



首都大学生思想政治教育重点课题研究项目成果

# 高校学生工作 内容与机制系统设计

侯慧君 著



经济科学出版社  
Economic Science Press

首都大学生思想政治教育重点课题研究成果

# 高校学生工作 内容与机制系统设计

经济科学出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

高校学生作品内容与机制系统设计 / 侯慧君著. —北京：经济科学出版社，2009. 12

首都大学生思想政治教育重点课题研究成果

ISBN 978 - 7 - 5058 - 8499 - 1

I . 高… II . 侯… III . 高等学校 - 学生 - 工作 - 研究  
IV . G645. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 145060 号

责任编辑：白留杰 白 炜

责任校对：杨晓莹

版式设计：代小卫

技术编辑：李长建

## 高校学生作品内容与机制系统设计

侯慧君 著

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100142

教材编辑中心电话：88191354 发行部电话：88191540

网址：[www.esp.com.cn](http://www.esp.com.cn)

电子邮件：[espbj3@esp.com.cn](mailto:espbj3@esp.com.cn)

北京密兴印刷厂印装

787 × 1092 16 开 14.5 印张 230000 字

2009 年 12 月第 1 版 2009 年 12 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5058 - 8499 - 1 定价：40.00 元

(图书出现印装问题，本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

# 目 录

<b>前言</b> .....	( 1 )
一、研究的意义 .....	( 1 )
二、研究的现状 .....	( 2 )
三、研究的理论基础 .....	( 11 )
<b>第一章 我国高校学生工作的历史演变及当前面临的新形势</b> .....	( 26 )
一、我国高校学生工作的历史演变 .....	( 26 )
二、我国高校学生工作当前面临的新形势 .....	( 30 )
<b>第二章 我国高校学生工作的现状分析</b> .....	( 55 )
一、我国高校学生工作的现状 .....	( 55 )
二、我国高校学生工作的成绩和经验 .....	( 61 )
三、我国高校学生工作的问题与不足 .....	( 65 )
四、我国高校学生工作展望 .....	( 70 )
<b>第三章 国外高校学生事务工作内容与机制的研究</b> .....	( 75 )
一、国外高校学生事务工作的历史变迁 .....	( 76 )
二、国外高校学生事务工作的目标、指导思想、内容和项目 .....	( 87 )
三、国外高校学生事务工作的组织机构和运行机制 .....	( 98 )
四、美国高校学生事务工作的发展趋势——专业化 .....	( 111 )
五、国外高校学生事务工作的经验及其启示 .....	( 120 )

<b>第四章 新时期高校学生工作的原则与内容研究</b>	.....	(124)
一、高校学生工作的功能、目标、任务、原则和理念	.....	(124)
二、高校学生工作的基本内容	.....	(126)
<b>第五章 新时期高校学生工作机制系统设计</b>	.....	(161)
一、高校学生工作机制的设计理念	.....	(162)
二、高校学生工作的领导体制	.....	(164)
三、高校学生工作的运行机制	.....	(177)
四、高校学生工作的保障系统	.....	(181)
五、高校学生工作控制系统设计	.....	(193)
<b>参考文献</b>	.....	(222)
<b>后记</b>	.....	(226)

# 前　　言

## 一、研究的意义

在经济全球化和文化多样化的进程中，我国高等教育改革逐步深入，高校招生规模不断扩大，高校后勤社会化改革不断深化，学分制、二级学院等教学管理改革全面推广，学生的思想观念日益复杂，传统的学生工作的内容与机制系统已很难适应新形势的需要，难以满足学生各方面的需求和高校进一步发展的需要。我们必须以科学发展观为统领，认清形势，更新观念，积极探索高校学生工作的新途径、新方法，尤其是改革与创新高校学生工作的内容与机制系统，开创高校学生工作的新局面。基于此，我们提出了“高校学生工作内容与机制系统设计”这个课题。具体而言，本研究的意义主要有以下几个方面：

第一，适应了新形势发展的需要，具有重大而深远的战略意义。随着外部环境的变化，高校学生工作的内容与机制系统必须进行改革和创新。这不仅有助于提高大学生的素质，促进他们的全面发展，把他们培养成有中国特色社会主义事业的合格的建设者和可靠的接班人，而且也有助于实现教育优先发展的战略，全面实施科教兴国战略和人才强国战略，提高全民族思想道德素质和科学文化素质，确保我国在激烈的国际竞争中始终立于不败之地，确保实现全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会、加快推进社会主义现代化的宏伟目标，确保有中国特色社会主义事业兴旺发达、后继有人。

