

当代大学生教育与成长丛书

我们亲历奥运

——北京联合大学奥运会、残奥会志愿者风采特辑

主 编 高 东 尹福斌

北京出版集团公司
北 京 出 版 社

当代大学生教育与成长丛书

我们亲历奥运

——北京联合大学奥运会、残奥会志愿者风采特辑

主 编 高 东 尹福斌

副主编 谢飞雁 王 鹤

北京出版集团公司
北 京 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

我们亲历奥运:北京联合大学奥运会、残奥会志愿者
风采特辑/高东,尹福斌主编. —北京:北京出版社,
2009.8

(当代大学生教育与成长丛书)

ISBN 978-7-200-07387-4

I. 我… II. ①高…②尹… III. ①奥运会—大学生—志
愿—社会服务—概况—北京市②世界残疾人运动会—大
学生—志愿—社会服务—概况—北京市 IV. C916 G811.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 106326 号

当代大学生教育与成长丛书

我们亲历奥运

——北京联合大学奥运会、残奥会志愿者风采特辑

WOMEN QINLI AOYUN

主 编 高 东 尹福斌

*

北京出版集团公司 出 版
北 京 出 版 社

(北京北三环中路 6 号)

邮政编码:100120

网 址: www.bph.com.cn

北京出版集团公司总发行

北京华洋图书发行有限公司发行

新 华 书 店 经 销

北 京 普 瑞 德 印 刷 厂 印 刷

*

787×1092 16 开本 16.5 印张 340 千字

2009 年 6 月第 1 版 2009 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-200-07387-4

G·3761 定价:120.00 元(共 4 册)

质量监督电话:010-58572393

当代大学生教育与成长丛书

编委会

主 编 高 东 周志成
编 委 (按姓氏笔画为序)
王 鹤 尹福斌 冯丽霞 冯 玮 闫健美
李九丽 李月修 肖 芳 晏 宁 徐建华
郭 堃 谢飞雁

本书编委会

主 编 高 东 尹福斌
副主编 谢飞雁 王 鹤
编 委 (按姓氏笔画为序)
王子君 刘欣欣 李晓丽 吴 迪
冷 冰 耿 耘 梁亚平 解 瑜

前言

2008年，一段华美的开场，一幕惊艳的亮相，一个瞬间的震撼，中国令世界为之动容。宏伟的场馆，先进的设施，高超的竞技水平，无一不令外国运动员、官员及世界观众印象深刻。然而，更让人难忘的是活跃在奥运赛场内外的蓝色大军、我们身边可爱的奥运志愿者，他们用每一滴汗水、每一分坚持、每一天工作兑现着一名志愿者的承诺：我参与、我奉献、我快乐！

在北京奥运会、残奥会上，我校共计8497名学生加入了志愿服务的行列，他们分别服务于工人体育馆、首都国际机场、开幕式演出、奥运会足球裁判员训练场、奥林匹克青年营、奥林匹克公园交通场站、运动员村、空港配餐、城市服务站点、地铁服务站点以及我校奥运志愿者运行指挥中心等。这些微笑天使以自己最大的热情和最坚强的意志圆满、出色地完成了志愿服务任务。他们用真诚的奉献精神展示了当代中国青年的风采；他们用灿烂的微笑向世界送出北京最好的名片。

本书共分奉献篇、成长篇、微笑篇、风采篇、感受篇、展望篇6大篇章，20万余字，收录了我校各岗位志愿者在服务期间的真实经历。有趣的故事、辛苦的训练、温馨的片段、感动的瞬间，欢笑、激动、委屈、泪水，一些无法言表的体会、一些永远不能忘怀的情节，都化为文字印刻在这本书中，字里行间洋溢的每份深情都诉说着这段经历对志愿者的弥足珍贵。

