



全国质量和安全读书活动用书

公民 质量安全知识读本

ZHILIANG HE ANQUAN

质量安全知识读本编写组 组编



生产者、销售者应当建立健全内部产品质量管理制度，

严格实施岗位质量规范、质量责任以及相应的考核办法。

禁止伪造或者冒用认证标志等质量标志；

禁止伪造产品的产地，伪造或者冒用他人的厂名、厂址；

禁止在生产、销售的产品中掺杂、掺假，以假充真，以次充好。

国家鼓励推行科学的质量管理方法，采用先进的科学技术，

鼓励企业产品质量达到并且超过行业标准、国家标准和国际标准。

国务院产品质量监督部门主管全国产品质量监督工作。

国务院有关部门在各自的职责范围内负责产品质量监督工作。

产品质量应当检验合格，不得以不合格产品冒充合格产品。

对依法进行的产品质量监督检查，生产者、销售者不得拒绝。

消费者有权就产品质量问题，向产品的生产者、销售者查询；

向产品质量监督部门、工商行政管理部门及有关部门申诉。

接受申诉的部门应当负责处理。

生产者应当对其生产的产品质量负责。生产者不得生产国家明令淘汰的产品。

销售者应当建立并执行进货检查验收制度，验明产品合格证明和其他标识。

销售者不得销售国家明令淘汰并停止销售的产品和失效、变质的产品。

销售者不得伪造或者冒用认证标志等质量标志。



中国计量出版社

CHINA METROLOGY PUBLISHING HOUSE

公 民 质量安全知识读本

质量安全知识读本编写组 组编



中国计量出版社
CHINA METROLOGY PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

公民质量安全知识读本/质量安全知识读本编写组
编. —北京:中国计量出版社, 2009. 7
ISBN 978-7-5026-3048-5

I. 公… II. 质… III. 质量管理—普及读物
IV. F273.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 090204 号

内 容 提 要

本书共 8 章,以问答的形式,介绍了综合基础知识,食品、化妆品安全,服装饰品质量,家用电器质量,安全标志,旅游服务质量,建筑装饰、装饰及室内环境质量和安全,环保和节能知识等内容。

本书内容丰富全面,文字通俗简练,实用价值较高,可作为广大消费者学习质量安全相关知识、提高自身质量安全意识的参考书籍。

中国计量出版社出版

北京和平里西街甲 2 号

邮政编码 100013

电话 (010)64275360

<http://www.zgjl.com.cn>

北京市密东印刷有限公司印刷

新华书店北京发行所发行

版权所有 不得翻印

*

880 mm×1230 mm 32 开本 印张 7.375 字数 98 千字

2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

*

定价:12.00 元

编审委员会

主 任 马纯良

副 主 任 刘国普 刘文继

编审委员 (按姓氏笔画排序)

王昕昝 王 颖 任 岩 刘宝兰

刘浩英 朱玉龙 杜 慧 杨庚生

邱 艳 赵小红 徐 焱 郭若虚

策 划 隋松鹤 戴 群

序

产品质量安全关系到人民群众的切身利益，关系到我国经济社会可持续发展，关系到国家形象。加强产品质量安全工作是转变经济发展方式、提高经济增长质量的迫切需要，是建设资源节约型、环境友好型社会的重要途径，是适应经济全球化、提高我国产品国际竞争力的重要举措，是保障人民群众生命健康安全、构建社会主义和谐社会的内在要求。党中央、国务院高度重视产品质量安全工作。胡锦涛总书记在中央经济工作会议上强调：“如果增长粗放和产品质量不高的问题不能得到全面有效解决，总有一天会引发系统性风险，甚至会引发信用危机和社会动荡，反过来会影响发展进程。”胡锦涛总书记的重要讲话从经济社会发展全局的高度，进一步阐明了加强产品质量工作的重大意义。为了全面提高产品质量和安全生产水平，中央决定今年在全国开展整顿和规范市场秩序专项行动以及“质量和安全年”活动，各行各业都要加强全员、全过程、全方位质量和安全管理。国家质检总局认真贯彻落实党中央、国务院的重大决策，迅速把开展“质量和安全年”活动作为全系统的重要任务，狠抓各项工作落实，努力使“质量和安全年”成为质量宣传年、质量提升年、质量服务年、质量整治年和质量建设年，成为质检工作打基础、上水平，为促进经济社会平稳较快发展做贡献之年。

