

社交開蒙集

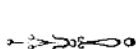


管理技能訓練資料之二

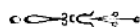


道义相砥，过失相规，畏友也；
缓急可共，生死可抵，密友也；
甘言如饴，游戏征逐，昵友也，
利者相攘，患则相倾，贼友也。

——贻苏浚语于“雨花石”



缘 起



社会“是人们交往作用的产物”。没有这种交往，也就无所谓社会。

广泛、有意义的社会交往，不仅能沟通信息，交流感情，而且还可以培养人们练达、合群、乐观、开朗的心理品质。这是置身于新时期的每个成员，特别是管理干部必须掌握的一项技能。这本资料正是为了配合这种技能的培养编译而成。

我们从中外期刊和有关书籍中荟集了40余篇与社交有关的精英佳作。这些文章有的直接翻译而来，有的摘辑而来，绝大多数是具有实用指导性的，小部分属社交基础理论范畴。

这本资料是应我院体育管理干部班的教学急需编译出来的，因此，由于时间紧迫和编者的水平所限，疵瑕粗陋之处难免，故望读者不吝赐教。

张耀辉

85. 12. 12

目 录

缘 起

新干部与社交意识(代前言)·····	(1)
与青年朋友谈社交·····	(3)
访欧归来话社交·····	(6)
与外国人交往中的礼节·····	(9)
一、相遇时的问候·····	(9)
二、介绍·····	(12)
三、邀请·····	(15)
四、作客·····	(18)
五、餐桌风度·····	(24)
六、学校礼节·····	(30)
七、病房礼节·····	(32)
八、公共场所礼节·····	(34)
九、在商店里的礼节·····	(35)
十、在电影院剧场和音乐会上的礼节·····	(35)
十一、教堂礼节·····	(36)
十二、红白喜事中的礼节·····	(37)
十三、说与谈中的礼节·····	(42)
十四、与陌生人和朋友相处时的礼节·····	(48)
十五、个人习惯与外表·····	(50)
十六、男士要点·····	(53)
在进入社交圈之前·····	(57)

李富荣的外交风度·····	(59)
我的男女交际观·····	(62)
交友三步曲·····	(66)
谈“应变”·····	(67)
与邻相处经验谈·····	(69)
要有分寸感·····	(72)
赴宴礼仪·····	(73)
名片趣话·····	(75)
当你去赴宴的时候·····	(76)
打电话的礼貌·····	(79)
一个美国专家对人际交往的见解·····	(81)
“怕羞”问答·····	(84)
如何避免偏见·····	(87)
怎样知道对方在说“不”? ·····	(89)
怎样从谈话中推测未道出的真情·····	(92)
不能说的真话·····	(95)
你会正确地争吵吗? ·····	(98)
婚姻的冲突与调适·····	(100)
√ 当你应邀赴宴时, 许多人不相识,	
怎么办? ·····	(105)
√ 如何有效地向领导或同事提意见·····	(106)
亚美社交生活比较·····	(108)
英国外交官的请客方式·····	(110)
西德人出国旅行的十条“金则”·····	(113)
打招呼 and 脱帽·····	(114)
美国人的丧事社交·····	(116)

✓ 社交十勿·····	(117)
正式外交场合的服装·····	(118)
漫话领带·····	(119)
✓ 交际能力测定·····	(121)
交际的“异性效应”·····	(124)
奇妙的“熟人链”·····	(126)
目光, 传递心灵讯息的语言·····	(128)
气质与性格·····	(131)
内向和外向的特征·····	(135)
国际会议常识·····	(136)
外交宴请常识·····	(146)
社交用语同义词词林·····	(160)

新干部与社交意识(代前言)

赵启正

不久前，上海市委组织部在新干部培训班上，对学员进行了一次简单而又有些奇特的测验，要求五十四位学员，写出除了同组的学员以外的所认识的学员的名字。成绩最佳的一位学员写出了三十四名，同时她也是大家所提名最多的一位。成绩最差的呢？只写出了一名，多数学员也只能写出十名左右。