北京奥运会的筹办是一个筑梦的过程，奇迹不断，感悟良多。8497名志愿者有幸代表北京联合大学成为筑梦的一分子，是我校全体师生的荣耀。在此，感谢校院领导对志愿者工作的关心、帮助、指导、支持，感谢为北京奥运会、残奥会作出积极贡献的志愿者同学们，感谢同志愿者并肩战斗的各位带队老师，感谢长期以来支持志愿服务的志愿者家属及我校全体师生。

2008年，他们用微笑感动着世界，用奉献历经着成长，用信心拥抱着美好的未来。

谨以此书献给我校奥运会、残奥会全体志愿者。

目 录

奉 献 篇

我把青春献给你	应用文理学院	吴 迪/2
把旗帜飞扬到南北西东	应用文理学院	郑 伟/4
谱写志愿青春的篇章	信息学院	高研君/7
严谨、热情、永不言败	东方信息技术学院	郑 怡/9
我志愿、我奉献、我光荣	机电学院	林彦杰/11
奉献中品味人生快乐	应用文理学院	郭 佳/13
一生只一次,一次记一生	应用文理学院	王苏燕/15
“奥运”让我们凝聚起来	应用文理学院	田 芳/17
世界给我一个机遇,我还世界一个精彩	应用文理学院	孙 雪/19
蓄势以待迎奥运	应用文理学院	张 鹏/22
感受博爱	管理学院	陈依娜/24
快乐奉献	管理学院	曹 祎/25
I'm Proud that I'm a Volunteer!	师范学院	崔 悦/26
环境的点滴改变,我的逐渐成长	管理学院	孙 静/27
结束,为了新的开始	管理学院	王 玥/31
一点一点亮晶晶	信息学院	李晶玲/34
以必胜的信念完成本职工作	生物化学工程学院	李佩珩/35
坚持信念梦想成真	应用文理学院	李 菲/36
为百年梦想献力	自动化学院	李北辰/37
奥运机场志愿者服务感想	管理学院	梁丽瑄/38
圣火的孩子	应用文理学院	刘 婵/39
反复教老外念“煤市街”	应用文理学院	姚倩楠/41
汲取“好运北京”经验,做好奥运赛事服务	广告学院	毛美娜/43
奥运,有我——做联大足球裁判员训练场志愿者有感	管理学院	常利甜/45
烈日炎炎中,有我们	商务学院	张 荻/47
我参与、我奉献、我快乐、我成长	自动化学院	沈玉靖/49
我们是最后站在巅峰的人	自动化学院	吴长瑞/51
一笔宝贵的人生财富	信息学院	高 帅/53
奥运心路历程	管理学院	濮 妍/56

珍藏的回忆·····	自动化学院	李彬斌/58
转战·····	自动化学院	霍安妮/59
瞬间的感动——宣武火炬传递·····	师范学院	李正旭/61
护航火炬心得——燃起有爱之火，传递伟大力量·····	信息学院	金鑫/62
我把微笑送给你·····	机电学院	李媛/63
汗水即是荣誉——库房工作感言·····	旅游学院	赵博语/65

成 长 篇

尽一份微薄之力·····	信息学院	李可/68
奥运会志愿服务·····	应用文理学院	侯蕾/70
人生旅途的一抹色彩·····	应用文理学院	解晴/73
做志愿者不仅仅是一种神圣的奉献·····	管理学院	田烁/75
服务奥运，展现自我·····	生物化学工程学院	吉喆/76
掀起爱的蓝色风暴·····	生物化学工程学院	于果/77
绝知此事要躬行·····	信息学院	张萌萌/78
谢谢，和你一起走过的日子·····	自动化学院	孙赞/80
难忘的经历·····	管理学院	徐菲/82
付出的感动·····	管理学院	蒋心睿/83
蓝色海洋分之一·····	自动化学院	陶博文/84
我骄傲，我是志愿者·····	自动化学院	高芳/85
跃动的生命·····	信息学院	郝建坡/87
Learn, Try, Stay, Care ·····	广告学院	李平/89
这个夏天不平凡·····	管理学院	孟欣怡/90
在困难中磨炼成长，在辛苦中品味欢笑·····	应用文理学院	张帅/91
点燃心中的激情，在志愿生活中成长·····	自动化学院	高媛/92
我的梦想之旅·····	管理学院	孟倩/93
我的奥运手记·····	应用科技学院	谢婷婷/94
我的心路历程·····	商务学院	郝煜/96
最珍贵的回忆 ·····	师范学院	姜楠/100
依依不舍青年营 ·····	自动化学院	王春鹤/102
与奥运同行 ·····	平谷学院	葛兰/104
奥运机场志愿者服务感想 ·····	信息学院	张田园/106
奥运志愿者感想——我与奥运共同成长 ·····	管理学院	滑岩/107
认真+负责=机场最美丽的名片 ·····	管理学院	王丹/109

