

ZHIYEYUANXIAO SHIYONG GUANLI XINLIXUE

职业院校 实用管理心理学

彭海学 孙孟建 编著

55

东北林业大学出版社

职业院校实用管理心理学

彭海学 孙孟建 编著



东北林业大学出版社

定价：20.00元

图书在版编目 (CIP) 数据

职业院校实用管理心理学/彭海学, 孙孟建编著. —哈尔滨: 东北林业大学出版社, 2009. 5

ISBN 978-7-81131-463-2

I. 职… II. ①彭…②孙… III. 高等学校: 技术学校—学校管理—管理心理学 IV. G718.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 082117 号

责任编辑: 倪乃华

封面设计: 彭 宇



NEFUP

职业院校实用管理心理学

Zhiyeyuanxiao Shiyong Guanli Xinlixue

彭海学 孙孟建 编著

东北林业大学出版社出版发行

(哈尔滨市和兴路 26 号)

哈尔滨工大节能印刷厂印装

开本 850 × 1168 1/32 印张 8.375 字数 216 千字

2009 年 5 月第 1 版 2009 年 5 月第 1 次印刷

印数 1—1 000 册

ISBN 978-7-81131-463-2

定价: 20.00 元

前 言

职业院校管理心理学是把管理心理学这门新兴学科运用到职业院校的管理工作中,是研究职业院校组织管理中的心理现象及其规律的一门学科。作为职业院校管理工作的重要基础理论,它也是教育主管部门的组织、人事管理干部以及基层职业院校组织的领导人员与管理人员的一门必修的学科。职业院校管理心理学是现代职业院校管理逐渐从对物的管理的重视转向对人的管理的重视,逐渐从经验管理转向科学管理,发挥系统理论对实践的指导作用的结果;是现代职业院校管理经验的系统化、理论化、科学化、模式化的结晶,也是适应职业院校管理制度改革不断深化需要的产物。因此,学习与研究职业院校管理心理学不仅是社会的需要,也是广大教育领导部门的干部与职业院校领导人员、管理人员的迫切需要。本书是由从事心理学理论研究的工作者与工作在教育管理第一线的职业院校校长合作编写的,因此,本书的内容既有实践基础,亦有理论依据。但是职业院校管理心理学尚属一门新兴学科,根据应用学科的性质从理论、应用与研究的结合点上进行撰写在目前还是初尝阶段,其理论体系应有待于进一步研究与完善。限于水平,书中不足之处在所难免,敬请广大读者批评指正并对研究成果被书中参考与引用的学者致以诚挚的谢意。

作 者

2008 年 10 月于哈尔滨

目 录

第一部分 职业院校管理心理学概述

第一章 职业院校管理心理学的形成与发展	(3)
第一节 职业院校管理心理学的形成	(3)
第二节 职业院校管理心理学的发展	(6)
第三节 职业院校管理心理学的作用	(12)
第二章 职业院校管理心理学研究的对象、任务及方法	(14)
第一节 职业院校管理心理学研究的对象	(14)
第二节 职业院校管理心理学研究的任务	(20)
第三节 职业院校管理心理学研究的方法	(21)

第二部分 职业院校的群体心理与职业院校管理

第三章 职业院校的群体心理与职业院校管理	(25)
第一节 职业院校的群体心理概述	(25)
第二节 群体行为的基本规律	(30)
第三节 运用群体理论加强职业院校管理	(42)
第四章 职业院校人际关系和职业院校管理	(54)
第一节 职业院校人际关系概述	(54)
第二节 职业院校的人际沟通	(71)
第三节 职业院校的公共关系	(76)
第五章 优化职业院校群体管理模式	(79)
第一节 发挥群体人际关系的特点	(79)
第二节 利用群体舆论加强教职工管理	(80)

第三部分 职业院校决策系统的心理与职业院校管理

第六章 职业院校决策系统	(83)
第一节 职业院校决策系统概述	(83)
第二节 职业院校决策系统管理心理理论及其应用 ...	(88)
第三节 优化职业院校决策系统管理心理问题	(97)
第七章 完善职业院校决策系统的有效管理模式	(110)
第一节 让教职工有参与决策的心理准备	(110)
第二节 注重目标设计与管理者的领导行为	(111)
第三节 加强校长、书记团结合作的意识	(112)

