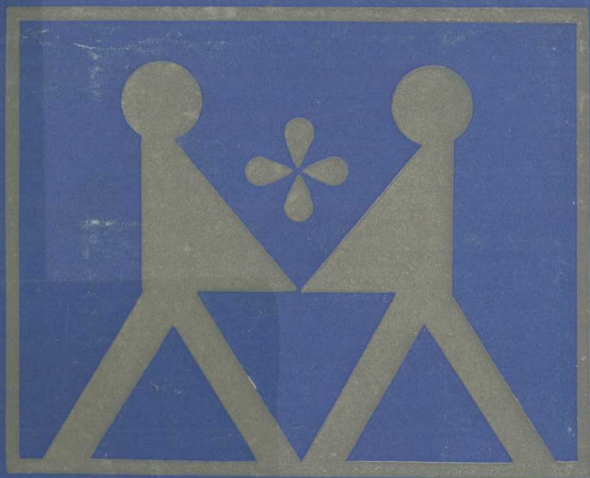


中小學生行為管理

雷家端 溫厚一 譯
楊玉慶 羅光達



成都科技大學出版社

中小學生行為管理

〔英〕彼德·切斯曼
 菲利普·瓦茨

雷家端 溫厚一 譯
楊玉慶 羅先達

成都科技大學出版社

中小學生行為管理

雷家端 溫厚一

譯

楊玉慶 羅先達

成都科技大學出版社出版

四川省新华書店發行

四川郫縣印刷廠印刷

開本787×1092 1/32 印張5

1988年1月第1版 1988年1月第1次印刷

字數108千 印數1—5000

ISBN7—5616—0177—8/G·44 定價：1.40元

前 言

为了帮助教师处理学生在课堂上和学校里经常出现的一些行为问题，我们撰写了这本书。“行为”一词在这里泛指学生的一切行动，包括青少年的出格之举，低年级学生缺乏坚持学习的毅力，以及幼儿园的孩子不愿与成人讲话，等等。书中各章所论及的方法，已经成功地应用于各类幼儿园、中小学，针对大量不同性质的问题，对各种需要施行特殊教育的学生进行了试验。

许多教师认为，青少年的行为是难以转变的，有时确实如此！然而我们可以采取一些简易的方法，使师生双方都不用为此发愁。这本书将向你介绍一个可用于转变一切不良行为的切实可行的行为管理体系。

我们两人都曾当过教师（其中一人还担任过校长），有在各类学校中工作多年的经验，现在已从事教育心理学的研究多年。作为心理学家，我们又时常就学生的不良行为问题与教师打交道。本书介绍的方法既运用了心理学的理论，又联系了到我们这里来求教的一部分孩子的行为实例，我们的主要目的是给教师以切实的建议和指导。

在心理学家的指导下，教师是进行行为管理的关键。这种依靠心理学家的工作方式有其不足之处，缺点是每次都必须向初次使用这种方法的教师介绍一大套比较复杂的理论。虽然在一定程度上，举办在职教师的培训可以解决这个矛盾。但是，即使这样，教师们仍然缺少参考资料，以加强他们已有的知识，帮助他们尽快克服困难。

为了填补这个空白，我们撰写了这本书。这是一本用系统的、循序渐进的方式，给教师讲解有关行为管理方法基础理论的教科书，同时也是供在具体管理过程中查阅的工作手册。

我们费了不少力气使书中所提到的实例都能有正确的理论为依据。但是，为了使具体的概念清晰明白，我们又努力压缩了理论上的阐述。

本书所采用的管理方法是大家所熟悉的。与其它许多谈论行为规范的书籍相比，其不同之处在于，我们强调的是行为管理方法的积极性质。我们坚信，儿童也同大人一样，对积极的、带奖励性质的提倡的反应，要比对带惩罚性质的、权威性的规定的反应，更加迅速，更为乐意。我们还认为，在那些管理措施有力、连贯，而方法灵活、积极的学校里，学生们的行为问题要少得多。大量事实证明，我们的看法是正确的。

