

第一章 心态决定一生命运

行为跟着心态走

“态度决定一切”，原中国国家足球队主教练米卢如是说。每一个有所经历的人都不会否认这一句话。

心态决定行为，这是我现在想说的，因为此时此刻我想到的就是这一句话。

每个人所处的位置不同，环境不同，经历不同，心态亦有不同。人的行为常常由心态来决定。

好心态决定正确的行为，坏心态决定错误的行为。

有这样一个故事：

一位住在海滨的哲学家，一天突然产生了这样一个想法，他想横渡大海，去海的对岸看一看。他是一位逻辑学家，经过冷静的思考，他理智地归纳出了这次航海可能遭遇的不同问题，结果他发现他不应当去的理由比应当去的理由更多：他可能会晕船；船很小，风暴也可能危及他的生命；海盗的快艇正在海上等待着捕获商船，如果他的船被他们捉住了，他们就会拿走他的东西，并把他当奴隶卖掉。这些理由和判断表明他不应该作这次旅行。

然而，这位哲学家还是作了这次旅行。为什么呢？因为他的想法已变成了一种心态在左右着他的行为。心态不断地对他的理智说：“朋友，这件事在推理上虽有些令人生畏，但情况也许并不像你想象的那样坏。你常常都是一个幸运儿，这次也不例外。”心态的力量牢牢地控制住了这位哲学家，以至于后来，他觉得如果不进行这次航海，他就会坐立不安，甚至可以说，会成为他人生的大遗憾。于是他扬帆起航了。但结果正如他理智所判断的那样，他成了海盗们的战利品。

这个悲剧故事生动地说明了一件事：行为跟着心态走！

有一位司机，干活任劳任怨，为人也挺仗义，是一个不错的小伙子，但就是心态不好，太急躁，开起车来左窜右窜，非常快。到公司不久，同事便发现了他的这一缺点。对他说：“你的心太急，要多注意一点，否则要出事。”果不其然，没过多久，他开车追尾了。刚开始，他怀疑刹车系



统有问题。于是，他到修理厂将刹车系统彻底检查了一遍，结果是毫无问题。其实，这并不是车的问题，而是他心态的问题，他急躁的心态影响了他对车速和车距的判断。由于这个小伙子除了这一毛病之外，实在不错，领导就把他请到办公室谈了谈心，并告诉他心态影响了他的认识和判断，希望他能调整自己的心态。

然而，这次追尾过去整整一个月后，他又一次追尾了，情况比上一次还要严重。领导哭笑不得，他也十分内疚，说他控制不了自己的心态，并主动从公司辞了职。

成功需要勇气和信心，它有助于我们去面对所处的困难和挑战，调动起我们的一切能力。然而，当我们对某件事做决定时，心态就一定要平和宁静。此时我们不需要勇气和信心，也不需要所谓的积极心态和消极心态，而只需要把心态调整到一种恰当的状态。这是一种什么状态呢？就是一种心平气和、不急不躁的和谐状态——既不自卑也不自信，既不犹豫也不冒进，既不积极也不消极；只有在这种心态之下，我们才能敏锐地观察出客观问题的特点，才能准确地判断出事情的变化，才能够真正地做出正确的决策。

但是，如果我们的心态调整不到这一状态，我们对外界形势的判断就会受主观心态的影响，就不能够做到客观地判断，结果就会给自己造成极大的损失。

第二次世界大战时期，德国的纳粹分子曾进行了一次触目惊心的心理实验，他们声称将以一种特殊的方式来处死人，这种方式就是抽干人身上的血液。实验那天，他们从集中营挑选了两个人，一个是牧师，另一个是普通工人。纳粹士兵将两人分别捆绑在床上，用黑布蒙住双眼，然后将针头插进他们的胳膊，并不时地告诉他们：现在，你已经被抽了多少升血了，你的血将在多少时间内被抽干！其实，纳粹士兵并没有真的抽他们的血，只是在他们的胳膊上插进了一支空针头。结果，工人的面部不断抽搐，脸色变得惨白，渐渐地在惊恐万状中死去。而那位牧师却始终神情安详，死神没有夺取他的生命，他活了下来。

从这个实验中，你也许会对这两个人的不同命运产生疑问。但当人们问起牧师当时的感想时，牧师回答说：“我的内心很平静，我不害怕，我问心无愧，即使死了，我的灵魂也会进入天堂。”可见，在实验进行过程中，两个人都面临死亡的现实，不同的是，那个工人极端恐惧的心态让他采取了放弃生命的行为，认为自己一定没有机会生存下去了，而最终心力衰竭地死去。牧师因为拥有平和的心态，正视自己，从容地面对当时的一



切，结果反而幸存了下来。

当我们的人生遇到大的转折之时，我们就更应该控制好自己的心态，否则，就会对客观情况的变化视而不见、听而不闻，就会抓不住问题的症结所在，就会把内心的愿望误认为是客观的现实。如此一来，我们就不能真正地去审时度势，就会对情况做出错误的判断，采取错误的行为，导致我们的人生陷入更大的困境中。

俗语说：情人眼里出西施。为什么会这样呢？因为情人被心态左右了，他的认识水平和判断力完全向心态屈服了。他爱意浓浓，对心爱之人一往情深，此时，他看见的一切都是自己希望看见的。于是，即使对方再丑，在情人的眼里，她也像西施一样美丽动人。