第二，适应了高校日趋复杂的学生工作现实需要，有助于满足学生各方面的需求，具有重要的现实意义。当前，我们在高校学生工作方面，既取得了一些成功的经验，如日常思想政治教育的内容与机制日臻成熟、学生管理制度日益完善并全面实施、校园文化建设受到重视、学生服务体系逐步建立、素质教育和网络教育得到加强等，但也存在一些

问题与不足，如思想政治教育的实效性尚待增强、法治教育和创新教育尚需强化、学生服务存在缺位、依法管理和自我管理水平有待提高、学生工作考核评估体系尚需健全、学生工作体制和机制不够健全、学生工作队伍专业化和专家化程度不够、学生工作的理论研究还很欠缺等。为此，必须从日常思想政治教育、学生管理、学生服务、学生工作系统自身建设等方面入手，改革和创新高校学生工作的内容与机制系统，实现研究成果与高校实际的结合，更好地满足学生各方面的需求，服务于高校的进一步发展。

青年代表未来，青年创造未来，只有赢得青年，才能赢得未来。高校学生作为青年的重要组成部分，是在高校学习、参与教育活动和社会发展的知识青年群体，是十分宝贵的人才资源，是民族的希望，是祖国的未来。为此，面对新的机遇和挑战，必须改革和创新高校学生工作的内容与机制系统，满足学生各方面的需求，服务于高校进一步的发展。

## 二、研究的现状

学生工作富有很强的政治性和时代感，是一项常新的事业。多年来，我国学生工作研究紧跟时代步伐，围绕着校内外环境的变化而展开，新的学科理论不断被引入，研究的内容也越来越广泛，且形成了相对集中的热点问题。前人对学生工作的研究主要集中于探讨学生工作的基础理论，翻译和引进国外学生工作的理论和经验，多层次、多角度地研究我国学生工作面临的新形势、新问题、新任务及对策和措施等。具体来说，主要体现在以下几个方面：

### (一) 学生工作内容的研究

学生工作这一术语已经越来越多地被使用，但关于它的定义众说纷纭。胡志宏认为：“学生工作是指那些直接作用于学生，由专门机构和人员从事的有目的、有计划、有组织地发展、养成、提高学生政治、思想、品德、心理、性格素质和指导学生正确的行为的教育、管理和服务

工作。”<sup>①</sup> 蔡国春把学生工作界定为：“高等学校是通过非学术性事务和课外活动对学生施加教育影响，以规范、指导和服务学生，丰富学生校园生活，促进学生成长成才的组织活动。”<sup>②</sup> 吴志功、梁家峰把学生工作定义为：“大学管理者根据学校宗旨、战略规划和培养目标，根据社会发展和行业标准，根据学生成长的规律和形式，精心设计、组织实施的影响和促进学生在价值观形成、情感培养、智力增长、能力提高等方面成长、成才的各种教育管理、服务的活动或项目。”<sup>③</sup> 等等。从上述研究成果中可以看出，学生工作是由学生工作者作用于学生，使学生成长成才的活动，但是这些研究并没有将学生工作的概念全面、明确地表述出来。笔者认为学生工作是高校学生工作部门和学生工作者针对学生进行的思想政治教育和管理活动以及为学生提供服务的工作体系的总称。

研究者普遍认为，在传统计划经济体制下，学生工作相当于通常意义上的学生管理工作，即是以学校为主体的管理方式，通过对学生的教育和管理使学生不断强化成才目标，而这个成才目标是管理者根据国家的需要而设立的，学生工作者与学生之间是一种单向的作用关系。当前，学生工作的内涵和外延已经大为扩展，从传统的管理向教育和服务转化，突出以学生为主体，通过对学生的教育、管理和服务，使学校的培养目标与学生自我发展的目标逐步达到一致，学生工作者与学生之间是一种双向互动的作用关系。概括来说，就是教育、管理、服务成为学生工作的三大主题。对此，王丽萍、张日新认为，在计划经济条件下，学生工作的主要内容是：学生政治思想教育、学生困难补助、学生奖惩、学生档案管理、学生宿舍管理等。现代学生工作的内涵不断拓展，主要包括“助学、就业指导、心理辅导、政治思想教育、学生党建、学生团建、学生校园文化建设、学生科技活动、计划生育、征兵、日常事务管理和服务。”<sup>④</sup> 梅爱冰认为，传统的学生工作的主要内容是：按照学校、教师的尺度制定学生管理规定，对学生出现的违纪情况作出处

① 叶骏，金永发. 高等学校学生工作规范与指导 [M]. 上海：同济大学出版社，1991.

