

灾难与救助

——灾难管理中民间志愿者组织研究

罗军飞 李好 著



湘潭大学出版社

湖南省2009年度哲学社会科学基金资助项目（项目号：09YBA168）

中南大学人文社科基金资助项目

灾难与救助

——灾难管理中民间志愿者组织研究

罗军飞 李好 著

湘潭大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

灾难与救助：灾难管理中民间志愿者组织研究 / 罗军飞, 李好著. — 湘潭：湘潭大学出版社, 2009.12
ISBN 978-7-81128-155-2

I. 灾… II. ①罗…②李… III. 救灾—志愿—社会服务—组织管理 IV. X4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 233727 号

灾难与救助： 灾难管理中民间志愿者组织研究

罗军飞 李 好 著

责任编辑：杨珊娜

封面设计：罗志义

出版发行：湘潭大学出版社

社 址：湖南省湘潭市 湘潭大学出版大楼

电话(传真)：0731-58298966 邮编：411105

网 址：<http://xtup.xtu.edu.cn>

印 刷：湘潭大学印刷厂

经 销：湖南省新华书店

开 本：787×1092 1/16

印 张：15.5

字 数：360 千字

版 次：2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-81128-155-2

定 价：32.00 元

(版权所有 严禁翻印)

在灾难中放大责任与良心（代序）

李建华*

在由农业社会向工业社会的转变过程中，我们倍感生存处境的不确定性因素在增加，各种自然灾害和人为灾难时有发生，不可测和不可控成为“现代性自反”，我们的确进入一个风险社会。英国社会学家吉登斯概括了这样一幅现代性的“风险景象”：（1）高强度意义上风险的全球化，例如核战争构成的对人类生存的威胁。（2）突发事件不断增长意义上的风险的全球化，这些事件影响着每一个人（或至少生活在我们这个星球上的多数人），如全球化劳动分工的变化。（3）来自人化环境或社会化自然的危险，人类的知识进入到物质环境。（4）影响着千百万人生活机会的制度化风险环境的发展，例如投资市场。（5）风险意识本身作为风险，风险中的“知识鸿沟”不可能被宗教或巫术转变为“确定性”。（6）分布趋于均匀的风险意识，我们共同面对的许多危险已为广大的公众所了解。（7）对专业知识局限性的意识，就采用专家原则的后果来看，没有任何一种专家系统能够称为全能的专家。（参见吉登斯著：《现代性的后果》，译林出版社2000年版，第17~18页。）面对风险社会的来临，面对几乎每天都可能发生的种种灾难，我们将如何思考？我们将如何行动？我们将如何进行社会组织和管理？这是每个人都必须深思的问题。罗军飞博士的《灾难与救助——灾难管理中民间志愿者组织研究》一书就是这样一种思考。

“志愿者”一词自冰灾、汶川大地震至今，很短的时间内便风行全国，志愿服务活动也逐渐在各地广泛开展起来，数百万志愿者为灾难造成的伤痛带来了暖流。志愿者基本上是完全自发的“草根”志愿者，它标志着中国社会公民意识的树立，标志着在市场经济条件下真、善、美人性的复苏，标志着在灾区废墟上社会主义道德的升华。志愿者是一个公民社会的道德标尺，灾难虽然可怕，但它确实放大整个社会的责任和每一个人的良心。在每次救灾及重建中，中国志愿者，特别是年轻人的表现，让世人看到中华民族美德的传承和社会核心价值观的弘扬。志愿者的行为既是人内化的道德追求，也是外化的道德行为。道德是灵魂的力量，道德的力量可以使人变得更坚强。志愿者行动无疑是一股社会的道德清流，它让爱心延续，助推社会精神文明的健康前行。

有道是：道德的懦弱比生理的懦弱更能贬低一个人。过去，中国的“80后”、“90后”，留给世人的印象是娇生惯养、自私任性，但是，从汶川地震到北京奥运会，涌现出来的千百万青年志愿者的行动，让人们刮目相看，评价为之一新。车尔尼雪夫斯基说过：“要是是一个人的全部人格、全部生活都奉献给一种道德追求，要是他拥有这样的力

