

青年必讀書之一

青年修養與服務

上海國光書店印行

青年必讀書之一

青年修養與服務

上海國光書店印行

卷頭語

講到青年修養與服務，首先應該闡明的，就是青年的職業問題，因為職業問題中，包含着修養問題，明白了職業的意義，職業的價值，才更能明白修養的重要，而且就是談起服務來，也要比較容易些；這正好比一個人肚子餓的時候，才明白食物的價值，吃飽了食物，才能夠工作一樣；所以本書的開頭，就先談青年的職業問題。

修養是一切事業成功的基礎，沒有相當修養的人，永遠沒有好的機會爲他利用，所以修養的關係是很重要的。

一般離開學校不久，剛剛踏進社會之門的青年，大都氣血方剛，自然談不到什麼修養；所以沒有找到職業的，每每感到找職業的困難，已有職業的，又常常感到不能成就的痛苦，這是什麼原因呢？這就是因為青年沒有相當修養的結果。

說到修養，真是千頭萬緒，一時不容易說得完；但總括的說起來，不外品行的修養，知能的修養，身體的修養三種；這三種修養，在本書內都有很詳盡的說明，這種

用不着我再來多嘴多舌，還是讓讀者諸君自己去研究的好。

修養既然有像上面所說的那樣的重要，自然非注意不可；但是初到社會服務的青年，對於服務上應行注意的，像：恪守工作時間，勤奮耐勞，克盡職責，精密謹慎等各點，倘然沒有相當把握，那麼任憑你品性如何地純良，學識如何地超羣，也必將要因爲一言一動的不留意，以致於動輒得咎，那時，既不見諒於同級的同事，更不能取信於上級的領袖，結果必致弄到失業始了，這是服務青年多麼不幸的事情！所以一般青年除對於修養深切的加以注意外，對於服務上應具的各點，也是不可不注意的。

這本青年修養與服務的書，現在是攤開在讀者諸君的面前了，但諸君要明瞭我論這本書的目的，並不是要滿足我個人的「編書慾」；「一般對於修養與服務沒有了解的職業青年，假若看過本書之後，能夠利用他青年時代的機會，照着本書所指示的，努力爲將來的事業，打下一個成功的基礎，那才算是我最後的目的。」

青年修養與服務

目 錄

第一章 什麼是職業·····	一
第二章 職業的價值·····	五
職業可以維持生活——職業可以寄托天賦的精神——職業可以使身體康 健——職業可以發展智力——職業可以助長文化——職業可以獲得愉快	
第三章 擇業的重要·····	九
第四章 職業平等·····	一三
第五章 怎樣做店員·····	一五
學識——體格——智力——服務的道德	
第六章 失業的原因·····	一九
缺乏善良的德性——缺乏相當的知能——缺乏健康的身體	

第七章 怎樣找尋職業……………二一

第八章 怎樣纔樂業……………二八

第九章 身心的修養……………三三

第一節 德性的修養……………三三

忠實——誠信——敬業——勤勞——謙卑——和悅——戒貪欲

第二節 知能的修養……………三七

第三節 身體的修養……………三九

第十章 職業青年應有的修養……………四一

第一節 忠心……………四一

忠於自己——忠於職務——忠於國家民族

第二節 信心……………四二

信仰——信任——自信

第十一章 職業青年應有的態度……………四四

第一節 服務的態度·····	四四
服從與屈服——合作與依賴——謙恭與諂媚——批評與誹謗——自重與驕傲——穩重與遲鈍——知足與自滿	
第二節 服務的計劃·····	四六
規定做事的時間——計劃應辦的事件	
第十二章 成功的標準·····	五〇
第一節 個人方面·····	五一
第二節 職業方面·····	五一
第三節 社會方面·····	五二
第十三章 吸引顧客的方法·····	五四
第一節 貨物的陳列·····	五五
陳列的器具——陳列的方法	
第二節 廣告的利用·····	六〇

廣告的種類——廣告的用法

第三節 貨物的價格……………六六

議價的害處——定價低廉——定價劃一

第四節 顧客的接待……………六八

謙和——誠實——忍耐——指導——戒勉強——戒勢利——接待旅行顧客——接待

女性顧客

附 錄

青年的基本修養……………七三

個人修養與事業的成功……………八二

道德是什麼……………八八

標準化……………九〇

機械工作果真乏味嗎……………九五

理想與現實·····	九九
職業和休閒·····	一〇一
如何出售你自己·····	一一一
常識和學識·····	一二五
怎樣才可以養成良好的品行·····	一二八
世間沒有困難的事·····	一二八
墮落是什麼·····	一三〇
精神的生活·····	一三三
商人的社會心理學·····	一四六
怎樣改進目前商人的生活·····	一四九
剩餘精力·····	一五二
怎樣工作·····	一五六
精神上的債務·····	一六一

如何社交·····	一六五
找出路和專門技能·····	一七四
談同業競爭·····	一七六
工作計劃·····	一七九
工作享受與生活·····	一八一
對上司和對下級·····	一八五
辦事與效率·····	一八七
怎樣去學別人·····	一九二
失業的責任問題·····	一九六
貢獻給職業青年·····	一九八
工作的興趣·····	二〇一
超職業的精神·····	二〇四
怎樣改進學徒的生活·····	二〇八

服務和解除苦悶·····	一一二
量入爲出·····	一二五
店員與推銷·····	一二七
職業青年的標準生活·····	一二九
目前職業青年應有的責任與修養·····	一三四
談蔣委員長的事務條理·····	一四四
生命有如一條戰線·····	一四九
雪恥禦侮的準備·····	一五三
担得起放得下·····	一五七
煩悶與生趣·····	一六一
應消除職業階級觀念·····	一六八
應該怎樣去找知識·····	一七一

