

# 广播电视技术维护 与管理

GUANGBODIANSHIJI SHUWEIHU  
YUGUANLI

■ 彭香联 主审

■ 高福安 李志勇 张洁霞 编著

中国



广播电视出版社

# 广播电视技术维护 与管理

GUANGBODIANSHIJI SHUWEIHU  
YUGUANLI

■ 彭香联 主审

■ 高福安 李志勇 张洁霞 编著

中国  
广播电视出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

广播电视技术维护与管理/高福安,李志勇,张洁霞  
编著. —北京:中国广播电视出版社,2009.8  
ISBN 978-7-5043-5873-8

I. 广… II. ①高…②李…③张… III. ①广播电视—技  
术—维护②广播电视—技术管理 IV. TN93 TN94

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 123349 号

**广播电视技术维护与管理**

高福安 李志勇 张洁霞 编著  
彭番联 主审

---

责任编辑 卢 焱  
封面设计 人文在线

---

出版发行 中国广播电视出版社  
电 话 010-86093580 010-86093583  
社 址 北京市西城区真武庙二条 9 号  
邮 编 100045  
网 址 www.crtpt.com.cn  
电子信箱 crtpt8@sina.com

---

经 销 全国各地新华书店  
印 刷 北京振兴源印务有限公司

---

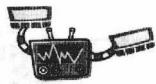
开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16  
字 数 503(千)字  
印 张 24.25  
版 次 2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷

---

书 号 ISBN 978-7-5043-5873-8  
定 价 50.00 元

---

(版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换)



## 前 言

随着广播电视事业的迅猛发展,广播电视已成为社会信息的现代化传播工具,它对于人类的生产和生活方式都产生了重大的影响。

广播电视技术是实现广播电视节目传播的物质基础,是节目物质化的手段,广播电视节目的传播和接收的过程是依靠技术通道进行的。脱离了技术通道,脱离了信息载体,不可能实现广播电视节目的传播。

广播电视技术系统是一个复杂的系统工程。它包括节目制作系统、节目播出控制系统、节目传送系统、节目发射系统、节目接收系统以及监测系统等一系列重要的技术环节。为使这个复杂的技术系统正常运转,确保广播电视节目传播的质量,需要树立先进的管理理念、进行科学的技术管理。

随着科学技术的发展,广播电视系统需要积极采用各种高新技术,包括计算机网络技术、数字技术等。广播电视技术实现全数字化,是未来广播电视技术发展的一个必然趋势,中国的广播电视与世界同步,正在经历由传统的制作、播出方式向数字化的过渡。

广播电视技术管理是广播电视事业的重要组成部分,目前,我国广播电视技术管理仍是行业管理中的薄弱环节。一方面是认识的问题,广播电视技术管理没有得到应有的重视;另一方面,这种状况也和目前的技术水平有直接的关系。《广播电视技术维护与管理》一书正是为了满足广播电视工程技术人员和技术管理干部的需要而编写的。

本书共11章。第1章,现代管理与技术管理;第2章,广播电视技术政策;第3章,广播电视标准化;第4章,广播电视技术运行和维护管理;第5章,数字微波传输与管理;第6章,广播电视卫星传输系统;第7章,广播电视监测系统;第8章,数字有线电视网络技术管理;第9章,广播电视设备管理;第10章,广播电视情报信息管理;第11章,国外广播技术管理概况。全书由中国传媒大学副校长高福安教授进行构思、全局把握,并经多次修改最终定稿。其中1,2,3,9,10,11章和第4章的部分内容由高福安教授完成;河北电视台总工程师李志勇编写了第5,6,7,8章,并对部分内容进行修改和文稿的整理;第4章的电视技术维护管理由南通



## 广播电视技术维护与管理

guang bo dian shi ji shu wei hu yu guan li

电视台技术部主任张洁霞完成。

中央电视台高级工程师彭香联对全书进行了仔细阅读，结合自己三十多年从事广播电视技术和技术管理工作的经验，提出了宝贵的修改意见。

本书在编写过程中，参阅了许多专家学者的有关著作、论文、报告，在此表示衷心的感谢。这些参考文献大部分都已在书后列出，但也有可能个别作者没有能够列出，在此表示感谢和歉意。