* 李建华，中南大学公共管理学院院长，中国伦理学会副会长，中南大学教授，博士生导师。

量，一切其他的人在这方面和这个人相比起来都显得渺小的时候，那我们从这个人身上就看到崇高的善。”志愿服务是每个文明社会不可缺少的一部分。我们在千百万青年志愿者身上，也看到了这种“崇高的善”的复活。

联合国前秘书长科菲·安南在“2001 国际志愿者年”启动仪式上的讲话中指出：“志愿精神的核心是服务、团结的理想和共同使这个世界变得更加美好的信念。从这个意义上说，志愿精神是联合国精神的最终体现。”这句话指出了志愿精神的本质，表达了人们对志愿服务的由衷赞美。而成就事业其核心价值也是一种责任。所以说，广大青年应将志愿者的责任意识渗透到自身的思维模式当中，用内心的仁爱和真心去温暖身边每一个需要帮助的人。从一点一滴做起，用志愿者的行动去净化心灵，唤起身边每个人的真心和爱心。使每个人都充满努力向上的动力，当这种动力积聚到一定程度，定会是世界变得更加美好，定会促进人类文明的前进。

社会道义力量的产生固然可以使各种灾难减轻伤痛，但由救灾等众多公共性活动而产生的志愿组织如何管理也就成了人们关注的焦点。如政府和民间志愿组织在救灾中应如何分工配合？民间志愿者组织的协同模式如何建立？志愿者和志愿者组织对服务对象形成的损害是否应当承担责任？改革开放三十年来，我国在经济建设方面取得了重大成就，但各种社会服务的提供相对滞后。在应对社会危机过程中，政府一方面过分自信，所谓“没有政府办不成的事”；另一面应对能力和执行力又相对不强，尤其在社会公共物品的提供上存在许多问题。目前社会服务的供给主要存在两个方面的问题：一是供给的总量不足，结构上不能满足民众多元化的需求；二是服务的供给机制过于单一化，多年来一直由政府充当唯一的供给主体。社会服务供给滞后的一个重要原因是我国民间组织的发育滞后。一直以来，我们坚守一种强国家主义的思路，导致我国社会发育非常不健全，国家权力几乎覆盖了社会所有领域。更为可怕的是，国家对社会力量视为异己，千方百计加以限制，如果某种社会力量有所抬头或滋生出新的社会组织，就会以“无政府主义”的罪名加以扼杀。但国家力量并不能在所有领域做到尽善尽美，这就需要社会力量参与到社会治理中，建立多元化的供给机制，尤其是在危机管理中，以应对民众多元化的服务需求，广大的志愿者和志愿者组织就是这种多元供给机制中最重要的主体。

我国民众中从来就不缺乏古道热肠的志愿者，事实上，中国民众自古以来就把急公好义、帮助他人视为一种美德。在汶川地震救灾过程中，我国的各种民间组织和民间的志愿者，发挥了巨大的作用，引起了国际社会的高度评价。目前社团发育的滞后，很大程度上是由当前的社团管理体制造成的，我国的社团管理条例规定，社团必须在各级民政部门登记注册。这一登记过程非常烦琐，审批也很困难，这无疑是造成我国民间组织发育滞后、力量弱小的主要原因之一。引导志愿者组织的发展，首先必须改变这一带有“审批”性质的登记制度，为志愿者组织提供充分的自由发展的空间。

同时，政府为志愿者组织提供经费支持非常重要。一般来说，民间组织的经费主要来自于政府部门的支持、慈善收入和所提供服务的收费收入。美国学者萨拉蒙的研究表明，在 10 个先发国家，政府支持是民间组织收入的最大来源。而我国目前社会慈善捐赠风气尚不浓厚，政府支持的经费非常有限，尚未形成政府向民间组织购买服务的运作

机制，导致我国民间组织经费严重不足，因此加大对慈善组织的财政资金支持力度，非常必要。

社会历史发展到今天，其管理模式也发生了根本性的变化，即由“统治”（government）到“治理”（governance）的转变。政府统治的权力运行方向是自上而下的，它运用政府的政治权力，通过发号施令，对社会公共事务实行单向度的管理。与此相反，治理则是一个上下互动的管理过程，它主要通过合作、协商、伙伴关系、确立认同和共同目标等方式来实现对社会公共事务的管理，所以治理的权力向度是多元的、相互的。这种“治理”就是市民社会的自治。市民社会内部的活动和管理具有高度但却相对的自治性质，而这种高度性说明了市民社会的成熟程度，相对性则表明国家对其不足的方面进行干预、协调的必要性。这种自治原则要求个人参与各种社会活动，以尊重个人的选择自由并辅以相应的责任为基础。