青年修養與務服

第一章 什麼是職業

職業是一個人一生精神所聚的一種業務，使自己除了得到相當地位之外，還能供給一個人衣食住行和生活的費用，並且可以使自己所學得的才能獲得發展的機會。

如果沒有職業的話，不但生活要發生問題，而且連人生的意義也會失去，所以要人生有意義而且使生活滿足，必須獲得一個配合個性的職業。

要得到一個職業，並不是一件容易的事情，尤其是在這不景氣的時候；但這也不過是片面的情形，有許多人的所以沒有獲得相當的職業，是因為缺少應有的準備和正確的見解。

凡是職業教育的專門家，都認為一個人對於求職和擇業，應照下列的步驟做去：

- 一、奠定學術的基礎；

二、研究獲得職業的可能性；

三、選擇職業；

四、預備求職；

五、獲得職業；

六、就固有的職業，使地位上進。

如果將上列六項，說得詳細些，就是在學校裏讀書的時候，就在奠定學術的基礎。在各種書本上，可以得到各種有價值的智識，以供將來應用。所以在歐美各國大學畢業，方纔是立足社會的起點，與中國一般人以為大學畢業是一種成就，觀念根本不同。

有許多人小學或是中學畢業以後，因為沒有進中學或是大學的機會而為生活關係，到商店裏做店員或是工廠裏做低級的職員，但在這種情形之下，並不是就沒有奠定學術基礎的可能，因為日常工作之後，仍舊可以用書本來補實地學習所得經驗之不足。

有了相當的基礎，就可以從事研究自身的性格，以那一種職業，比較來得適合！有許多好靜的人，自然以做辦公室裏的事情來得適宜；有許多口齒伶俐，能說善言的人，當然可以做一個成功的推銷員。反轉來說，一個人見了數字覺得頭痛的人，當然要使他成爲一個會計的人才，比較困難；一個對於藝術根本不發生興趣的人而要他成爲一個畫家，就是背道而馳了。

根據了個性去尋一個職業的對象，那末比較可以成功而有把握，並且就可以知道獲得職業的可能性。

但一個人的成功，一小半固然是由於個性，一大半還須借重準備去造就自己。當一個人明明知道自己是配合於辦公室生活的而不去造就，對於文字不加修飾，不去練成一種秀麗大方的字體，或是一切辦公室中的固定工作，不加研究和練習，徒然希望要獲得一個在辦公室裏辦事的職業，那末雖然或者可以得到一個試驗的機會，在大多數的情形是要失敗的。

有了準備，就要去設法找尋職業，找到了職業，第一步是要能保持這個職業，第

二步就要研究怎樣可以上進。如果自身經過了一番的苦鬥，經過相當時期的忍受，可以明白的斷定在所操的一業之中，實在沒有上進的機會，那末就可以準備另尋一種職業，但要選擇另一種職業的時候，一定要慎重考慮，有許多人固然因為隨遇而安，因循苟且，做了一世，還是佔着一個低微的地位；也有許多人因為不慎重選擇職業，隨意沒有準備和腳踏實地的更換，以致於經過好幾次的重起爐灶，還不如在第一個職業上加意奮鬥，比較可獲得成功，所以求職是第一步工作，擇業而要更換非有正確的見解不可。許多人的成功，都不是生出來就是一個專家，而是經過一番奮鬥的，但獲得了了一個適當的職業之後，而發覺可以上進時，就應該盡力做去，作為一個終身事業。

第二章 職業的價值

一個人生活在世界上，有四種需要是少不了的，這四種需要是什麼呢？就是衣食住行。如果我們一天沒有飯吃，一天沒有衣穿，一天沒有屋住，一天沒有路行，我們就要受不了。但是我們怎樣才能有衣穿，有飯吃，有屋住，有路行呢？照我看來，就要做工，換句話說，就要有職業。如果不做工，沒有職業，那麼就沒得衣穿，沒得飯吃，沒得屋住，沒得路行，所以職業和人生是有分離不開的關係的。現在我們進一步，再來研究職業的價值。講到職業的價值，可以分做下列的幾點：

1. 職業可以維持生活 我們做的工作，不論牠是大的小的，不論牠是重要的不重要的，總可以得到相當的報酬，我們得到了相當的報酬，就可以得到衣食住行的費用，就是在職業方面，社會方面，也可以得到相當的進展，所以工作的結果，不但可以利己，並且可以利人。如果我們不去工作，那末不但沒有「恆產」的人不能得到維持生活的費用，不能夠生存，就是有恆產的人，也要坐吃

山空，增加社會的負擔。照這樣看起來，職業——工作——直接可以使從事職業的人得到生活的用費，間接可以增加社會的生產力量。

2. 職業可以寄托天賦的工作精神 活動是人類天賦的特性，萬萬禁止不住的，如果把一箇人禁閉起來，不許他活動，他一定要感覺不快，甚而至於要生起病來。這麼一看，就可以知道活動是人類的本能，能夠增進我們精神的愉快，身體的健康的。但是活動有好壞的分別，好的活動就是運動和工作，不過我們要知道運動祇能夠增進精神的愉快，身體的健康，工作不但可以增加愉快，健康，並且可以增加物質上的生產，所以職業可以發揚我們天賦的工作精神。

3. 職業可以使身體康健 有職業的人便不能不工作，工作愈勤，則筋骨愈堅，筋骨愈堅，則身體愈健，試觀粗衣惡食的農工，他的體魄比不事勞動的人一定要健康得多，就可以知道這句話一些兒也不錯了。我們的身體好比一部機器，機器如果不動，就會生鏽，我們的身體，如果不動，也要退化的，所以我們要做箇人，要做箇健全的人，非工作不可。