



智慧图书·职教书系

二十一世纪高职高专院校规划教材

21 SHIJI GAOZHI GAOZHUAN YUANXIAO GUIHUA JIAOCAI

大学生 就业指导

主 编：张生庭 巨明庆 方云东



中国传媒大学 出版社



智能图书·职教书系

二十一世纪高职高专院校规划教材

21 SHIJI GAOZHI GAOZHUAN YUANXIAO GUIHUA JIAOCAI

大学生 就业指导

主 编:	张生庭	巨明庆	方云东	
副主编:	董永芳	欧先明	徐培江	李海文
编 委:	张生庭	巨明庆	方云东	董永芳
	欧先明	徐培江	李海文	穆金强
	王贤明	张鹏瑞		



中国传媒大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业指导 / 张生庭等主编. —北京: 中国传媒大学出版社, 2007. 8

21 世纪高职高专院校规划教材

ISBN 978-7-81085-903-5

I. 大… II. 张… III. 大学生—职业选择—高等学校: 技术学校—教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 107626 号

大学生就业指导

主 编 张生庭 巨明庆 方云东

策 划 王 进 蔡开松

责任编辑 欣 文

责任印制 曹 辉

出 版 人 蔡 翔

出版发行 中国传媒大学出版社 (原北京广播学院出版社)

北京市朝阳区定福庄东街 1 号 邮编 100024

电话: 010-65450532 65450528 传真: 010-65779405

http: //www. cucp. com. cn

经 销 新华书店总店北京发行所

印 刷 天津市蓟县宏图印务有限公司

开 本 850 × 1168mm 1/32

印 张 11

版 次 2007 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-81085-903-5/K · 903

定 价 20.80 元

版权所有

翻印必究

印装错误

负责调换

前

言

近年来，大学生就业工作已越来越受到社会和各高校的关注。党和政府及有关部门对此给予了高度重视，并督促各高校对大学生就业和创业作为一项关乎民生的大计，切实以行地抓好。

就业是民生之本，就业关系到人民群众的切身利益，关系到改革发展和社会稳定的大局，关系到能否实现全面建设小康社会的宏伟目标。面对日趋严峻的就业形势，如何适应社会变革、转变观念、抓住机遇、迎接挑战，是当代大学生必须面对的重要课题。因此，在学好专业知识的同时，形成正确的就业观念，提高就业能力，了解和掌握就业形势和政策，不断增强职业道德修养已成为大学生在校期间必须掌握的课程内容。本书由几位长期从事高校就业指导工作并具有丰富实践经验的学者参与编写，从大学生就业指导的实际要求出发，系统地阐述了大学生就业过程中将要面对并必须把握好的诸多问题，对大学生树立正确的就业理念、认真作好各项就业准备、掌握就业技巧和方法、了解创业的基本知识等，都有着非常重要的指导作用。

本书具备较高的系统性、学术性和操作性。既可以作为高等院校就业指导课的教材，也可以作为广大求职人员的就业指导参考书。

另外，本书在编写过程中参阅、引用了许多专家和学者的著述或科研成果，因篇幅有限，恕不一一列举。在此对他们创造性的成果表示崇高的敬意。因为水平有限，本书不足之处在所难免，敬请各位读者批评指正。

编者

目 录

CONTENTS

第一章 就业指导概述

第一节 就业指导的目的和意义	1
一、毕业生就业概述	1
二、就业指导的概念及特点	3
三、就业指导的目的	6
四、就业指导的意义	9
第二节 就业指导的内容和原则	13
一、就业指导的内容	13
二、就业指导的原则	18
第三节 就业指导的方式和途径	22
一、就业指导的方式	22
二、就业指导的组织与实施	24
三、就业指导课程建设	25

