



21世纪高职高专新概念规划教材

会计信息系统 操作案例教程

主 编 张兴武 石 焱



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

21 世纪高职高专新概念规划教材

会计信息系统操作案例教程

主 编 张兴武 石 焱



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

内 容 提 要

本书采用“任务驱动、案例教学”的编写方式,以用友 ERP-U8 V8.61 软件为教学平台,通过丰富全面实用的综合实训案例,介绍了会计信息系统的应用场景及详细操作步骤。本书注重“讲、学、做”统一协调,内容新颖,突出重点,循序渐进,案例、实训内容与会计信息化知识点结合恰当、分析透彻,习题安排合理,有利于读者学以致用、增强创新意识、培养实践能力、形成自学能力,更好地解决实际工作中所遇到的问题,实用性极强。

全书共分 14 章,主要内容包括:ERP-U8 V8.61 软件安装及常用软件使用、系统管理及基础设置、总账管理系统初始设置及其相关处理、UFO 报表管理、薪资管理、固定资产管理、应收款管理、应付款管理、供应链管理系统初始设置及其日常业务处理、财务业务一体综合模拟案例等。

本书对于高等学校本科及高职类经济管理、会计电算化、电子商务等各专业学习会计信息系统实务的学生,以及在职人员均有极高的实用价值;特别适用于应用类本科及高职高专院校、中等职业学校会计或会计电算化专业,成人高校及本科院校开办的二级职业技术学院和民办高校的会计电算化专业会计信息系统课程的实践教材;也可作为在职会计人员会计电算化的培训教材或参考资料以及自学用书;还可以作为相关培训班的教学用书。

本书所配教学电子教案、实训素材及相关教学资源,均可以从中国水利水电出版社网站或万水书苑免费下载,网址:<http://www.waterpub.com.cn/softdown/>或 <http://www.wsbookshow.com>,也可以与编者(mdfshiyang@sohu.com)联系获取所需要的资源。

图书在版编目(CIP)数据

会计信息系统操作案例教程 / 张兴武, 石焱主编. —北京: 中国水利水电出版社, 2009

21 世纪高职高专新概念规划教材

ISBN 978-7-5084-6645-3

I. 会… II. ①张…②石… III. 会计—管理信息系统—高等学校: 技术学校—教材 IV. F232

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 121049 号

策划编辑: 杨庆川 责任编辑: 李 炎 加工编辑: 王召波 封面设计: 李 佳

书 名	21 世纪高职高专新概念规划教材 会计信息系统操作案例教程
作 者	主 编 张兴武 石 焱
出版发行	中国水利水电出版社 (北京市海淀区玉渊潭南路 1 号 D 座 100038) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: mchannel@263.net (万水) sales@waterpub.com.cn 电话: (010) 68367658 (营销中心)、82562819 (万水)
经 售	全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	北京市天竺颖华印刷厂
规 格	184mm×260mm 16 开本 18.5 印张 457 千字
版 次	2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷
印 数	0001—4000 册
定 价	29.80 元

凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社营销中心负责调换
版权所有·侵权必究

21 世纪高职高专新概念规划教材 编委会名单

主任委员 刘 晓 柳菊兴

副主任委员 胡国铭 张栻勤 王前新 黄元山 柴 野
张建钢 陈志强 宋 红 汤鑫华 王国仪

委 员 (按姓氏笔划排序)

马洪娟	马新荣	尹朝庆	方 宁	方 鹏
毛芳烈	王 祥	王乃钊	王希辰	王国思
王明晶	王泽生	王绍卜	王春红	王路群
东小峰	台 方	叶永华	宁书林	田 原
田绍槐	申 会	石 焱	刘 猛	刘尔宁
刘慎熊	孙明魁	安志远	许学东	闫 菲
何 超	宋锦河	张 晔	张 慧	张弘强
张怀中	张晓辉	张浩军	张海春	张曙光
李 琦	李存斌	李作纬	李珍香	李家瑞
李晓桓	杨永生	杨庆德	杨名权	杨均青
汪振国	沈祥玖	肖晓丽	闵华清	陈 川
陈 炜	陈语林	陈道义	单永磊	周杨姊
周学毛	武铁敦	郑有想	侯怀昌	胡大鹏
胡国良	费名瑜	赵 敬	赵作斌	赵秀珍
赵海廷	唐伟奇	夏春华	徐 红	徐凯声
徐雅娜	殷均平	袁晓州	袁晓红	钱同惠
钱新恩	郭振民	曹季俊	梁建武	章元日
蒋金丹	蒋厚亮	覃晓康	谢兆鸿	韩春光
詹慧尊	雷运发	廖哲智	廖家平	管学理
蔡立军	黎能武	魏 雄		