其实成绩不好的学员并不是记忆力差，只是他到了一个新的环境之中，没有意识到，更没有一种习惯要与周围的同志交往，他觉得到培训班的任务就是学习，没想到社交活动也是一种学习的好方法。

从测验结果来看，有不少新干部是缺乏社交意识的，虽然不能说缺乏社交意识的人部一定没有潜在的社交能力，但有较强社交能力的人却必定是有社交意识的。

从今天的工作特点来看，懂得信息的重要性，并善于社交的人往往会使工作更出色。

与老干部相比，新干部的社交意识与社交能力较弱也许是不足为奇的。老干部一般在年纪很轻时就担负了重任，硝烟滚滚的战争年代使他们深深地懂得要取得胜利一刻也不能离开群众，几十年的磨炼培养出了他们自觉和浓厚的社交意

识与卓越的社交能力。而新干部开始当干部的年龄则已在“而立”甚至“不惑”之年。

以前，新干部大多是从从事某一项专业工作，而作为专门人才的社交活动面是较窄的。他们中有些人是学自然科学出身的，活动范围主要是实验室和设计院，工作的对象也首先是物质而不是人，这与政工干部和管理干部首先面对的是人这一点大不相同。此外，在他们最富热情、最为适宜培养社交能力的青少年时代却是“社交会带来危险的‘十年动乱’时期。”

我们的干部和群众的联系应该是深入的、密切的，不仅要有工作上的联系，而且要在思想感情上保持息息相通。在与群众的社会交往中，干部能获得群众的智慧、群众的新观念、群众的新语言。一个干部如果只有输出而没有来自社会生活的输入，那么，思想就会越来越贫乏，就会越来越降低“为人民服务”的本领。

相反，一个干部能与群众真正亲密交往，他就会得到群众的真挚的、朋友式的帮助，更能得到他在自己本单位的小天地内所不容易得到的直率的批评和建议。

不同领域的干部之间的交往，也是干部社交活动的重要方面。党的十一届三中全会以来，大量新干部走上领导岗位，可这些干部彼此之间大多是生疏的，互相不了解工作习惯和个性。甚至不甚了然每一与自己工作有关的部门的功能，这容易使人想起“鸡犬之声相闻，老死不相往来”的情景。

干部之间的交往，能带来信息的交流，能带来彼此激励的想想火花，对工作能力的提高是颇有裨益的。

如果自己愿意，新干部可能有许多机会参加各种社交活

动：

与老干部交往可以得到革命传统的感染；与更年轻的同志交往可以觉得自己也会变得年轻；与工人同志交往，会得到他们对党的政策的最真实的回声；与文学家交往，可以发现他们观察人的角度与干部迥然不同，却对干部的“识人”有着提示和补充的作用；与理论工作者交往会知道他们的研究成果与自己的实际工作竟然是“心有灵犀一点通”。

社交活动，对各行各业的人们来说都是有趣而有帮助的，但对于新干部们，还有一层更深远的意义：从新老朋友对你的态度和距离的变化中就能明鉴出自己是在进步、还是在倒退？能帮助你随时清除自己身上的哪怕是一点点的令人生厌的“官腔”和“官气”！

在“时间就是金钱，效率就是生命”的时代，花一点时间在社交活动上，那是值得的。

（作者系中共上海市委组织部副部长）

与青年朋友谈社交

范希平



人需要社交，犹如植物需要扎根土壤，犹如滴水需要汇入海洋。

卸下了一天的忙碌，也许你会悄悄感到，社交的需要正轻叩你年轻的心扉：或结新朋围坐品茗倾谈，或挽挚友徜徉曲径探幽……身处黄金般的时代，拥有黄金般的年龄，若还具有在与别人交往中实现观念、思想、情趣、信息、性格等

