

韩健◎编著

卓越员工的 12种能力

From Losers to Winners

如何把“问题员工”



打造成金牌员工

☆学习力 ☆凝聚力 ☆执行力 ☆行动力 ☆创造力 ☆表现力
☆判断力 ☆应变能力 ☆容忍度 ☆效率度 ☆理解思想力

[ZHUOYUEYUANGONGDE
12ZHONGNENGLI]

中国华侨出版社

韩健◎编著

卓越员工的 12种能力

From Losers to Winners

如何把“问题员

造成金牌员工

☆学习力 ☆凝聚力 ☆执行力 ☆行动力 ☆创造力 ☆表现力
☆判断力 ☆应变能力 ☆容忍度 ☆效率度 ☆理解思想力

[ZHUOYUEYUANGONGDE
12ZHONGNENGLI]

中国华侨出版社

图书在版编目(CIP)数据

卓越员工的十二种能力 / 韩健著. — 北京: 中国华侨出版社, 2009.10

ISBN 978 - 7 - 5113 - 0130 - 7

I. 卓… II. 韩… III. 企业—职工—修养 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 189230 号

• 卓越员工的十二种能力

编 著 / 韩 健

责任编辑 / 文 锋

装帧设计 / 天下书装

版式设计 / 皮雅静

责任校对 / 王京燕

经 销 / 新华书店

开 本 / 720×1000 毫米 1/16 开 印张 / 16.75 字数 / 200 千字

印 刷 / 北京朝阳印刷厂有限责任公司

版 次 / 2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5113 - 0130 - 7

定 价 / 29.80 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 305 室 邮编: 100029

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010)64443056 64443979

发行部: (010)64443051 传 真: (010)64439708

网址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

• 版权所有 翻印必究 •

前言

现在的企业面临着比以往任何时候都更加严酷的市场竞争环境,企业为了求生存谋发展,对人才的竞争也变得尤为激烈。然而,真正适合企业的优秀人才却不易得,各企业的老总们期盼着自己的员工们都能成为千里马,而员工们也在等待着哪一天能够遇到一个伯乐。人事经理们整天挖空心思到处为自己的公司搜集人才,因此猎头公司的生意也变得越来越好。

当管理者们付出了诸多的努力之后,各企业还是不可能让自己公司的所有员工都变得优秀和卓越,企业里仍旧存在着普通甚至是不胜任本职工作的员工。在企业中仍旧经常能够看到企业里有些员工们做起工作来拖沓散漫,总是能够找到许多推卸和搪塞完不成工作目标的理由,经常是以上有政策下有对策的工作态度去应对工作。这些员工对企业的负面

影响不仅仅是本身所负责工作的问题,如果企业长时间对此视而不见,这些员工将会把这种消极工作态度传染给更多的人。

而真正解决这一问题的方法,仅仅靠到处挖人是不可能完全实现的,想要让企业所有的员工都由平凡到优秀,从优秀最终达到卓越应该从多角度去努力,从企业内部员工本身的培养与训练开始,从对员工的思想工作做起,通过不断地学习培训与实践和适合自身的管理制度去提升和改变企业员工的状态,全力打造卓越的员工和卓越的团队。

假如你是一名企业的普通员工,想要成长为公司的栋梁之材,做一名真正卓越的员工,使自己得到领导的认同与欣赏,早日成为千里马。那么你应该打开此书,认真地阅读每一章节所讲述给我们的方法,认真地检视自己是否具备成为卓越员工的所有能力。如果存在着不足,只要你按照书里的方法与思路去全力改变,相信有一天你一定会成为卓越队伍里的成员,站在成功的舞台上。

假如你是一名企业的领导者,或者是一名人事经理,你整日费尽心机所忙碌的事就是使自己的团队更加卓越。你想要每一名员工都变得忠诚敬业而赋有完成工作使命的能力,你希望得到更高的工作绩效,你希望由每一名员工的卓越,而带动整个企业的成功与卓越,那么,你应该认真地阅读本书,并把这本书推荐给你所有的员工。如果你想要达到真正理想的效果,你更应该组织你的员工们一起学习。你想要让大家变得真正的卓越,不仅仅要这样做,而且更加要坚持,相信用心的人一定会在本书中找到变得卓越的方法与捷径。