本书对提高广播电视技术维护与管理水平，确保传播质量以及提高技术人员的素质等方面具有重要的指导作用。

本书可供广播电视工程技术人员和技术管理干部使用，也可作为高校相关专业的教材或教学参考书。由于作者水平有限，错误在所难免，恳请广大读者批评指正。

高福安

2009年6月26日



# 目 录

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| <b>第 1 章：现代管理与技术管理 .....</b> | <b>( 1 )</b> |
| 1.1 管理与现代管理 .....            | ( 1 )        |
| 1.1.1 什么是管理 .....            | ( 1 )        |
| 1.1.2 管理的内容和职能 .....         | ( 3 )        |
| 1.1.3 管理者应具备的素质 .....        | ( 5 )        |
| 1.2 技术管理的基本原理 .....          | (10)         |
| 1.2.1 技术管理的含义 .....          | (10)         |
| 1.2.2 技术管理的发展阶段 .....        | (11)         |
| 1.2.3 技术管理的基本原理 .....        | (12)         |
| 1.3 广播电视技术 .....             | (16)         |
| 1.3.1 广播电视技术特点 .....         | (16)         |
| 1.3.2 广播电视技术发展史 .....        | (16)         |
| 1.3.3 广播电视节目传播的主要技术环节 .....  | (18)         |
| 1.4 广播电视技术管理 .....           | (22)         |
| 1.4.1 广播电视技术管理的概念 .....      | (22)         |
| 1.4.2 广播电视技术管理的特点 .....      | (23)         |
| 1.4.3 广播电视技术管理的主要任务 .....    | (24)         |
| 1.5 广播电视技术管理的基础工作 .....      | (26)         |



|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| 1.5.1 优化技术组织管理机构,建立良好的运行机制·····    | (26)        |
| 1.5.2 加强技术队伍的建设·····               | (30)        |
| 1.5.3 建立健全技术系统和设备的操作规程·····        | (30)        |
| 1.5.4 不断完善技术管理的规章制度·····           | (30)        |
| 1.5.5 加强标准化和技术规程工作·····            | (31)        |
| 1.5.6 加强信息管理工作·····                | (31)        |
| 1.5.7 加强技术管理的硬件建设·····             | (32)        |
| <b>第2章:广播电视技术政策</b> ·····          | <b>(33)</b> |
| 2.1 科学技术政策的基本概念·····               | (33)        |
| 2.1.1 科学技术政策的性质·····               | (33)        |
| 2.1.2 科学技术政策的特点·····               | (34)        |
| 2.1.3 科学技术政策的重要作用·····             | (35)        |
| 2.2 制定科学技术政策的原则及实施条件·····          | (35)        |
| 2.2.1 制定科学技术政策的原则·····             | (35)        |
| 2.2.2 制定科学技术政策的一般程序·····           | (36)        |
| 2.2.3 科学技术政策的实施·····               | (37)        |
| 2.3 广播电视技术政策·····                  | (37)        |
| 2.3.1 重新认识“四级办”的方针和技术政策·····       | (38)        |
| 2.3.2 微波·卫星·光纤三位一体的传输体制·····       | (40)        |
| 2.3.3 声音广播覆盖网规划的技术政策·····          | (42)        |
| 2.3.4 电视(图像)广播的技术政策·····           | (45)        |
| 2.3.5 广播电视传输系统技术政策·····            | (47)        |
| 2.3.6 有线电视的发展和技术政策·····            | (49)        |
| 2.3.7 广播电视无线管理技术政策·····            | (52)        |
| 2.3.8 我国有线和卫星广播电视相关法规介绍·····       | (53)        |
| 2.4 广播电视技术政策研究的专业化·····            | (54)        |
| 2.4.1 广电技术政策研究专业化是广电技术发展的客观要求····· | (54)        |
| 2.4.2 当前广播电视技术政策研究的主要内容·····       | (54)        |