项目总策划 雨 轩

编委会办公室 主 任 周金辉

副主任 孙春亮 杨庆川

参编学校名单

(按第一个字笔划排序)

三门峡职业技术学院	长春汽车工业高等专科学校
三联职业技术学院	内蒙古工业大学职业技术学院
山东大学	内蒙古民族高等专科学校
山东交通学院	内蒙古警察职业学院
山东建工学院	兰州资源环境职业技术学院
山东省电子工业学校	北京对外经济贸易大学
山东农业大学	北京科技大学职业技术学院
山东省农业管理干部学院	北京科技大学成人教育学院
山东省教育学院	北华航天工业学院
山东商业职业技术学院	四川托普职业技术学院
山西运城学院	包头轻工职业技术学院
山西经济管理干部学院	宁波城市职业技术学院
万博科技职业学院	石家庄学院
广东技术师范学院天河学院	辽宁交通高等专科学校
广东金融学院	辽宁经济职业技术学院
广东科贸职业学院	安徽交通职业技术学院
广州市职工大学	安徽水利水电职业技术学院
广州城市职业技术学院	华中科技大学
广州铁路职业技术学院	华东交通大学
广州康大职业技术学院	华北电力大学
中山火炬职业技术学院	江汉大学
中华女子学院山东分院	江西大宇职业技术学院
中国人民解放军第二炮兵学院	江西工业职业技术学院
中国人民解放军军事经济学院	江西城市职业学院
中国矿业大学	江西渝州电子工业学院
中南大学	江西服装职业技术学院
天津职业技术师范学院	江西赣西学院
太原理工大学阳泉学院	西北大学软件职业技术学院
太原城市职业技术学院	西安外事学院
长沙大学	西安欧亚学院
长沙民政职业技术学院	西安铁路职业技术学院
长沙交通学院	西安文理学院
长沙航空职业技术学院	扬州江海职业技术学院

杨陵职业技术学院
昆明冶金高等专科学校
武汉大学
武汉工业学院
武汉工程职业技术学院
武汉广播电视大学
武汉工程大学
武汉电力职业技术学院
武汉科技大学工贸学院
武汉科技大学外语外事职业学院
武汉软件职业学院
武汉商业服务学院
武汉铁路职业技术学院
河南济源职业技术学院
中南林业科技大学
中原工学院
南昌工程学院
南昌大学共青学院
哈尔滨金融专科学校
重庆正大软件职业技术学院
重庆工业职业技术学院
济南大学
济南交通高等专科学校
济南铁道职业技术学院
荆门职业技术学院
国家林业局管理干部学院
贵州无线电工业学校
贵州电子信息职业技术学院
浙江水利水电高等专科学校

浙江工业职业技术学院
浙江国际海运职业技术学院
恩施职业技术学院
黄冈职业技术学院
黄石理工学院
湖北工业大学
湖北交通职业技术学院
湖北汽车工业学院
湖北长江职业学院
湖北药检高等专科学校
湖北经济学院
湖北教育学院
湖北职业技术学院
湖北鄂州大学
湖北水利水电职业技术学院
湖南大学
湖南工业职业技术学院
湖南大众传媒职业技术学院
湖南工学院
湖南涉外经济学院
湖南郴州职业技术学院
湖南商学院
湖南税务高等专科学校
湖南信息科学职业学院
蓝天学院
福建林业职业技术学院
福建水利电力职业技术学院
黑龙江农业工程职业学院
黑龙江司法警官职业学院