第四部分 职业院校教职工的心理与职业院校管理

第八章 教职工的需要、动机、目标与职业院校管理	(117)
第一节 教职工的心理需要与职业院校管理	(117)
第二节 教职工的工作动机与职业院校管理	(125)
第三节 教职工的工作目标与职业院校管理	(133)
第九章 教职工的工作态度与职业院校管理	(140)
第一节 教职工的工作态度概述	(140)
第二节 教职工的工作态度管理	(145)
第十章 教职工积极性的有效激励	(150)
第一节 教职工积极性概述	(150)
第二节 教职工积极性的有效激励	(155)
第三节 教职工的心理挫折与疏导	(161)

第五部分 职业院校组织的心理环境与职业院校管理

第十一章 职业院校组织的心理功能	(171)
第一节 职业院校组织的心理概述	(171)
第二节 职业院校组织变革	(175)
第三节 组织发展	(182)
第三节 职业院校组织中的冲突及其处理方法	(194)

第十二章 职业院校组织的心理环境	(202)
第一节 职业院校组织的心理环境概述	(202)
第二节 职业院校内、外环境的心理效应	(205)
第三节 学校心理环境的创设	(211)
第四节 教学心理环境的优化	(217)
第五节 树立正确的校风	(222)
第十三章 职业院校组织的行为	(230)
第一节 职业院校组织的意义与作用	(230)
第二节 职业院校组织的行为与结构	(237)
第三节 组织行为的发展及应用	(250)
参考文献	(259)

第一部分

职业院校管理心理学概述

第一章 职业院校管理心理学的形成与发展

第一节 职业院校管理心理学的形成

一、职业院校管理心理学的形成

我国职业院校管理心理学产生于 20 世纪 80 年代的改革开放初期，它的形成有着特定的历史背景、理论基础以及职业院校管理改革实践迫切需要理论指导的社会条件。

现今，国外已把科学技术、管理、教育水平作为评估一个国家或一个组织文明程度的指标。管理理论的研究和应用已经成为推动社会发展的重要动力。西方已基本摆脱经验型的传统管理模式，采用了现代化的系统的科学管理模式。西方科学管理的思想、理论、方法以及行为模式在世界范围内，尤其在东方产生着较为深刻的影响。

国内，正处于改革开放时期。“科学发展观”是四个现代化的关键，教育是培养各种人才，开发人力资源的基础，而管理则是推进科技进步，促进经济发展，保证“四化”实现的必不可少的条件。学习和应用管理科学对我国物质文明建设与精神文明建设都是很有益的。

经济改革的发展影响到教育工作的变化和人们思想的更新。近年来，改革开放的环境极大地鼓舞了人们去摆脱传统的文化和教育思想观念的束缚，改变那种慢节奏、低效率的生活、工作方式与管理模式，去大胆地吸收和引进西方现代管理学，求得科学和民主的

发展。与此相适应,职业院校教育管理工作也从改革、开放、创新、发展的宏观环境中受到鼓舞,获得了改革的勇气,并开拓了新视野,发展了新观念,进行了新尝试。

二、职业院校管理心理学形成的理论基础

国外管理科学和管理心理学的研究成果为职业院校管理心理学的形成提供了理论基础。

(一) 管理科学的产生

管理科学的产生是现代工业大生产的结果。管理是一种社会现象,自有人类以来,就存在着管理问题。但管理成为一门科学只有100多年的历史,也就是只有在用机器进行生产的工厂出现之后,管理才逐渐成为一门科学。瑞士经济学家肯德断言:19世纪是工业世纪,20世纪则作为管理世纪载入史册。国外管理科学经过几十年来的发展,已经逐步成为一门具有严密科学系统的科学。管理学家波尔曼提出四种管理理论与方法:合理系统论与结构方法、人类资源论与人类资源方法、政治论与政治方法、象征论与象征方法。从总体来说,管理理论多数是在近几十年间才发展起来的,而企业家一般只是从第二次世界大战以来才意识到这种需要的迫切性。20世纪70年代末80年代初,在世界范围内对市场、权力与进步的竞争已成为发展管理理论和研究基础科学并以此来改进实际工作的绝大推动力。这种激烈竞争反映在政府、工商业、企业、职业院校等各方面,使人们看到集体工作的效果可能是影响一个企业或一个组织能否继续生存下去的关键力量所在,而且已经看到影响生存的程度,因而十分强调管理的有效性。管理科学一传到中国,就受到企业界和心理学会的重视,并通过讲座或论文、著作在我国企业经营、人事管理、职业院校教育管理等方面发生影响。