|                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| <b>第3章：广播电视标准化 .....</b>           | <b>(56)</b>     |
| 3.1 标准化的基本概念 .....                 | (56)            |
| 3.1.1 标准与标准化的概念 .....              | (57)            |
| 3.1.2 标准化管理的重要性 .....              | (59)            |
| 3.2 标准的分类和分级 .....                 | (60)            |
| 3.2.1 标准的分类 .....                  | (60)            |
| 3.2.2 标准的分级 .....                  | (63)            |
| 3.3 广播电视技术标准的制订与修订 .....           | (64)            |
| 3.3.1 制订标准的原则 .....                | (65)            |
| 3.3.2 广播电视标准化的新任务 .....            | (66)            |
| 3.3.3 制订标准的程序和方法 .....             | (66)            |
| 3.3.4 标准的修订 .....                  | (69)            |
| 3.3.5 广播电视技术标准体系 .....             | (70)            |
| 3.4 广播电视技术标准的贯彻执行 .....            | (73)            |
| 3.4.1 贯彻标准的程序 .....                | (73)            |
| 3.4.2 贯彻标准中要正确处理严肃性与灵活性的关系 .....   | (74)            |
| 3.4.3 广播电视技术标准执行的效果 .....          | (74)            |
| 3.5 广播电视技术国际标准 .....               | (76)            |
| <br><b>第4章：广播电视技术运行和维护管理 .....</b> | <br><b>(78)</b> |
| 4.1 广播中心的技术维护管理 .....              | (78)            |
| 4.1.1 广播中心的任务及技术系统 .....           | (78)            |
| 4.1.2 传统的广播中心的技术维护管理 .....         | (79)            |
| 4.1.3 数字化节目制作与音频工作站系统及其维护管理 .....  | (84)            |
| 4.2 电视制播中心的技术维护管理 .....            | (88)            |
| 4.2.1 电视制播中心的主要任务及系统构成 .....       | (88)            |
| 4.2.2 电视新闻采集、现场制作系统 .....          | (89)            |
| 4.2.3 演播室系统 .....                  | (96)            |
| 4.2.4 后期制作系统 .....                 | (98)            |
| 4.2.5 节目播出系统 .....                 | (102)           |
| 4.2.6 电视台网的建设 .....                | (112)           |



## 广播电视技术维护与管理

guang bo dian shi ji shu wei hu yu guan li

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| 4.2.7 数字高清晰度电视          | (130) |
| 4.2.8 电视节目质量管理          | (132) |
| 4.2.9 专业设备技术管理          | (138) |
| 4.3 广播电视微波电路的技术维护管理     | (143) |
| 4.3.1 广播电视微波电路的管理机构及其职责 | (143) |
| 4.3.2 微波电路的设施和管理        | (145) |
| 4.3.3 微波电路的停(劣)传及报表     | (146) |
| 4.3.4 微波站的管理制度          | (147) |
| 4.4 广播电视发射台的技术维护管理      | (148) |
| 4.4.1 广播发射台技术维护管理       | (148) |
| 4.4.2 电视发射台技术维护管理       | (152) |
| 4.5 卫星广播接收站的技术维护管理      | (154) |
| 4.5.1 卫星广播系统的组成与频带的划分   | (155) |
| 4.5.2 卫星广播接收系统的运行技术指标   | (157) |
| 4.5.3 卫星电视地面接收站的技术维护管理  | (157) |
| 4.6 有线电视系统的技术维护管理       | (159) |
| 4.6.1 有线电视系统的构成及其特点     | (160) |
| 4.6.2 有线电视系统的建立与管理      | (161) |
| 4.6.3 有线电视系统的调试与维护管理    | (163) |
| 4.6.4 有线电视技术维护管理的新课题    | (166) |
| <b>第5章: 数字微波传输与管理</b>   | (167) |
| 5.1 数字微波通信的基本构成         | (167) |
| 5.1.1 微波传输电路            | (167) |
| 5.1.2 微波系统构成            | (169) |
| 5.1.3 天馈线系统             | (169) |
| 5.2 数字微波通信的传输原理         | (173) |
| 5.2.1 SDH 基本复用原理        | (173) |
| 5.2.2 SDH 微波传输的关键技术     | (175) |
| 5.3 数字微波传输系统的维护和管理      | (179) |
| 5.3.1 传输标准及指标规定         | (180) |



