

ZHI YE DAO DE JIAO CHENG

职教素质教育系列教材

职业道德教程

郭宗圣 李河水 编著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



职教素质

职业道德教程

郭宗圣 李河水 编著

徐陈若：校勘出青 田永雷：书刻先施 沈文海：博通升青
桑： 田永雷： 霜 梁： 竹岛南诗
许武河许发京： 福： 临沂门临沂丰京北
 临沂力： 临沂上： 临沂。 临沂。



机械工业出版社 京00.9: 00.9

053011

本书是根据中共中央印发的《公民道德建设实施纲要》的精神,为加强学生的职业道德教育而编写的。全书共分5部分,主要内容有:绪论、道德与职业道德、社会主义职业道德、机电行业职业道德规范、职业道德修养。

本书在阐述社会主义职业道德基本理论的同时,对机电行业职业道德规范作了重点介绍,概念准确,语言通俗,具有较强的实用性和针对性,适合机电类高、中等职业院校及机电行业职工职业道德教育、培训使用。

图书在版编目(CIP)数据

职业道德教程/郭宗圣,李河水编著. —北京:机械工业出版社,2003.5

(职教素质教育系列教材)

ISBN 7-111-12106-6

I. 职… II. ①郭…②李… III. 共产主义道德: 职业道德—中国—教材 IV. D648.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 034745 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑:高文龙 版式设计:霍永明 责任校对:张莉娟

封面设计:张静 责任印制:闫焱

北京京丰印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2003 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

850mm×1168mm¹/₃₂·5.625 印张·134 千字

定价:9.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话(010) 68993821、88379646

封面防伪标均为盗版

前

言

前言

职业道德课是职业院校学生的必修课。为了深入贯彻落实党的十六大精神和《公民道德建设实施纲要》，特别是以邓小平理论和“三个代表”的重要思想作为职业道德教育的指导思想和重要内容，我们编写了《职业道德教程》一书，以满足新形势下教学工作的新要求。

本书在阐述社会主义职业道德基本理论的同时，重点对机电行业职业道德规范作了介绍，在一定程度上反映了机电行业职业道德建设的特点和要求。既是机电类职业院校职业道德教育的教材，也可作为机电行业职工职业道德教育的参考读本。

全书由郭宗圣、李河水合作编著。在编写过程中，我们参阅了有关专家学者的研究成果和相关论述，吸收了同类教材的部分精华，在此谨表示衷心的感谢！

由于我们水平有限，虽然尽心尽责，但书中错漏之处仍在所难免，恳请读者批评指正。

编者

2003年6月

目 录

前言	
绪论	1
思考题	4
第一章 道德与职业道德	5
第一节 什么是道德	5
第二节 职业道德及其特点和作用	17
思考题	30
第二章 社会主义职业道德	31
第一节 社会主义职业道德的特点和作用	31
第二节 社会主义职业道德的核心	39
第三节 社会主义职业道德的基本原则	49
第四节 社会主义职业道德的基本范畴	59
第五节 社会主义职业道德的基本规范	70
思考题	81
第三章 机电行业职业道德规范	82
第一节 热爱本职 忠于职守	82
第二节 讲究质量 注重信誉	92
第三节 遵纪守法 公平竞争	103
第四节 团结协助 热忱服务	114
第五节 艰苦奋斗 乐于奉献	125
思考题	135
第四章 职业道德修养	136
第一节 职业道德修养及其作用	136

第二节 职业道德修养的途径和方法	146
思考题	158
附录 公民道德建设实施纲要	159
参考文献	174

绪 论

党的十六大报告明确指出：“要建立与社会主义市场经济相适应、与社会主义法律规范相协调、与中华民族传统美德相承接的社会主义思想道德体系。”并且强调“特别要加强青少年的思想道德建设，引导人们在遵守基本行为准则的基础上，追求更高的思想道德目标。”职业道德是社会主义思想道德体系的重要组成部分，是学生思想品德教育的重要内容。“职业道德”课是职业技术学院学生的必修课，其主要任务和目的是对学生进行较为系统的职业道德基本知识的教育，为同学们培养良好的职业素质和职业道德品质指明正确的方向，提供必要的指导，以便顺利实现由“学生”向“职业工作者”的过渡。