序

根据 1999 年 8 月教育部高教司制定的《高职高专教育基础课程教学基本要求》(以下简称《基本要求》)和《高职高专教育专业人才培养目标及规格》(以下简称《培养规格》)的精神,由中国水利水电出版社北京万水电子信息有限公司精心策划,聘请我国长期从事高职高专教学、有丰富教学经验的教师执笔,在充分汲取了高职高专和成人高等学校在探索培养技术应用性人才方面取得的成功经验和教学成果的基础上,撰写了这套《21 世纪高职高专新概念规划教材》。

为了编写本套教材,出版社进行了广泛的调研,走访了全国百余所具有代表性的高等专科学校、高等职业技术学院、成人教育高等院校以及本科院校举办的二级职业技术学院,在广泛了解情况、探讨课程设置、研究课程体系的基础上,经过学校申报、征求意见、专家评选等方式,确定了本套书的主编,并成立了编委会。每本书的编委会聘请了多所学校主要学术带头人或主要从事该课程教学的骨干,教学大纲的确定以及教材风格的定位均经过编委会多次认真讨论。

本套《21 世纪高职高专新概念规划教材》有如下特点:

(1) 面向 21 世纪人才培养的需求,结合高职高专学生的培养特点,具有鲜明的高职高专特色。本套教材的作者都是长期在第一线从事高职高专教育的骨干教师,对学生的基本情况、特点和认识规律等有深入的了解,在教学实践中积累了丰富的经验。因此可以说,每一本书都是教师们长期教学经验的总结。

(2) 以《基本要求》和《培养规格》为编写依据,内容全面,结构合理,文字简练,实用性强。在编写过程中,作者严格依据教育部提出的高职高专教育“以应用为目的,以必需、够用为度”的原则,力求从实际应用的需要(实例)出发,尽量减少枯燥、实用性不强的理论概念,加强了应用性和实际操作性的内容。

(3) 采用“问题(任务)驱动”的编写方式,引入案例教学和启发式教学方法,便于激发学习兴趣。本套书的编写思路与传统教材的编写思路不同:先提出问题,然后介绍解决问题的方法,最后归纳总结出一般规律或概念。我们把这个新的编写原则比喻成“一棵大树、问题驱动”的原则。即:一方面遵守先见(构建)“树”(每本书就是一棵大树),再见(构建)“枝”(书的每一章就是大树的一个分枝),最后见(构建)“叶”(每章中的若干小节及知识点)的编写原则;另一方面采用问题驱动方式,每一章都尽量用实际中的典型实例开头(提出问题、明确目标),然后逐渐展开(分析解决问题),在讲述实例的过程中将本章的知识点融入。这种精选实例,并将知识点融于实例中的编写方式,可读性、可操作性强,非常适合高职高专的学生阅读和使用。本书读者通过学习构建本书中的“树”,由“树”找“枝”,顺“枝”摸“叶”,最后达到构建自己所需要的“树”的目的。

(4) 部分教材配有实验指导和实训教程,便于学生练习提高。

(5) 部分教材配有动感电子教案。为顺应教育部提出的教材多元化、多媒体化发展的要

求,大部分教材都配有电子教案,以满足广大教师进行多媒体教学的需要。电子教案用 PowerPoint 制作,教师可根据授课情况任意修改。相关教案的具体情况请到中国水利水电出版社网站 www.waterpub.com.cn 下载。

(6) 提供相关教材中所有程序的源代码,方便教师直接切换到系统环境中教学,提高教学效果。

总之,本套教材凝聚了数百名高职高专一线教师多年的教学经验和智慧,内容新颖,结构完整,概念清晰,深入浅出,通俗易懂,可读性、可操作性和实用性强。

本套教材适用于高等职业学校、高等专科学校、成人及本科院校举办的二级职业技术学院和民办高校。

新的世纪吹响了我国高职高专教育蓬勃发展的号角,新世纪对高职教育提出了新的要求,高职教育占据了全面素质教育中所不可缺少的地位,在我国高等教育事业中占有极其重要的位置,在我国社会主义现代化建设事业中发挥着日趋显著的作用,是培养新世纪人才所不可缺少的力量。相信本套《21 世纪高职高专新概念规划教材》的出版能为高职高专的教材建设和教学改革略尽绵薄之力,因为我们提供的不仅是一套教材,更是自始至终的教育支持,无论是学校、机构培训还是个人自学,都会从中得到极大的收获。