|                       |              |
|-----------------------|--------------|
| 5.3.2 设备、线路和仪表的维护和管理  | (181)        |
| 5.3.3 设备维护中的几点要求      | (181)        |
| <b>第6章：广播电视卫星传输系统</b> | <b>(183)</b> |
| 6.1 卫星通信概述            | (183)        |
| 6.1.1 什么是卫星通信         | (183)        |
| 6.1.2 卫星通信的特点         | (183)        |
| 6.1.3 卫星通信系统组成        | (185)        |
| 6.1.4 同步卫星            | (186)        |
| 6.1.5 广播电视卫星传输的频率范围   | (187)        |
| 6.2 数字卫星广播电视传输系统      | (188)        |
| 6.2.1 卫星数字电视的特点       | (188)        |
| 6.2.2 数字卫星广播电视上行系统的组成 | (188)        |
| 6.2.3 卫星数字电视的频带利用方式   | (190)        |
| 6.2.4 数字卫星上行站的主要设备    | (192)        |
| 6.3 卫星地球站播出维护         | (196)        |
| 6.3.1 维护原则            | (196)        |
| 6.3.2 日常维护基本要求        | (196)        |
| 6.3.3 节目源引接系统的维护      | (197)        |
| 6.3.4 中频系统的播出维护       | (198)        |
| 6.3.5 上变频系统的播出维护      | (199)        |
| 6.3.6 高功放系统播出维护       | (200)        |
| 6.3.7 地球站天馈线系统维护      | (206)        |
| 6.3.8 监控系统维护          | (207)        |
| 6.3.9 辅助系统维护          | (208)        |
| 6.4 卫星地球站技术管理         | (208)        |
| 6.4.1 安全是卫星传输的首要任务    | (208)        |
| 6.4.2 技术管理制度的建立       | (209)        |
| 6.4.3 不同时期的技术管理       | (210)        |
| 6.4.4 卫星地球站的业务拓展      | (211)        |



|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| <b>第7章：广播电视监测系统</b>         | (212) |
| 7.1 广播电视监测的任务和现状            | (212) |
| 7.1.1 广播电视监测工作的任务、功能和职责     | (212) |
| 7.1.2 广播电视监测技术的研究现状         | (214) |
| 7.2 广播电视监测业务                | (218) |
| 7.2.1 中短波广播监测业务             | (218) |
| 7.2.2 调频、电视广播监测业务           | (233) |
| 7.2.3 广播监测资料处理              | (241) |
| 7.3 国家广电总局广播电视安全播出事件/事故管理规定 | (243) |
| 7.3.1 安全播出事件、停/劣播事故有关定义     | (243) |
| 7.3.2 重大事件和重大事故界定           | (243) |
| 7.3.3 事故起因、事故性质及故障环节分类      | (244) |
| 7.3.4 事件/事故记录范围             | (249) |
| 7.3.5 事件/事故的报告范围            | (249) |
| 7.3.6 事件/事故的报告要求            | (249) |
| 7.4 广播电视监测网的功能              | (251) |
| 7.4.1 监测中心功能                | (251) |
| 7.4.2 监测站功能                 | (252) |
| 7.4.3 监测点功能                 | (253) |
| 7.5 广播电视监测网的结构              | (253) |
| 7.5.1 总体结构                  | (253) |
| 7.5.2 监测中心的结构               | (254) |
| 7.5.3 监测站的结构                | (255) |
| 7.5.4 监测点                   | (256) |
| 7.5.5 广播监测子系统的结构            | (256) |
| 7.5.6 电视监测子系统的结构            | (257) |
| 7.5.7 广告监播子系统的结构            | (258) |
| 7.5.8 存储子系统的结构              | (259) |
| 7.5.9 管理控制子系统的结构            | (260) |
| 7.6 网络传输系统的设计               | (261) |
| 7.6.1 网络传输系统结构              | (261) |