在市民社会中，每个成员都不是在被胁迫或强迫的情况下，而是根据自己的意愿或自我判断而参与或加入某个社会群体或集团的事务。这些群体或集团就是市民社会组织（简称CSOS）。它们是以民间的形式出现，并且不代表政府或国家的立场；它们拥有自己的组织机构和管理机构，有独立的经济来源。参加市民社会组织的成员都不是强迫的，完全出于自愿。市民社会组织发展壮大后，它们在社会管理中的作用也日益重要，它们或是独自承担社会管理的职能，或是与政府机构合作，共同行使某些社会管理的职能。自愿原则应当是市民社会的重要特征之一，它是以高度尊重个人的选择自由为前提的。自愿结社的自愿原则，其重要意义在于能使人们养成负责的态度和自我管理的习惯。

民间志愿者组织管理是一个大课题，需要有公共管理学、政治学、社会学、伦理学等众多学科的参与，罗军飞博士的《灾难与救助——灾难管理中的民间志愿者组织研究》一书在此做了些尝试。希望此书的出版，能引起学术界的关注，以深化对这一问题的探讨。

是为序。

李建华于

咸嘉新村嘉明苑11栋604室“三思书屋”

2009-12-04

目 录

前 言	1
-----	---

理 论 篇

第 1 章 灾难管理与民间志愿者组织	9
第 1 节 灾难与灾难管理	9
第 2 节 志愿者与民间志愿者组织	14
第 3 节 民间志愿者组织与志愿精神	17
第 2 章 灾难管理中民间志愿者组织的兴起与发展	21
第 1 节 国外民间志愿者组织的发展与特征	21
第 2 节 国内民间志愿者组织的发展与特征	29
第 3 节 中外民间志愿者组织比较	40
第 3 章 灾难管理中民间志愿者组织的理论基础	49
第 1 节 民间志愿者组织的哲学基础	49
第 2 节 民间志愿者组织的社会经济基础	52
第 3 节 民间志愿者组织的道德基础	62
第 4 章 灾难管理中民间志愿者组织的运行机制	65
第 1 节 民间志愿者组织的目标使命	65
第 2 节 民间志愿者组织的架构预设	68
第 3 节 民间志愿者组织的运作模式	80

实 践 篇

第 5 章 灾难管理中民间志愿者组织的营救活动	103
第 1 节 民间志愿者组织营救体系的建立与实施	103
第 2 节 民间志愿者组织营救活动的类型与协作	109
第 3 节 民间志愿者组织营救风险的评估与控制	114
第 4 节 民间志愿者组织营救活动的问题与对策	117

第6章 灾难管理中民间志愿者组织的物资募集	121
第1节 民间志愿者组织物资募集的管理机制.....	121
第2节 民间志愿者组织物资募集的运行系统.....	125
第3节 民间志愿者组织物资募集的管理方式.....	132
第4节 民间志愿者组织物资募集的问题与对策.....	137
第7章 灾难管理中民间志愿者组织的心理干预	142
第1节 民间志愿者组织心理干预的理论分析.....	142
第2节 民间志愿者组织心理干预的具体方法.....	147
第3节 民间志愿者组织心理干预的问题与对策.....	152

困境篇

第8章 灾难管理中民间志愿者组织的资金障碍与消除	161
第1节 民间志愿者组织的资金来源困境与渠道建设.....	161
第2节 民间志愿者组织的资金使用困境与制度规范.....	168
第3节 民间志愿者组织的资金管理困境与财务监督.....	173
第9章 灾难管理中民间志愿者组织的协同困境与探索	182
第1节 民间志愿者组织与政府组织的冲突.....	182
第2节 民间志愿者组织之间的困境.....	189
第3节 民间志愿者组织之间的冲突.....	196
第4节 民间志愿者组织的协同模式构建.....	200
第10章 灾难管理中民间志愿者组织的法律缺失与弥补	211
第1节 民间志愿者组织设立机制的法律缺陷与制度规范.....	212
第2节 民间志愿者组织监督机制的法律缺失与制度建构.....	216
第3节 民间志愿者组织保障机制的法律空缺与制度保障.....	220