当然,本套教材肯定会有不足之处,恳请专家和读者批评指正。

21 世纪高职高专新概念规划教材编委会
2001 年 3 月

前 言

会计信息系统是一门典型的复合型学科,其内容随着管理理论、信息技术和财务应用的发展而不断更新。任何一门应用学科,只有紧密结合企业实际,才能使学科发展更具有生命力,由此对课程的实践性提出了更高的要求。在现行教育体制下,如何兼顾学科发展的实践性、实训条件的差异性以及相关制度的前沿性,为学习者提供一套先进、可靠、完整、可操作性强的实验体系是本书编写者的共同目标。

本书依据企业发展对会计电算化人才的需求,以财务、业务一体化管理为主导思想,结合新的《企业会计准则》和《应用指南》的相关内容,按照职业教育目标,从应用的角度出发,以实践性为重点,遵循由浅入深、循序渐进的原则,力求通俗易懂,易于操作。本书选用目前应用较为主流的用友财务软件(ERP—U8 V8.61)的实际操作为代表,描述了会计信息系统的应用场景及详细操作步骤。案例内容设置贴近企业财务业务的实际操作,每个业务案例既可以独立操作,也可以互相衔接使用,满足了不同层次、不同对象教学和学习的需要。最后还有一个全面的综合的实训案例帮助读者把书中的概念和工具贯穿为一体,能够较好地满足会计信息系统实操教学的需要。

本书力争从任务出发,目的明确,提供丰富的实训方案及要求。全书共14章,内容包括:用友ERP—U8 V8.61 软件安装及常用软件使用、系统管理、系统基础设置、总账管理系统初始设置、总账管理系统日常业务处理、总账管理系统期末处理、UFO 报表管理、薪资管理、固定资产管理、应收款管理、应付款管理、供应链管理系统初始设置、供应链管理系统日常业务处理、财务业务一体综合模拟案例。

本书从应用型技能人才需求出发,结合会计电算化专业知识和相关技术,具有较强的实践性特点,与复合性、可操作性相结合,技能应用与理论相结合。本书的编写原则是:以提高技能为目的,理论以必需、够用为度;讲清概念、结合实际、强化训练,突出适应性、实用性和针对性,注重“讲、学、做”的统一协调;以实践应用为主线,以用友ERP—U8 V8.61 教学模拟实验室、常用软件及互联网为教学平台,进行模拟实训教学。这有利于学生增强创新意识、培养实践能力、形成自学能力,有利于学生学以致用、解决实际工作中所遇到的问题,实用性强。

本书由国家林业局管理干部学院的张兴武和石焱老师任主编,并组织编写及统稿。各章主要编写人员分工如下:第1~3章由石焱编写,第4~14章由张兴武编写。教学软件由用友公司提供,赵冬冬老师负责安装调试。石焱和张兴武老师全程均参与了本书的审核、校对工作。两位老师均为专业教师,有丰富的实践、教学经验,对学生的就业前景及技能要求有深入了解。

参加本书编写的还有:赵冬冬、陈微、吕致爽、马丽雪、栾雪婷、何海雁等。

本书对本科、高职类会计电算化专业、电子商务等各专业学习会计信息系统实务的学生,以及社会上在职人员均有极高的实用价值;适用于应用类本科或高职高专院校、中等职业学校会计或会计电算化专业、成人高校及本科院校举办的二级职业技术学院和民办高校的会计电算化专业会计信息系统课程的实践教材;也可作为在职会计人员会计电算化的培训教材或参考资

料以及自学用书。建议教学学时为 90 学时，可根据需要和学生实际情况适当调整学时。

在编写本书的过程中，编写人员参考了大量相关技术资料，得到国家林业局管理干部学院黄桂荣副书记、中国水利水电出版社北京万水电子信息有限公司杨庆川总经理、用友软件教育培训事业部马德富总经理的大力支持和指导，吸取了许多同仁的经验，在此谨表谢意。