② 蔡国春. 高校学生事务管理概念的界定——中美两国高校学生工作术语之比较 [J]. 扬州大学学报，2000（2）. 56—59页.

③ 吴志功，梁家峰. 现代大学学生工作论析 [J]. 教育评论. 2004（7）.

④ 王丽萍，张日新. 现代高校学生工作研究 [J]. 华中农业大学学报（社会科学版），2003（1）: 93—95页.

理。新形势下的学生工作突出学生的主体地位、尊重学生个性，从管理型向教育型、服务型转变，主要内容包括：制定法制化、人性化的学生管理制度；构建完善的勤工助学机制；建立就业与创业服务机制；实行“心理信息员制度”，完善心理预警服务机制；建设符合学生特点与需要的校园文化。<sup>①</sup> 吴志功、梁家峰还指出：“学生工作的内容应该着眼于学生的全面发展，并充分尊重学生个性的存在。学生工作的内容不能随意设置，必须具有一定的科学性，尊重学生自身成长的规律。学生工作的内容一般分为教育、管理、服务三大模块。”<sup>②</sup> 陈国荣认为：“教育、管理、服务是高校学生工作的三大主题”，<sup>③</sup> 等等。关于学生工作的内涵和外延的研究，学术界直接涉及的不多，归纳起来主要有下述四个方面：

### 1. 对学生工作外延扩展的必要性研究

研究者普遍认为，学生工作外延扩展的必要性源自于客观的历史条件和现实基础。素质教育的提出，要求学校培养学生的全面素质，在强调学生全面发展的同时，也要注重学生个性发展。随着高等教育的大众化，学生的角色由过去单一的受教育者转化为“接受教育者+消费教育者”，学校与学生的关系表现为一种互为需求的关系，因而学校的培养目标和学生自我发展的需要结合起来，形成了新的终极目标。同时，学校和社会之间日益的相互渗透也使部分在校学生成为社会经济、文化财富的创造者。因此，必然要求学校确立以学生为主体的新格局，从而学生工作的外延相应的也就扩展了。

### 2. 对学生思想政治教育工作的研究

(1) 对外部环境影响的研究。随着社会主义市场经济体制改革、加入WTO、信息网络化、扩招与高等教育大众化、素质教育的推行、自主择业、双向选择、学分制、后勤社会化等学校内外部环境的变化，学生思想政治教育工作面临着新的形势和新的挑战，产生了新问题和新

<sup>①</sup> 参见梅爱冰. 建立和完善服务型学生工作机制 [J]. 湖北水利电力职业技术学院学报, 2006 (2): 61-64页.

<sup>②</sup> 吴志功, 梁家峰. 现代大学生工作论析 [J]. 教育评论. 2004 (7).

<sup>③</sup> 陈国荣. 论新形势下高校学生工作的新理念 [J]. 福建师范大学福清分校学报, 2007 (1): 80-81页.

任务，不少学者就此进行了研究。例如，在建立和完善社会主义市场经济体制的进程中，如何克服拜金主义、享乐主义、个人主义等观念对学生的消极影响，就是摆在每个思想政治教育工作者面前的课题。又如，1999年，以新型学生公寓投资建设为突破口的全国高校后勤社会化改革启动后，学生住宿公寓化导致了学生思想行为的变化，一些学者认为这是学生思想政治教育工作需要研究的新问题。

(2) 对以人为本、全员育人教育理念的研究。由于受管理学科发展、素质教育、缴费上学等多方面因素的影响，以人为本的思想被提到了学生思想政治教育工作的首要位置。学者们普遍认为，以人为本就是要尊重学生、研究学生、服务学生、发展学生，以学生的全面、健康发展为目标，将教育、管理与服务融为一体，实现学生全面发展与个性自由发展的统一。全员育人就是学校要形成“人人皆教育之人，处处皆教育之地”的格局，整合学生工作的机构和职能，充分发挥与学生学习、生活有关的各部门的教育职能，建立一个多层次、多侧面、全方位、网格式的教育管理网络体系。