机场志愿服务感想——我们收获了太多	自动化学院	任茜茜/110
第一次在 T3 接机	师范学院	绳晶晶/111
感受“奉献,友爱,互助,进步”的内在含义	生物化学工程学院	葛雪臻/112
我代表中国	生物化学工程学院	马 鑫/113
我们都有同样的名字,叫志愿者	生物化学工程学院	韩 笑/115
工作感受	旅游学院	程 然/116
奥运机场志愿者感想	商务学院	王蕊琦/117

微 笑 篇

微笑的力量	生物化学工程学院	史苗文/120
2008,我们共同的梦	管理学院	董婉君/121
多一点	自动化学院	霍 苗/123
微笑、主动、专业	信息学院	邹 昕/124
奥运感想	师范学院	孙 喆/125
奥运志愿者服务感想	自动化学院	李亚玉/126
北京欢迎你	生物化学工程学院	姜雅甜/128
助人、自助,乐人、乐己	管理学院	李悦歆/129
微笑北京,志愿奥运	信息学院	王 蕊/131
最难忘的生日	广告学院	刘 涛/132
完成美丽的梦——平凡而又不平凡的我们	自动化学院	王 磊/133
志愿者感想	自动化学院	赵丽媛/135
机场志愿者感想	信息学院	田珊珊/137
志愿者的微笑——北京最好的名片	管理学院	郭 霖/138
又见那些灿烂的微笑	广告学院	孙 蓉/140
赛场背后的感动	师范学院	绳晶晶/141
8月8日的感动	应用文理学院	付 羽/142
梦圆奥运,无悔青春——“青年创造未来”:我的奥运志愿之路	管理学院	邵 冉/143
被需要是一种幸福	信息学院	程 悦/149
2008年奥运志愿者感想	机电学院	耿妮娜/150
微笑迎世界	国际语言文化学院	史 忻/151

风采篇

永远的珍藏	广告学院	李怡然/154
记下我们永远的回忆	管理学院	张亚杰/156
颁奖业务口生活点滴	师范学院	朱明欣/158
赞助商志愿者的迎送经历	自动化学院	侯海涛/159
奥运会志愿者总结	自动化学院	孙晓辰/160
We Are Ready	管理学院	宫 硕/161
真诚由心升,微笑成自然	自动化学院	孙辰星/165
下雨记	生物化学工程学院	王 进/166
上岗总结	信息学院	常思宇/168
献给每一个参与北京奥运的人	信息学院	韩 冬/169
我和“志愿者”	信息学院	李 群/171
志愿“魔方”转起来	管理学院	马 蕊/172
与奥运有关的日子	师范学院	巩 悦/173
柳色含晴 梅心沁暖	商务学院	孙晓萌/174

感受篇

感受奥运之美	机电学院	王 阳/178
奥运服务感想	管理学院	武 超/179
我的奥运心情	特殊教育学院	李 昂/180
我的奥运心情——感动、感激、感恩	特殊教育学院	刘 涛/182
平凡中感人处	信息学院	赵丽媛/184
为祖国呐喊	自动化学院	寇 森/185
真正的生活五味俱全	管理学院	夏 青/187
志愿北京,服务奥运	应用文理学院	陈 红/189
感言	机电学院	于 娜/191
机场志愿者工作手记	信息学院	孟令楠/192
首都机场志愿者感想	机电学院	齐 娜/193
“志愿者”三字永存心中	应用科技学院	邢 蓉/195
微笑迎世界	管理学院	李 喆/197
奥运志愿者手记	师范学院	许 静/199