“全国质量和安全读书活动”是国家质检总局开展“质量

和安全年”的重要活动之一。旨在通过开展读书活动，宣传党和国家质量工作的方针政策，宣传产品质量和食品安全法律法规，宣传产品质量安全的基本知识，宣传先进的质量管理方法，宣传有责任、讲诚信、重质量的优秀企业，提高产品质量和食品安全监管水平，提高广大企业和全社会的质量安全意识，促进我国产品质量安全水平不断提升。

为了配合开展读书活动，增强广大人民群众关心质量、关注安全的意识，中国计量出版社组织编写了《质量安全知识读本》系列图书。本系列图书针对不同的读者对象，采用了不同的写作形式。其中，公民读本、中小學生读本和农民读本，采用了问答形式，侧重质量安全知识的普及和宣传，通俗易懂，简短实用；领导干部读本、质检干部读本和企业管理人员读本阐述了质量技术监督和检验检疫基础理论，以及质量管理相关知识，取材丰富，指导性强；质量安全法规分册汇集了46部质量法律法规和规章。

我相信，《质量安全知识读本》系列图书的出版，对增强产品质量安全意识，促进提高我国产品质量安全水平，必将起到积极的作用。

国家质量监督检验检疫总局局长



2009年7月7日

目 录

第1章 综合基础知识

1. 什么是质量？质量有哪些特性？ 3
2. 什么是三包？三包规定的义务有哪些？ 3
3. 三包产品的范围是什么？ 4
4. 三包责任时间是什么意思？ 5
5. 产品质量不合格，谁应承担主要责任？ 7
6. 实行生产许可证管理制度的产品有哪些？什么
是生产许可证标识？ 8
7. 标准和标准化的含义分别是什么？ 9
8. 什么是世界标准日？ 10
9. 强制性标准、推荐性标准指的是什么？ 11
10. 在玩具使用说明上，生产商应标注哪些内容？ 13
11. 家用电器的产品（铭牌）、产品包装、产品说明书
上应注明哪些内容？ 13
12. 什么是地理标志产品？什么是地理标志产品专用
标志？我国对地理标志如何进行管理？ 13
13. 什么是计量？计量和测量有何不同？ 14
14. 什么叫法定计量单位？我国现行法定计量单位
由什么组成？ 15
15. 认证和认可分别是什么含义？在我国，实行认证
制度的范围包括哪些？ 19



16. 主要的认证标志有哪些?	20
17. 什么是 ISO 9001 认证?	22
18. HACCP 认证指的是什么?	23
19. 什么叫“CCC”认证?“CE”认证又是什么?	24
20. 中国环保产品认证是怎么回事?	27
21. 什么是 ISO 14001 认证?	27
22. 什么是出入境检验检疫?	28
23. 什么是报检? 什么是报关? 二者有何区别和联系? ...	29
24. 出入境动植物检疫的主要程序有哪些?	31
25. 有关动植物检疫方面国家禁止哪些物品入境?	32
26. 什么是人兽共患病?	33
27. 旅客携带入境的动植物检疫不合格, 可以申请 退回输出国吗?	34
28. 携带动植物、动植物产品和其他检疫物入境时 如何申报?	34
29. 国家禁止携带、邮寄入境的动植物和动植物 产品有哪些?	35
30. 携带、邮寄动植物、动植物产品和其他检疫物 出境有什么规定?	36
31. 邮寄动植物、动植物产品入境有什么规定?	36
32. 什么是特种设备?	37
33. 特种设备事故由什么部门负责调查处理?	38