然而，我们决策之时，一定不能够“情人眼里出西施”，一定要调整好自己的心态，做到冷静客观、不急不躁、无爱无恨、无悔无怨。这样，我们才能认清客观形势、分析出情况的变化，从而做出准确的判断。倘若我们的心态调整不好，纵使变化就在眼前，我们也看不清楚。

心态改变命运

纵然一个人有了良好的心态，未必会赢得他人的喝彩与倾注，但若要想摘取成功的桂冠必然要有良好的心态。

保持良好的心态是力排众议，不为外物所左右。在生活的周围总会有他人的纷言纷语，指指点点，尤其在我们即将迈进成功的大门时，那关键的一步如何走下去，总是使我们备受困扰，面对众人的意见总会觉得不知所措，十分茫然。这时良好的心态是取胜的关键。在面对是降魏国还是力拼到底时，孙权力排众议，顶着众人主降的压力，毅然决定联蜀抗魏，终以寡敌众，取得“赤壁之战”的辉煌；同样的抉择落在陈忠和身上，在面对改组女排的问题上，大家都劝他还是保险为好，然而他排除他人干扰，断然决定起用新秀，曾经的辉煌再次闪亮。人生总有各种各样的抉择，要面对种种外界压力，这时你需要良好的心态。

保持良好的心态是逆境中的崛起。贝多芬一生不乏坎坷挫折，他人眼里只不过是一个又聋又疯的音乐痴，双耳失聪对于一个投身音乐事业的人来说已是一种致命的打击。他人不理解与内心的孤寂更加增添他内心的抑郁，可他没有被此击倒，痛苦的深渊中他爆发出内心所有的愤懑，“我要扼住命运的咽喉”。人生总有坎坷，纵然前方荆棘铺路，也要时时燃起心



中那盏不灭的心灵之灯，指引我们走出心灵的困惑，充分发挥我们人类特有的主观能动性，让强烈的精神意识把我们 from 黑暗之中解救出来，摒除外界的干扰，走向成功的殿堂。

保持良好的心态必须有个明确的自我认识。俗语说“人言可畏”。的确，在众说纷纭之中，人们往往有趋从心理，他人对自己的评价总会左右我们的思想，常常对自己发问：我是这样的吗？我应该这样做吗？这时必须有个明确的自我认识，才会减少通向成功之路的曲折。司马迁在他人眼中只不过一个废人，但他内心澄净如水，抛开外界的干扰，如人无碍之境；苏格拉底整日拖着肥大的身躯踽踽独行，他超越了自我，摒除他人的评价，成为世人仰慕的伟人。保持良好的心态，对自己有个正确的认识是通向成功的捷径，人生之路需要我们自己把握，如果说人生犹如远航，我们一定要做那个舵手。

保持良好的心态可以让我们心绪平稳，不骄不躁。无论处于何种境地，一份良好的心态总会让你有意外收获。

心态不能太谨慎

人的心态固然不能太浮躁，因为浮躁心态固然不利于个人的生存、发展，但过于求稳的心态也不利于人的生存、发展。过于求稳的人往往谨慎、周密、务实，但思考过细、不敢冒险、常会错失良机。

诸葛亮一生机智和稳重，为刘备的三分天下贡献了很大力量，但北伐最终失利，便是由于他的太过谨慎之故。

“先帝知臣谨慎，故临崩寄臣以大事也。”诸葛亮在《出师表》中，上书刘禅，自己也表明自己是谨慎的性格。但是“出师未捷身先死，常使英雄泪满襟”，是对诸葛亮谨慎性格失败的总结。

诸葛亮是中国人心目中智慧的化身，这只能说明诸葛亮作为一代贤相竭心尽力辅佐汉室的美德，如果从其性格上来说，他是失败的。过于谨慎的个性使他失去了唯一一次北伐成功的机会。

诸葛亮虑事周全，谨小慎微，对他这种性格描述贴切的是《三国演义》里他第一次兵出祁山的一节。

诸葛亮用马谡的反间计使曹睿削掉司马懿的兵权后，开始北伐中原，曹睿派驸马夏侯楙为大都督来迎战诸葛亮，于是魏延向诸葛亮献策：

“夏侯楙乃膏粱子弟，懦弱无谋。延愿得精兵五千，取路出褒中，循



秦岭以东，当子午谷而投北，不过十日，可到长安。夏侯桥若闻某骤至，必然弃城望横门邸阁而走。某却从东方而来，丞相可大驱士马，自斜谷而进，如此行之，则咸阳以西，一举可定也。”

孔明笑曰：“此非万全之计也。汝欺中原无好人物，倘有人进言，于山僻中以兵截杀，非惟五千人受害，亦大伤锐气。决不可用。”魏延又曰：“丞相兵从大路进发，彼必尽起关中之兵，于路迎敌，则旷日持久，何时而得中原？”孔明曰：“吾从陇右取平坦大路；依法进兵，何忧不胜！”遂不用魏延之计。