职业道德教育的内容是多方面的。《职业道德教程》以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想为指导，以贯彻《公民道德建设实施纲要》为主线，以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以诚实守信为重点，分四章对职业道德的内容进行了比较系统的介绍。第一章首先从道德的基本概念入手，讲解道德以及职业道德的基本知识，让同学们了解道德及职业道德的一般性特点和作用，奠定学习职业道德课的基础；第二章着重讲解社会主义职业道德的特点、核心、基本原则、基本范畴和基本规范，并联系我国进行社会主义市场经济建设的具体实际说明社会主义职业道德的作用，力求使同学们对社会主义职业道德进行全面系统的了解；第三章立足于机电行业的改革和发展现实，重点介绍机电行业从业人员职业道德的基本规范，是对社会主义职业道德基本规范的行

业化和具体化,也是我们机电职业院校学生学习职业道德课的重点内容;第四章从分析职业道德行为的养成出发,讲解职业道德修养的内容和一般规律,指明道德修养的途径和方法,旨在启迪同学们通过正确的职业道德修养,培养良好的职业道德品质。

学习《职业道德教程》,对于职业院校学生的健康成长,对于把青年学生培养成 21 世纪我国社会主义现代化建设的一代新人,具有重要的意义。

首先,学习《职业道德教程》,是把自己培养成社会主义建设合格人才的需要。社会主义建设的合格人才,不仅要有丰富的现代科学文化知识和技能,而且必须有热爱社会主义祖国、热爱社会主义事业的政治方向和献身精神、有高尚的职业道德情操。因此,当代青年在学习科学文化知识、掌握专业技能的同时,必须树立中国特色社会主义的共同理想,树立正确的世界观、人生观和价值观。对于职业技术学院的学生来说,很重要的一条,就是必须具有良好的职业道德素质。认真学习和研究职业道德这门学问,掌握必要的职业道德知识,进行必要的职业道德修养,是把自己培养成社会主义建设合格人才的基本前提。

其次,学习《职业道德教程》,可以为同学们实现由学生向职业工作者的角色转变提供必要的心理和精神准备。著名作家柳青曾说过:“人生的道路虽然漫长,但紧要处常常只有几步”。在漫漫人生旅程中,人往往会经历一些重要的关口或转折点。离开学校,走向社会,踏上工作岗位,开始职业生涯,这无疑是人生中的一个十分重要的转折点。在学生时代,社会要求我们遵守的只是最基本的社会公德和一部分家庭美德,而成为一名职业工作者后,社会对我们的道德要求就不再停留于社会公德和家庭美德的层次上,而是提出了更多的道德要求,其

其中之一就是必须遵守职业道德。站在人生的这一重要转折口，我们会有更多的思索：以怎样的心态，怎样的指导思想，怎样的步伐，去踏上人生职业道路？怎样对待组织上分配的工作？在职业活动中应该履行哪些起码的职业道德规范？应当遵循什么样的原则来调节和处理复杂的职业人际关系？这些都是青年们在参加工作时必须解决的。学习《职业道德教程》，能够帮助我们提高认识、端正态度、明确方向，为今后在职业活动中正确认识和处理这些问题打下良好的思想基础。

再次，学习《职业道德教程》，还有助于提高我们的识别能力，帮助我们自觉抵制各种消极腐朽道德思想的影响。在改革开放和现代化建设的新时期，一方面，人们欣喜于国家经济发展、政治稳定、社会繁荣，称赞市场经济之生机与活力；另一方面，人们又痛恨社会的一些领域和地方道德失范，是非、善恶、丑美界限混淆，拜金主义、享乐主义、极端个人主义有所滋长，见利忘义、损公肥私行为时有发生，不讲信用、欺骗欺诈成为社会公害，以权谋私、腐化堕落现象严重存在。这对于即将参加工作的青年学生来说都是严峻的考验。如果没有一定的识别和防范能力，就可能陷入泥坑或误入歧途。学习职业道德的基本知识，可以帮助我们明确善恶界限，提高识别能力，从而自觉地防止和消除各种消极腐朽道德思想的影响，更好地按照党和人民的需要健康成长。

学习《职业道德教程》，要有正确的学习态度和科学的学习方法。最基本的方法是从理论和实践的结合上掌握职业道德的理论和规范。要善于运用辩证唯物主义和历史唯物主义的基本原理，联系社会生活中各种道德关系和道德现象的具体表现，来认识和把握社会主义职业道德的原则和规范，理解职业道德的重要作用，掌握实践职业道德规范的基本要领；还要注意把学习理论与学习先进模范人物的事迹和品德结合起来，从

