

鄂西土家族
苗族自治州图书馆学会

第二届学术研讨会

论文集

91'10

鄂西自治州图书馆学会
鄂西自治州图书馆

编

一九九一年十月

编 者 话

我们高兴地编完并付印本文集。

两年来，鄂西图书馆界在学术方面又有新的进展。无论就其成果的数量、质量或广深程度，都显著改观。尽管比兄弟地区尚存一定差距。

本集共收全文22篇，文摘49篇，特约讲座2篇。

必须说明，这里全文的含义不一定全指高水平，文摘必然差多少。其中一个重要原因是编者学识经验都有限，其次学会至今没有专款专职干部。请作者读者见谅。

这里我们要特别感谢湖北民族学院图书馆、恩施医专图书馆、州情报所和州人民医院图书馆首先在人力上给予了很大支持。精心审校，废寝忘食。

时间匆促，谬误难免，恳请专家同行斧正。

同志们！

朋友们！

让我们再接再厉，以更大的成绩迎接第三届年会的召开！

《鄂西自治州图书馆学会第二届
年会学术讨论文集》
编辑名单

(以姓氏笔划为序)

马绍惠	田西平	孙邦复	
冉德馨	向长明	陈奇宣	
余代辉	张兴华	张誓红	
胡家豪	袁少如	袁艳梅	
祝义森			
主 编：冉德馨	张兴华	向长明	祝义森
责任编辑：胡家豪			

目 录

(以发言先后为序)

山区情报传递的渠道和方式初探	
孙邦复.....	(1)
浅论图书馆事业宣传	
贺兴胜.....	(9)
浅谈教育学院图书馆馆藏核心类目的确定	
刘德明.....	(15)
改进后的双轨制也可基本回答三轨制所能回答的三个问题	
吴江全.....	(21)
藏书流通过程中的诸因素剖析	
田翠伢.....	(25)
浅谈读者工作人员的素质	
谭新钰.....	(28)
医药文献中心横向经营思考	
张兴华.....	(34)
图书馆借阅制度建设的有关问题思考	
向长明.....	(39)
读者群体探析与我们的任务	
——州医院三十六年科研成果调查	
冉德馨.....	(47)
编制题录卡的实践与认识	

加强管理 服务育人	田栖平..... (57)
	邱步武..... (62)
浅论县(市)公共图书馆读者工作下伸服务	胡家豪..... (70)
浅谈高校图书馆向社会开放问题	袁艳梅..... (78)
期刊流通管理之我见	张誓红..... (83)
谈图书馆职工的政治思想工作	郑永惠..... (87)
浅谈少儿阅览工作	程永辉..... (91)
谈中小学图书馆工作人员学习教学大纲	黎天庆..... (95)
试述宣传图书馆的重要性	汪传喜..... (100)
浅谈医院图书采购的合理性	文显春..... (106)
试述中文期刊文献的规范化管理	袁少如..... (112)
谈中专图书馆有偿服务	蔡贻珍..... (120)
采取多渠道搜集地方文献 让馆藏地方文献 为当地两个文明建设服务	谭传俊..... (123)
开放式藏书建设试探	

	孙永吉.....	(129)
论公共图书馆少儿部工作	余代辉.....	(134)
县(市)图书馆藏书比例失调浅析	何继民.....	(140)

讲 座

关于学术论文的写作(提纲)	胡承东.....	(142)
国内外图书馆学动态	张兴华.....	(146)

文 摘

(以《中图法》分类为序)

发展中的图书馆事业	黄 莉.....	(154)
浅谈医院图书馆学术组织的建立与作用	刘铁强.....	(155)
浅谈我馆对违章读者的管理教育工作	汪运群.....	(155)
略谈商品经济条件下图书馆工作人员道德结构的完善	张友芝.....	(156)
浅谈地(市)州图书馆专业队伍建设		