由于时间仓促，作者水平有限，难免有不妥和错误之处，希望广大读者批评指正。

笔者的 E-mail 为 mdfshiyan@sohu.com。

编 者

2009 年 6 月

目 录

序

前言

第一章 用友 ERP-U8 V8.61 软件安装及

常用软件使用..... 1

第一节 用友 ERP-U8 V8.61 的安装方法..... 1

一、安装前的注意事项..... 1

二、安装盘内容..... 2

三、ERP-U8 的计算机硬件环境推荐..... 3

四、ERP-U8 的计算机软件环境要求..... 4

五、安装数据库 MSDE..... 5

六、用友 ERP-U8 (V8.61) 安装步骤..... 5

七、安装的后续设置..... 7

八、在 Windows XP + SP2 系统上安装

ERP-U8 V8.61 应注意问题..... 9

九、安装中和安装后常见问题及解决办法..... 12

第二节 压缩与解压缩软件..... 13

一、使用 WinRAR 压缩文件的步骤..... 14

二、使用 WinRAR 解压缩文件..... 17

三、自解压文件的建立..... 17

第三节 瑞星杀毒软件..... 18

一、瑞星杀毒软件的安装..... 18

二、为瑞星杀毒软件升级..... 18

三、查杀病毒的设置..... 19

四、使用瑞星的工具列表..... 23

复习思考题..... 25

第二章 系统管理..... 26

第一节 知识点..... 26

一、系统管理概述..... 26

二、系统管理员与账套主管..... 27

三、建立账套..... 27

第二节 【案例 1】资料..... 27

第三节 操作指导..... 28

一、操作内容..... 28

二、操作步骤..... 29

复习思考题..... 36

第三章 系统基础设置..... 37

第一节 知识点..... 37

一、企业应用平台..... 37

二、基本信息与基础档案..... 37

三、数据权限与单据设置..... 37

第二节 【案例 2】资料..... 38

第三节 操作指导..... 41

一、操作内容..... 41

二、操作步骤..... 41

复习思考题..... 50

第四章 总账管理系统初始设置..... 52

第一节 知识点..... 52

一、总账管理系统与其他子系统之间的
关系..... 52

三、总账管理系统的处理流程..... 53

四、总账管理系统初始化..... 53

第二节 【案例 3】资料..... 54

第三节 操作指导..... 58

一、操作内容..... 58

二、操作步骤..... 58

复习思考题..... 65

第五章 总账管理系统日常业务处理..... 67

第一节 知识点..... 67

一、凭证管理..... 67

二、出纳管理..... 68

三、账簿管理..... 68

第二节 【案例 4】资料..... 68

第三节 操作指导..... 69

一、操作内容..... 69

二、操作步骤..... 69

复习思考题..... 84

第六章 总账管理系统期末处理	86	复习思考题	159
第一节 知识点	86	第十章 应收款管理	161
一、自动转账	86	第一节 知识点	161
二、对账和结账	86	一、应收款管理系统的主要功能	161
第二节 【案例 5】资料	87	二、应收款管理系统与其他子系统的管理	162
第三节 操作指导	88	三、应收款管理系统的业务处理流程	162
一、操作内容	88	第二节 【案例 9】资料	163
二、操作步骤	88	第三节 操作指导	165
复习思考题	97	一、操作内容	165
第七章 UFO 报表管理	99	二、操作步骤	165
第一节 知识点	99	复习思考题	182
一、报表系统的主要功能	99	第十一章 应付款管理	184
二、UFO 报表系统的基本概念	99	第一节 知识点	184
三、UFO 报表系统的操作流程	100	一、应付款管理系统的主要功能	184
第二节 【案例 6】资料	101	二、应付款管理系统与其他子系统的管理	185
第三节 操作指导	101	三、应付款管理系统的业务处理流程	185
一、操作内容	101	第二节 【案例 10】资料	186
二、操作步骤	101	第三节 操作指导	187
复习思考题	114	一、操作内容	187
第八章 薪资管理	116	二、操作步骤	187
第一节 知识点	116	复习思考题	199
一、薪资管理系统主要功能	116	第十二章 供应链管理系统初始设置	201
二、薪资管理系统与其他子系统的关系	117	第一节 知识点	201
三、薪资管理系统的业务处理流程	117	一、供应链管理系统中各子系统之间的	
第二节 【案例 7】资料	117	数据流程	201
第三节 操作指导	121	二、供应链管理系统的初始化	202
一、操作内容	121	第二节 【案例 11】资料	202
二、操作步骤	121	第三节 操作指导	205
复习思考题	139	一、操作内容	205
第九章 固定资产管理	141	二、操作步骤	205
第一节 知识点	141	复习思考题	211
一、固定资产管理系统的主要功能	141	第十三章 供应链管理系统日常业务处理	213
二、固定资产管理系统与其他子系统的		第一节 知识点	213
关系	141	一、供应链管理系统中各子系统的主要功能	213
三、固定资产管理系统的业务处理流程	142	二、供应链管理系统几种业务处理流程	214
第二节 【案例 8】资料	142	第二节 【案例 12】资料	215
第三节 操作指导	144	第三节 操作指导	216
一、操作内容	144	一、操作内容	216
二、操作步骤	144		