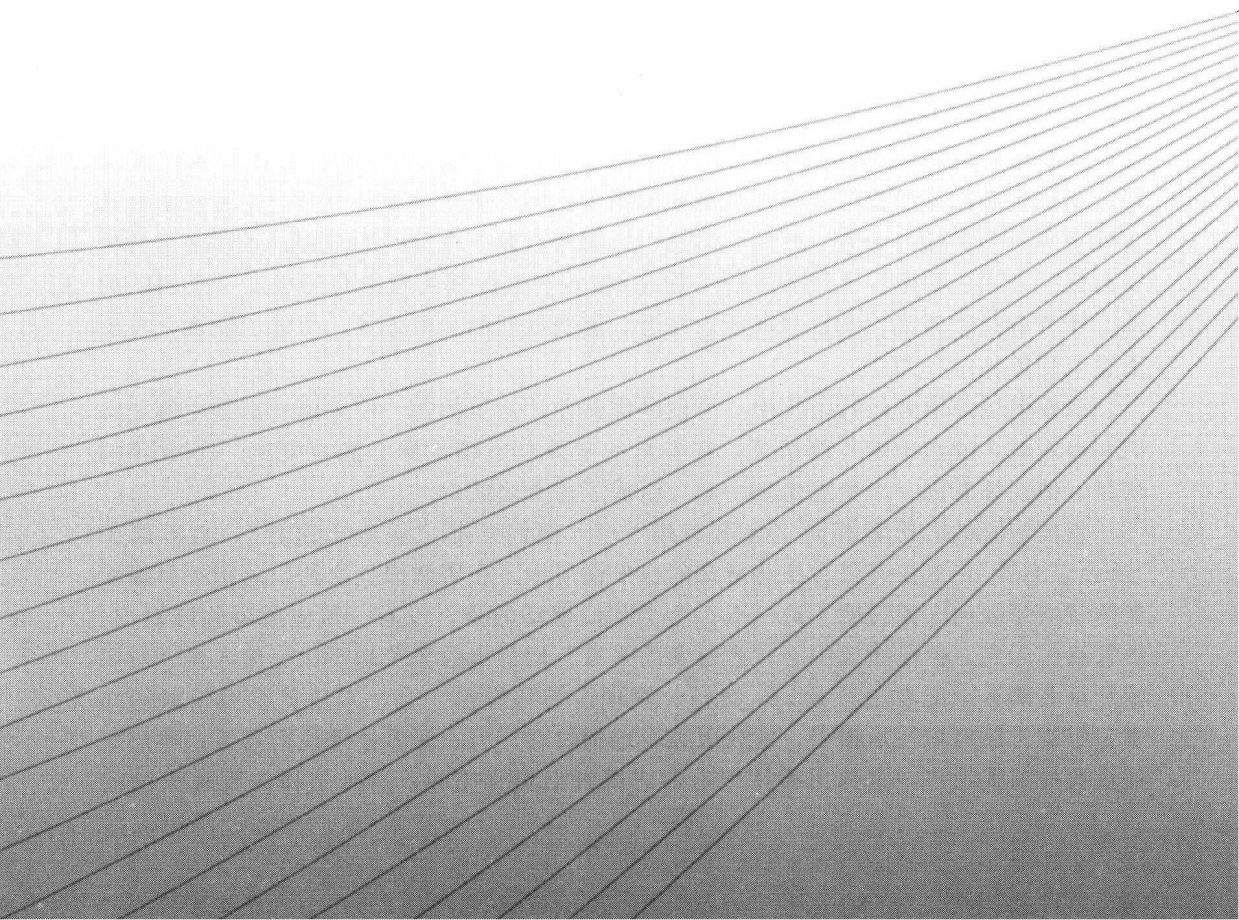
志愿奥运最光荣	信息学院	刘 湃/200
我参与 我奉献 我快乐	自动化学院	管明明/202
盛夏中的志愿服务	信息学院	刘晓滕/203
我的奥运我的收获	管理学院	金 菁/204
我与奥运	自动化学院	胡 平/205
志愿经历丰富人生	管理学院	李 婉/206
收获感动	商务学院	张 辉/208
We Are Ready	管理学院	赵晨龙/209
奥运机场志愿者服务感想	管理学院	于楠楠/210
机场志愿者服务心得	信息学院	樊曼颀/211
践行志愿精神, 谱写志愿青春	管理学院	朱小勃/212
服务感言	管理学院	滕云侠/213
累并快乐着	管理学院	孟 阳/214
奥运随想	特殊教育学院	杨 阳/215
一生的感动	国际语言文化学院	任婧银/216
光荣与梦想	应用文理学院	田婷婷/217
向世界微笑, 为中国骄傲	应用文理学院	曹 硕/218
感动 8 月 8 日	应用科技学院	卢雪菲/219
成功, 我们做到了	师范学院	海 茜/220
为梦想插一对翅膀	应用文理学院	吴 迪/222
奥运感想	旅游学院	张 然/224
一次普通的夜航却带给我很多感动 (以案例叙述)	信息学院	韩 冬/226