李 敏.....	(156)
谈谈图书馆工作者的职业道德	
陈奇宣.....	(157)
高校图书馆不可忽视的心理现象——自卑心理	
钟贤超.....	(157)
浅论图书馆财务管理与图书馆事业发展之联系	
梁翠秀.....	(158)
我院读者的阅读心理浅析	
陈亚明.....	(158)
浅谈党校学员的阅读心理	
张国亚.....	(159)
浅谈图书馆“开发智力资源与进行社会教育”的职能	
尚翠英.....	(160)
浅谈读者工作	
白晓玲.....	(160)
浅谈高校图书馆读者管理	
马绍惠.....	(161)
谈党校图书馆读者服务工作	
费冬玉.....	(161)
对财校学生、老师读者之初探	
麻绍年.....	(162)
谈学校图书馆读者借阅规律	
魏炎山.....	(162)
跟踪服务浅谈	
吴秀芳.....	(163)
读者第一 服务至上	
——浅谈师范学校图书馆读者服务工作	

贺安华.....	(163)
谈谈社科阅览室工作中心的转移问题	
万红洁.....	(164)
办好报刊阅览室,为教学科研服务	
余泽民.....	(164)
期刊阅览室管理探索	
王凤清.....	(165)
图书馆科学管理的关键——信息流通	
覃 云.....	(165)
图书馆流通管理之我见	
冉崇莲.....	(166)
浅谈县(市)图书馆采用以开架与闭架相结合的借阅体制	
李亚萍.....	(167)
实行开架借阅是图书服务工作的的发展方向	
杨崇菊.....	(167)
谈谈自科工具书试行开架借阅	
刘素美.....	(168)
应该加强高校图书馆的社会服务职能	
吴梅远.....	(168)
浅谈山区图书馆开展科技兴农服务问题	
王 成.....	(169)
山区公共图书馆不宜开展“借阅有偿服务”	
杨思沛.....	(170)
谈中专图书馆有偿服务的途径	
蔡贻珍.....	(170)
谈中专学校图书馆藏书建设及教育职能	
高蓓芬.....	(171)

- 藏书建设的实用性原则在中学图书馆的应用
周桂梅..... (172)
- 藏书建设点滴谈
陈正慧..... (172)
- 谈谈市、县图书馆采编工作中人员数量与工作定额的比
较问题
刘红黎..... (173)
- 略谈图书改编
张守谦..... (173)
- 浅谈学习新版分类法 搞好图书改编
洪启惠..... (174)
- 试论图书馆采编工作
张 涛..... (175)
- 分编业务合理组织初探
毛 平..... (175)
- 应该重视科技报刊中专题资料的搜集、整理与传递工作
李明 吴江全..... (176)
- 谈期刊的管理与利用
谭 理..... (177)
- 过期报纸的管理方法小议
邓万忠..... (177)
- 漫谈图书期刊搜集的原则
陈月娥..... (178)
- 图书馆工作与新志书编修关系思考
李鸣凤..... (178)
- 对革命烈士墓志铭补遗的呼吁
——被忽略的地方文献之一

顾福文.....	(179)
文献资源管理应与企业规模相适应	
——轴承厂资料管理现状	
方明春.....	(180)
试述中专图书馆的作用与提高教学质量的关系	
汤春珍.....	(180)
农业中专图书馆改革初探	
吴展敏.....	(181)
谈谈中专图书馆在教学中的地位和作用	
蔡德秀.....	(182)
中专馆地位浅谈	
刘良翠.....	(182)
德育的呼唤	
——谈谈地县图书馆少儿阅览室读者的思想品德教育	
白 薇.....	(183)
关于公共图书馆经费使用和管理	
陈芳莉.....	(183)
医学情报工作在预防医学中的作用之探讨	
王晓兰.....	(184)
谈谈高校图书馆的情报职能	
刘维明.....	(185)
对高校专业图书馆下设资料室工作的重新认识	
黄 艳.....	(185)
我搞资料室工作的几点体会	
吴美芳.....	(186)