相互交流的社交生活，具有从一颗心走向另一颗的心的社交本领，那该多么令人愉悦！

但是，在生活这张竖琴上，并非所有的人都能奏出动人和谐的“社交曲”。因为陈习陋识，有人视社交为畏途而索居离群；因为居身闭锁，有人虽涉世却形单影只；因为视野窄浅，有人虽结交却少挚友。这实在是很悲哀的事。如今再也不是鲁滨逊那个可以与世隔绝的时代了。现代科技飞速发展的社会现实已证明，只有在和别人的社会联系中，人才能生存、发展。

人呢，同样希冀有更多的相互接触与交往，找到更多的思想和感情的共鸣。因此，社交可以说是全人类的共同语言和社会心理，给人类不同民族、不同文化背景之间的交流和交往产生巨大推动力。它更非“恋人”们的专利，也并不仅仅属意于“名人”们的圈子。对于走向未来的青年人来说，正常和有意义的社交生活是不可缺少的。青年人跨入社会，要比在家庭这个小天地承担更多而又是必须承担的“社会角色”。没有广泛的社会生活，恐怕是难以胜任的。据专家分析，人一生所掌握的知识，百分之九十以上是在社会这所“大学”中获取的。而若不与人交往，则无法长进。

凡有人群的地方，就会有社交活动。但是，当今时代的青年，应有比我们的先人、前辈们更丰富多彩的社交生活。因为，社会已进入一个建设高度物质和精神文明的时代。如同爱情需要有所附丽一样，我们现时的社交也需要有所附丽。仅仅想点缀一下生活而应酬，这样的社交生活必然空泛、苍白；仅仅想着不被冷落、孤独而去结交，这样的社交难免局限、肤浅；仅仅想着实现物欲而与人交往，这样的社

交只能平庸、俗气。同样，毫无目的的社会交往，也只能无端地耗费精力。把社交附丽在理想、知识、情趣的沟通，自我素质的提高，身心的全面发展上，这样的社交生活才会开出绚烂的花朵。诗云：“古人结交惟结心”，结心者，志趣高尚也。古往今来，流传多少“忘年之交”、“患难之交”、“莫逆之交”、“君子之交”的动人佳话，倾慕之余，真该认真一思：与别人的相互交流，附丽在哪里？

不少青年人常苦于自己社交圈子的狭小，艾怨自己社会地位卑微，限制了广泛的交友。其实不然，如果用一个圆圈代表一个人的社交范围，那么，随着圆周的扩大，其内涵也相应扩大。缺乏丰富的内涵，是难以扩展社交圈子的。要使自己深厚、丰富起来，唯有热爱生活，投入事业。充实的生活如同寒冬中的炉火，高尚的事业好似巨大的磁场，热爱生活，追随事业的人，是不难觅到知音的。殊不知，“桃李不言，下自成蹊”？

孤独感，常似一块乌云飘浮在某些青年的头顶。他们感叹：人海茫茫，知音难求。克服这种不入时的孤独感，往往同这样四个环节紧密相连：一要对社交持主动态度。万不可自设樊篱，紧锁自己那一颗心。亦忌在交往中被动地等别人来与自己接触；二要参加多样性的社交活动。“沙龙”、“联谊会”、“舞会”、“音乐茶座”等形式的社交场合日见增多，它适合青年人择良友、增智慧、长见识、建友谊等多方面的社交需要；三要在社交中敞开心胸，诚恳地换取别人的理解、信任和友情，主动去架设走向另一颗心灵的桥梁；四要把社交中的“拿取”换成“给予”。记得巴尔扎克说过：

“精神生活与肉体生活一样，有呼也有吸，灵魂要吸收另

颗灵魂的感觉来充实自己，然后以更丰富的感情送回给人家。人与人之间要没有这点美妙的关系，心就没有了生机”。不必老想着别人是否回报，献出热量的人，最终定会感受到阳光的温暖。