这个世界上有很多路都可以通向成功,成功并不一定要走相同的路,

然而,有一种方法是每个成功的人都必须懂得的,那就是坚持。

希望本书能够将解决人才问题的方法带给更多的企业,希望它能够
为更多企业的发展壮大,和更多员工的美好前程与成功作出同样卓越的
贡献。

目 录

第一章 出众的学习能力

“好好学习,天天向上。”对每个人而言,学习已经是我们生活中最为关键的一点。当今社会发展迅速、职场竞争激烈、优秀人才比比皆是,一旦我们停止学习,将一直落后于他人。补充知识,为自己“充电”是每个人必须要做的事。

学习会让我们不断地提高自己	3
学习让我们的思维超群	6
学习从身边做起	9
丰富的知识可以改变我们的语言	12
只有谦虚才能进步	14
终身学习	18

第二章 卓越的员工需要凝聚力

一个优秀的公司一定会有一支和谐团队,想要打造一个和谐团队就必须拥有一只充满凝聚力的员工队伍。如果你可以成为一名充满团队合作精神的员工,那么,你就可以很轻松地融入到一个集体当中,你也一定可以成为一名优秀卓越的员工。

公司最需要团队精神员工	25
让自己成为团队中的一员	29
把合作放在第一位	32
没有合作就难以成功	35
认真地化解工作中的误会和矛盾	38
团队员工需要相互鼓励	41

第三章 严格要求自己的执行力

想成为公司里的一名优秀员工,我们一定要要求自己要有严格的执行力,绝对服从上级对我们提出的要求。一家具有实力、快速发展的公司,很需要执行力强的员工,这样的员工做事让领导放心,可以为领导减轻负担,无论领导安排的任务有多么艰巨,他们都会严格去执行,绝不会有半点犹豫。执行力强的员工深受领导喜欢,他们是公司里的骨干,是领导眼中促进公司发展极为重要的一部分。

执行力决定成败	45
执行的关键就是服从	48
调整自己的执行心态	51
千万不要盲目执行	54
执行是构成团结的关键	57
执行让我们不断成长	60

第四章 积极行动是卓越员工的必备素质

想成为一名卓越的员工,就必须要有积极的行动力,如今社会发展之快,倘若你晚行动半步,原本属于你的东西就很有可能从你面前溜走。想要辉煌的人生,更需要积极的行动力,只要永不停歇地向前发展,就能变得更加成熟、获取更多的知识和经验。心动不如行动,当我们拥有目标以后,应当马上采取行动,只有这样才会在第一时间取得胜利。

让自己立即行动起来	65
行动改变人生	68
有行动才会有成功	71
行动是机遇的来源	74
有效的行动需要建立在信心上	77
行动是通往成功最快的途径	80

第五章 做具有创造力的员工

一名具有创造力的员工在公司的发展是无限的,他们可以将所有事情不断进行改进,他们时刻都在寻求突破,他们的每次创新都会给公司带来巨大的帮助和更好的发展,他们可以帮助公司在这个激烈竞争的市场里,时刻保持领先的位置。具有创造力的员工是所有企业共同的需求,如果我们能做到这一点,那么,未来的发展将会一片光明。

创新无处不在	87
了解创意的力量	90
养成创新的好习惯	92
战胜并超越自己	95
提升创新、抓住每一次机会	98
做企业需要的员工	101

第六章 学会分配

当我们面对紧张工作的时候一定要学会合理分配时间、情绪、能力等,这样不但会减少我们的工作压力,还可以让我们的工作进行得更加顺利。如果我们能完全掌握自己的工作节奏,那么所有的趋势就都会按照我们的计划去发展,这样一来在我们轻松完成工作的同时,也一定会取得一个让自己满意的结果。

确立自己的工作使命	107
时间决定一切	109
努力做好今天	113
时间便是机会	116
学会管理自己的时间	119
调整自己的情绪	121

第七章 表现力帮助我们提高自己

表现并不等于张扬,有能力就要充分展示出来。在如今这个竞争激烈的职场,只有把自己的能力充分表现出来,才会引起别人的注意,才可能为自己赢得更多的机会,使自己不断地提高。