第二章 就业形势与就业理念

第一节 大学生面临的就业形势	26
一、影响就业的因素	26

二、劳动力的就业去向及变动	27
三、当前我国的就业形势	29
四、大学生的就业处境	30
五、大学生的就业途径和方向	31
第二节 大学生就业现状	32
一、大学生就业现状	32
二、大学生就业不充分的原因	33
三、为就业做准备	34
第三节 大学生就业理念基础	35
一、为生存而工作的就业观	35
二、为发展而工作的就业观	36
三、为自我实现而工作的就业观	38
第四节 树立新的就业观念	40
一、摒弃“一步到位”的观念	41
二、摒弃“一成不变”的观念	42
三、摒弃“盲目趋高”或“委曲低就”的观念	42
四、摒弃“一切依靠别人安排”的观念	43

第三章 择业观与就业

第一节 择业观及其影响因素	44
一、择业观的含义	44
二、择业观的影响因素	45
三、择业观的时代特征	47
四、当前毕业生的择业取向	50
第二节 树立正确的择业观	54
一、报效祖国，责无旁贷	54
二、先就业后择业	56

三、到基层艰苦创业	57
四、在奉献中实现自我价值	58
五、勇于面对竞争,完善自身素质	60
六、扬长避短,审时度势	62
第三节 择业的基本原则	66
一、服从社会需要原则	66
二、面向基层原则	68
三、有利于潜能发挥原则	70
四、眼前利益与长远利益兼顾原则	73
五、争取及时就业原则	77

第四章 职业道德与职业精神

第一节 职业道德	78
一、诚信	78
二、责任	80
三、公正	81
四、忠诚	82
第二节 职业精神	83
一、敬业精神	83
二、服务精神	85
三、团队精神	86
第三节 职业道德规范要求	88
一、商业人员职业道德规范	89
二、教师职业道德规范	89
三、医务人员职业道德规范	90
四、财会人员职业道德规范	92
五、法律人员职业道德规范	93

六、旅游业人员职业道德规范	94
---------------------	----

第五章 心理准备与就业

第一节 就业心理分析	96
一、就业心理的发展过程及特点	96
二、就业心理的现状	100
三、影响就业心理的因素	105
第二节 就业心理的准备与调适	108
一、就业心理的准备	108
二、就业心理的调适	112

第六章 就业信息的选择

第一节 就业信息的特点和内容	122
一、就业信息的含义	122
二、就业信息的特点	123
三、就业信息的内容	124
第二节 搜集就业信息的途径	127
一、学校就业指导机构	127
二、劳动、人事部门和人才中介服务机构	128
三、各类就业市场	128
四、传播媒介	129
五、各种社会关系	129
六、电话、信件和走访	130
七、社会实践活动和毕业实习	130
八、互联网	131
第三节 信息的筛选和应用	133
一、就业信息的筛选	133

二、就业信息在择业活动中的应用	136
-----------------------	-----

第七章 就业技巧

第一节 沟通的技巧	139
一、人际沟通的概念	139
二、沟通的方式	140
三、沟通的艺术	141
第二节 自荐材料的书写技巧	144
一、自荐信的作用	144
二、自荐信的书写技巧	145
第三节 求职技巧	151
一、参加面试的技巧	151
二、参加笔试的技巧	159
三、网络择业的技巧	164

第八章 就业手续的办理程序

第一节 择业签约程序	167
一、就业管理部门的工作程序	167
二、毕业生就业协议签订程序	169
第二节 离校前的相关工作	172
一、认真做好毕业生鉴定工作	172
二、认真填写《毕业生登记表》	174
三、办理离校手续	174
四、办理和领取《毕业生就业报到证》	175
五、几种特殊情况的处理	176
第三节 报到手续的办理	177
一、报到手续	178

二、户籍关系的迁转	179
三、档案的转移	180
第四节 遗留问题的处理	181
一、《毕业生就业报到证》改签手续	182
二、有效证件丢失后的补办程序	183
第五节 人事代理	184
一、人事代理和人事代理机构	184
二、人事代理的服务内容	185
三、人事代理的程序	186
四、毕业生办理人事代理后可享受的待遇	188
五、人事代理应注意的事项	188

第九章 大学生职业生涯规划

第一节 职业生涯规划概述	190
一、职业生涯规划的含义	190
二、大学生职业生涯规划与设计意义	191
第二节 职业生涯规划的流程与注意事项	193
一、职业生涯规划的流程	193
二、职业生涯规划中应注意的问题	195
第三节 职业锚对大学毕业生职业规划的启示	196
一、职业锚的种类	196
二、职业锚理论对毕业生职业规划的启示	198