先进模范人物处理各种职业道德关系的实际行动中，领悟加强职业道德修养、锻造职业道德品质的道理。学习《职业道德教程》，还必须努力做到身体力行，言行一致。职业道德不是为了装点门面、口头上说说而已，更重要的在于用学到的知识指导自己的行动。从根本上说，不能身体力行的人，不能说真正掌握了职业道德知识。因此，我们正确的态度应当是学了就照着去做，言行一致。有的职业道德规范要求较高，一开始难以达到，可以逐步提高，从较低的水平逐步向更高的境界努力。在前进过程中遇到某些思想斗争甚至反复和曲折，应视为正常现象，关键在于坚持正确方向，自觉进行积极的思想斗争，战胜邪念，继续前进。为了使自己能更好地履行职业道德规范的要求，提高自己的职业道德水平，还应当积极参加专业实践，到生产实习基地听取工程技术人员和工人师傅们的教育帮助，同时接受党组织和老师同学的批评指导，善于学人之长，补己之短，在相互勉励、相互鞭策中共同进步，为全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事业新局面贡献力量。

思考题

1. 学习职业道德的重要意义是什么？
2. 学习职业道德的基本方法是什么？

第一章 道德与职业道德

当人类社会跨入 21 世纪的时候,我国进入全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的新的发展阶段。不断提高全民族的思想道德素质和科学文化素质,才能为现代化建设提供强大的精神动力和智力支持。职业活动是人类社会基本的实践活动,职业岗位是人们为社会做贡献进而实现人生价值的主要阵地。职业工作者道德水平的高低,特别是职业道德水平的高低,既关系到自己未来的生存和发展,也关系到中华民族的盛衰兴旺。我们职业技术学院的每一位有志青年,都要努力学习道德和职业道德的基本知识,不断培养良好的道德品质和职业品格,肩负起建设有中国特色社会主义的重任,为实现中华民族的伟大复兴谱写光辉的篇章。

第一节 什么是道德

道德是一种普遍的社会现象,没有一定的道德规范,人类社会就无法生存和发展。那么,什么是道德,它有什么特点,这是我们学习职业道德之前首先必须明确的问题。

一、道德的概念

“道德”一词,是学校教育中使用频率最高的词语之一,在日常生活中我们也经常听到人们谈论道德问题。“道”指事物运动发展的规律或规则;“德”指人们对“道”的认识有所收获,内得于己,外施于人。“道”与“德”的结合,表示处理人与人之间关系的准则。我们每个人都是社会生活中的人,处于一定的社会关系之中。例如:在家庭中有父母子女、兄弟姐妹、夫妻婆媳之间的关系;在企业里有同行同事、上级下

级、个人集体之间的关系；在社会上有亲朋好友、师生同学、业务单位之间的关系，处在这样复杂的社会关系中，必然会遇到各种矛盾，同时产生对待这些矛盾的不同态度和行为。为了维护社会生活的安定，需要调节人们之间的相互关系，要求人们对自己的行为进行约束，于是便形成了一些行为规范和准则，这些用来约束人们行为、调节人与人之间相互关系的行为规范、准则的总和就是道德。用一句话来概括，道德是调整人们之间以及个人与社会之间相互关系的行为规范的总和。行为规范，就是行为准则，也就是人们在特定的时间、地点、条件下应该怎样做、不应该怎样做的准则。人类的一切活动都是在社会生活中进行的，任何人都不能离开社会而单独生活，人们在社会生活中有时与自我、与他人、与社会、与自然界不可避免地会产生这样或那样的矛盾，道德就是用来调节这些矛盾的准则。

道德不仅是调整人们之间相互关系的行为准则，还是对人们的行为进行好坏、善恶、荣辱等评价的标准。道德评价就是人们根据一定的道德原则和规范，对自己或他人的行为所进行的是非善恶判断，表明自己对某种道德行为的态度。在社会生活中，每个人总是自觉或不自觉地依据一定的道德标准去评判别人或自己的行为，或肯定、赞扬，或否定、批评。这种道德评价对推动个人乃至整个社会道德水平的提高，有着积极的影响。首先，道德评价可以裁决人们道德行为的优劣好坏。一定的道德行为是否符合规范要求，需要认定和判断。而道德评价就是完成这个裁判任务的。它不仅可以对被评价者产生强烈的影响和震动，也可以提高人们识别善恶好坏的能力。其次，道德评价是维护一定的道德原则与规范的保障。人们的行为是否符合道德规范要求，是靠道德评价来判定的。通过道德评价可以不断指出人的行为的是非得失，使人们遵循道德规范而不越