展 望 篇

参与奥运, 享受奥运	商务学院	张 劲/230
奥运寄思诗两首	广告学院	常亚楠/233
很“北京”的奥林匹克	应用文理学院	张 鹏/234
风雨奥运路	商务学院	郝 懿/235
祝福奥运! 祝福北京! 祝福中国!	特殊教育学院	伊珊娜/237
百年奥运, 奥运中国	机电学院	王 怡/239
爱上志愿	生物化学工程学院	李春苗/241
和谐圣火	师范学院	张 乐/242
难忘的 8 月 24 日	管理学院	宋 雪/243

百年期待昨夜梦圆	信息学院	刘庆波/245
志愿感想	师范学院	王新青/246
志愿服务精神永远发扬	应用文理学院	尹晶晶/247
奥运志愿者感想	信息学院	黄 硕/249

奉 献 篇



我把青春献给你

应用文理学院 吴迪



如果说，这个世界上有什么事可以超越国界、民族，逾越战争、困苦，把全世界人民的心汇聚起来，恐怕只有4年一届的奥林匹克运动会。奥运会自诞生之日起就承载着人类向往和平、超越自我的梦想。圣火的无国界传递，跨越千山万水，将各民族的热情汇聚起来，点燃人类对生命的希望。当2008年8月8日晚8时零8分的钟声响起时，中华民族孕育百年的情结终于在这一刻彻底释放。从永

定门一路踏来的巨人脚印向世界宣告：“中国来了！”中华民族的华丽亮相让世界惊艳。

然而，中国带给世界的不仅仅是“惊艳”，还有源源不断的温暖和爱心，那全部出自同一个熟悉的名字——志愿者。来自四面八方的志愿者，送出灿烂的微笑，以奥运的名义在许许多多平凡、辛苦的岗位上发挥着自己的能量。在我校奥运志愿者运行指挥中心，有这样一些人，他们同志愿者一样辛勤地服务奥运，却更加默默无闻，他们是志愿者的“志愿者”，他们也有一个名字，叫“志愿者的平方”。

我校奥运志愿者运行指挥中心于2008年5月初成立，2008年7月8日正式运行。指挥中心由校团委书记尹福斌老师和副书记谢飞雁老师带队指挥，8名校团委及学院老师分别担任办公室、新闻、信息、协调和后勤5个部门的主管，带领来自我校自动化、管理、商务、文理等多所学院的42名学生骨干共同组合而成。这个团队的核心任务就是服务我校几百名奥运志愿者，解决他们的后顾之忧，使他们能够全身心地投入到奥运服务当中。