第2章 食品、化妆品安全

34. 什么是食品安全?	41
35. 导致食品不安全的因素有哪些?	41



36. 什么是转基因食品?	42
37. 什么是有机食品?	42
38. 什么是绿色食品?	43
39. 什么是无公害食品?	44
40. 什么是食品质量安全市场准入制度?	45
41. 乳和乳制品分哪几类?	46
42. 婴幼儿食品分哪几类?	47
43. 巴氏杀菌乳、灭菌乳、酸牛乳、乳粉、复原乳、炼乳、 奶油、干酪、乳清粉、乳酸菌饮料, 这些名词具体 什么含义?	48
44. 酸奶中的益生菌是什么?	51
45. 牛乳中残留抗生素的危害有哪些?	52
46. 如何鉴别及选用奶油、稀奶油与无水奶油?	53
47. 如何鉴别奶粉?	54
48. 牛奶的包装不同, 如何选择?	55
49. 鲜乳的鉴别方法是什么?	56
50. 如何选购乳酸菌饮料?	57
51. QS是什么意思? 怎样辨别 QS 标志的真伪?	59
52. 什么是食品标签? 食品标签应如何识别?	60
53. 食品标签上的保质期和保存期有什么不同?	62
54. 乳制品标签必须标注的内容是什么? 对不同乳 和乳制品的标签有何特殊规定?	63
55. 国家标准规定饮料酒标签必须标注哪些内容?	64
56. 什么是食品添加剂? 常见的食品添加剂有哪些?	65
57. 食品添加剂一定有害吗?	66
58. 如何选购鲜猪肉? 是买鲜猪肉好还是排酸肉好?	67



59. 怎样分辨注水肉？	67
60. 直接在农村路边菜地购买蔬菜，这种做法正确吗？	68
61. 海鱼受到汞污染的几率高于淡水鱼吗？	68
62. 如何去除蔬菜和水果上的农药残留？	69
63. 用洗洁精清洗蔬菜好吗？	71
64. 怎样正确食用干果？	71
65. 压榨油和浸出油有何分别？	73
66. 食用油的感官鉴别方法是什么？如何选购食用油？	74
67. 进口水果与国产水果的营养是否有差异？	75
68. 进口食品是否比国产食品更安全？进口食品的 安全状况如何？	76
69. 如何选购安全的进口食品？	77
70. 化妆品中对身体有害的成分有哪些？	78
71. 如何选购化妆品？	80
72. 什么是生活饮用水？什么是饮用水类饮料？ 二者有何区别？	81
73. 自来水可以生饮吗？	82
74. 如何正确选购商品灌（桶）装水？	83
75. 如何安全选用矿泉水？	83

第3章 服装饰品质量

76. 服装商标牌上的 A、B、C 各代表什么意思？	89
77. 纺织服装产品标注“纯棉”或“100%棉”含义 相同吗？毛纺织产品标注“纯羊毛”或“100%羊 毛”其代表的意义一样吗？	90
78. 纺织服装类产品洗涤的标注及其基本图形符号	



是什么?	91
79. 标注为“100%羊绒”的羊绒衫, 是真的含 100% 羊绒吗?	96
80. 我国的服装产品号型有哪些?	96
81. 普通消费者如何通过简单的方法鉴定毛皮的质量? ...	97
82. 怎样简易鉴别各种纺织纤维?	98
83. 常见的纺织产品标志有哪些? 其分别代表什么含义?	101
84. 真假皮革如何鉴别?	103
85. 在金银市场上有哪些质量计量单位?	105
86. 《金银饰品标识管理规定》中可以找到哪些对 贵金属首饰标识的要求?	106
87. 如何用简易的方法来鉴别贵金属首饰?	108
88. 如何用简易的方法来鉴别钻石?	110
89. 为什么翡翠有“A货”、“B货”、“C货”之分, 它 们之间的区别是什么?	111

第4章 家用电器质量

90. 电冰箱应如何选购?	115
91. 电磁炉应如何选购?	116
92. 电风扇应如何选购?	118
93. 洗衣机应如何选购?	119
94. 家用空调器应如何选购?	121
95. 抽油烟机应如何选购?	122
96. 微波炉应如何选购?	124
97. 电烤箱应如何选购?	125
98. 电热水器应如何选购?	127



99. 电暖气应如何选购? 128
100. 电饭锅应如何选购? 129

第5章 安全标志

101. 通用安全标志有哪些? 133
102. 消防安全标志有哪些? 145
103. 海船救生安全标志有哪些? 148
104. 危险货物包装标志有哪些? 151

第6章 旅游服务质量

105. 我国的各类旅游区有哪几种质量等级? 157
106. 旅游区标志分为哪些种类? 各起什么作用?
各设在什么位置? 157
107. 在游乐园(场)中,对服务质量有怎样的要求? 159
108. 旅游厕所也分质量等级吗? 它的标志是什么? 161