其实魏延此计正合兵家奇袭之计，妙不可言，后来司马懿重掌兵权之后，分析说：“如果是我进兵，我一定要从子午谷进攻，奇袭长安，这样长安一带便唾手可得。”魏延与司马懿可谓英雄所见略同，可过于谨慎的诸葛亮却不用此计，实在遗憾。

再看后来邓艾率五千精兵，偷渡阴平，逢山开路，遇水搭桥，奇袭成都，一举成功，他没按正规进攻路线来攻打成都，避开姜维据守剑门关的大军，灭了蜀汉政权，此计与魏延之计如出一辙。

诸葛亮北伐中原能够成功的唯一一次机会就在这里，因为魏主曹睿连续犯了两个错误：一是中了马谡反间计，撤了司马懿的兵权；二是派不谙战事的夏侯桥为帅来拒蜀。这正好给了诸葛亮天赐之机，如果诸葛亮能抓住这一机会，按魏延之计，率五千精兵直取长安，自己再率军出斜谷，那么大事几乎成矣。再加之其他兵马呼应，谁能定天下就难说了。

诸葛亮虽然是一个智者，但他失去了一个千载难逢一统天下的机会。他博古通今，智慧超群，但却性格谨慎，不敢冒险，使他一生都在徒劳心智。

做事谨慎是值得肯定的，但不能过于用这种心态来指导自己做事，成大事者行动时自然要深思熟虑，但还要有锐气和冒险精神，一味求稳有时会痛失良机。

机会是均等的，也是短暂的，谨慎的心态会失去这短暂的机会，让自己跟成功失之交臂。



消极的心态会失去活力跟创造力

如果你拥有消极的心态，那你也就会一事无成，因为消极被动的心态都会使你慢慢丧失活力与创造力。无论身处什么样的环境，一旦养成了消极被动的工作态度和习惯，人就很容易不思进取、目光狭窄，慢慢地丧失活力与创造力，忘记了自己当初信誓旦旦的人生信条与职业规划，最终将走向好逸恶劳、一事无成的深渊。而最可怕的是生活态度的消极。工作上的消极、失败与无望，必然会对人的其他方面产生非常可怕的负面影响。想想看，一个人消极地面对世界，满眼的灰色，为周围的朋友同事所不屑，该是多么的可悲！

有这样一则故事：

有两个师范院校毕业的朋友，一个被分配到某所山村小学当老师，另一个却幸运地分到了城市小学任教。被分配到山村小学的A，抱怨自己的命不好，山村里信息闭塞，文化生活单调，吃的用的差，同事水平低，他的雄心壮志被磨得一点都不剩。他开始把课余时间消磨在麻将桌上，上课之前懒得备课，整天琢磨着怎么能调进城。一次教育局局长突然来听课，没有任何准备的他被开除了。他难过地想：“如果当初我分在城里，那我一定会努力的，说不定现在已经是教学骨干了！”被分到城里的B也下岗了。因为自从到了城里后，他与领导同事相处得不错，工作轻松、工资优厚，他觉得就这样过一辈子挺不错。他不再钻研教学方法，不再认真备课，很多孩子都把他叫做“催眠大师”。一段时间后，学校引进竞争机制，B被淘汰了。他想：如果当初我被分到农村，那就一定会努力学习，争取早日进城，而现在我却变成了被温水煮熟的青蛙！

看出这两人的问题了吗？是他们自己把消极被动的种子种在了心中，环境如何并不能成为他们消极被动的借口。一个人一旦养成了消极的习惯，那么处于顺境便盲目满足、放弃努力，遇到成功便自我满足、停滞不前；处于逆境便轻易退缩、灰头土脸，遇到困难便轻言放弃、怨天尤人。这就是消极的种子最容易破土发芽的环境。

环境的好坏是评判的标准不一样，标准并不在环境本身，而是在于人的心态怎样去看待问题：置身其间，不迷失自己，保持积极主动的精神，这样的环境再“坏”也是好环境，反之，再“好”的环境也是坏环境。环境对人确实有一定的影响，而最关键的还是人自身，顺境或逆境都不能成



为消极被动的借口。

心态决定命运

从前，有一位画家想画成一幅人人见了都喜欢的画，画毕便拿到市场上展出，旁边放了一支笔，并附上了说明：请每一位观赏者对画中欠佳之笔标上记号。晚上，画家取回了画，发现整个画面都涂满了记号，没有一笔不被指责的。画家十分不快，决定换一种方式。他又临摹了一张同样的画拿到市场上展出。这一次，他要求每位观赏者将其最为欣赏的妙笔同样标上记号。当画家再取回画时，他发现画面又被涂遍了记号——那些曾被指责的笔画，都换上了赞美的标记。画家终于明白，在一些人看来是丑恶的东西，在另一些人眼里则恰恰是美好的。

别人对你的评价往往是众说纷纭的，最好的方式就是自己满意。如果连自己都不满意的事情，就是被别人捧上了天又能怎样呢？所以，我们不能委屈自己去迎合他人，我们常常走不出生活的无奈，常常做一些自己不喜欢又不得不做的事，原因是别人喜欢。有一个女孩选择了自己不喜欢的专业，因为爸爸喜欢；嫁给了自己并不喜欢的男人，因为爸爸喜欢。一个人应当自己决定自己的命运，不要把这个权利轻易地交给他人，哪怕是真心爱你，衷心祝你幸福的人。