本书包括三个主要部分，第一部分讨论了曾一度用来解决儿童行为问题的主要方法；第二部分谈的是对行为的评价；第三部分论述了转变行为的策略。第二、三部分的各个章节分别从各个侧面论证了所讨论的问题。我们采用评价表和干预表，对教师进行有计划、有步骤的指导，使之能够自己设计出一套行为管理的程序。每一章里还包括了完成评价表和干预表所需的实际素材。为了进一步阐明使用的方法，表格里还包含了一个随着程序的递进而逐渐展开的实例，形象地说明了所采取的步骤。

认真仔细地阅读这本书以后，读者应该而且可以学会。

(1) 客观地给行为下定义。

- (2) 选择正确的方式测量行为。
- (3) 辨别支配行为的各种因素。
- (4) 选择适当的转变目标。
- (5) 选择恰当的干预方式。
- (6) 追踪干预过程。
- (7) 决定是否需要改变干预方式。

目 录

前 言	(1)
第一部分 行为问题研究的由来	(1)
第一章 对不良行为的心理探讨	(1)
第二章 影响行为的诸因素	(9)
第二部分 行为的评价	(12)
第三章 描述行为	(12)
第四章 观察和测量行为	(19)
第五章 决定重点行为	(36)
第六章 环境和行为—ABC顺序	(40)
第七章 选择教育目标	(50)
第三部分 干预	(55)
第八章 促进行为转变的策略	(55)
第九章 行为目标	(61)
第十章 改变行为前件	(69)
第十一章 改变行为后件	(86)
第十二章 一些具体的方法	(99)
第十三章 进步的追踪和行为的保持	(119)
第四部分 积极的行为管理在实践中的应用	(125)
第十四章 积极的行为管理步骤	(125)
第十五章 实例研究	(128)
第十六章 十个要点	(146)

第一部分 行为问题研究的由来

第一章 对不良行为的心理探讨

弗洛伊德、荣格等早期心理学家的著作，对如何解释人的行为一直有着巨大的影响。在这里，我们不打算介绍他们提出的庞大理论，所要讨论的，只是从这些理论中产生的两个概念。

首先，他们指出人的基本个性、个人的力量和动机，都是儿时教育和早期经历的结果，是在童年时代就形成了的。其次，他们认为个人的行为不过是一些下意识的机械行动，一些难以查觉的征兆。

因此，为了让学生的行为得到转变，教师应该知道如何处理一些师生双方都无法控制的变量。人们自然会认为，要解决这些问题，需要运用专门知识和技能，如心理疗法、游戏疗法等等，这些都是普通教师所不具备的。

传统的“内因论”常常用人的个性因素来解释行为。对教师无礼，爱打骂同学的孩子被认为是生性好斗，对人不友善。同样，他也可能被看成是由于智力低下，记不住大人的教诲而违抗了命令。由于这种深处的心理分析法过分强调过去的环境，它认为要改变儿童现在的行为是不可能的。例如：

“苏珊什么事儿都不做。”

“唉，你能指望她干什么呢？她是独生女，从小就给娇

惯坏了。”

这段话解释了苏珊为什么会如此的原因，却未提出转变她的行为的办法。

本书论及的方法着眼于儿童的“外部因素”，他现时的社会环境，他的家庭，他在学校的情况，他与同龄人之间的关系以及与教师的关系。我们的重点放在现在的环境上。这种方法同“内因论”显然是有根本区别的。比较之下，我们无力改变“内部”的因素，但某些“外部”的因素则是可以改变的。