前瞻篇

第11章 灾难管理中民间志愿者组织的发展趋势	229
第1节 民间志愿者组织发展的多元化趋势.....	229
第2节 民间志愿者组织发展的规范化趋势.....	231
第3节 民间志愿者组织发展的全民化趋势.....	232
第4节 民间志愿者组织发展的全球化趋势.....	235
参考文献	237
后 记	239

前言

我们的民族是在一次次的灾难磨砺中不断成熟与发展的。一次次的灾难、一次次的总结与反思催促着我们迈上了一个个新的台阶。在中国社会前进的过程中，我们的社会已经渐渐从“政府本位”演变成“企业本位”和“个人本位”。这种社会本位的转变不仅是社会发展的体现，还表现为整个社会自主意识的提升。于是，在市民社会的发展过程中，一个亲切的词语进入了我们的生活，那就是——志愿者。志愿者作为社会文明的标志，其在丰富社会精神文化的同时，也极大地促进了社会经济的发展。当将中国社会发展过程中两个关键的词语“灾难管理”和“志愿者”联合在一起时，我们会发现其中的很多有意义的现象和规律。

2008年“5·12”汶川大地震的情景仿佛历历在目，岁月冲淡了灾难给人们带来的痛苦，但却沉淀着志愿者们一个个熟悉的背影。在灾难救援的现场，那一个个忙碌的身影给灾难中的人们送去了温暖、关心和支持。同样，2004年的印度洋海啸中，突如其来的灾难卷走了无数鲜活的生命，志愿者们用自己的热情和真诚给灾难中的人们送去了人间真情和人间大爱。当然在现实中，我们也会看到种种的不如意：由于志愿者相应知识的缺乏，从而无法给灾区人民提供及时有效的帮助；由于志愿者缺乏一定的组织和秩序，从而造成灾难营救现场的混乱；由于志愿者组织缺乏一定的信息传导机制，从而使救灾物资和设备无法及时传送到灾区；由于志愿者组织缺乏一定的资本运作能力，从而使社会募捐资金没有实现最佳的效用；由于志愿者组织本身的定位模型，从而在灾难救援中没有协调好志愿救援与政府救援之间的关系。这一系列的问题使我们不得不认真思考：如何有效地实现灾难管理中志愿者组织的作用？

怀着这样的社会责任感以及对知识的追求，中南大学的老师和学生们自发地组织在一起，展开了关于灾难管理中志愿者组织的研究。中国的志愿者组织发展与国外有着明显的不同。文艺复兴时期“自由、民主、博爱”的思想已经渗入每一个西方人的脑海中，因此服务社会、回报社会成为西方的一种常态，于是西方的志愿者组织发展从其诞生的那天开始就是以个人为本位。但是中国不同，中国的文化传统以及社会演进过程决定了“政府本位”在社会发展中演绎着重要的角色，于是志愿者组织在中国便有了民间和非民间之分，一种是自下而上的横向拓展，一种是自上而下的纵向延伸。因此，本书中所探讨的对象是基于公民自主意识而发展起来的志愿者组织。为了避免产生误解和混淆，我们在志愿者组织之前冠以“民间”二字，旨在进一步明确我们的探讨对象是灾难管理中的民间的志愿者组织。国外志愿者组织的发展是理论与实践并行，在中国则实践要远远超前于理论。在这样的情境下，关于灾难管理中民间志愿者组织的研究便显

得尤为重要,因为其一方面弥补了志愿者组织理论欠缺或空白的现状,另一方面更有利于指导灾难管理中民间志愿者组织的实践和发展。

依据“现实—想象—概念—制度—反馈”的逻辑,我们的探讨分四篇十一章展开,分别是理论篇、实践篇、困境篇和前瞻篇。在深刻认识和观察现实现象的基础上,我们抽象出灾难管理、民间志愿者组织以及管理机制等重要概念,然后结合灾难管理中民间志愿者组织的实践设计和构建了一定的运行机制。在实践过程中,我们发现,民间志愿者组织的发展面临着一系列困境,如何解决这些困境进而实现民间志愿者组织的良性发展便成为关键。也正是在这样一次次的反馈发展中,民间志愿者组织最终将朝着多元化、全民化以及全球化等趋势发展。