(3) 对学生思想政治教育工作的内容的研究。学生思想政治教育工作作为学生工作的主要内容之一，有着自身的内容体系。学者们普遍认为，学生思想政治教育工作的内容主要有：通过“两课”进行社会主义理论和党的基本路线教育，尽量贴近学生的实际，引导学生树立辩证唯物主义和历史唯物主义的立场，发扬爱国主义和集体主义的精神，坚定社会主义的信念，提高分析问题和解决问题的能力；针对学生观念上的变化，还要对他们加强人生观、价值观、成长观和道德观的教育，进行系统的社会主义道德和法制的教育，形成正确的是非、善恶和遵纪守法的观念；同时还要用社会主义核心价值体系来引导和教育学生，以培养有中国特色社会主义事业的合格的建设者和可靠的接班人。

(4) 对学生思想政治教育工作的实施手段的研究。不少学者提到学生思想政治教育工作的实施手段要与其内容相适应，要通过学生党建工作和团建工作，推进思想政治教育进互联网、进社团、进公寓，让党团、互联网、社团和公寓成为学生思想政治教育工作的载体，充分发挥他们的作用，形成学生思想政治教育工作的新格局。目前，党建工作和团建工作仍是学生思想政治教育工作的最重要实施手段。此外，互联网作为学生获取知识和信息的重要手段，可通过建立思想政治教育工作网

站来开辟学生思想政治教育工作的新领域。在素质教育的大背景下，学生社团如雨后春笋般涌现，为此可积极通过这些社团来开展思想政治教育工作。同时，把学生公寓建成学生自我教育、自我管理、自我服务的场所，为思想政治教育工作创造良好的氛围。

### 3. 对学生管理的研究

一些学者认为，学生管理主要是帮助学生解决在学习、生活、工作中遇到的各种困难和问题，落实各种规章制度，通过资源整合，使学生管理覆盖到学生学习、生活、工作的整个空间。当前，关于学生管理的研究主要集中在以下两个方面：

(1) 对学生实行法治化、人性化管理的研究。研究者认为，学生与校方关系的变化以及学生管理的科学性要求和学生权利意识的觉醒，都对学生管理法治化、人性化提出了要求。对此，周劲松等提出，实现学生管理的法治化，要建立一个学生管理法治系统，包括法治的主体系统、思想观念、教育系统、法制系统、辅助系统、信息反馈系统和监督系统等。<sup>①</sup>

(2) 对学生行为管理的研究。一些学者认为对学生行为的管理应以学生行为守则为基本依据，以学校的各项规章制度为基本要求，以社会行为规范为基本准则，对学生提出严格要求，促使学生自觉调控自己的行为。在管理方法上，要调动学生参与管理的积极性，把学校管理、学生骨干管理、自我管理有机地结合起来，激励先进、约束越轨，创造稳定的学习发展环境。<sup>②</sup>

### 4. 对学生服务的研究

在不断变化的内外部环境下，当前的学生工作已经由以管理、教育为主向以服务为主转变，通过服务，优化教育环境和教育质量。这也就是说，要以学生为主体，为学生的发展服务，为学生的成才服务，旨在将学生教育和管理工作融入一系列的服务学生成长、成才的活动中，寓于学生在校生活的各个领域和环节。杨金廷等认为学生服务是一个系统

<sup>①</sup> 参见周劲松等：《高校学生管理工作法治化之探究》. 长沙铁道学院学报（社会科学版）. 2006 (4).

<sup>②</sup> 参见陈国忠，徐凌霄. 高校学生工作机制的理性思考 [J]. 黑龙江高教研究, 2003 (4) : 54 - 56 页.

的工作过程，构成要素就是“尊重、研究、服务和发展教育对象”，<sup>①</sup>具体来说，就是尊重学生的主体性发展，维护学生的正当权益，全面、及时地了解和研究学生，树立服务意识，改善服务条件，创新服务思路，提高服务质量，通过服务教育人、凝聚人、培养人。

研究者普遍认为，学生服务包括学习服务、生活服务、就业指导服务、心理咨询服务、学生权益维护服务、助学服务、社团活动服务、校园文化服务等内容。赵鹏飞指出，在不断改革和创新学生工作管理模式的同时，应从以下五个方面着力建立和健全学生工作服务体系：