建立积极的心态，积极的心态是从正面看问题，乐观地对待人生，乐观地接受挑战和应付麻烦。这对一个人的为人处世至关重要。因为，人生在世，不如意之事十有八九。

在我们日常生活中，经常会遇到各种麻烦和困扰：工作不称心，事情处理不公平，经济条件不宽裕，健康欠佳，期望中的事情落空，好心未得好报，受冤枉挨批评等等。对这类事情，如能持积极心态，心里就会想得开，心胸也就会豁达，就能妥善对待、处理好这些事情，工作顺利，心情舒畅。如果总是想不开，越想越气，自控能力减退，情绪失去控制，言行也就出现反常现象。甚至为了一点小事，大闹一场，出言不逊，开口伤人，使你的人品大为降格，人际关系受损。事后冷静下来想一想，为一点小事，大发脾气，根本不值得。

消极的心态是从负面看问题：看社会，一片黑暗；看同事，没一个好入；看工作，一塌糊涂。也就是看到什么都不顺心，看见谁都不顺眼。这是消极心态者的典型特征。有的消极心态者，一谈到领导就有气，反正当



领导的没一个好人，一律攻之。要认识到建立忠诚心态的作用及意义。“诚能动人，至诚可以胜天。”理解了这一点，也就知道了真诚的作用。刘备三顾茅庐请诸葛亮，就是典型一例。诸葛亮被刘备的真诚所感动，鞠躬尽瘁，为辅佐刘备成就大业付出了一生的心血。诸葛亮之所以如此，是刘备真诚所致。大事如此，小事也不例外。宋太祖有一次出兵打仗接纳了许多降兵，降兵怀疑宋太祖不能善待他们，宋太祖为了打消他们的疑虑，便从中挑选了一些勇士作为自己的近卫军，环绕在自己的营盘周围安然而睡，结果降兵大为感动，成为一支劲旅。可见你对别人真诚，别人也会竭诚待你。

塑造壮丽的人生，就要有突破常规的气魄和创新的意识。不论开创命运，拓展生活，还是张扬新思想，都必须勇于打破常规，标新立异，说人所不能说、不敢说和没有说过的话，做人所不能做、不敢做和没有做过的事。要善于从常规中解脱出来，学会从不同角度看问题，分析和解决问题。这样，你的见解就会“无穷如天地，不竭如江河”，你的智慧就将“不可胜穷也”。

健康的心态才会有健康的身体

西方一位心理学家讲述了这样一个故事——他的一位亲戚向一位印度水晶球占卜者卜问吉凶，后者告诉他，他有严重的心脏病，并预言他将在下一个新月之夜死去。

这一消极的暗示进入了他的心灵，他完全相信了这次占卜的结果，他果然如预言所说的那样死了，临死前的一刻，他感佩水晶球占卜的神奇，然而他根本不知道他自己的心态才是死亡的真正原因。这是一个十分愚蠢、可笑的迷信故事。

其实这位心理学家的亲戚在去算命之前本来是快乐、健康、坚强和精力旺盛的，而巫婆给了他一个非常消极的暗示，他接受了它。中国有句古语：信则灵，不信则不灵。消极的暗示使他的心态变得消极起来，他非常害怕，在极度恐惧和焦虑中不停地琢磨自己。他告诉了每一个人，还为最后的了结做好了准备。这种必死无疑的心态终于让他“结束”了自己的生命。有一句话叫做“心宽体胖”。不妨观察一下现实生活中的人，那些不计较得失，心胸宽广的人往往身体健康，脸上也有光泽，而那些经常发火，什么事都放在心里，内向、偏激的人往往身体瘦弱，还经常生病，正



如人们所说的，万病由心起。

中国也有一个类似的故事。一个寺院里住着一个体格健壮、满面红光的和尚。有一天，他突然听见寺庙里的那口钟发出了怪响，声音极其恐怖。一开始他没有注意，可是到后来，声音越来越响，他的弟子偷偷告诉他：“师傅，那口钟的声音听起来很恐怖，是不是寺庙里有鬼怪在做怪啊？”和尚听了也觉得浑身汗毛倒竖，他吓的病倒了。实在没办法，只好请来了巫婆神汉大作法事。可是，那口钟依然会发出怪响，而且丝毫没有减势的迹象，巫婆、神汉也说：“那个妖怪法术太强，我们实在没有办法了，你还是另请高明吧！”和尚吓坏了。从那以后，他变的极度恐惧，瘫在床上等死。一天正好有一个朋友来看他，他便将这里的故事说给朋友听。这个朋友听过之后，哈哈大笑。就说：“你给我二十两银子，我保证帮你抓到这个妖怪，并且保证你会马上好起来。”和尚半信半疑，但还是给了朋友二十两银子。结果，朋友还没用一天的时间就制服了妖怪，钟不响了，和尚也逐渐好了起来，等他病好之后请朋友来吃饭，便问朋友是怎么制服那妖怪的。朋友才告诉他，根本就没有什么妖怪，是那口钟因为年久被撞出了一个裂口，刮风的时候，裂口处因为风的吹动就会发出奇怪的声音。和尚恍然大悟。