(二) 管理心理学的产生

当代管理科学产生于20世纪50年代的美国,从以泰勒为主要代表的比较科学的经营管理阶段转向现代管理阶段。管理科学分为两大学派:管理科学学派和行为科学学派,它们并行发展。管理科

学学派实际上是泰勒制的继续和发展,多运用现代自然科学和技术科学的成就,注重数学和统计方法,注重运用电子计算机,研究的重点在于用科学方法达到组织的最佳决策,研究的问题比泰勒制更为广泛。行为科学学派强调从心理学、社会学的角度研究管理问题。它注重社会环境和人际关系对提高工作效率的重要影响。具体地说,行为科学学派认为,生产不仅受物理、生理因素影响,而且受社会因素、心理因素的影响。这一时期理论研究的特点是比以往更强调从心理学和社会学的角度来研究管理,重视社会环境、个性发展及人际关系对提高工作效率的影响。管理心理学以现代理论为理论基础,以“人”为研究的中心。它重视人的因素在管理中的地位和作用,强调人是管理的核心,即使社会进入到普遍使用电子计算机的信息化管理时代,也要重视对人的管理,尤其是对具有更高智能的脑力劳动者这个层次上的人的管理,更需要靠调动其积极性、创造性和主观能动性来实现。职业院校管理心理学是把职业院校管理心理学这门科学运用到职业院校管理工作中,是职业院校管理工作的重要基础理论,也是职业教育主管部门的组织、人事管理干部以及基层职业院校组织的领导人员与管理人员的一门必修的新学科。职业院校管理心理学是现代职业院校管理逐渐从对物的管理的重视转向对人的管理的重视,逐渐从试验管理转向科学管理,发挥系统理论对实践的指导作用的结果;是现代职业院校管理经验的系统化、理论化、科学化、模式化的结晶,是适应职业院校管理制度改革不断深化需要的产物。因此,职业院校管理心理学不仅是社会的需要,也是广大职教领导部门的干部与职业院校领导人员、管理人员的迫切需求。一名校长能让教师铃声一响就走进课堂讲课,但不能让他们所有上课的铃声一响,都积极地创造性地开展教学。要调动人的积极性,除了做思想政治工作外,还要深入研究人的心理活动及规律。人的因素的重要性在生产中显得越来越突出。管理心理学的产生正反应了社会大发展的客观要求。管理心理学已成为管理科学的一个重要部门,也成为管理科学化、现代化的重要指标。

管理心理学的产生是心理科学、社会学、文化人类学的研究成果在管理活动性中的应用,再加上心理学家们直接参与管理科学的研究,加速了心理学与管理科学的互相渗透和结合。1912年,德国心理学家闵斯脱伯格(H. Munsterberg)出版了《心理学与工业生产率》一书,论述了用心理测验方法选拔合格工人等问题,对心理技术学进行了具体研究工作。心理技术学除了研究职业选拔和职业培训问题,还研究疲劳、劳动合理化等问题。心理技术学的基本方向是解决人如何适应机器的问题,即研究“人—机”关系。1924年,美国哈佛大学著名心理学家梅约(E. Mayo)为首的一批学者在美国西方电器公司所属的霍桑工厂进行了一系列实验。他们经过5年的研究表明,职工的士气、生产的积极性主要决定于社会因素、心理因素,决定于职工与管理人员以及职工之间是否有融洽的关系;而物理环境(照明等)、物质刺激只有次要意义。梅约提出的理论被称为“人际关系”理论。在心理学研究史上,梅约等人的霍桑实验,第一次把工业中的人际关系问题放在管理的首位。管理心理学还吸收了社会学、文化人类学等行为科学的知识。它们都对心理学者构建职业院校管理心理学的理论框架作出了巨大的贡献。