(1) 创新学生服务体系。高校要根据时代发展的新形势、自身发展的需要以及学生本身的需求，创新学生服务体系，使大学成为未来创业者的熔炉。

(2) 健全毕业生就业服务体系。随着高等教育事业的发展和扩招，毕业生的就业率和就业质量成为衡量大学教育质量的一个重要标准。因此，要建立毕业生就业工作信息网络，不断培育和开拓毕业生就业市场，有针对性地做好就业指导工作，以此健全毕业生就业服务体系。

(3) 建立心理健康教育体系。竞争、学习、经济、择业等压力造成的学生的心理疾病越来越不容忽视，因此，学校应建立心理健康教育体系，积极开展心理辅导或咨询工作，帮助学生提高适应能力和促进其人格健康发展。

(4) 构建校园文化活动服务体系。学分制、弹性学制、自主选课制、主辅修制等教育管理新模式的实施，为学生提高综合素质提供了条件，因此，学校要成立学生社团和文化活动指导中心，开展学生喜爱的活动，扩大校园文化活动的覆盖面。

(5) 建立学生勤工助学服务体系。高校可通过开设勤工助学指导中心，把帮困与教育、扶贫与扶志结合起来，完善以奖、贷、助、补、减为主体的多元化资助体系，建立学生勤工助学服务体系，以此帮助家庭经济困难的学生顺利完成学业，走上工作岗位。<sup>②</sup>

综合分析上述研究成果后，笔者认为学生工作的内容主要包括日常

<sup>①</sup> 杨金廷，贾东水，齐俊桥. 服务型学生工作体系构架研究 [J]. 国家教育行政学院学报，2006 (4): 80-84页.

<sup>②</sup> 参见赵鹏飞. 关于建立和健全学生工作服务体系的思考 [J]. 机械工业高教研究，2002 (4): 82-83页.

思想政治教育、学生管理、学生服务、学生工作系统自身建设等方面。其中，日常思想政治教育要坚持邓小平理论和“三个代表”重要思想，以科学发展观为指导，开展理想信念教育、爱国主义教育、道德规范教育、专业素质教育和成长、成才、成功教育等。学生管理包括招生管理、学籍管理、学生基本事务管理、学生评价和奖励、学生资助管理、学生行为和纪律管理、生活区域管理、突发事件处理、党团管理与社团管理以及其他管理活动。学生服务包括学生学习学术服务、生活服务、职业生涯发展规划与就业服务、成长咨询与心理辅导、助学服务、权益救济服务、素质拓展服务等。学生工作系统自身建设包括学生队伍建设、体制和机制建设、学生工作研究、学生工作者考核评估、学生工作环境和设施建设等。

## （二）学生工作机制的研究

为了让学生工作实现良性、健康地运行，提高学生工作的效率，学者们对新形势下学生工作的机制展开了研究。张彦指出，学生工作机制是“包括学生思想政治教育、日常行为管理和成长成才服务等内容的综合的”学生工作体系。黄永乐认为学生工作机制包括学生作为教育客体的评价机制；学生工作队伍作为教育主体的竞争激励机制；对学院、班级学生工作整体育人环境的考评机制。学生的成长必须有目标引导，才能最终实现学生的自我发展；学生工作队伍引入竞争机制，才能最终实现全员育人；各学院、年级、班级、宿舍只有环境优化，才能实现全方位育人。<sup>①</sup>陈国忠、徐凌霄指出，学生工作的机制是以目标、内容、方法为支撑的相对稳定的工作运作系统，以培养人才为中心，通过思想政治教育和科学管理，培养造就具有创新能力和创业精神的“四有”新人工作的集合，是集教育、管理、咨询、保障助学、评价激励几种功能于一体的服务管理体制。其中，教育机制是学生工作机制的主体，把思想政治教育渗透到全部教育工作中；管理机制是开展学生工作的关键性环节，各项管理以学生行为守则为基本依据，以规章制度为基本要求；咨询机制是为学生提供信息服务与指导的保障；保障助学机制

<sup>①</sup> 参见黄永乐. 建立健全高校学生工作运行机制的若干问题的思考 [J]. 黑龙江高教研究, 2004 (11): 104 - 105 页.