山区情报传递的渠道和方式初探

鄂西自治州科技情报所 孙邦复

情报传递是指情报从发送者一方向接受者一方运动的整个过程。在情报活动中，情报传递起着承上起下的作用，它是实现情报价值和使用价值的必要步骤，是联结情报生产和使用、消费的中间环节。是科技情报工作的生命线。

一、情报传递渠道和方式的重要意义

目前情报传递的渠道和方式很多，有空间传递渠道，时间传递渠道、口头传递、直观传递方式等。

情报传递的渠道和方式对于有效的情报交流和社会的发展具有重要的意义和作用。任何情报信息如不通过一定的渠道和方式，准确地传递到使用者手中，并使之物化，产生一定的经济社会效益，便会失去其价值；人类已进入信息时代。情报传递的渠道和方式是否先进、多样化，客观上已成为一个国家或地区科学技术水平和经济繁荣程度的重要标志，从形式上看，情报传递的渠道和方式是关于情报传递的工具、媒介和载体问题，也涉及到情报服务的形式、方法问题，但究其实质乃是情报技术手段和社会信息系统问题。因此，一个国家和地区应当高度

重视对于情报传递渠道和方式的研究，并投入足够的财力、物力，建立健全情报传输系统，采用多样化的情报传递渠道和方式和开拓各种有效的情报服务途径以满足各个层次情报用户的需求。据统计，日本人日常情报的79%是通过看电视所得的，邮局每年投资150亿份信件，有80%以上是商业信函，50—60秒钟可获得世界各地金融市场行情。近年来，我国也很重视采用先进的情报技术和信息传输手段，如上海经济区六省（市）已建立了传真情报网络。目前我国已有296个市县可以通过电话直拨世界180多个国家和地区，767个市县的电话已进入全国长途电话自动网，世界其它国家和地区可以直接把电话打进来。全国市内电话网的自动化水平已达到96%，程控电话交换机已占市内电话自动交换机总容量的46.8%。同时，全国公共电报自动转报网已基本形成。

二、山区情报传递渠道和方式的选择原则

山区情报传递渠道和方式的选择原则既要考虑到与整个国家的情报传输系统保持一致，又要受到山区自身的情报环境所制约。情报环境是进行情报生产和情报流通的客观条件。对于情报系统，情报环境是指存在于情报系统之外并对之发生作用的因素集合，其具体构成内容则是情报源及其分布、情报用户素质及情报需求状况；对于用户来说，情报环境是指情报用户在进行决策、科研和生产时，周围可资利用或依赖的情报条件或情报保证，当然，无论对于情报系统，还是情报用户，一个国家或地区的情报环境还包括经济发展水平、情报政策、情报投入等等。

我国山区一般属于不发达的贫困山区，经济基础薄弱、科技、文化落后、交通不便、信息不灵，与交通便利、经济发达

的平原地区、大城市相比，情报环境很差，以至于情报传递与流通的不利因素多于有利因素。主要表现在：

1、远离情报中心，情报传递的地理障碍严重。

山区的情报机构和情报用户在空间上与情报中心处于隔离状态，严重的地理障碍十分不利于山区各类情报用户从情报中心获取和利用情报。特别是山区农村的情报用户散居于万山丛中，生活半径很小，有的地方往往邮路不通，加上本地的情报信息部门服务能力也不强，因而其情报需求难以得到满足。如大别山某地区有137个乡，其中不通公路的有37个乡，晴通雨阻的11个乡，合计占35%；无邮政机构的有91个乡，占66.4%，大部分村民小组信报无法投递。鄂西自治州有421个村不通广播，共约有100万人听不到有线广播，至于电视覆盖率比平原地区低得多。

2、情报投入极少，情报手段落后。有的山区的决策者囿于见闻，耳目塞听，加上传统的偏见，缺乏信息观念，情报意识薄弱。往往不把情报事业列入经济社会发展总体规划之中，甚至把情报机构当作可有可无的附加物看待，有的虽有投入也少得可怜，按总人口均算，只有几厘钱。以鄂西自治州为例，全州有350万人口，全年社会总产值23亿多元，但每年地方财政情报的投入仅为3万元左右；全州科技情报系统不到20人，州、县（市）情报所无一台复印机。