我校奥运志愿者运行指挥中心可谓卧虎藏龙，这里的每一位志愿者都是主管老师们亲自面试、挑选出的各院精英，在各自的学院里成绩优异，能力突出。2008年的初夏，他们怀着同一个梦想走到一起，组成了这个团队。

指挥中心的志愿者都是“无名英雄”——他们既非“城市志愿者”，也不属于“社会志愿者”，更没有具有纪念意义的身份注册卡。在团队成立之初，总指挥尹福斌老师就清楚地向大家说明了这一点。令老师们感动的是，没有一位志愿者临阵退出。尽管身份无名，但是指挥中心“志愿者的平方”们付出的辛苦却不比任何人少。对我校几百名奥运志愿者进行登记、统计、管理，筹备誓师大会，发放奥组委录取通知书，组织志愿者填写承诺书，发放服装、培训材料，为志愿者办理住宿等等这些烦琐却重要的前期工作，全部由指挥中心的志愿者们负责完成，这些工作需要极大的耐



心、细心和责任心。7月，奥运会开幕临近，赛会志愿者陆续上岗，指挥中心的“志愿者的平方”们也正式开始了一天18个小时的工作运行。他们比赛会志愿者起得早，为志愿者安排班车；他们比赛会志愿者睡得晚，要等开幕式演员凌晨1点结束排练回来后才能下班休息；他们搬着沉重的设备到机场、街边和地铁站为志愿者拍摄一分钟视频和工作留影，跟随校领导四处视察，报道志愿者的工作动态；他们用文字和图片记录了我校赛会、城市和社会志愿者们的微笑和风采，那一刻他们忘记了镜头后面的自己。

如果说志愿者的服务核心是奥运会，那么“志愿者的平方”们的服务核心就是奥运会志愿者。运行指挥中心的“志愿者的平方”们没有更多的时间去游览观光和休闲娱乐，他们把时间、精力和最美的微笑全部奉献给了我奥运志愿者，他们在将身份平方的同时也平方了辛苦和时间。他们顶着超负荷的工作量却没有怨言；他们累病了却不肯休息；他们宽容了别人的抱怨却提高了对自己的要求；他们索取的少，完成的工作却多得只能用省略号代替。

也许，这一切都源自“梦想”。“梦想”爆发出一种力量，淡化了辛苦、困难和委屈；“梦想”播下一粒火种，因汗水的浇灌绽放出希望的奇迹；梦想夹带眼泪，我们体会着超越的痛楚；望着梦与希望在飞，我们可以跨越千山万水。

两个月的时间，指挥中心的“志愿者的平方”们是数着分钟度过的。“时间紧，困难大，任务重”的局面是家常便饭，但是每一次，大家都会变得更加团结，更加亲密，并肩奋斗，共渡难关。在这个过程中，每一位志愿者也收获着经历和成长。当一个又一个不可能在团队集体的努力下变为可能，志愿者们增长了实践经验，提升了工作能力，坚定了信念，磨炼了意志。友谊是指挥中心志愿者们最大的收获。大家一起住在学校，一起出去会餐，一起去鸟巢看彩排，一起看奥运会开幕式，一起去唱歌，一起过生日，60多个日日夜夜，志愿者们分享快乐、彼此鼓励，经历了许多难忘的瞬间，也度过了许多艰难的时刻。当一切过往随时间流逝，曾经的快乐模糊了，曾经的辛苦淡化了，却全部沉淀为深刻的情谊和幸福的回忆。

