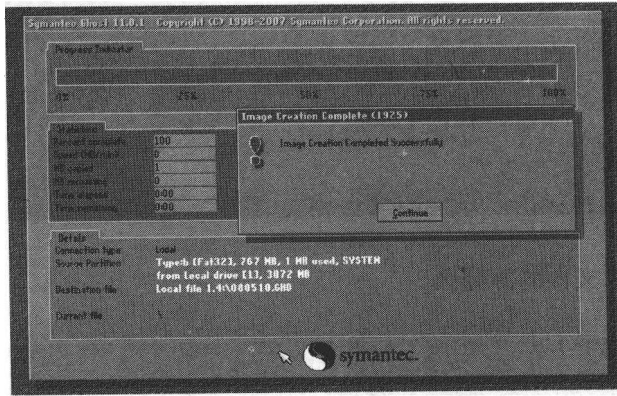
6. 点击“Save”后显示如下界面,进行压缩方式的选择。此处有三种压缩方式,应根据自己的情况进行选择。“No”:不压缩,占用磁盘空间最大,所需时间最短;“Fast”:快速压缩,占用磁盘空间居中,所需时间居中;“High”:高压缩比,占用磁盘空间最少,所需时间最长。



7. 此处选择“No”不压缩。点击“No”继续,将会再次提示“是否创建镜像文件”,点击“Yes”。



8. 若备份文件比较大在图 1.1.13 的左侧区域会显示备份进度,如“已用时间”、“剩余时间”、“已备份大小”、“剩余文件大小”等。当备份成功后会弹出“备份完成”对话框。



活动二 利用 Ghost 对系统进行恢复

活动任务 利用活动一进行的备份文件进行系统的恢复。

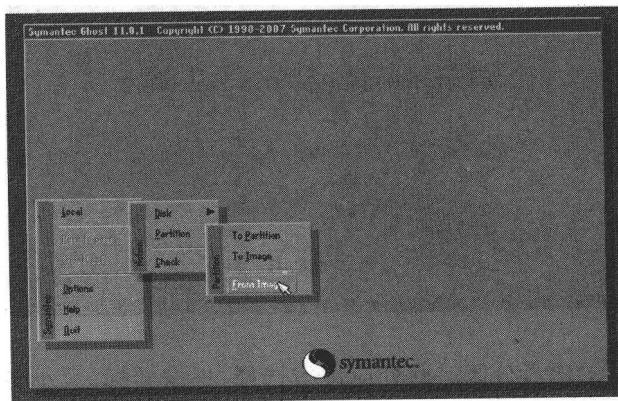
活动引导

应用 Ghost 软件进行系统恢复,具体操作可以按以下步骤进行。

(一) 设置光盘的自启动如活动一所示

(二) 启动 Ghost 软件

1. 选择“Local”→“Partition”→“From Image”。将镜像文件恢复到分区。若选择“Disk”,则意味着将镜像文件恢复到整个硬盘。



2. 选择镜像文件。选择镜像文件所在的路径,此处一般用卷标来标识路径。