另外,国内教育改革实践中的新课题需要职业院校管理心理学。职业院校组织中的管理活动不同于企业,与教育活动紧密相连,因而更需要将心理学的理论知识用于管理活动。为了适应社会需要,提高教育、教学质量,培养合格人才,我国职业院校的广大领导干部与教师迫切要求职业院校管理的现代化,改革不科学的管理制度与方法。他们渴望提高管理理论水平,以科学化和民主化的手段去改善职业院校的工作,以管理心理学的理论知识解决管理改革的新课题。职业院校管理心理学就在这种客观要求下产生了。

第二节 职业院校管理心理学的发展

职业院校管理心理学的发展与管理心理学的发展密切相关,因

此研究职业院校心理学的发展必须首先研究管理心理学的发展。

随着世界范围内高科技的广泛应用、经济体制改革, 计算机心理学的发展以及对其他领域的影响的逐渐加深, 管理科学从个体研究向社会组织研究扩展, 工效学突破生物科学圈子向整个社会网络伸延的倾向, 管理心理与人事心理、劳动心理、工程心理及消费心理等领域日益交叉和相互影响, 管理心理学得到迅速发展。同时, 我国管理心理学的研究起步是从 1978 年开始, 随着我国职业院校管理改革逐渐深入, 我国管理心理学者开始系统地引入国外管理心理学的理论和方法, 逐步探索职业院校管理实践与管理心理学的结合问题。现在许多职业院校的改革经验、名师及专业带头人的教书育人的事迹的推广, 正促进着职业院校管理心理学的发展。职业院校管理心理学的发展就是现代管理心理学的发展与 modern 管理实践发展的结合。

一、现代管理心理学的发展

(一) 理论思想的发展

管理心理学理论思路的重点已由开始的人性论向开放的系统观转移。20 世纪初到 30 年代, 人性论对管理心理学有深刻的影响。由人性恶与人性善演绎出来的 X 理论与 Y 理论, 对管理思想、激励方式、组织方式等方面的影响构成了管理心理学理论思路的重点。后来的“Z 理论”看到了历史的社会传统对劳动的组织机能。自 50 年代起, 信息的占有已成为权力的核心机能。系统理论成为管理心理学的理论思路的重点。组织结构不得不以尽快传递信息为目的。组织目标从人性论的“X”, “Y”理论的求稳向求变、适应环境的挑战转移。

(二) 研究对象的发展

管理心理学的研究对象的重点从重视个体、群体向重视组织发展, 从重视微观研究向重视宏观研究发展。20 世纪初泰勒和吉尔布雷斯, 在研究科学管理中, 集中力量通过动作的时间的研究来提高工作效率。而吉尔布雷斯的妻子莉莲·吉尔布雷斯发现, 由于管

理人员不关心工人而引起不满情绪,也会影响工人的工作效率。提高工作效率,应该多注意研究工人的心理。她在1914年出版了著作《管理心理学》(Psychology of Management)。她首先使用管理心理学名称,力图把早期心理学的概念应用到科学管理的实践中。美国在第二次世界大战前,“工业心理学”(Industrial Psychology)主要用于对工作中的个体差异进行测定,以个体为其研究对象。自20世纪20年代起,霍桑试验已发现了工作群体的重要性,但是到20世纪50年代,人们才清楚地认识到以群体尤其是小群体为研究对象的社会心理学对职工工作绩效的影响作用变得越来越大了。美国斯坦福大学的莱维特教授在1958年起正式使用“管理心理学”(Psychology of Management)名称替代原先沿用的“工业心理学”名称,使其成为一门独立的科学。20世纪60年代初,美国心理学协会第14分会——工业心理学分会改名为工业的组织心理学分会,其目的是要承担组织问题的研究。随着这门学科的研究从个体到群体,再到组织的演变,管理学院开始用“组织行为学”取代“管理心理学”。进入20世纪80年代,组织行为学进而分为微观组织行为学和宏观组织行为学。前者主要研究个体的群体心理、行为的发展规律,后者主要研究组织心理、行为的发展规律。1988年,美国罗伯特·维卡教授和富兰克林·斯克伯兹教授又进一步提出组织科学的概念,他们从微观和宏观、理论性和应用性两个方面,把组织科学划分为以下四个部分,如图1-1所示。从管理心理学、组织心理学到组织行为学,再到组织科学,是研究思路逐步扩大的发展过程。