|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| 7.6.2 网络带宽分配             | (263)        |
| 7.6.3 IP 地址规划            | (263)        |
| 7.6.4 VLAN 的划分           | (266)        |
| 7.7 广播电视监测网的安全           | (267)        |
| 7.7.1 防雷安全               | (267)        |
| 7.7.2 接地安全               | (267)        |
| 7.7.3 供电安全               | (268)        |
| 7.7.4 防水安全               | (269)        |
| 7.7.5 防火安全               | (269)        |
| 7.7.6 系统安全               | (269)        |
| <b>第8章：数字有线电视网络技术管理</b>  | <b>(271)</b> |
| 8.1 数字电视信号参数             | (272)        |
| 8.1.1 编码方式               | (272)        |
| 8.1.2 取样频率与格式            | (272)        |
| 8.2 数字视频压缩编码标准           | (273)        |
| 8.2.1 视频压缩编码技术           | (273)        |
| 8.2.2 视频压缩编码标准           | (274)        |
| 8.3 数字视频信道编码             | (278)        |
| 8.3.1 差错控制编码的基本方式        | (279)        |
| 8.3.2 纠错编码方式简介           | (279)        |
| 8.4 数字信号载波调制             | (280)        |
| 8.4.1 QAM—正交幅度调制         | (280)        |
| 8.4.2 正交相移键控调制 (QPSK)    | (280)        |
| 8.4.3 多载波正交频分复用调制 (OFDM) | (281)        |
| 8.4.4 残留边带调制 (VSB)       | (281)        |
| 8.5 数字传输网络技术与标准          | (281)        |
| 8.5.1 数字传输网络技术           | (281)        |
| 8.5.2 数字传输标准             | (282)        |
| 8.6 我国数字有线电视的发展          | (284)        |
| 8.6.1 数字电视的含义和特点         | (284)        |



|            |                             |              |
|------------|-----------------------------|--------------|
| 8.6.2      | 数字电视技术的深远影响·····            | (284)        |
| 8.6.3      | 数字电视和有线电视网络·····            | (286)        |
| 8.6.4      | 我国数字电视的发展历程·····            | (287)        |
| 8.6.5      | 我国数字电视未来发展规划·····           | (288)        |
| 8.7        | 数字有线电视技术简介·····             | (288)        |
| 8.7.1      | “三网融合”为有线数字电视创造了新的发展模式····· | (288)        |
| 8.7.2      | 网络技术的新发展·····               | (289)        |
| 8.7.3      | 数字化技术·····                  | (291)        |
| 8.7.4      | 宽带互动业务系统·····               | (291)        |
| 8.7.5      | 流媒体技术在有线数字电视中的应用·····       | (291)        |
| 8.7.6      | 数据库技术·····                  | (293)        |
| 8.7.7      | 条件接收系统·····                 | (293)        |
| 8.7.8      | 用户管理系统 (SMS)·····           | (294)        |
| 8.8        | 有线数字电视网络技术管理·····           | (294)        |
| 8.8.1      | 构建广播影视技术新体制·····            | (294)        |
| 8.8.2      | 探索技术管理的新体制·····             | (295)        |
| 8.8.3      | 保障用户接收的安全性·····             | (295)        |
| 8.8.4      | 开展对有线网络的综合管理·····           | (296)        |
| 8.8.5      | 加强数字电视的标准化工作·····           | (296)        |
| <b>第9章</b> | <b>广播电视设备管理</b> ·····       | <b>(298)</b> |
| 9.1        | 概述·····                     | (298)        |
| 9.1.1      | 广播电视设备管理的概念·····            | (298)        |
| 9.1.2      | 广播电视设备管理的主要任务·····          | (299)        |
| 9.2        | 现代设备管理的基本原理·····            | (300)        |
| 9.2.1      | 现代设备的特点·····                | (300)        |
| 9.2.2      | 现代设备管理的特点·····              | (300)        |
| 9.2.3      | 现代设备管理的基本原理·····            | (301)        |
| 9.2.4      | 现代设备管理的手段·····              | (306)        |
| 9.3        | 设备的选择与评价·····               | (306)        |
| 9.3.1      | 设备的选择·····                  | (306)        |