3、情报资源利用率低，潜在情报用户多。客观上对于科技情报应有较强的需求。然而，目前的状况是：一方面中小企业、乡镇企业因生产不景气，花费大批资金盲目到处考察，购买信息，农村情报用户也因致富无门，迫切希望找到发展商品生产的好路子；另一方面山区情报机构收集的大量情报信息却没有充分加以利用，其中相当一部分因长期存贮而失去利用价

值。造成这种情报资源浪费的原因除前所述的地理障碍之外，还有两条原因，即情报机构缺乏对情报源及时加工报道的人力和经费，缺乏适用有效的情报传递渠道和方式，一部分传统的情报服务形式也不太适应山区情报用户的特点；因情报用户素质差和情报吸收能力、情报产品支付能力低，以至造成情报消费的疲软现象。于是，不利的情报环境因素制约了山区的情报生产，面对着大量的潜在情报需求和潜在情报用户。情报系统无能为力障碍重重。为了从根本上扭转山区情报不通、信息不灵的局面，山区的决策部门要采取明智的对策，加强对科技情报工作的宣传和领导，积极改善情报机构的基本条件，和社会情报传输系统，制定出合理的山区情报传递渠道和方式的选择原则。

努力创造条件，尽可能地利用省情报中心的馆藏，又要切实加强本地情报中心的建设，并使之具有地方馆藏特色和经济发展的情报需求相适应的规模。应以克服因地理障碍造成的弊病为立足点，选择和发展最佳情报传递渠道和方式。以保证山区内外情报流通的正常密度和速度。

因地制宜地选择采用地方财力可以承受，情报用户可以接受的情报传递的渠道和方式，注意在尽可能利用已有的现代情报传输工具和大众传播媒介的同时，要积极运用情报服务的传统形式和方法。

主动做好情报产品的宣传和推销工作，积极努力诱导社会的情报需求，组织各种类型的情报市场，为扩大情报消费提供一切可能的有利条件和全程服务。

山区农村情报用户针对情报需求强烈，但文化、技术素质较差的特点，选择他们喜闻乐见、易于接受的情报传递渠道和方式，多采用形象直观、花钱少、收效快的情报载体和服务形式，创造一个能帮助他们科技致富和提高自身素质的优化情报环境。

三、适于山区情报传递的渠道和方式

根据以上分析和提出的一系列原则，现结合近几年情报服务的实践经验，列举一些比较适于山区情报传递的有效渠道和方式。

1、咨询服务。它能把收集和了解的情报逐一地传递给用户，内容和范围包括：专项事实和数据咨询，指导性咨询和文献检索咨询。特别是中小企业、乡镇企业以及经济管理部门为解决生产难题和决策问题所提出的专题文献咨询。其中，大部分通过从自身馆藏中检索一定量的文献资料，即可满足用户的需求，而对于那些较难的专题咨询，如专利、成果查新等，可通过纵向渠道向上级情报中心求助。要搞好咨询服务必须保证以下基础条件：（1）尽量丰富馆藏、完善检索系统和实现资料管理科学化；（2）培养一批具有较高水平的文献知识和科技专业知识的咨询服务人员；（3）有计划的日常基础文献累积，特别是本地区主要资源、产业的相关文献；（4）建立与多学科专家的联系，能在需要时借助外力解答那些理论性和实践性都有一定深度的专业性科技咨询。除坚持阵地服务外，还应积极开展电话通讯咨询，对口推荐资料、定点定题咨询、下厂下乡咨询等。