摒弃传统的作法，采用新的方式，并不是否认过去的事情在决定当前行为的某些方面所起的作用。我们只是怀疑，在需要采取现实的、建设性的行动时，这些观点有多大作用。

与“内因模式”相反，新模式是以“学而得之”的理论为基础的，并通过不同的途径来解决行为问题。我们认为尽管任何形式的行为问题，都是由于儿童过去或现在的环境造成的，然而使这些行为得以保持的正是现实的环境。积极的行为管理法认为：如果现实的环境不再使得儿童的不良行为得以维持的话，这些行为就会消失，或至少会减少。这是这一理论的核心。

我们还认为，“不良”一词只是贴在行为上的一种社会标签。孩子染上不良行为和学会其它行为的方式是一样的。他们养成任何习惯的规律——包括不良行为——都和学习技能，获得知识的规律相同。所以，儿童的某种表现，不是因为他学会那样行事，就是因为没有人教他以另外的方式行事。简而言之，一切行为都是学来的。因此，正当的行为和

不良的行为都可以通过教育学会，在学校里也都能被教师所控制。例如，学生懂得若是他完成了作业，老师会高兴，没完成作业，老师会不喜欢。这时，他常常会重复一种行为，很少有另一种行为。正是教师本人的行动教育了他，在他的心目中形成了概念。

当前的教育改革，很多事情不能令人满意，其中之一就是缺乏对新技术和新方法的效果进行评估性研究，种种采用来改变儿童行为的方法都还未能形成一套完整的体系。那些有明确意图，把做出评价作为进程的一部分的方法，大多都属于行为限制的范畴。此外，有些研究是根据研究人员自己规定的标准对现有方法进行评估的。1983年托平(Topping)广泛地考察了数十起这样的研究，得出了一般性的结论：长期的、成功的干预应依赖于行为的某些变量。

虽然，我们这本书讲的是教室里学生们的事，然而在心理治疗领域里，1971年雷切曼(Rachman)在他的关于心理疗法效用的研究中，也得出了与托平的见解相同的意见。其中最具有说服力的是，有2/3患有扰乱行为的病员，过了一段时间之后，即使不加治疗，症状也会自然消失。换言之，自发的减退率大约为60%。任何心理治疗的方法，要想取得令人满意的效果，其成功率都应高于这个数字。在教育研究中，以行为限制原则为依据的方法，其效果超过了这个比例。

许多读者早已熟悉“行为限制”(behaviour modification)这个术语，有人可能得出结论，认为“积极的行为管理”只是它的委婉说法而已。当然，行为限制和积极的行为管理在理论基础上有共同之处。但是，需要说明的

是，积极的行为管理代表了以一种更为主动、更为灵活的方式去转变儿童行为的策略。

人们对行为限制法提出的批评意见，主要集中在其生搬硬套、不考虑学生的个性差异上。这些意见有一定的道理，但在很大程度上，这些意见与其说是反映了实施过程中的问题，不如说是暴露出了实施者本身的缺点。相反，我们认为，作为一种心理疗法，行为限制方法是成功的，它导致了一些变异。因为，迄今为止，在诸如教育弱智儿童等难度较大的领域里，行为限制法取得了超乎寻常的效果。所以，从事弱智儿童教育的教师，都喜欢采用这种方法，他们热心地但又不加区别地使用它。积极的行为管理方法可以克服行为限制法中机械、生硬的缺点。这是一套教师易于接受，在日常教学中使用起来也很方便的方法。

我们为什么使用了“积极的行为管理”这个术语呢？这还得从“积极”与“管理”两个词谈起。

当一个孩子干了错事，老师或是父母亲常常就事论事，把注意力集中在这一行为本身，要么命令孩子停止这种行为，要么恐吓孩子，说是继续这样干下去，将会产生什么样的后果。

“积极”的方式也同样是以转变不良行为为目的的，但与前者不同之处在于，我们的注意力不再放在该行为上，而是集中在另一个与之截然不同的行为——良好行为上，努力使良好行为的出现率和持续时间大大增加。