2008年，中国经历了雨雪的洗礼，平复了大地的震颤，奥运之梦从鸟巢起飞，唤出蓝天白云，阳光驱散阴霾，将温暖洒向人间。在祖国圆梦的时刻，能够亲身经历奥运、服务奥运是一种光荣和幸福。我校奥运志愿者运行指挥中心的42名“志愿者的平方”们以实际行动兑现了自己的诺言，他们燃烧着自己的青春，奉献出自己的爱心，圆满完成了服务我校奥运志愿者的工作任务。在奥林匹克青年营有一句口号：青年创造未来。指挥中心的“志愿者的平方”们将生命中最美好的季节奉献给奥运，他们的“创造”从“奉献”开始，而这段为奥运奉献青春的日子也将成为他们生命中最美丽、最珍贵的记忆。

把旗帜飞扬到南北西东

应用文理学院 郑 伟



当疲惫的你乐观地自嘲日益下降的身体状况的时候，我却在布满血丝的眼中看到一种超越自我的坚定；当满头大汗的你高声唱响《万众一心》并持续站立一个多钟头的时候，我曾担心你支撑不住并暗自为你加油喝彩；当平均每天工作13个小时的你拼尽全力在看台上嘶吼着带领观众助威，下班后再也说不出话来时候，我面带微笑总结着一天的工作，心却在隐隐作痛；当五星红旗高高升起，8000人齐唱《义勇军进行曲》的时候，我们也是英雄，我们为胜利痛快地哭泣。如今这一切场景都已在人生的电视台播放完毕，作为资料储存在我们的资料库里。在今后的日子里，你我都会不时将它们回放，在永恒的记忆里，这是属于我们的一段传奇。

作为最后一批成为北京2008年奥运会赛会志愿者的幸运儿，我与9名学生一起被分配到北京工人体育馆的观众服务团队担任拉拉队引导员，从正式组队到赛事结束，历时4个多月。我们从2008年5月4日“微笑北京、志愿奥运”——北京奥运会、残奥会志愿者誓师大会的看台拉拉队引导工作开始，经历各种通用、专业培训10余次，最终踏进了奥运会广阔的工作空间之中。

一、观众服务口唯一的全班次小组

从赛时工作运行上讲，我们1名队长，9名队员。赛时队长需负责巡场，随时解决问题；队员在看台带动观众助威。10个人负责24个看台，这就意味着我们不能像其他岗位那样分为两个班次进行工作。队长早9点，队员早10点到岗，一直工作到两个阶段的比赛全部结束，然后进行工作总结，等走出场馆时，时间已经接近晚上12点了。大工作量意味着高消耗，在这种高强度的工作下，很多队员的嗓子都出现了问题，但他们始终用润喉药品支撑，往往是刚刚缓解了肿痛，就立刻投身于工作中。感谢我们的观众服务经理、运行支持小组，是你们提高了我们的润喉药品配额，最大限度地保护了我们咽喉和声带。



二、“文明、热情、专业”

在比赛场地，那些身穿象征着欢迎与祝福的红黄相间的助威服，佩戴着标有“文明、热情、专业”的拉拉队微笑圈，手持充满红黄国旗两色、标明“加油 GO”图案的助威棒的志愿者，就是我们“万众一心”拉拉队的引导员。

拉拉队引导员负责引导拉拉队及观众正确观赛、加油，带领观众和看台拉拉队为运动员加油助威，对观众进行宣传教育和观赛引导，营造“文明、热情、专业”的观赛氛围。以实际行动维护我国文明、进步的国家形象，展示中华民族礼仪之邦的民族形象。

我们在赛时是充满亲和力的赛场微笑使者，是调动全场观众的激情指挥，是营造“文明、热情、专业”的赛场氛围的光辉楷模，是赛场的和谐先锋。

我们根据拳击赛事的特点，编排了数十种节奏鲜明、简单易学，击掌、呼喊相结合，或和敲击拉拉棒相结合的加油动作，在每场比赛前向观众进行示范，在赛事进行中，带领观众以整齐划一、有力、有节奏的动作鼓舞运动员的士气，振奋运动员的精神。这些动作同时充分体现了观众良好的精神风貌、民族素质。我们还配合体育展示团队，在看台上引导观众做人浪。8000 人的工人体育馆，人浪迭起，气势恢弘，景象蔚为壮观。