二、操作指导	216	参考答案	267
复习思考题	244	附录 A	269
第十四章 财务业务一体综合模拟案例	246	附录 B	274
一、模拟企业基础数据	246	附录 C	280
二、模拟企业各系统模块初始化信息	252	参考文献	282
三、模拟企业经济业务	259		

第一章 用友 ERP—U8 V8.61 软件安装及常用软件使用

第一节 用友 ERP—U8 V8.61 的安装方法

一、安装前的注意事项

(1) 安装前请确认计算机硬盘(HD)剩余空间(应至少 2.5GB),并且请确认系统盘(即操作系统所安装的盘符)至少要有 700~800MB 的剩余空间(一些共享组件要装到系统目录下)。如果需要安装数据库组件(如果要安装在这台服务器上的话),则对剩余空间有更高的要求,要求如下:

1) 数据库的数据文件所在的逻辑驱动器至少要有 10GB 的空闲空间。因为 ERP—U8 V8.61 的所有数据和临时数据均存储在这台服务器的硬盘上,所以对硬盘容量有较高的要求。

2) 在存储数据文件的逻辑磁盘上至少有 10GB 的空余空间,分区的文件系统格式应为 NTFS。

(2) 如果安装的是 Web 服务器、应用服务器或数据服务器,请一定要安装在 Server 版的操作系统上。

(3) 在安装用友 ERP—U8 V8.61 之前,应确保操作系统是“干净”的,所谓“干净”是指:计算机在安装过操作系统和更新过必要的补丁后,没有安装过任何其他软件。

(4) 在数据服务器安装、单机版安装或安装所有产品的情况下,请首先安装 SQL Server 2000+SP3。

(5) 在同一台计算机上安装 ERP—U8 V8.61 客户端与零售门店客户端,安装会发生冲突。

(6) 在安装应用服务器和 Web 服务器之前必须先安装 IIS,然后再安装 ERP—U8 V8.61,这样 Windows .NET Framework 1.1 才能注册正确,否则将导致 Windows .NET Framework 1.1 不能在 IIS 上成功注册文件映射关系和系统组件,需要手工完成 IIS 文件映射配置和 aspnet_isapi.dll 的注册。

(7) 如果计算机上安装 ERP—U8 V8.61 系统,其中包括应用服务器或 Web 服务器的组件时,一定要先在系统中安装 IIS。安装方法是:通过“控制面板”中的“添加/删除程序”项中的“添加/删除 Windows 组件”,可以安装 IIS。确认 IIS 的 Web 服务端口必须是 80 端口。

(8) 请查看 IIS Web 设置中的并发用户数是否做了限制,请把参数设置到较大的数值,例如 1000;此数值最好大于 U8 客户端 license 个数的 2 倍,避免并发操作时,部分客户端无法连接到 AppServer。

(9) 如果使用生产制造,须确认 IIS Web 服务中的 HTTP 链接超时参数为 28800s。在小于此值的情况下,执行生产制造的 MPS/MRP 处理时,因服务端组件运行的时间比较长,IIS 会认为客户端异常而断开链接,从而自动清除此客户端的会话信息,导致客户端系统异常退出。