“积极”的方式着眼于鼓励孩子去做某件事，而不是禁止他们干这干那。

“积极”的方式的另一个特点是促使教师和父母密切注

视孩子的美好行为，不要有半点疏漏。孩子们都有这样的经验，当他们举止得当，努力学习，完成作业，帮助干家务活和做大人希望他们做的事时，往往听不到一句表扬的话，得不到鼓励；而只要稍越雷池一步，就会立刻引起大人的注意。我们的目的就是要劝说读者把这种做好事不被重视，而行为稍有出轨便招来指责的局面颠倒过来。

我们选用的另一词“管理”，比起“限制”的含义要更积极一些。“限制”表示被动的人，要靠别人对他采取措施；而“管理”则意味着管理人员和被管理人员之间的一种合作关系。在车间、机关、学校以及家庭里，“管理人员”和“被管理人员”共商工作计划，工作的成效就会很明显，双方都会心情舒畅。这是那些不同被管理人员商量，不征求他们的意见就作决定的地方所没有的。我们认为，“管理”就是让儿童积极地参加转变行为的过程，和他们定期就发展的情况进行商讨。

积极的行为管理是双边的，旨在增强学生的独立性，培养自我约束的能力。

要想成功地运用积极的行为管理的各项原则，就必须留意每一个细节，洞悉行为的前因后果，灵活地对付各种异常情况。只有注意了细节，这套办法才会行之有效。倘若我们的读者对这些理论只是一知半解，跑马观花，便会认为这里讲的全是一些鸡毛蒜皮的小事，用不着花费时间去研究，只要照搬其方法就行了。我们希望，教师们不仅把这本书里的大部分内容当作“常识”，也要看到其严密的逻辑体系，并认真地研究这些方法。只有完全懂得了这些方法，对行为实行干预，才能克服困难，取得成效。

要从哲学的角度，去论证采用强有力的体系改变个人行为是否正确，是一件复杂的事。尽管这是一个值得讨论的问题，但是本书的目的并不在于此。我们认为所有的机构、学校和有关人员都不知不觉地参与了行为转变的工作。鉴于这种情况，如果确立明确的目标，对正在进行的事有清楚的了解，肯定比盲目地工作好得多。积极的行为管理的关键就是让学生参加转变的全过程。这在很大程度上，克服了一切由教师包办的倾向。学生成了参加者，帮助老师决定转变行为的目标和采取的措施。把行为的转变看作是师生双方的共同活动是至关重要的。

这本书提出了一套系统的理论和相应的方法。现将这套方法的基本设想归纳如下：

(1) 一个普通的行为，如果超过了常规，或没有达到常规的标准，就会成为问题。例如：大多数孩子都可能有时发脾气，如果有孩子天天发脾气，便会成为一个问题。同样，所有的孩子在婴幼儿时期，都没有良好的卫生习惯，随地大小便，这是孩子成长过程中一件极自然的事，不是什么问题。但如果一个十二岁的孩子还这么做，就不对了。一种行为之所以被看成是不良行为，或因为它对这个孩子不适当，或因为从年龄、成长情况、环境以及相关的人来看，该行为对孩子不利。

(2) “不良行为”是一种社会标签，如(1)所述，如果一种行为不合乎孩子的年龄和其在特定的环境中的成长和发育的常规，便被认为是不良的。那么，什么是正常的行为呢？为了利于判断，教师应考虑儿童自己的、他的家庭、朋友、班级、学校及更广泛的社会标准和期望。教师还应想一想她

的期望和标准，是否与学生自身的愿望相一致。

(3) 一切行为都是学习得来的。不会的行为可以通过教育获得。儿童们可以不去模仿那些反常的行为，而用良好的行为来取而代之。

(4) 学习是在社会环境中进行的。不良的行为绝不可能脱离其产生的环境，孤立地得以转变。在社会环境中，因为有奖励、惩罚和其他人的模范行为，学习起来要快得多。

(5) 因此，在学校里，教师是促进儿童行为转变的最合适的人。所有的教师都是行为的转变者，他们每天都在转变着学生的行为，给学生表扬、鼓励或惩罚，关注或是不理睬学生的行动。他们花费了大量的时间，与学生进行接触。就这一点而言，他们所处的位置比心理学家、社会工作者等只是临时到学校来的人要有利得多。