第十章 创业准备

第一节 创业概述	201
一、创业的含义	201
二、创业的本质	203

三、大学生创业途径	204
第二节 创业素质	205
一、创业意识	205
二、创业精神	207
三、创业者心理品质	208
第三节 创业能力	213
一、组织领导能力	213
二、专业技术能力	215
三、经营管理能力	217
四、创造能力	218
五、把握机会和创造机会的能力	219
六、社会交往能力	221

第十一章 创业的基本步骤

第一节 编写创业计划书	223
一、企业构思	223
二、市场调查及预测	224
三、企业类型	226
四、企业财务	228
五、创业计划书再审定	231
第二节 制定并实施创业行动计划	231
一、选址和注册	232
二、固定资产购买	234
三、组建创业团队	234
四、宣传和营销	235
第三节 企业日常活动	239
一、员工管理	239

二、质量管理	239
三、成本控制	240
四、财务管理	241
五、谈判与宣传	242
六、企业发展	244

第十二章 劳动法律知识简介

第一节 劳动法概述	246
一、劳动法的基本含义	246
二、劳动法的基本内容	250
第二节 劳动者的权利和义务	251
一、劳动者的权利	252
二、劳动者的义务	257
第三节 劳动争议	263
一、劳动争议的概念及特征	263
二、劳动争议处理制度	264
三、劳动争议处理程序	267
附录1 中华人民共和国劳动法	271
附录2 企业劳动争议处理条例	287
附录3 持职业资格证书的工种(职业)	294
附录4 个人独资企业登记管理办法	296
附录5 关于引导和鼓励高校毕业生面向基层就业 的意见	304
附录6 职业发展倾向自我测评方法	313
附录7 劳动合同(样本)	327
附录8 人才网站摘录	334

第1章

就业指导概述

毕业生就业指导是教育、引导和帮助学生认识职业、选择职业、获得职业、适应职业的系统教育与咨询工作。毕业生就业指导既是一种教育教学工作，也是一种社会工作。新时期的就业形势，要求毕业生树立科学、正确的职业观、就业观和创业观，努力提高综合素质和就业竞争能力。因此，接受系统、规范的指导十分必要。

第一节 就业指导的目的和意义

从就业主体来看，毕业生就业明显区别于一般的人才交流和就业，具有自身的特点和规律。因此，开展毕业生就业指导，具有特定的要求和非常重要的意义。

一、毕业生就业概述

就业是指人们通过合法程序得到职业并参加工作，从事社会劳动以获取报酬和社会承认的活动过程。这个定义表明，就业应具备三个基本条件：一要从事社会劳动；二要获得劳动报酬或收入；三要得到社会承认。具备这三个条件者，就是已经就业。不具备或不完全具备这三个条件者，不能算是规范的或正式的就业。

毕业生就业，是指具有毕业生资格的大中专院校学生通过合法程序，根据社会需要和自身条件，得到职业，参加工作，从事经济或其他有益于社会的劳动，并获得劳动报酬或收入的活动过程和环节。

毕业生就业是国家整个就业体系的重要组成部分，党和政府非常重视毕业生就业工作。2002年9月，江泽民同志在全国再就业工作会议上指出：“我国是社会主义国家，我们党的宗旨是全心全意为人民服务，千方百计地解决好群众的就业问题，就是为人民服务，就是贯彻“三个代表”要求的重大实践”。胡锦涛总书记在2002年12月中央经济工作会议上强调：“高等院校首次扩招的本科学生将于明年毕业，大学生的就业需求将大幅度上升，对此要高度重视，合理引导，积极促进他们就业和创业”。他在政治局第三次集体学习时再次强调：“要积极做好今年毕业的大学生的就业工作，鼓励学生到非公有制企业就业，大力支持大学生创业，加强学生的创业教育，在政策措施、服务环境等方面给予支持。要加大就业服务，培训就业技能，缓解就业压力。各级党委、政府以及教育、人事等有关部门都要把促进他们实现就业和创业作为一项十分重要的工作，全力以赴地抓好”。