(10) 如果用户以浏览器方式使用 ERP—U8 V8.61,一定要确认所使用 IE 的版本为 IE 6.0+SP1。

(11) 安装前,请用系统管理员或具有同等权限的人员身份登录(用户 ID 属于

Administrators 组), 进行安装。

(12) 分布安装时(即不同的组件安装到不同的服务器上), 服务器应该在同一个域或者工作组中。

(13) 如果选用了 ERP-U8 V8.61 中的客户关系管理, 那么客户关系管理的客户端必须先安装上 MS-Office 2000 以上版本(含 Office 2000), 因为客户关系管理的客户端应用了 Office 2000 的一些组件。

(14) 当应用服务器和数据库服务器同装在一台服务器上、应用服务器指向数据源时, 请使用本机的机器名或 IP 地址, 而不要使用“.”(点), 或者 localhost。

(15) 如果用户的系统是 Windows XP + SP2, 请打上 .NET Framework SP1 补丁, .NET Framework SP1 可以在安装盘或补丁盘上找到; 如果系统是 Windows 2003+SP1, 请打上 Windows Server 2003-KB867460-x86-CHS.EXE(简体中文版.NET Framework SP1)或 Windows Server 2003-KB867460-x86-ENU.EXE(英文版.NET Framework SP1)补丁。

(16) 如果客户端是在 Intranet(局域网)使用 Web 产品, 而自己无法访问 Internet(广域网), 并且从未安装过 ERP-U8 产品, 请在安装盘“Web 客户端”目录下运行 Web.exe 客户端程序, 在本地进行安装, 安装后才能使用 ERP-U8 BS 产品。

(17) 安装快结束时, 如提示“.rra”文件不能注册, 不影响正常使用。

(18) 不安装任何 ERP-U8 产品的操作系统, 直接登录服务器下载 Web 客户端的时候, 必须有外网权限, 否则会出现错误信息:“无法下载客户端, 请与软件供应商联系。”

(19) 在 Windows 2003 系统上安装 ERP-U8 V8.61 时, 需要先打上 Windows 2003 SP1 的补丁, 否则系统可能出现问題。

二、安装盘内容

一般教学版光盘提供的 ERP-U8 V8.61 安装文件的具体内容如表 1-1 所示。

表 1-1 教学版 ERP-U8 V8.61 安装文件的具体内容

安装内容	详细内容	备注
ERP-U8 V8.61 安装主程序	Data1.cab	ERP-U8 V8.61 安装主程序
	Data1.hdr	
	Ikernel.ex_	
	Layout.bin	
	Setup.bmp	
	Setup.exe	
	Setup.ini	
	Setup.inx	
PDM&U8M 接口	PDM&U8M 接口转换工具安装主程序	目录
远程注册驱动	远程加密注册驱动程序	目录
OA UpgradeTool	860 OA 数据升级程序	目录
ERP-U8 V8.61 安装主程序	Data2.cab	ERP-U8 V8.61 安装主程序
	Data3.cab	