表现可以为我们赢得机会	127
找好表现的时机	131
别让逆境掩埋能力	133
努力表现自己	136
表现需要采取行动	139
表现让我们走向成功	142

第八章 超强的应变力成就卓越人生

一名卓越的员工,一定是一个处变不惊遇事灵活,灵机万变的人。因为超强的应变能力在他们遇到任何困难的时候,都可以使他们找到摆脱困境的方法,而在面对每一次全新挑战的时候,他们也都可以用最快的速度适应并出色完成。这样的员工,即使不是一名驰骋于职场之上的常胜将军,就算是在最平凡的岗位上他也一定能够成就卓越的人生。

适者才能生存	147
学会这样说话	150
学会处理人际关系	153
把握前进的方向	157
如何面对压力	160
找回迷失的自我	163

第九章 容忍让我们变得更加卓越

智者当能屈能伸,一个能够容忍的人,才是最聪明的人。当有些让自己感到愤怒的事情发生后,我们一定要学会容忍,尤其是在工作当中,因为受压力的影响,人常常会觉得心烦气躁,即使是一个小小的触动都很容易让人暴跳如雷,工作和同事关系都受到了不良的影响。在这个时候,我们要学会容忍,以包容方式去面对事情。这样在化解冲突的同时,也会得到更多人的尊重与支持。

做一名善解人意的好员工	169
忍耐使我们走到最后	171
勇敢地面对挫折	174
要学会宽容别人	177
抱怨会毁掉我们的人生	179
怀着一颗感恩的心去工作	182

第十章 卓越需要良好的判断力

在某些事情发生之前,我们就应该对此仔细地分析和判断。我们不但要正确了解自己,在做事的时候,还要更加透彻地了解事情的全部,只有这样我们才能做出准确的判断,用最好的方法迎接人生的每一次挑战。

认清自己	187
敏锐的判断力使我们更加顺利地完成工作	190
事事都要领先一步	193
找到适合自己的路	195
工作应该有条有理	199

第十一章 卓越的员工需要具备良好的理解力

想要成为一名优秀卓越的员工,一定还要具备超强的理解力,理解力对于一个人是非常重要的,不论是在生活或是工作中,一个理解能力强的人,做任何事情都一定会领先于别人。

一个企业员工的理解能力决定了他对本企业文化、企业长中短期目标的理解程度,也决定了他对企业的认可度和在具体工作中处理问题的能力。作为企业我们应该培养和开发所有员工的理解力,而作为员工为了能够胜任我们的本职工作,更好地发挥自己的能量,就更应该增强自己的理解力,理解力完全可以后天培养。

工作中的理解力体现在各个层面,作为一名优秀的员工我们应该学会掌握理解力的运用。

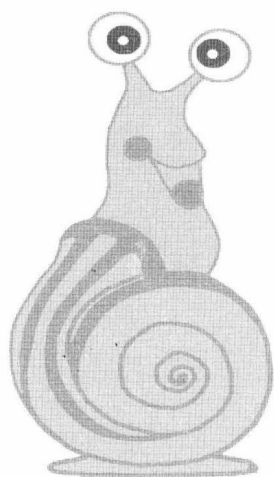
工作中的理解力	205
工作中对老板的理解	207
工作中对同事的理解	210
工作中对上级的理解	213
工作中对下属的理解	216
工作中对客户理解	220
中作中对竞争对手的理解	222

第十二章 成为一名有超强思想力的员工

思想力是我们人类有别于动物特有的能力,有了它,我们才创造出了一个又一个令人惊叹的奇迹,而思想力的重要性也同样体现在我们的日常工作中。

思想力是智慧的源泉,是工作中创新的钥匙,是我们走向成功捷径的引路明灯。工作中的思想力即我们的竞争力,作为一名卓越的员工我们应该时刻充实自己的头脑,让自己具备超强的思想力,思想力是我们创造财富与伟大事业的基础。

拥有超强的思想力	229
伟大的思想成就事业颠峰	233
思想力是驾驭事业的永恒智慧	235
积极的思想让我们享受工作的乐趣	237
正确的思想让我们少走弯路	240
创新思维永续卓越	246



第一章

出众的学习能力

“好好学习,天天向上。”对每个人而言,学习已经是我们生活中最为关键的一点。当今社会发展迅速、职场竞争激烈、优秀人才比比皆是,一旦我们停止学习,将一直落后于他人。补充知识,为自己“充电”是每个人必须要做的事。