随着市场经济体制的建立和教育体制改革的不断深化，必然要引起劳动人事制度和毕业生就业制度的改革。与我国市场经济相适应，毕业生就业制度也已经从“统一分配”转向“双向选择、自主择业”的方式。党的十六届三中全会公报指出：“坚持劳动者自主择业、市场调节就业和政府促进就业的方针”。就业制度的深刻变革，给学校就业工作提出了崭新的课题，尤其是2003年以后，随着我国首次大幅度扩招学生的毕业，就业岗位的竞争日趋激烈，毕业生的就业工作引起了社会各界的广泛关注。毕业生就业工作关系到经济的发展和社会的

进步,关系到教育改革的成败,关系到社会的稳定,更关系到毕业生个人及家庭的切身利益。这一客观现实要求学校和学生都必须重视就业指导工作,共同面对市场的挑战和选择。

在“双向选择、自主择业”的就业体系中,学校不应放而不管、无所作为、望洋兴叹,而应主动适应、积极应对。在越来越激烈的就业竞争中,学校是培养学生的主体,有义务和权利对自己的“产品”给予辅导,在就业政策、就业信息、就业心理、就业方法、就业技巧等方面为学生提供必要的帮助和服务,使学生知途而往,往而有获。就我国目前人口和社会发展状况,就业对刚走出校门的学生而言,不是轻而易举的事情。专业水平固然重要,但良好的素质、就业市场信息的准确采集、就业政策及就业方式的正确把握对顺利就业更为重要。因此,对毕业生的就业指导不仅是必要的,而且是迫切的。

二、就业指导的概念及特点

(一) 就业指导的含义

为了实现自己的价值,为社会做出贡献,劳动者必须选择最能发挥自己才能的职业,与生产资料和工作岗位全面、迅速、有效地结合。为实现这种结合而开展的与就业相关的教育、引导、咨询、服务等工作,就是就业指导。就业指导也可称为“求职择业指导”“职业指导”或“职业辅导”。它有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给求职择业的劳动者传递就业信息,帮助其求职和择业,为其与职业的结合牵线搭桥;广义的就业指导则是以被指导者的自身特点、意愿与社会职业的需要相协调为前提,帮助和指导其树立正确的就业观念并为其选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步等提供知识、经验和技能,预测、分析就业形势,汇集、传递就业信

息,开展推荐介绍和组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询服务活动,使无业者有业、有业者敬业、敬业者乐业、乐业者创业。另外,就业指导还应包括就业政策指导和与之相适应的思想教育工作。

毕业生就业指导是学校围绕促进毕业生就业,面向学生开展的认识职业、选择职业、获得职业、适应职业、驾驭职业、服务国家和学生个人的系统工作。它不同于一般的就业安置,不单纯是帮助毕业生选择职业、求得工作,一方面要为全面提高学生的素质并顺利提供多方面的服务;另一方面则要帮助和引导学生根据自身特点和社会职业需要,选择最能发挥自己才能的职业,全面、迅速、有效地与工作岗位相结合,实现人生价值和社会价值。总的来说,毕业生就业指导是以积累知识、增长才能、培养良好品德和作风为目的,以教育为手段,以指导为灵魂的一项内容丰富,系统性和针对性很强的工作。

(二) 就业指导的特点

1. 连续性与阶段性

学生就业指导的连续性是指就业指导工作贯穿于学生培养和就业的全过程,其内容是渐进的和连续的,其目的是为全面提高学生素质,为其顺利就业提供多方面的服务,从而使学生这种知识型劳动力资源得到合理配置。学生就业指导的阶段性是指就业指导工作分阶段进行,各个阶段目的、内容、方式、方法都有所侧重。纵观各个就业指导阶段,前一阶段又是后一阶段的基础,环环紧扣、段段相连,就业指导的阶段性与连续性有机地结合在一起。

2. 普遍性与特殊性

学生就业指导的普遍性包含以下三层意思:一是不同年级、不同培养方式、不同学历层次、不同学科类别、不同地区