三、ERP-U8 的计算机硬件环境推荐

1. ERP-U8 的硬件环境推荐

具体情况如表 1-2 所示。

表 1-2 ERP-U8 计算机硬件环境推荐

计算机所安装产品及角色	最低配置 (不推荐)	推荐配置	说明
安装全部或部分客户端	CPU: Pentium III/800 RAM: 512MB HD: 20~80GB (依数据量大小而定)	CPU: Pentium 4/1.2GB RAM: 512MB HD: 20~80GB	因客户端占用的资源较少, 所以配置稍低
数据服务器和应用服务器安装在同一台服务器	CPU: Pentium 4/2.4GB RAM: 1GB HD: 40~72GB (依数据量大小而定)	CPU: Pentium 4/2.4GB×2 RAM: 2GB HD: 40~72GB (依数据量大小而定)	配置要高
Web 服务器和数据服务器安装在同一台服务器	CPU: Pentium 4/2.4GB RAM: 1GB HD: 40~72GB (依数据量大小而定)	CPU: Pentium 4/2.4GB×2 以上 RAM: 2GB 以上 HD: 72GB 以上 (依数据量大小而定)	把两种负载较重的服务器安装在一台服务器上, 不推荐这种方法。如果非要如此安装, 只能提高硬件的配置, 最好使用专用服务器
加密服务器和应用服务器安装在同一台服务器	- CPU: Pentium 4/2.4GB RAM: 512MB HD: 20GB - CPU: Pentium 4/2.4GB RAM: 1GB HD: 20GB	- CPU: Pentium 4/1.8GB RAM: 512MB HD: 40GB - CPU: Pentium 4/2.4GB×2 RAM: 1GB 以上 HD: 40GB	分两种情况: - 不使用 ERP-U8 生产制造和客户关系管理, 应用服务器负载低, 可以使用低配置 - 使用 ERP-U8 生产制造或客户关系管理, 应用服务器负载高, 需高配置
安装全部产品	CPU: Pentium 4/2.4GB RAM: 512MB HD: 60GB (依用户数据量而定)	CPU: Pentium 4/2.4GB×2 RAM: 2~4GB HD: 72GB 以上 (依用户数据量而定)	所有的组件和客户端全安装在同一台计算机上, 其负载可想而知, 建议使用专用服务器或高配置台式机
安装单机用户版	CPU: Pentium 4/2.4GB RAM: 512MB HD: 60GB (依用户数据量而定)	CPU: Pentium 4/2.4GB×2 RAM: 2~4GB HD: 72GB 以上 (依用户数据量而定)	因其不安装 Web 产品和 Web 服务器, 所以压力要比“安装全部产品”小

2. 注意事项

(1) 尽量使用推荐的硬件配置或更高, 如果无法达到也不能低很多。否则可能会出现系统反应变慢。

(2) 不要多个服务器组件安装在同一个服务器上。只有当两个服务器组件负载比较不时才可以安装在一起。

四、ERP—U8 的计算机软件环境要求

1. 操作系统环境

ERP—U8 操作系统环境具体配置，如表 1-3 所示。

表 1-3 ERP—U8 操作系统环境

	操作系统	IE	IIS	备注	是否推荐
数据服 务器	Windows XP + SP2				否
	Windows 2000 Server + SP4				是
	Windows 2000 Professional + SP4				否
	Windows 2003 Server + SP1				是
	Windows AD Server + SP4				是
	Windows Server 2003 Enterprise X64 Edition + SP1			64 位 操 作 系 统	
	Windows Server 2003 Standard X64 Edition + SP1				
应用服 务器	Windows 2000 Server + SP4	IE 6.0+SP1	IIS 5.0		是
	Windows 2003 Server + SP1	IE 6.0+SP1	IIS 6.0		是
	Windows AD Server + SP4	IE 6.0+SP1	IIS 5.0		是
	Windows XP + SP2	IE 6.0+SP1	IIS 5.0		否
	Windows 2000 Professional + SP4	IE 6.0+SP1	IIS 5.0		否
	Windows Server 2003 Enterprise X64 Edition + SP1	IE 6.0+SP1 (IA32)	IIS 6.0 (IA32)	64 位 操 作 系 统	
	Windows Server 2003 Standard X64 Edition + SP1	IE 6.0+SP1 (IA32)	IIS 6.0 (IA32)		
加密服 务器	Windows XP + SP2				否
	Windows 2000 Server + SP4				是
	Windows 2000 Professional + SP4				否
	Windows 2003 Server + SP1				是
	Windows AD Server + SP4				是
客户端	Windows XP + SP2	IE 6.0+SP1			是
	Windows 2000 Server + SP4	IE 6.0+SP1			是
	Windows 2000 Professional + SP4	IE 6.0+SP1			是
	Windows 2003 Server + SP1	IE 6.0+SP1			是
	Windows AD Server + SP4	IE 6.0+SP1			是
单机模 式	Windows XP + SP2	IE 6.0+SP1	IIS 5.0		是
	Windows 2000 Server + SP4	IE 6.0+SP1	IIS 5.0		是
	Windows 2000 Professional + SP4	IE 6.0+SP1	IIS 5.0		是
	Windows 2003 Server + SP1	IE 6.0+SP1	IIS 6.0		是
	Windows AD Server + SP4	IE 6.0+SP1	IIS 5.0		是