|                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
| 9.3.2 设备的经济评价.....               | (307)        |
| 9.3.3 设备经济评价实例.....              | (309)        |
| 9.4 设备的使用与维护管理.....              | (311)        |
| 9.4.1 设备完好率和设备利用率.....           | (311)        |
| 9.4.2 设备的合理使用.....               | (311)        |
| 9.4.3 设备的维护.....                 | (312)        |
| 9.4.4 设备的日常管理.....               | (315)        |
| 9.5 设备的维修.....                   | (317)        |
| 9.5.1 维修的重要性.....                | (317)        |
| 9.5.2 计划预防性维修制.....              | (318)        |
| 9.5.3 维修工作的评价.....               | (321)        |
| 9.6 设备的更新与改造.....                | (321)        |
| 9.6.1 设备更新改造的意义和内容.....          | (321)        |
| 9.6.2 设备的最佳更新周期.....             | (323)        |
| 9.6.3 设备的改造.....                 | (326)        |
| <b>第 10 章：广播电视情报信息管理 .....</b>   | <b>(328)</b> |
| 10.1 广播电视信息传递管理 .....            | (328)        |
| 10.1.1 广播电视信息的传递 .....           | (328)        |
| 10.1.2 信息传递模型 .....              | (330)        |
| 10.2 管理信息系统 .....                | (332)        |
| 10.2.1 管理信息系统的基本要求和工作内容 .....    | (332)        |
| 10.2.2 管理信息系统建立的步骤 .....         | (334)        |
| 10.2.3 建立管理信息系统应重点解决的问题 .....    | (335)        |
| 10.3 广播电视信息管理 .....              | (336)        |
| 10.3.1 技术情报信息管理 .....            | (336)        |
| 10.3.2 广播电视设备的信息管理 .....         | (341)        |
| <b>第 11 章 国外广播电视技术管理概况 .....</b> | <b>(349)</b> |
| 11.1 国外广播电视技术管理体制 .....          | (349)        |
| 11.1.1 亚广联技术委员会 .....            | (349)        |



|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 11.1.2 国际无线电咨询委员会 .....      | (351) |
| 11.1.3 美国的广播电视技术管理体制 .....   | (351) |
| 11.1.4 日本的广播电视技术管理体制 .....   | (354) |
| 11.2 国外广播电视技术管理现状 .....      | (355) |
| 11.2.1 美国的广播电视技术管理 .....     | (356) |
| 11.2.2 日本的广播电视技术管理 .....     | (360) |
| 11.2.3 国外的广播电视受众调查 .....     | (361) |
| 11.3 新技术的研究与应用 .....         | (362) |
| 11.3.1 积极采用计算机技术 .....       | (362) |
| 11.3.2 关于 HDTV 研究的情况 .....   | (364) |
| 11.3.3 数字技术的开发应用 .....       | (365) |
| 11.3.4 数字电视 (DTV) 的发展 .....  | (365) |
| 11.4 数字化管理——中国广电运营的新思路 ..... | (366) |
| 参考文献 .....                   | (371) |