第一篇是关于理论的界定和探讨,其中包含四章,分别是灾难管理的概述、民间志愿者组织的发展、灾难管理中民间志愿者组织发展的理论基础和民间志愿者组织的运行机制。

在第一章中,我们对灾难、灾难管理、志愿者、志愿者组织以及志愿精神等核心概念进行了界定和探讨,指出灾难管理是社会发展的必须,是社会分工和合作的一种体现;灾难管理水平和能力的提升是社会进步的需要,也是社会进步的表现。志愿精神作为志愿者组织的灵魂和本质,是一种社会精神文明的体现,也是民族文化的标志。

在第二章中,我们基于东西方综合的视角追溯了志愿者组织的发展史,在借鉴西方志愿者组织的发展经验以及东西方志愿者组织发展比较的基础上,基于全局的视角对灾难管理中民间志愿者组织的发展提纲挈领地给出了一定的建议和思考。

在接下来的第三章中,我们基于中国社会经济发展的现实,提出了灾难管理中民间志愿者组织发展的哲学基础、社会经济基础和道德基础;基于哲学的视角,我们发现,马克思关于人的全面发展理论、西方宗教理论以及现代马斯洛的需求层次理论都指明民间志愿者组织的发展是一种必须,是人性自由的一种体现;基于社会经济的视角,我们发现,政治制度的变迁、全球化的发展、公民社会的演进、法律环境的变化都说明民间志愿者组织的产生是社会发展的必须,是社会经济水平发展到一定阶段的产物;基于道德的视角,公益性、自愿性、非营利性以及组织性是道德社会中民间志愿者组织的重要属性,民间志愿者组织作为社会道德的重要体现,其产生从一开始便具备了道德基础。

在明确灾难管理中民间志愿者的存在基础的前提下,紧接着的第四章便是对灾难管理中民间志愿者组织的架构和运行机制的探讨。灾难管理中民间志愿者组织的存在是以其社会使命、领导使命和个人使命为基础的,社会赋予民间志愿者组织以活力。在人人自治的公民社会,这种社会使命又将转变成领导使命和个人使命,因为在公民社会,每个人就是其自身的领导者。基于这种多元的使命,民间志愿者组织构建的也是一种多元、创新、开放形式的组织。与矩阵式的组织结构相比,民间志愿者组织纵横联合的组织结构在缩减了组织层级的基础上,加快了组织间信息的传递和共享。除此之外,民间志愿者组织作为一种公益性的组织,如何实现自己的人力资源管理和营销管理?面对这一难题,我们为灾难管理中的民间志愿者组织创新性地构建了“4p+s+v”的营销模式,对市场失灵、政府失灵与民间志愿者组织之间的资源配置关系也进行了一定的探讨。

在理论篇的基础上，我们结合民间志愿者组织的实践进行了相应的探索。围绕灾难管理的全过程以及相应的活动，在实践篇中，我们分三章进行了探讨，分别是关于灾难管理中民间志愿者组织的营救活动、物资募集活动以及心理干预活动。

救援活动作为灾难管理中最迫切的活动而成为民间志愿者组织的首要活动。本书的第五章从民间志愿者组织的营救目的出发，探索了相应的营救机制和方法，构建了相应的营救体系，分析了营救的风险以及相应的风险控制。最后结合汶川地震的实践以及日本等国的经验，深入分析了灾难救援中民间志愿者组织面临的困境和问题，并且提出了相应的理论建议和方案。

与救援活动同等重要的是灾难管理中的物资募集活动，因为物资资源的供给和分配将直接影响灾难救援的效率以及灾后重建的效率。于是，在本书的第六章我们以物资募集和使用的全过程为逻辑，按照物资募集的来源、募集物资的管理、募集物资的运输以及分配等活动展开分析。物资募集的管理一方面直接关系着灾难管理的效能，另一方面直接体现了民间志愿者组织的社会地位。因为物资募集的来源需要民间志愿者组织不断去寻找和开创，募集物资的有效、合理使用是对募集者的交代，也是对灾民的交代，募集物资的运用效率将直接影响全民的志愿热情和社会对志愿精神的态度。