轨，从而达到维护道德规范的目的。再次，道德评价影响个人道德水平的提高。一个人的道德品质不是天生就有的，也不能靠自发形成。道德评价可以推动人们进行道德修养，促使道德行为当事者发扬良好的道德行为，纠正不良的道德行为，帮助人们建立道德情感，坚定道德意志和信念，最终养成良好的道德品质。

社会经济关系是道德关系的基础。人们的道德观念和行为规范，是在一定的经济关系基础上形成的，人类在生产过程中，个人与个人、个人与集体、个人与社会之间总要发生各种联系，产生各种矛盾，于是产生了解决各种矛盾、处理各种关系的自觉要求以及与之相适应的行为，产生了对这些行为的善恶评价，逐步形成一定的道德观念和调整人们相互关系的行为规范。所以，人与人之间的道德关系是在物质资料生产关系的基础上建立起来的。人类进入阶级社会之后，道德也打上了阶级的烙印，具有鲜明的阶级性。因此，道德是由一定社会经济关系决定的上层建筑，是一种社会意识形态，这是道德的本质属性。

二、道德的起源和类型

道德作为一种社会意识，是由社会存在决定的。道德是在一定的社会生产关系基础上，在人类生产劳动和相互交往中逐步产生和发展起来的。

(一) 社会关系的形成和人类意识的产生是道德产生的前提

道德是社会的产物，是人类社会特有的现象。离开社会，离开人与人之间的相互关系，就不会有道德和不道德的问题。假如只身一人，离群索居，生活在与世隔绝的孤岛上，即使能生存下去，那他在生活中既无所谓道德，也无所谓罪恶。因为在那里孤身一人，他既无法表现道德，也无法表现罪恶。当然

这只是一个假设。事实上，离开人与人的关系，几乎没有生存的希望。道德和不道德一般是指对他人、对社会有益的行为和有害的行为。道德的基本问题之一就是个人与他人、个人与社会的利益关系问题，道德的使命就是调节这种利益关系。离开人与人、个人与社会之间的利害关系议论人的行为道德与否，是没有意义的。动物之间不存在这种社会关系，因此动物的行为不存在道德和不道德的问题。道德的产生还必须以人类意识的产生为条件。人们都生活在一定的社会关系之中，但是如果一个人对这种关系毫无意识，蒙昧无知，那他的行为也不存在善与恶的问题。所以，意识的产生为道德产生准备了条件。意识的产生是与语言交织在一起的，人类在社会的共同劳动和相互交往中产生了语言。语言的产生又促进了抽象思维能力的发展，从而才可能对自然界以及对人与人的关系产生一定的认识，才可能认识到个人与个人、个人与社会之间在利益上存在矛盾，认识到有调节这种关系的必要，才可能产生调节自身行为的规范。所以，社会关系的形成和人类意识的产生是道德产生的前提条件。

（二）社会分工的出现和发展，是道德形成的关键

人类社会最初阶段，人类还是一个不可划分的整体。原始人生活在一起，有着生死与共的关系。人们还没有意识到个人的存在，没有把个体和整体分开，更谈不上意识到个人利益和共同利益的矛盾关系，因而也就不可能有调节这些关系的要求。随着生产的发展，到了氏族、部落阶段，内部出现了劳动分工。分工使个体劳动在生产过程中的作用提高了。人们有了各自特殊的活动范围从而逐步从整体中分化出来，逐步意识到个人的存在。社会分工和交换还加强了不同劳动者之间的联系，并逐步出现了个人与个人、个人与整体的矛盾，这就必然产生调解这些矛盾的自觉要求，于是逐渐形成了维护整体利益

的义务观念，产生了义务和权利之类的道德意识。这是人类最早的道德观念，是人类道德产生的标志。这些道德意识在当时虽然是与风俗习惯浑然一体的，还没有形成独立的意识形态，但却是最初的道德现象，为后来发展成为独立意识形态的道德作了历史的准备。

(三) 脑力劳动和体力劳动的分离，阶级的出现，是道德发展成为独立意识形态的决定因素。随着生产力的发展，劳动有了剩余产品。在私有制和阶级产生的条件下，使剥削阶级中的一些人，有可能靠另一部分人提供的剩余劳动产品维持生活，而自己不得从事体力劳动，专门从事脑力劳动。他们从本阶级的利益出发，对社会道德现象进行集中和概括，形成较系统的道德原则和规范，使道德成为相对独立的意识形态，在社会生活中对人的行为起着调节作用。