为学生工作有效开展保驾护航，实现了助学与督学的有效结合；评价激励机制引导学生工作向前发展。<sup>①</sup>

通过以上学者的研究可以看出，学生工作机制是指在一定的思想理论指导下，为完成特定的教育目标，影响目标达成的诸要素之间相互联系、相互作用、相互制约，并在一定时空范围内的实践中形成的活动结构、操作方法和运行方式的体系。一般包括教育机制（学生工作机制的主体）、管理机制（开展学生工作的关键性环节）、咨询机制（为学生提供信息服务与指导的保障）、保障助学机制（为学生工作有效开展保驾护航）和评价激励机制（引导学生工作向前发展）等。

### （三）学生工作内容与机制系统设计的路径研究

一些学者提出了关于构建学生工作内容与机制系统设计的路径的设计。如张彦提出，要构建学生工作体系，首先要突出任务点和稳健推进两个重点，把握整体形势；其次要突出学生发展指导和学生党建两个重点，构建内容体系；再其次要突出机构建设和队伍建设两个重点，构建组织体系；最后要突出“特殊”学生管理和预防突发事件两个重点，构建保证体系。<sup>②</sup>胡保卫提出，要加强学生思想政治工作，使学生树立起远大理想；要加强学风建设，引导学生积极成才；要健全规章制度，构建科学、规范的管理体系；要增强服务意识，构建学生咨询服务体系；要构建规范、有效的学生工作队伍体系。<sup>③</sup>陈国荣指出，构建学生工作的新模式，首先要以学生的成长成才为根本目标，树立为学生全面发展提供最佳服务的意识；其次要探索并建立有利于学生参与、“管理”与“引导”并重的学生管理新机制；最后要与时俱进，求真务实，切实加强并改进学生思想政治教育工作，充分发挥思想政治工作在学生工作中的主导作用。<sup>④</sup>总之，学生工作内容与机制系统设计要本着以人为本的思想，调整机构，建设强有力的学生工作队伍，建立全面的保障

<sup>①</sup> 参见陈国忠，徐凌霄. 高校学生工作机制的理性思考 [J]. 黑龙江高教研究，2003 (4): 54—56 页。

<sup>②</sup> 参见张彦. 构建科学高效的院系基层学生工作体系 [J]. 北大青年研究，2006 (1).

<sup>③</sup> 参见胡保卫. 对新形势下高校学生工作新理念的几点思考 [J]. 绍兴文理学院学报，2003 (4): 111—114 页。

<sup>④</sup> 参见陈国荣. 论新形势下高校学生工作的新理念 [J]. 福建师范大学福清分校学报，2007 (1): 80—81 页。

系统和控制系统。

关于学生工作内容与机制系统设计的路径的相关研究目前已经有不少，归纳起来主要集中在下述三个方面：

### 1. 对学生工作者队伍建设的研究

对学生工作者队伍建设的研究主要集中于学生工作机构的调整和学生工作者素质的提高两个方面。当前，学生工作者队伍存在角色不清、职业技能不强的状况，为此必须加强学生工作者队伍的建设。一方面，要调整学生工作机构的设置，实行校长或主管领导负责制，由校长或主管领导指挥、协调，建立执行系统，对学生工作者的管理、使用、考核、奖惩、晋升实行一体负责制，实施学生工作责任制。另一方面，要提高学生工作者队伍的整体素质，走专家化、学者化的道路，加大对学生工作者的培养力度，使学生工作者成为多面手。同时，实现学生工作与两课教师队伍的一体化，实现多方共赢，把学生工作学科化。

### 2. 对学生工作保障系统设置的研究

对学生工作保障系统设置的研究主要集中于学生的经济保障、医疗保障、心理救助和权利保障等方面。由于社会经济发展水平不高和高校收费政策的实施，需要救助的贫困大学生较多。要解决这一问题，国家助学贷款发放的覆盖面要逐步扩大，高校要积极增加奖助学金的种类和额度，广设勤工助学岗位，认真做好经济困难学生的学费减免、特困补助等工作，以此来增加对学生的经济保障。在权利保障方面，要科学地定位校方与学生的法律关系，完善已有立法，推进高校学生工作法治化，扩大学生权利救济的途径等。

### 3. 对学生工作控制系统建设的研究

对学生工作控制系统建设的研究主要集中于通过预警、督导、反馈、评价等方式的运用来实现发展学生、服务学生的目的。高校可通过对学生工作进行督导评估、调查研究，为学生提供监督保证和咨询服务，收集有关学生工作的意见和建议，及时地提出反馈意见。同时，高校还可通过建立多元评价体系，从多层次、多角度来系统、灵活地评价学生工作，促进其进一步发展，如蒋明军将高校学生工作考核评价指标体系划分为5个一级指标、14个二级指标和48个三级指标，覆盖了学