在上海这个对外开放的大都市，青年的社交活动虽仍需提高格调、丰富内涵、拓展范围，但是，注意培养自己社交能力的青年已不在少数。听，他们正唱着歌儿，活跃在社交的舞台上：

在这个时刻开放自己，
伸出你双手触摸这世界……

访欧归来话社交

李燕杰

这几年我连续三次出国，走了十二个国家，一百〇一个城市，在欧美各国接触过不少社会名流，大、中、小学生，发现他们当中许多人善于演讲，知识渊博，对答如流，能够很好地进行社会交往。不仅学者，政治家与我交谈时语言生动，风度翩翩，就是一般的市民，服务员在讲话时也都言之有物、十分得体。一些年龄不大的青年学生，在与我们的交谈中也显露出善于社交与辞令的才华。

一天，我们和白良佐教授会晤。他身边有三名意大利女学生，都是学汉学的。

“你们喜欢唐诗吗？”我问。

“非常喜欢。”她们眨着聪慧的眼睛用中文回答了我。

白良佐教授说：“他们每人都能背几十首唐诗，你考他们吧。”

“好！那我说一句唐诗，请你们接出下句。”“好的”。

白日依山尽——”

“黄河入海流。”她们异口同声接吟。

更使我惊奇的是她们并不就此停止，而是继续颇有体会地吟诵出“欲穷千里目，更上一层楼”的句子。用诗的语言表现出高瞻远瞩的理想。孔子说：“不学诗，无以言。”这话是很有道理的。演讲，就其本质来讲，本应该有诗的气质。

大概这也算演讲在社会交往之中的一个小插曲吧？确实生活中离不开讲话，社交中离不开演讲。所以，有位意大利朋友曾经自豪地说：“在古罗马，演说简直是一种享受，那时，演说家比文学家占有更光辉的地位。论辩术成为一切高尚生活不可缺少的因素和装饰品。那时的人们可以不去听音乐，却愿把时间花在听演讲上，听雄辩上。每到演讲的时候，几乎是万人空巷。”古希腊和古罗马的许多哲学家同时又是演说家，他们对演说与社交的关系都有过深刻的论述。

有才华的交谈，演讲可以给人留下深刻的印象，达到社交的目的。在古代，有以吟诵《诗经》中的有关诗篇进行社会交往的记载。在近代，也有以诗文才华进行社交活动的例子。当年梁启超去武汉会见张之洞。张之洞想考验一下梁启超的才华，问道：“四水江第一，四时夏第二。先生来江夏，谁是第一？谁是第二？”这是一个很难回答的问题。回答不当，不是失于傲慢，便是失于卑微。而且这种提问方式还逼

得你非得运用一定的才学不可。梁启超毕竟是一代文雄，他略一思索，便脱口而道：“三教儒在先，三纲人在后。小子本儒人，不敢在前，不敢在后。”不卑不亢，寓刚于柔，回答得非常巧妙。一时传为社交中的佳话。

我国古代，不仅有演讲与社交的史实记载，而且有演讲与社交的论述。六朝著名的文学批评家刘勰就说过：“战国争雄、辩论云涌，纵横参谋，长短角势”的话。在国外，不仅有演讲学说，演讲团体，演讲训练，甚至还有演讲公司，这都说明了演讲与社会交往的密切关系。在美国从政的人，做生意的人，几乎没有不会演讲的。在我们国家，历代从事一番伟大事业的人，例如政治家，军事家，文学家，艺术家，一般也会演讲。因为演讲最容易直接表达思想，感动听众，起到巨大的、有效的、及时的社交作用。所以，我衷心祝贺《演讲与社交》越办越好，在四化建设中为祖国培养出更多善于演讲、善于社交的开创型的人才！