这些故事并不夸张，事实证明，心理暗示会给人以错觉，就像医生为哄老太太睡觉时给她一颗维生素说这是一片安定，吃了以后马上就可以睡觉一样。

如果你走到船上的一位船员身边，用同情的口吻对他说：“亲爱的伙计，你看上去好像病了。你不觉得难受吗？我看你好像要晕船了。”

根据他的性情，他要么对你的“笑话”报以微笑，要么表现出轻微的不耐烦。

因为一位饱经风浪的水手怎么会晕船呢？

而对于另一个乘客来说，如果他缺乏自信，晕船的暗示就会唤醒他头脑中固有的对于晕船的恐惧。也就意味着他真的会变得脸色苍白，晕起船来。

我们每个人的内心都有自己的信仰和观念，这些内在的意念主宰和驾驭着我们的生活。暗示一般是无法产生效果的，除非你在精神上接受了它。所以，我们一定要以积极健康的意念来激发出积极健康的心态，只有心态健康了，我们才能有健康的身体。

一个人应当从小就养成忍耐、平和而安宁的性情，对自己的一切都能乐天知命，使自己的身体始终处于和谐的状态，避开疾病的侵扰。纯洁简



朴的生活、良好的道德和快乐的天性，远胜过医生或药品所能为我们提供的一切。

心态决定你的美丽

以貌取人，是人类难以克服的弱点，也是现代商业社会的一个特点。天生丽质当然是件美妙的事，但如果天生的相貌平平或其貌不扬，那你就该自卑自怜、烦恼懊丧吗？那么请记住这句话：一个人无法选择自己的相貌，但却能选择自己的心态。

有这样一则真实的故事：

吕燕出生在江西农村，一直梦想着在T型台上有所作为。她虽然身材高挑，但面孔却很难称得上“靓丽”——细眉、眯眯眼、宽鼻、厚嘴唇。按国内传统的审美标准看，她很不适于当模特。国内一家曾培养过许多著名模特的公司拒绝和她签约。但吕燕没有因别人的看法而放弃自己的梦想，她坚信自己的能力和价值，“天生我材必有用”。在一次偶然的机会里，一家法国模特经纪公司发现了她，于是她只身来到巴黎发展。在欧洲人的眼里，吕燕有点像蒙古人，又有点像日本人，还有点儿像越南人，总之，长了一张很东方的脸。吕燕靠自己的努力，四个月，在北京举行的法国大都会国际模特大赛中成为亚军，这是中国模特在该类大赛中取得的最好成绩。吕燕也成为了最炙手可热的模特之一。

吕燕的故事不正说明了心态影响着形象吗？一个人的长相是与生俱来的，但心态却可以自己改变。

国外这样的故事比比皆是，其中卡耐基讲过一个故事——有个街车车长的女儿一直想当歌手，却不幸长了阔嘴和暴牙。第一次公开演唱的时候，为了显得有魅力，她一直想办法把上唇向下撇，好盖住暴出的门牙。结果她看起来十足可笑，当然注定了要失败。但是，有个评委听了演唱之后，觉得她颇有歌唱天赋，便率直地告诉她：“我看了你的表演，知道你想掩饰什么，你不喜欢自己的那口牙齿！”女孩听了觉得很害羞。那人继续说：“这有什么呢？暴牙并不犯罪，为什么要掩饰呢？张开你的嘴巴，只要你自己不引以为耻，观众就会喜欢你的。何况，这口牙齿还说不定会给你带来好运气呢。”

女孩接受了这个人的建议，不再去想那口牙齿。她张大了嘴巴，尽情开怀地唱，终于成了顶尖的歌星。她就是卡丝·黛莉。



如果卡丝·黛莉不能突破自己自卑的心态，她将永远没有机会成为顶级歌星，因为她自惭形秽的心态，影响着她在歌迷心中的形象。再漂亮的女孩如果心态不好，她的形象也会在人们的心目中大打折扣，但相貌平平，却自信，能够认清自己的优势，并时时让自己散发个性魅力的人，必将获得成功。

当然，随着美容技术的发展，你可以选择去做什么美容手术，但那你只是一个活在别人眼里的自己，只有你坚信自己的能力，笑对生活，露出一张笑脸给世间，才是一个真实的自己，如果你做了美容手术变漂亮了，却依然不能有一个好心态，那你的形象还是没有改变，工作上你依然会不顺利，人际关系中，你一样被漠视。机遇便不会眷顾你。

总之，只有用正确的心态去对待自己，那时的你才最美丽。

坚忍的心态让你事业成功

成功贵在坚持。成功之路不是一帆风顺的，而是布满了艰难险阻，如果没有不屈不挠的精神，就很难获得最后的成功，因此一个成大事的人也一定是一个拥有坚忍心态的人。

在20世纪的国际政治舞台上，英国杰出女政治家“铁娘子”撒切尔夫人是当之无愧的风云人物，她向世人展示了她独有的“铁”的心态。她用一种执著的精神，强硬的工作作风征服了整个英国政坛。