(6) 行为管理的艺术给教师提供了改变行为的有效方法，使许多好的教育措施具体化。

(7) 行为管理的基点是积极的，我们认为，转变是一定会出现的，而且这种转变将是积极的，对孩子及有关人员都有益。

(8) 行为管理讲的是如何转变行为，而不是如何改变孩子。我们要对付的是孩子的不良行为，而不是有不良行为的孩子。认清这两者之间区别是很重要的。

(9) 行为管理不应由教师一个人对儿童采取措施，而应该让孩子、父母以及对他们的生活有影响的人和教师一起行动起来。在转变行为的全过程中，他们都是不可缺少的参加者。

(10)防患未然（或者进行早期干预）是最好的办法。读

者可能会认为，书里介绍的管理步骤又长又耗费时间。头一回使用起来，情况也许会如此。这些方法既可以用来对付棘手的难题，又可以用以解决简单的小事。不过，随着实践，这些方法可以成为日常教学工作的一部分，而且可用来解决一些小问题，防止小错变成大错。

我们现在就可以进而探讨积极的行为管理了。

第二章 影响行为的诸因素

在第一章里已经提到过，影响儿童行为的因素很多，要对这些因素进行分类，可以看它们是外部的因素，即环境的各个方面，还是内部的因素，即儿童自身的生理与精神气质。还可以从教师能对这些因素施加影响的程度上，做进一步的分类。

显然，教师是有能力去改变一些外部因素的，如象学校的课程设置、教室的布置以及教师本人对待学生的态度。然而，教师却无法完全控制学生的家庭环境，尽管学校与家庭的联系会起一定的作用。另外，儿童与同龄人之间交往的环境也常常不在教师的管辖之下，孩子放学以后更是如此。

儿童的个性和气质等内部因素在一个较长的时期里可能会产生一定程度的变化，但这很难说就是学校和教师努力的结果。同样，一般说来，生理的因素也不是教师可以直接控制的。

从以上对影响行为的诸因素的简单总结，可以看出，学校难以驾驭的因素大大地超过了对教师的干预可能做出反应的因素。教师和专业工作人员找了大量的理由解释不良行为，原因之多，使我们难以决定从何着手以使儿童的行为来一个转变，好象一切努力都无济于事。这样一来，不仅给不良行为开了绿灯，还会在学生的心目中形成一种错误观念，使他们认为这些出格之举是大人认可了的。我们有必要对行为和引起这种行为的环境进行详尽的分析，而不是去接受它。首先，让我们来看一看我们可以施加某种影响的环境因素。

下面(1)~(20)是教师和专业人员提出的引起学生不良行为的原因,请按学校和老师对这些原因可以施加影响的程度,进行分类。注意,大多数情况下,教师对于以下各条的作用都有一定的影响,但是本练习谈论的主要是原因。

分类符号 ○=无影响

1=有一些影响

2=影响较大

引起学生不良行为的原因

用分类符号分类

- (1) 智力低下。
- (2) 癫痫病患者。
- (3) 家庭人口众多,父亲失业。
- (4) 性格好斗,不安静。
- (5) 仅以装傻得到同龄人的承认。
- (6) 有时上课之初,学生无人监管。
- (7) 家庭环境不安静。
- (8) 阅读课本有困难。
- (9) 对某些学科不感兴趣。
- (10) 某些学科的作业太困难。
- (11) 注意力集中持续时间不久。
- (12) 弟弟在学校表现良好。
- (13) 缺乏动力。
- (14) 父母对孩子在校的情况不关心。
- (15) 父母离异。
- (16) 在学校里成绩平平。
- (17) 常常与教师对立。
- (18) 不能灵巧地使用电动玩具。