2、二次文献指导。它是一种多向主动传递模式。因受客观条件的限制，山区情报机构的二次文献报导不易做到全面性和系统性，但要保证针对性和及时性，无论对于企业开展挖潜改造和开发新产品的情报需求，还是对于科技兴农中推广各种先进适用技术和新品种的情报需求，均可以“专题文献题录”等形式进行广泛的指导。州情报所编印了刺梨、魔芋、苎麻、袋栽香菇等专题技术资料的题录，为这些特产资源及其产品的

开发提供了几十万字的国内外专题文献，产生了明显的服务效果。实践证明，二次文献报导服务具有开发情报用户和情报资源的双重效应。

3、编印适用技术资料。是情报机构为农业生产服务的一种量大面广、且易于为农民所接受的常规形式，多快好省地既吸收了外地的先进技术信息，又总结了乡土生产经验，且出版周期短，负载情报丰富和专指性强，七·五期间，湖北某县情报所先后编印了400多项农村种、养、加工方面较系统的适用技术资料丛书，有力地促进了当地农业新技术和新品种推广工作。

4、编辑报刊。各级情报机构都办有一至几种报纸或刊物。刊分为：刊登本地科技成果文献、科技论文和实验报告为主的综合性学术刊物，一般是铅印、定期或不定期，多为内部赠阅或对外作为交换资料用；为领导提供决策参考服务的内刊或复印小报，一般印量不大，主要刊载情报调研报告。综述最新科技动态；面向全社会公开发行的信息报纸，以报道馆藏情报源和科技新闻为主，无偿散发，这些报刊是大量传递科技经济情报十分便利、有效的工具。是情报机构与广大情报用户保持联系的桥梁。

5、技术培训。是提高劳动者素质为目的的一种有计划、有组织的非学历教育活动，是农村智力开发的有效途径。各地在科技兴农的情报服务中，利用培训的方式传递情报，把先进适用的农业新技术送到农民手里，办一个班，传递一项技术情报，解决一个技术难题，推广一个新品种或转让一项适用技术，使受训者找到了科技致富的门路。山区情报机构组织技术培训应坚持“主题明确、学以致用”的原则，并注意做到：

(1) 先进、成熟、可靠的技术才能列入培训内容；(2) 聘

请培训教员要严格，以当地农业科技人员为主加一部分技艺出
众的科技能人；（3）以短期专题培训和边学边实习的形式为
主；（4）收取培训费或转让费要合法合理。

6、实物情报服务。实物情报样品是情报存在的物质形
式，是科技信息借以传递和转化的载体。我国的实物情报服务
是以八十年代初大批引进国外生活样品，进行仿制开始的，
1980—1986年，北京市花25.7万元引进样品1666种，有50%经
过剖析、仿制并批量生产，创产值1.5亿元，增值337倍。实践
证明，农业实物情报的引进推广，是一种花钱少、见效快、影
响大、农民乐于接受的情报传递方式。开展农业实物情报服
务，情报机构要做到：（1）预先做好农业实物情报信息的收
集、加工、筛选和报导；（2）从正规渠道收集、购买实物情
报样品；（3）组织实物情报的试验、示范；（4）与有关部
门配合推广已示范验证的先进适用的农业科技成果，如农作物
良种、果树良种苗木、畜禽良种及农药、生长剂等。

7、声像情报服务。通过录音、录像、电影、幻灯等文
献情报载体来传递情报。有闻其声、观其形直感性强，没有文
字障碍，易于理解，单位信息容量强度大，能激发用户的注意
力、兴趣、强化思维和记忆。适宜传递各类情报信息和为各个
层次情报用户开展服务。（1）收集、引进国内外有价值的科
技声像资料，并予以报导；（2）组织情报人员下乡直接为用
户播放；（3）为有关业务部门和录相专业户复制录声像资料；
（4）通过地方广播台、电视台定期播放专题科技声像节目；
（5）有选择地为领导开展声像情报服务，为决策提供最新科
技信息；（6）有摄制条件和能力的，还可组织生产本地科技
声像情报产品。

8、借助大众传媒传递情报。传播学把人类信息传播分为