在英国现代政治史上，撒切尔夫人作为唯一一位女性首相，其影响和地位特别引人注目。“铁娘子”究竟是什么样的女人，真的像铁一样冷酷无情吗？答案是否定的。

铁娘子“铁”在百折不挠的迷人个性上，她坚忍不屈、坚强刚毅不仅在英国政界，而且在国际政治舞台上也是赫赫有名的。如果人们对撒切尔夫人得名“铁娘子”的背景能够真正了解，那么便不难理解“铁娘子”的全部内涵，真正理解她“铁”一样坚强的心态特征。

撒切尔夫人原名玛格丽特·希尔达·罗伯茨。

玛格丽特是保守党内的活跃分子，1946年被推选为保守党俱乐部主席，后来正式加入保守党。她深受保守党的政治熏陶，钦佩丘吉尔首相，立志要做丘吉尔那样的人。但她也知道，在英国这样一个传统观念浓厚的国度里，一个女人跻身政界，获得一席之地是非常困难的。

1951年，玛格丽特同丹尼斯·撒切尔结婚，正式成为撒切尔夫人。但



她却以自己坚忍不屈、永不言败的心态，获得了英国政坛的首相之位。

1975年，撒切尔夫人竞选保守党领袖成功，也理所当然地成为了下届首相的候选人。如果她竞选成功，她将成为英国历史上第一位女首相。英国是个特殊的国度，国王是国家的象征，政权的实体在首相府。玛格丽特·撒切尔树立了必胜的信念。投身政界是她终身为之奋斗的目标，为了达到这一目标，撒切尔夫人对自己进行了相应的“外包装”。

在竞选演讲中，她克服了自己平时讲话时语言的尖刻傲慢，为此撒切尔夫人进行了耐心细致的练习，讲话采用低调，并以一种让人感到亲切的声音表达自己的主张。

竞选的结果是保守党获胜，撒切尔夫人也理所当然地成了英国历史上第一位女首相。在英国历史上，前后共产生过6位女王，但上下两院、政府都是清一色的男人，女人当首相，而且还能博得“铁娘子”之誉，在英国历史上是第一次。这完全是撒切尔夫人坚强不屈、顽强拼搏的结果。

在她连任首相后不久，爱尔兰共和军在保守党开会的旅馆放了炸弹，想炸死撒切尔夫人。炸弹爆炸时，撒切尔夫人离爆炸地点仅几步之遥，整座5层楼房被炸毁。但她毫无退缩之意，以顽强的毅力面对一切困难。

在她做首相进入第十一个半年头时，她大选失利。面对失败的结局，她不可能没有沮丧、悲伤，尤其是作为对政治情有独钟的职业政治家，撒切尔夫人在得失面前表现了高度的自制力，人们对撒切尔夫人的辞职演讲给予了很高的评价，认为这是第二次世界大战结束后最长时间吸引议院听众的一次演讲。面对无法挽回的结局，撒切尔夫人仍然以她那动人的声音，抓住听众的心。也许撒切尔夫人无意制造最后的轰动，但她在十分痛苦的时刻所表现出的克制力、自制力，的确让人们真正地领略到了一个个性坚忍的女首相的风采。

宽容的心态让你拥有爱情

有这样一首歌：“因为爱着你的爱，因为梦着你的梦……所以牵了你的手，牵到来世一起走。……”许多人对这首歌不会陌生。当许多热恋中的俊男靓女牵着爱人的手，纯情歌唱并陶醉在浪漫的爱情之中的时候，那种幸福是令人羡慕的。可是，爱情的路上并不总是浪漫，有时也会有疾风骤雨。爱要懂得宽容并且要有良好的心态，而且宽容和体贴要及时在爱情面前，你不可存在任何消极心态。否则，你永远都得不到真正的爱情，你

一定要站在爱人的立场上去想问题，为对方的幸福付出你的真情。因为爱情的花朵是稚嫩的。它的美丽需要两个人的精心呵护。任何人性的消极心态都会让它变得枯萎。

人作为地球上最高等的动物，贪欲可能也是最大的，明明幸福就握在手上，却不着边际地遐想，可能还有更好的，于是便放弃已握在手里的幸福，去追求虚无缥缈的幸福。我们必须记住：最爱就是最好。

小平与女友小尹交往了一段时间，他感觉自己已找到了一株能温馨生命的芳草，于是便郑重地向亲朋好友宣告自己要结婚了。

不料，这时许多人站了出来，严肃而郑重地对他说：婚姻可是关系一辈子的事，你怎么可以刚交第一个就仓促地下结论，应该进行多项选择，挑选最好的。你呀……那最后一声无限惋惜又无可奈何的长叹，似乎确认他这个执迷不悟的“情痴”日后定将后悔。

但是，小平没有听信这些，他从一位朋友身上得到了一些启示。小平的一位朋友，谈了不下一打的女朋友，至今仍在苦苦寻觅，说一定要找一个最好的。但是五年过去了，他至今仍是孑然一身。

因此，小平决定，在婚恋问题上，自己“不求最好”！

他认为，不求最好，才能真心实意深爱一个人，如果成天向自己的恋人表白自己爱得如何深，而脑子里却时刻幻想着一天在某个地点与一个更美妙的女子邂逅，这种爱能称其为爱吗？不过是一粒干瘪的种子，永远不会得到爱的土壤。