与外国人交往中的礼节

朱为模 译 张耀辉 校

有人曾议论过这样一件憾事，一位美国姑娘爱上了一个加拿大的小伙子，她对这位小伙子印象很好，不仅外貌英俊而且会体贴人，但在一次宴会上，却为他左手执叉，一下叉起好几片蔬菜的贪婪吃相所“感冒”，这本是加、美两国故有的民族习惯所造成的餐桌风度上的差异，但这区区差异却使有情人未成眷属，由此可见，在与外民族交往中，了解对方的习俗是何等地重要。

随着国际交往的增多，与外国友人的交往也频频增加，不管你是在国外还是在国内，多了解一些西方的社交礼节，无疑是有好处的。

一、相遇时的问候

友好问候带来愉快。

一个友好的问候确能增添生活的愉快，当然也是一种良好的习惯。走在路上，能遇到一个热情的微笑，一个友好的点头或者是一声招呼都是件令人高兴的事。而当你向别人打招呼或表示问候时，对方未加注意或未加理睬，则肯定会使你感到失望和不快。因此，不论是遇到熟人不打招呼或对别人的招呼不加理睬，都是对别人的不尊敬。也自然是种非常

不好的习惯。

那么，怎样打招呼呢？

最一般的打招呼用语如“早上好”(Good morning), “下午好”(Good afternoon)。一般说这样的打招呼语只适用于有所认识、有所了解的人或是你匆匆经过任何应向他打招呼的人时。

如果你不是匆匆而过，则应用“你好”(How do you do?)来问候，这种情况下，直接用(How do you do)回复也就可以了。

“好吗？”(Hello)一般只用于好朋友之间的问候。因此，不管是年轻人向老年人，还是学生向老师都不应用“Hello”来作为问候语。

如果遇到熟人，停下来小叙时，若对方十分关心你朋友及家庭的近况，对他的问候应作具体的回答，但有时对方仅是出于礼貌，作客套性的问候，则只需以“很好、谢谢、你的情况怎样？”的回答即可。一般情况下，只有是非常好的朋友之间才对你个人的健康、家庭的具体情况感兴趣。不分对象，一个劲地向别人讲述对方不感兴趣的内容也是个不好的习惯，西方称这种人为“令人厌烦”(Bore)，对“Bore”有个幽默的定义：“当你想告诉他自己是什 么的时候，他却一股劲地还在谈他自己。”

怎样脱帽致意

如果你戴着一顶帽子，而且又是向姑娘或妇女问候时，通常的习惯是略举帽以示致意。当然这时所戴的帽子应是容易脱下的，如果戴的是无边帽或其他不易脱下的帽子，则只

把手放在帽子上作个欲脱帽的表示即可。如果有人向你的同伴脱帽致意，即使你不认识他，也应脱帽作个答礼。学生向老师致意时，也常用脱帽表示。

怎样握手致意

西方习惯在第一次相遇时大家彼此握手致意，好朋友之间若很久不见，相遇时也以握手致意，当然这也不一定是必须的，如果略作鞠躬致意也是个好方式。如果有人伸手想同你握手，你必须伸出手去以示答礼。如果拒绝则是很不礼貌的。

一般说，在握手时，同性别之间是年龄大的先伸出手，而男女之间则是女性先伸手。如果一个男子戴有手套，那么在握手前，他必须先脱去右手手套，如果确有困难而不得不戴着手套，则应说：“对不起，我戴着手套。”但这种情况不适用女子，在西方社交习惯中，女子则不需要脱掉手套。

如何称名道姓

连同姓名一起问候是一种好的方式，例如：“早上好，×××先生。”除了在好朋友以及相处很好的同学之间，问候时都用姓，而不用名。如果两个人彼此很熟，通常是年龄长者或地位高者先称名问候。

年长者可以称年青者之名，但年青者则决不能称年长者之名，除了是年长者自己提出。同样，学生不管在说和书信中都不应直呼教师之名，教师通常也只称学生的姓，如果师生之间非常熟悉，也可称呼学生的名字。

男女之间，一般是男性先问女性是否可以称她的名字，