第7章 建筑装饰、装饰及室内环境质量和安全

109. 如何识别室内装饰装修材料? 165
110. 如何选择大芯板? 166
111. 如何鉴别涂料? 167
112. 如何选择木地板? 167
113. 如何选择竹地板? 168
114. 选择天然石材有何注意事项? 169
115. 室内空气污染物有几种分类? 我们周围环
境中的致癌因素有哪些? 170
116. 室内空气中主要污染物的危害是什么? 172



117. 预防和控制室内空气污染需要注意些什么?	173
118. 《室内空气质量标准》的主要控制指标有哪些?	174
119. 消费者申请室内环境检测需要哪些程序?	176
120. 怎样看室内环境检测报告?	176
121. 国家关于室内噪声的限值是多少?	177
122. 国家对室内电磁辐射的控制标准是多少?	178
123. 光污染是什么? 对人体有哪些危害?	179
124. 家庭装饰装修材料能造成哪些污染?	180
125. 居室绿化也能污染空气吗?	181
126. 养猫与养犬有哪些污染和危害?	182
127. 什么是氡污染? 氡污染的危害有哪些? 怎样降低室内的氡污染?	183
128. 怎样防止室内环境中的铅污染?	185
129. 如何知道甲醛是否超标?	186
130. 人造板及其制品中甲醛的释放限量值是多少?	186
131. 溶剂型木器涂料中有害物质的限量值是多少?	187
132. 如何选择溶剂型木器涂料?	188
133. 内墙涂料有害物质的限量值是多少?	189
134. 壁纸中有害物质的限量值是多少?	190
135. 如何选择壁纸?	190
136. 胶粘剂中有害物质的限量值是多少?	191
137. 如何选择胶粘剂?	193
138. 聚氯乙烯卷材地板中有害物质的限量值是多少?	193
139. 如何选择聚氯乙烯卷材地板?	194
140. 地毯、地毯衬垫及地毯胶粘剂中有害物质的限量值是多少?	195



141. 如何识别地毯?	196
142. 木家具中有害物质的限量值是多少?	197
143. 如何选择人造板家具?	198
144. 如何鉴别瓷砖?	198
145. 如何选择洁具?	199
146. 哪些花卉不宜在居室内摆放?	199
147. 在进行房屋装修时应如何保证电气安全?	201

第8章 环保和节能知识

148. 什么是能效标识? 能效等级的含义是什么? 我国实行能效标识制度的产品有哪些?	205
149. 怎样识别节能产品?	207
150. 什么是阶梯式水价?	207
151. 节水产品的认证机构和认证标志是什么?	208
152. 主要家电的能效指标有哪些?	210
153. 怎样使用电冰箱更节能?	211
154. 空调器的节能方法是什么?	213
155. 洗衣机的经济、节电使用方法是什么?	214
156. 建筑节能是怎么回事? 如何区分节能建筑、 绿色建筑、生态建筑和可持续建筑这些概念?	215
157. 地板采暖是怎么一回事?	216
158. 生活垃圾分类标志有哪些?	217
159. 包装储运图示标志有哪些?	219
160. 包装回收标志有哪些?	221

第1章

综合基础知识



1. 什么是质量？质量有哪些特性？

按照国际标准化组织所下的定义，质量是“一组固有特性满足要求的程度”。但我们也可以更直观地理解为质量就是“产品或工作的优劣程度”。所谓“产品或工作”，包括硬件、软件、流程性材料、服务、过程、活动、组织、体系等方面。

质量特性是指产品、过程或体系的内在特性，它是区分不同个体之间质量差别的性质、性能和特色。质量特性主要包括：①技术或理化特性，它可以用检测仪器精确测量；②反映顾客心理感觉和审美价值的心理方面的特性，如服装的式样、食品的味道等；③反映时间方面的可靠性、可维修性、精度保持性等特性；④确保不给顾客造成伤害和事故的安全方面的特性；⑤符合国家法律法规和环保及社会伦理道德等有关整体社会利益方面要求的特性。

2. 什么是三包？三包规定的义务有哪些？

三包是零售商业企业对所售商品实行“包修、包换、包退”的简称，是指商品进入消费领域后，卖方对买方所