不求最好，才能平静而坦然地接受所爱的人。这种爱，平淡但深沉，虽承认不是最好，可仍然去爱，这本身不就体现出爱的质朴与纯洁吗？不求最好，也是一种淡泊宁静的心态，宁静方能致远；这种心态中包含的爱才会伴你走过一生的风雨。

人们总说：我要找一个真正懂我爱我的人，我才会谈恋爱。每个人都希望能够找到自己心目中百分之百的爱之伴侣，这是人之常情。但是你有没有想过：这样的缘分是可遇而不可求。其实，要找到这种感觉是要在一起经历了许多事情之后才会知道的爱情是浪漫的，但浪漫不是随便牵手也不是随便放手。如果你想爱得更多，那就不要给对方太多的压力，让彼此喘不过气来，完全丧失了爱情的乐趣。爱是倾诉而不是控诉，是彼此心与心的交流。



心态是财富之门的钥匙

心态决定着一个人的一切，包括财富，当你心态平稳时，就能发现机会、抓住机会；如果心态不好时，纵使机会就在身边，也会视而不见。所以，以一个积极心态对待财富时，你就可发现财富、获得财富。

一天，小于的朋友劝小于买某公司的原始股，并告诉他这东西等半年后一上市，准保上涨十几二十倍。当时小于的心情正处在极度的烦躁之中，对这位朋友的话十分反感，几乎是带着讥讽的口气对他说道：“天底下会有这样的好事吗？你去找别人吧！我这里正烦着呢！”就这样，小于轻易地拒绝了这位朋友的提议。后来，这种原始股票果然上涨了17倍。17倍啊！小于后悔极了，整整两天两夜没吃没喝没睡觉。他反省自己，为什么会拒绝送上门来的机会呢？倘若自己能静下心来想一想，或者向别人多了解一下原始股票的情况，他敢肯定自己是绝不会错过这次机会的。可自己为什么不这样做呢？原因就是当时处在烦躁之中，这种心态使他变得易于激动，总是感情用事，看问题不能冷静客观。如果当时有一个好心态，他就一定会认认真真考虑朋友的提议。心态太重要了，他深深地体会到了“和气生财”这四个字沉甸甸的分量。这件事给了他一次刻骨铭心的教训，可以说它几乎成了自己一生中的一个转折点。从此以后，他便时时注意控制自己的心态。

那么，什么样的心态才能赢得财富呢？拿破仑·希尔认为主要有如下几种：

一、数字心态

也可以称之为零度心态。也就是说，面对金钱本身，既不能有情感的介入，思考中也不能有其他因素的干扰。否则，你可能获得的金钱会大大减少，因为它要为情感和杂念付出很多。

二、勤奋细致

金钱不纯粹是智力的结晶，它需要通过辛苦的劳作去获取。金钱的数额是以“1”为单位累积起来的。所以，亿万富翁也不可小觑“1”这个数字。对小钱的态度最能体现一个企图致富者的赚钱意识，并强烈地预示了他的前景。赚钱的事业最忌讳的是妄想和奢侈。

三、吃小亏占大便宜

这是一个交换规则。它意指以小部分的付出，换取更大的利润。这没



有什么不对。试想，如果一个人做生意付出和获得对等，谁还去赚钱？谁还能赚到钱呢？但在这里要强调的是，想赚钱，你首先必须付出——如果一个人只想赚钱，不想付出，赚钱对他只能是一种假设。

四、强烈的欲望

欲望在这里不是贪得无厌的意思，而是指追求的强度。没有赚钱欲望的人，对金钱没有一种与生俱来的追求的人，怎么可能赚到钱呢？

五、精耕细作

赚钱的过程不是消费和浪费，而是对每一个环节都精耕细作。

六、懂得钱如流水的道理

有句话说，花钱如流水，还真的说对了，金钱确实流动如水。它永远在不停地运动周转流通，在这些过程中，财富就产生了。像过去那些土财主一样，把银子装在坛子里埋在房基下面，过一万年还是只有这么多银子，丝毫也没有增值。

七、共同发财的胸怀

一个只想自己赚钱，丝毫不顾及别人，甚至嫉妒别人富有的人，很难获得金钱。因为他在未获得金钱之前，已经丧失了人格。连“人”都不是了，怎么还能赚到金钱？

八、不信奉金钱主义

不论是过去、今天，还是未来，一个人拥有金钱的数量，确实可以在一定程度上说明这个人成功的程度，但它不是做人的唯一标准。因为，尽管人的生活需要金钱，谁都得想办法赚钱。但是，每个人生活的重心毕竟不同，即使他本来就是一个以赚钱为业的人，虽然他拥有的金钱数量并不多，那么他也许还有另外一些更优秀的方面。所以，如果把金钱作为衡量人的唯一标准，其结果第一是容易伤害人，第二是自己会误入歧途，最终走向一条悲惨而无助的道路。

九、用知识赚钱

不懂得这一点的人，在商场上绝对只会昙花一现，而在21世纪更没有成功的希望。

赚钱是一种能力，也是个性心态的扩张。世界首富比尔·盖茨是个赚钱狂人，但他又视金钱为货币符号，不停地向公益事业捐款。这是赚钱狂人的个性心态，是真正富豪的个性和形象！这就是1美元个人价值=100美元社会效应的道理。学会一点“赚钱思维”，对你创意人生是一个巨大的支撑！