(三) 理论基础的发展

管理心理学的理论基础的重点由普通心理学向社会心理学发展。在管理方面更多地运用认知观点,重视个体的知觉对动机的影响,个体对信息的选择、接收与处理的特点对他人、自身及情境认知的影响。目标订立理论、认知资源理论以及各种决策理论日趋完善。

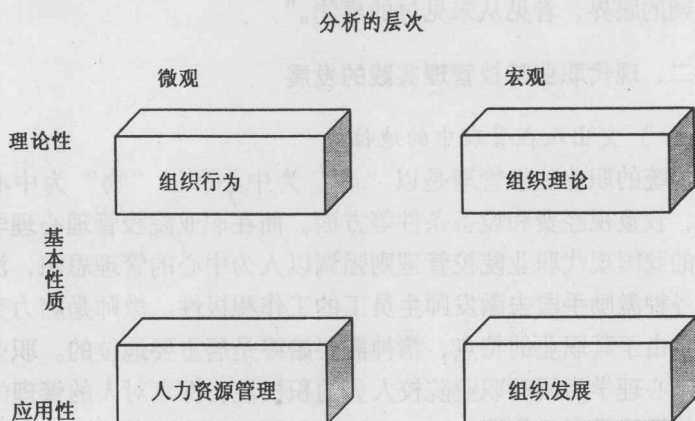


图 1-1 组织科学的四个组成部分

(四) 学科体系的发展

管理心理学在学科体系方面更强调自制的动力学与人力资源的开发。1986 年以来,美国出版的几本组织行为学流行教材,都专设“组织文化”、“组织水平决策”问题。一些国家的有关著作,一半以上的章节讨论组织水平的心理学问题。例如,高技术与组织行为、组织结构与领导风格、组织水平的问题解决等。

(五) 研究课题的发展

管理心理学更注重管理培训、工作绩效评估、领导行为与管理决策、组织文化以及国际性公司的组织行为等课题,其研究课题更符合社会发展的需要,更具时代性。

(六) 研究方法的发展

管理心理学在研究中尤其强调分析与考察组织情境中的各种认识、情绪和情感过程及其特点,它不同于过去实验室的研究,具有较高的“生态效应”,更能应用于解决现实生活中的问题。任何学科的发展和进步都离不开方法的推动,正如苏联生理心理学家巴甫洛夫所说:“科学是随着方法学上获得的成就而不断前进的。研究方法每前进一步,我们便仿佛上升了一级阶梯,于是,我们就展开

更广阔的眼界，看见从未见过的事物。”

二、现代职业院校管理实践的发展

（一）突出人在管理中的地位

传统的职业院校管理是以“事”为中心和以“物”为中心的管理，较重视经费和设备条件等方面。而在职业院校管理心理学指导下的我国现代职业院校管理则强调以人为中心的管理思想，注重采用各种激励手段去激发师生员工的工作积极性。教师是脑力劳动者，且由于其职业的特点，精神需要始终是居重要地位的。职业院校管理心理学为调动职业院校人员的积极性，探索对人的管理的客观规律性提供理论依据。

（二）重视群体的心理效应

“一个发挥良好的群体的作用往往超过群体中单个个体（群体成员）作用的机械总和”，这里有个群体效应。这是系统论的基本思想。传统的职业院校管理虽然也重视整体划一式的班级集体管理，但实质上是奉行“一把钥匙开一把锁”的原则，忽视群体心理效应的，因而往往是班级集体难以形成，个性难以发展，差生难以转化。职业院校管理心理学的理论为职业院校如何运用群体心理效应加强领导班子、教研组、科室、学生班级等群体管理提供了科学依据。

（三）强调系统的作用

系统论思想强调从发展和变化的动态过程来分析和考察人的心理，把人作为整个社会系统的组成部分，同时也把人作为自然系统的一个实体。传统的职业院校管理强调其封闭性，进行专门设计，忽视职业院校社会系统与社会环境及职业院校内子系统的相互作用，不了解人才市场需求，专业设计不对口，造成出口不畅或在升学率的指挥下突出教学，忽视德育与后勤总务的组成部分，因而影响了职业院校目标的实现和人才质量的提高。在职业院校管理心理学指导下的现代我国职业院校管理，重视职业院校、家庭、社会教育的整合作用；重视职业院校组织与社会环境的相互作用；重视德