道德产生以后，随着经济基础的变革，经历了一个历史的发展过程。根据各个历史时期道德的特殊本质和作用，可以把道德划分为几种类型：原始社会的道德，奴隶社会的道德，封建社会的道德，资本主义社会的道德，社会主义社会和共产主义社会的道德。我们这门课程所讲的，主要是社会主义社会的道德。

三、道德的特点

作为调节人们之间以及个人与社会之间关系的行为准则，道德具有以下几个特点：

(一) 道德主要依靠社会舆论、传统习俗和个人内心信念的力量来维持

一般来说，调整人们之间关系的行为规范有强制性和非强制性两种，法律属于强制性规范，道德则属于非强制性规范，它不像法律那样“以事实为依据，以法律为准绳”，而主要是靠社会舆论、传统习俗和个人内心信念的力量，使人们自觉地

按照维护整体利益的原则和规范去行动，从而维系人们之间以及整个社会之间良好的人际关系。社会舆论的工具十分广泛，主要有广播、电视、电影、报刊、录音、录像、因特网，还有新闻发布会、招待会、通报会以及群众的口头议论等形式，通过表彰、褒扬好人好事，鞭挞、谴责坏人坏事，形成强烈的舆论氛围来维持道德规范，人们常说“人言可畏”“众口烁金”就是这个道理。传统习俗是生活在不同地域、具有不同生活方式的不同民族的人们世代相袭的习惯或风俗，其对维持道德规范同样具有重要的作用。如在汉族人的婚俗中，“订婚—结婚—举行婚礼”等程序被认为是道德的，未婚同居、未婚先孕现象则被认为是不道德的。个人内心信念是个人良心、修养、是非观念、荣辱观念等主观意志的综合表现，对同样环境下的同一件事，不同的人有不同的态度，对于相同的社会舆论，不同的人也会有不同的反映，这主要是人们的内心信念、情感、意志不同。内心信念不同，决定了人们的道德行为不同。

在这三种力量中，个人内心信念是内在的因素，起决定作用；社会舆论和传统习俗是外在的因素，只有通过内因才能发挥作用。例如：一个人在选择“孝敬父母”还是“虐待父母”的行为时，虽然要考虑社会舆论和传统习俗等外在因素的影响，但最终在行为方面作出怎样的选择主要靠个人内心信念的力量来发挥决定性作用。“立业难，立德更难”，道德是靠内因和外因的相互作用去实现的，需要教育、引导和潜移默化。

(二) 道德渗透于社会关系的各个方面，并广泛干预社会生活

人类生活的领域大概可分为三个方面：社会公共生活，职业生活，婚姻家庭生活。由此，道德规范也分为三种类型：社会公德，职业道德，家庭美德。社会公德是全体公民在社会交往和公共生活中应该遵循的行为准则，涵盖了人与人、人与社

会、人与自然之间的关系；职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则，涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系；家庭美德是每个公民在家庭生活中应该遵循的行为准则，涵盖了夫妻、长幼、邻里之间的关系。社会公德、职业道德和家庭美德共同构成一系列的道德防线，共同约束处在不同时间、地点、条件下的人们的言行举止，成为衡量个人人格、尊严、价值的试金石。也就是说，道德规范存在于社会生活和社会关系的各个方面，无论哪个行业、哪个领域，无不渗透着道德的烙印，它无孔不入地渗透到社会生活的各个角落，有形无形地影响着人们的思想和道德认识。无论处在何种社会关系中的人，其所作所为都要受道德的影响和制约。

道德规范的广泛性还表现在，它不仅与法规、法律等强制性规范共同发挥作用，而且在纪律、法纪约束不到的方面，它同样可以起作用；不仅在大庭广众面前起作用，在一个人独处的时候也起作用。比如，现实社会生活中，有极少数人存在不善待父母、不抚养子女、阿谀奉承、阳奉阴违等不良行为，这些行为是不道德的行为，会受到社会舆论的谴责，却不一定是违反党纪国法的行为，法律、法规对其产生不了约束作用。正因为如此，在处理国家事务和社会关系中，要求做到依法治国与以德治国相结合，正确处理社会生活中人与人的各种关系。

（三）道德具有历史继承性

道德是随着人类社会的发展而不断发展的，道德发展的过程是一个“扬弃”的过程，不仅有特定历史条件下形成的特殊内容，而且也包含着历史传承下来的一般内容，即千百年来社会发展所形成的各个阶段都应该遵守的道德准则。例如，“孝敬父母”这一道德规范，产生于奴隶社会，发展于封建社会，存在于资本主义社会。在我国社会主义社会中，赡养父母，尊