# 第 1 章

## 现代管理与技术管理

### 1.1 管理与现代管理

管理问题，是社会活动中非常重要的理论和实践问题。随着科学技术的发展，人们更清楚地看到，人类的生存与交往、社会的发展与进步、国家的繁荣与昌盛、事业的前途与命运等，无一不与管理问题息息相关。一个国家水平的高低，能够反映这个国家的生产力和科学技术发展水平，并直接影响其经济发展的速度。有人把科学、技术和管理称为现代社会的三足鼎立的支柱；把科学、技术和科学管理看成是推动社会进步和经济高速发展不可缺少的两个车轮，主张三分靠技术、七分靠管理。科学技术的现代化，必然要求管理相应地现代化。没有科学的、严密的管理，再先进的科学技术也不能很好地发挥作用。因此，加强科学技术管理，努力提高管理现代化水平，是摆在我们面前的一项重要任务。

#### 1.1.1 什么是管理

从字面上讲，管理一词是指“管辖”、“治理”的意思。管辖指权限，治理则是在权限范围内的职能作用。

从外延上来说，人需要管理，事需要管理，财需要管理，物需要管理，信息需要管理，时间需要管理等。由此可见，管理无处不在，无时不有，凡有人群的地方，就存在共同劳动和集体活动，也必然存在调节、控制、协调、配合，否则人类社会就不能建立正常的生活秩序、生产秩序和工作秩序。这种对人类社会活动进行的组织、指挥、监督和调节，以期收到良好效果的一系列活动，就是通常所说的管理。

从内涵上来说，管理是指人们为了达到某一共同目标，有意识、有组织、不断地进行的协调活动。这个概念包含着三层意思：



1. 管理是一种有意识、有组织的群体活动，不是盲目无计划的、本能的活动。
2. 管理是一个动态的协调过程，协调人与人之间的活动和利益关系，贯穿于整个管理过程的始终。
3. 管理是围绕着某一共同目标进行的，目标不明确，管理便无从谈起，目标是否切合实际，直接关系到管理成败或成效的高低。

从系统理论出发，管理是组织、协调各子系统的活动，并使之与内外环境相适应。或者说，管理就是由一个或更多的人来协调他人活动，以便收到个人单独活动所不能收到的效果而进行的各种活动。这就是说，管理具有“组合放大效应”的作用。

从信息论的角度来看，管理就是信息的采集、传输、处理的过程。

美国管理学家西蒙提出“管理就是决策”(Control is decision)的观点，他认为，“将决策一词从广义上予以理解，它和管理一词同义”。管理就是确定目标和实现目标的措施、办法，以便在正确决策的前提下提高管理效率，并找出最优方案。

行为科学管理学派认为，“管理就是对人的管理”。他们认为，人的各种行为都产生于一定的动机，这种动机又是人类本身强烈要求满足内在需要的结果。因而，管理是与个人及群体共事，以实施组织的目标。

有的从管理人员的职能方面给管理下定义，认为管理是由计划、组织和控制所组成的一种职能活动，是一个为了达到同一目标而协调集体所做努力的过程。这是古典管理学派的观点，最早是由法国的法约尔提出的，他认为：“管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制”。

关于管理的概念，目前可以查到的至少有 40 多种，它们都是从不同的学术角度进行定义。尽管关于管理的含义表述不一，但在管理者应完成什么任务的问题上是比较一致的。即一切管理活动最终都是协调他人的活动，以收到工作的成效。综合起来，我们可以把管理定义为：

所谓管理，就是管理者遵循事物本身发展的客观规律，依据国家的法规政策，在一定的环境或条件下，运用必要的手段，采取科学的方法和程序，对所管理的客体系统，通过计划、组织、指挥、协调和控制，充分发挥系统中各要素的作用，使系统产生组合放大效应，达到预期目标的过程。

这个定义包含了管理的六要素：

(1) 管理的主体（由谁来管）：“管理者”是一个广义的概念，可以是具有某种职务的人（如台长、部主任等），也可以是某个管理机构（如台办公室、编委会等），他们有主动支配和影响的作用。

(2) 管理的客体（管什么）：被管理的对象，能够被一定的管理主体影响和控制的客观事物，实际上它可以看作是一个系统。作为客体是有一定条件的，它是客观存在的，可被管理主体影响的事物，它有自己的运行发展规律。根据不同的角度，我们可以对管理的客体进行分类：