有的人渴盼财富，却总与财富失之交臂；有的人一生都在追求财富，



但却始终无法打开财富的大门。是方法错了？是运气不够好？都不对。首先要检讨一下是不是自己的心态出了问题，心态如果有问题，你就永远也无法赢得财富。好的心态是一把珍贵的金钥匙，有了它你就可以打开通往财富的大门。

沉稳的心态才能做出正确的决策

在决策过程中，特别是在危机时刻，只有沉稳的心态，才能冷静地分析利弊，制定出最正确的决策。

大家一定知道世界知名企业通用电气公司吧。杰克·韦尔奇大概是世界上最受称道的首席执行官，担任通用电气公司董事长兼首席执行官长达17年的韦尔奇，亲手为美国企业界的重组画下了一张极具价值的蓝图。

20世纪80年代，美国遇到了制约全美企业业务发展的致命敌人——通货膨胀。通货膨胀使那些二流产品与服务供应商的生意难以为继。

通用电气要求各业务部门主管都思考一个问题：怎样做才能在市场上占据统治地位。随后他们必须做出果断的决策：哪些业务值得培育，哪些应该放弃。韦尔奇的策略并没有取得通用电气执行官们的共识，他们认为没有必要仅仅由于一项业务处于该领域第三或第四的位置就放弃。然而他们的抱怨不能改变杰克·韦尔奇的决策。就这样，韦尔奇在短短的5年间砍掉了25%的企业，裁减了十多万个工作岗位。

从1985年到1990年，韦尔奇把公司的行政人员从1700人减少到1000左右。在韦尔奇担任GE最高负责人之前，公司的大多数企业负责人要向一个群部负责人汇报工作，群部负责人又向高一级部门负责人汇报，直至公司最高负责人。而且，每一级都有自己的一套班子，负责财务、推销计划以及检查每一个企业的情况。韦尔奇解散了这些“群”和“部”，消除了组织上的障碍。现在，企业负责人与业务最高负责人办公室之间没有任何阻隔，可以直接沟通。

他觉得有必要减少现有的管理层次，以促使高级管理人员最大限度地发挥其潜能。他称这项策略行动为“减少层次”，旨在创立一种不拘泥于形式的、开放的组织机构。

经过裁员以后，公司行政班子的干预大大减少。过去，企业每月都向总部提出一份财务报告——尽管没有任何人使用它。现在公司财务主任丹尼斯·戴默曼让各企业把两个月的数字留在它们自己手里，他的财务班子



把更多的精力用于改进“影响最终结果的事情”，如存货、应收账款、现金流动状况等。财务班子不再是整天死盯着小数点，而是用更多的时间来评估可能做成的生意。

杰克·韦尔奇的善于进取，积极行动，不屈服于压力和不满于现状的积极心态成就了他无人可以与之匹敌的首席执行官的位置，他用非凡的意志和毅力造就了今日的通用。

大家对禽流感应该不会陌生吧，出现禽流感时，就会发生这样的情况：家禽被大量捕杀，禽类食品被严格检验，所有与禽类有关的产业都受到了极大的冲击和影响。世界上大大小小的禽类产品的公司纷纷解体、破产。即使没有太大损失，其状况也非常低靡。在这种情况下，肯德基的最高决策者，在危急关头，做出了正确的决策，他向世界保证肯德基的产品在整个操作过程中严守消毒这一关，进入生产流水线的每一只鸡都经过严格的检验检疫程序，并推出了相应的优惠条件和监督措施。在这一决策的引导下，肯德基不仅走出了经营困境，而且大赚了一笔，在瘟疫盛行的情况下，有多少家公司倒闭了？投入说的清楚，而肯德基却能反败为胜，不能不说是决策者的智慧和心态起了巨大作用。

肯德基作为一个国际型的餐饮公司，在全球声誉显赫。瘟疫盛行的危急关头，如果决策者头脑不够稳定镇静、心态不够平和，在压力面前很快就会举手投降。然而，在经过镇定、平和、周密的调查和推理之后，他们的决策使危机变成了契机。肯德基的声誉和财富凸显而出。其实不管在哪个领域和行业，心态的好坏都会直接关系到决策的成败。因此，也就有了一夜暴富和一夜赤贫的区别。

在决策过程中，也许男人的优势更大，但也有不少女性以她们积极创新的思维模式、果敢、稳重的心态特征成就了自己的伟大事业，化妆品行业的佼佼者靳羽西就是其中一员。

1989年，许多外国大公司纷纷撤离中国时，她做出惊人决策：投资中国，创建自己的美容事业。

靳羽西在美国当电视节目主持人的时候，使用了许多世界著名品牌的护肤品及化妆品，但她觉得要靠这些东西使自己真正漂亮起来非常困难，必须经过精挑细选、仔细搭配。而在中国这个已经开放了的国家，年轻的女孩子们却一味崇洋，不会把自己真正打扮得漂亮起来，而且那些舶来品的价格也非常高，超出了大多数中国人的消费能力，中老年女性也找不到能使自己漂亮起来的东西。靳羽西说：“在我自己一次次失败的尝试之后，当时我只是想为亚洲女性配制一些能将她们特点发挥出来的产品。这些