为中国取得奥运史上第一块拳击金牌的邹市明在 1/8 决赛取胜后激动地说：“全场观众呐喊助我取胜。”这让我们异常感动。

重要的是参与。无论是胜利者还是失败者，赛场上的每一位运动员都值得观众尊重。而他们在比赛中所展现出的技术水平和拼搏精神，更值得观众们去学习和欣赏。观众既为本国或本地区的运动员加油，也会给来自世界其他国家或地区的运动员以鼓励的掌声。这既体现出对体育运动的欣赏，也表达了对运动员的尊重。

在有中国运动员出场的比赛中，拉拉队引导员要引导拉拉队与观众营造主场气氛，为中国运动员加油；但在对手有精彩的表现时，我们同样带领观众加油喝彩。如果对方获得胜利，我们会引导拉拉队和观众向对方表示祝贺。当比赛双方均为外国选手时，拉拉队引导员要引导拉拉队和观众为双方公平地加油。我们专门设置了为国外运动员加油的岗位，充分地展现了中国观众和志愿者良好的精神风貌。

三、我们也是“全能战队”

拉拉队引导员志愿者的主要阵地是看台，因此我们也要配合坐席服务员做一些工作，比如：需要对进场的观众进行引导，为观众尽快找到座位，减少过道的拥堵；需要做到对场馆内的各个地方非常熟悉，因为观众需要去什么地方，都会直接



问我们；在坐席上要提醒观众注意关闭闪光灯。除了这些常规配合之外，我们还要应对一些突发事件，比如：在观众突发疾病时马上去叫医生并保护现场；发现外国无证媒体时制止他们的拍摄并上报经理，通知媒体运行团队及 BOB；为走失的小孩儿寻找家长等等。

在我们的工作方案中，还有一条叫做“完成上级临时交代的各项任务”，根据这一条，我们还完成了其他一些特殊的临时任务。我们常常笑称我们这个队伍是集外围引导、馆内引导、看台服务员、运行支持小组、组织协调员、员工激励于一体的“全能战队”。

四、关于个人工作

奥运 16 天，除了 21 日的全体休息以外，我始终全班次在岗位上工作。在这里，我首先是一名志愿者，其次是队长，在这场史无前例、无与伦比的奥运盛会中，我和同伴们相互支持，共同成长。

我主要完成了以下几个方面的工作：

与团市委拉拉队工作组紧密联系，配合观众服务副主任、观众服务经理，协调拉拉队与工人体育馆业务对接。工人体育馆所在的东区场馆群是全市第一个完成拉拉队业务对接的区域，工人体育馆是东区场馆群内第一个完成对接的场馆。

做好拉拉队引导员工作方案，先后制定《拉拉队引导员志愿者工作方案》《突发事件场景拉拉队引导员工作预案》《拉拉队引导员演练方案》《拉拉队引导员赛场气氛调动方案》等文件，并组织拉拉队引导员在赛前按预案演练，在赛事进行时按方案执行。

迎接“万众一心”拉拉队及首都职工文明拉拉队，发放拉拉队物资，与骨干指挥配合，营造热烈的赛场气氛。

组织拉拉队引导员迎接持教育票入场的中小学生，并对其进行文明观赛的教育。

根据赛场实际情况，对场上拉拉队引导员进行调配，随时关注拉拉队引导员的身体状况，安排休息。

配合员工激励小组，做好志愿者的团队激励。

“星垂平野阔，月涌大江流”，奥运志愿者工作所展现的奥林匹克精神，磨炼了我的意志，提升了我的素质，拓宽了我的视野。今后，我会更多地投入到志愿服务中去。

最后，以一段歌词结束：“有一个梦，由我启动，把汗水融化成满脸笑容；海阔天空，我是阵风，把旗帜飞扬到南北西东！”