除了救援活动与物资募集活动外，影响灾民的另一个重要方面是心理因素。灾难带来的经济损失会随着社会发展而得到弥补，但是灾难给人们带来的心理创伤却需要很长的时间才能愈合，民间志愿者组织作为分布最广的社会组织，其广泛性为解决灾区民众心理问题提供了基础。第七章我们以心理干预的途径、方法为重点，结合心理干预的实例，分析了心理干预的作用，同时阐述了民间志愿者组织的种种特性决定了民间志愿者组织是实行心理干预的最好主体。

灾难管理中的民间志愿者组织在运行过程中也面临着一定的障碍因素和困境。这些困境主要表现为资金上的困境、法律或社会定位的困境以及民间志愿者组织与政府组织之间的协调困境。于是，本书第三篇是困境篇，围绕民间志愿者组织面临的三大困境分三章展开。

第八章是关于灾难管理中民间志愿者组织的财务困境探讨，主要包括资金的来源困境和渠道建设、资金的使用困境和机制建设以及资金的管理困境和监管建设。灾难管理中民间志愿者组织的运行需要资金，资金的来源有哪些？作为非营利性的民间志愿者组织能否进行资本运营？作为公益性的民间志愿者组织可否盈利？民间志愿者组织募集的社会资金又将如何合理、有效地分配？在这些资金的运行过程中，我们怎样实现有效的监督？围绕这些问题，我们一一进行了探索。

除了资金困境，中国作为一个有特色的转型社会，其“政府本位”的思想和政策在现实生活中屡见不鲜。于是，有效地协调政府组织与民间志愿者组织之间的关系便成为民间志愿者组织面临的又一困境。在第九章中，我们以政府组织和民间志愿者组织的冲突、困境为基础，构建了政府组织与民间志愿者组织之间的协同模式。我们发现，政府组织和民间志愿者组织的作用都不能忽视，其实两者之间并不存在本质上的冲突，相反，两者的协作可以极大地提高灾难管理的效能，更好、更快地促进社会经济的发展。

中国的发展历程和社会文化决定了民间志愿者组织从诞生的那天起便面临着法律的

困境,如何为自己正名以及履行相应的社会职责成为本书第十章讨论的重点。灾难管理中的民间志愿者组织面临着设立机制的法律缺陷困境、监督机制的法律缺失困境以及保障机制的法律空缺困境。针对这三类困境,我们从制度规范、制度建构和制度保障三个视角进行了分析,从而使灾难管理中的民间志愿者组织朝着健康、合理的方向发展。

在不断地认识现实、总结实践、发觉困境的过程中,灾难管理中的民间志愿者组织最终将朝着多元化、规范化、全民化和全球化的趋势发展。于是,最后的第十一章便构成了本书的前瞻篇。公民社会的发展、法律制度的建立和完善、社会秩序的合理性将引领着民间志愿者组织朝着多元化的方向发展,为社会提供多元化的服务;规范化的组织制度将成为民间志愿者组织的主导;全民的参与以及社会的进步必将引领民间志愿者组织的发展走向全民化和全球化。

综合起来,我们可以将本书的逻辑脉络整理如下图:

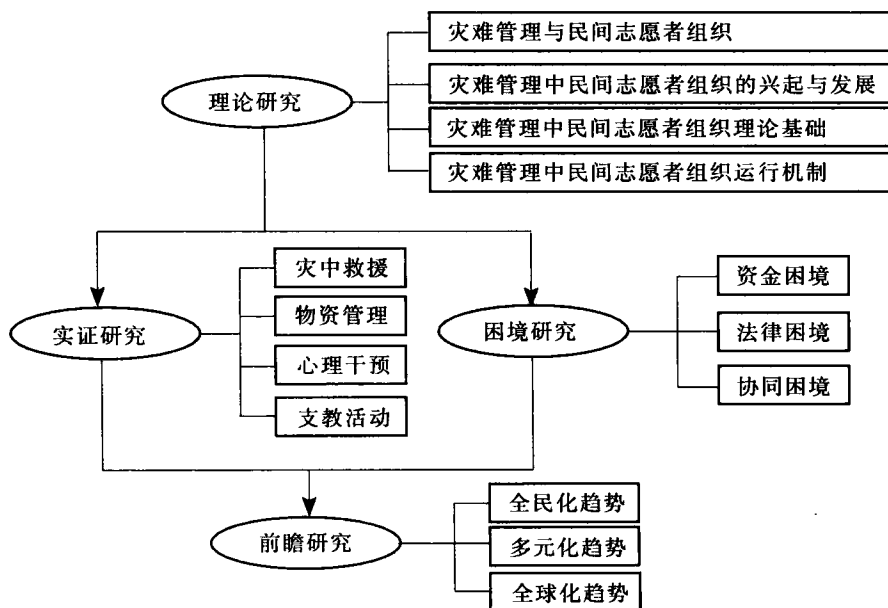


图 0.1 全书的逻辑脉络图

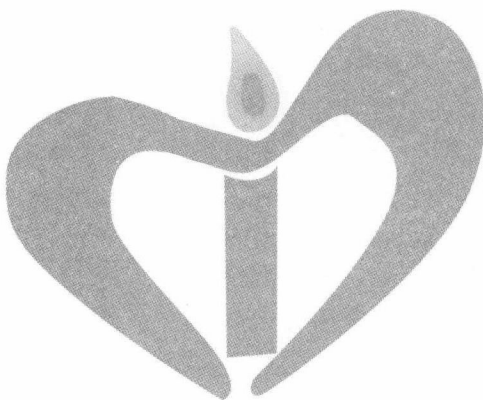
在中国经历经济转型的今天,我们也经历着社会的转型,并且在某种程度上社会转型显得更加重要。灾难管理中民间志愿者组织的发展是社会转型中的重要组成部分,民间志愿者组织的发展需要制度先行。中国社会经济发展的历程表明,中国社会的发展具有很强的路径依赖性。改革开放过程中,随着思想意识形态的放开,民营经济飞速发展起来并且演变成促进中国经济发展的重要主体。同理,随着个人思想的发展,民间志愿者组织必将以更快的速度发展,必将以更高的品质服务社会。

曾经一位著名的学者对我说:“写书是一件让人遗憾的事情,因为每一次的尝试后都会发现很多值得改进和完善的地方。”由于我们编写组的能力和水平有限,尚不能提炼出完善的观点,但是我们希望通过我们的努力,引起社会对灾难管理、对民间志愿者

组织的重视，因为这对于我们中国社会的转型有着至关重要的作用。在某种程度上，我们可以说，没有对灾难的重视和总结，没有对民间志愿者组织的充分重视，中国的社会转型将经历一种更崎岖、漫长的历程并且最终必然回归到对灾难、对民间志愿者组织重视的途径上。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索！在未来的路中，我们将怀着这种社会责任感不断地前进、不断地探索、不断地完善……

理论篇



第 1 章

灾难管理与民间志愿者组织

人类文明的发展史是一部伴随着无数灾难的兴衰史。经岁月流沙的洗涤，最终沉淀下来的是片段性的历史，而灾难则成为连接这些片段的结点。

人的一生就是一个不断地与痛苦相碰撞、相磨合的过程。在无止境的痛苦下，人类经历着无止境的轮回，而最终能够使他们停下的只有两个极点，一个是摇篮，另一个则是灾难爆发后的深渊。摇篮的幸福将随着时光的流逝而离我们远去，而如何应对灾难、追求灾难发生后的平静则成为我们关注的焦点。于是，应对灾难，我们从认识灾难开始……

第 1 节 灾难与灾难管理

1.1 灾难概述

1.1.1 灾难的界定

从人类社会有记载开始，灾难一词便映入人们的眼帘。从盘古开天辟地到人类社会步入 21 世纪的今天，灾难一直伴随着我们。从自然灾害到人为灾难，从实物灾难到虚拟灾难，可以说，人类社会的发展史就是一部不断应对灾难、抵御灾难的挑战史。因此，战胜灾难、保卫家园成为人类孜孜不倦的追求。要战胜灾难，我们需从认识灾难开始。

对于灾难的认识和见解可谓众说纷纭、百花齐放。从本质上来说，灾难是由人、社会、自然之间的矛盾冲突所引发的事件，是实物发展矛盾规律的一种体现。从灾难包含的范围上来说，广义的灾难是指对人类社会经济生活造成不利影响的事件的总和。自然灾害、社会灾难、金融危机等都属于此列。狭义的灾难是指对人类社会经济发展造成直接、显著的不利影响的重大事件，如地震、海啸等。本书的研究对象锁定在狭义范围内