生工作的方方面面。<sup>①</sup>

总之，我国学生工作的研究虽然取得了一些成绩，但是与我国日趋复杂的学生工作现实相比，还有些薄弱环节，如对学生工作的研究集中于学生思想政治教育工作或德育工作方面，而没有形成多学科共同研究的局面；学生工作研究没有形成系统性，对基础研究关注不够，多属于经验体系的研究。因此，当前加强学生作品内容与机制系统设计的研究迫在眉睫，要走出传统思想政治教育研究的范式，从高等教育层面分析学生工作的价值，把理论研究与学校实际结合起来，更好地服务于学校的发展。

### 三、研究的理论基础

#### (一) 主要关涉概念

概念，是人类思维的基本形式之一，它反映客观事物一般的本质特征，其基本表达形式是词和词组。若干概念彼此间有机地组合、合理地派生，形成概念体系。任何一项课题、一个领域、一门学科，只有对相关基本概念达成一致的理解，才有可能展开充分的讨论和比较，也才有可能使得研究成果富有理论价值和实践意义。科学的概念体系是任何课题、领域和学科得以存在的基础，既是其实践经验的总结，也是思维的细胞、思辨的逻辑起点。因此，要想深入研究我国高校学生工作实际，分析其本质特征和内在规律，构建科学合理、高效有序的工作系统和运行机制，为我国高等教育事业健康发展和人才培养质量不断提高提供有力保障，必须对有关基本概念首先作出界定。

##### 1. 大学生

准确界定“大学生”概念，是实施高等教育的一个根本前提，也是高校学生工作理念得以实践的逻辑起点和重要基础。《现代汉语词典》<sup>②</sup>解释“大学生”为“在高等学校读书的学生”；《教育大辞典

<sup>①</sup> 参见蒋明军. 高校学生工作考核评价指标体系研究 [J]. 思想理论教育, 2006 (10): 70-73 页.

<sup>②</sup> 中国社科院语言研究所. 商务印书馆, 2005.

(增补合编本)》<sup>①</sup>解释“大学生(University/College Student)是对在普通高等学校学习的学生的统称，通常是指专科生和本科生，有时亦包括研究生。”作为公众性概念，上述解释已经非常明确；但是作为专业研究对象，上述解释则显得有些笼统、简单。事实上，要想准确、全面、科学地界定和理解大学生概念的内涵和外延，必须把大学生置于“高等教育”这一高等教育学科体系中心概念的视野中进行考察。

1962年联合国教科文组织在非洲召开的高教会议关于高等教育的定义是：“高等教育是指大学、文学院、理工学院和师范学院等机构所提供的各种类型的教育而言，其基本入学条件为完成中等教育，一般入学年龄为18岁，学完课程后授予学位、文凭或证书，作为完成高等学业的证明。”《实用教育大词典》<sup>②</sup>解释：“高等教育是建立在中等教育基础上的各种专业教育。程度上一般分专修科、本科和研究生。”《教育大辞典》<sup>③</sup>认为：“高等教育是建立在普通教育基础上的专业教育，以培养专门人才为目标，一般全日制本科生的年龄是20岁左右的青年，他们的身心发展已趋成熟。”《高等教育学概论》<sup>④</sup>界定为：“高等教育是在受完中等教育的基础上，在国家认可的高等教育机关接受一年以上的职业教育，一般入学年龄在18岁以上。”

高等教育的定义从不同的层面有不同的表述，但从中可以明确，大学生的概念是建立在高等教育概念范畴基础之上的。从高等教育的定义可看出，大学生概念的内涵至少应包括五个方面：第一，从教育层次看，大学生是完成了中等教育之后继续接受高等教育的高层次学生，一般指专科生和本科生，有时也包括研究生，教育层次处于高层；第二，从年龄层次看，大学生一般入学年龄在18岁以上，是20岁左右的男女知识青年，高考制度改革后，年龄有所放宽，年龄层次出现分化；第三，从社会角色看，大学生具有多重性，既是正在接受高等教育的个人，又是承担相应的社会责任和义务的“社会人”，同时还是知识经济时代社会发展的“参与者”，而且越来越多的大学生正在成为社会财富的“创造者”；第四，从教育地位来看，大学生既是教育对象，是受教

① 顾明远. 上海：上海教育出版社，1998.

② 王焕勋. 北京：北京师范大学出版社，1995.

③ 顾明远. 北京：北京师范大学出版社，1996.

④ 杨德广. 上海：上海交通大学出版社，1991.