



教育部高职高专公共事业类专业教学指导委员会推荐教材

青少年社会工作

Social Work with Adolescents

主 编

章 友 德



天津大学出版社
TIANJIN UNIVERSITY PRESS



教育部组织编写 教育部组织审定 教育部组织出版

青少年社会工作

教育部组织编写 教育部组织审定 教育部组织出版



教育部高职高专公共事业类专业教学指导委员会推荐教材

青少年社会工作

Social Work with Adolescents

主 编 章友德
副主编 李爱萍 李太斌 丁晓鹏



内 容 简 介

中国正处于经济社会转型期,体制转变、观念更新对国民,特别是青少年有着越来越大的影响,转型时期的多元文化对青少年的价值观形成了巨大的冲击。城市化、市场化、信息化、全球化构成了青少年成长的全新环境。青少年在成长过程中遇到了许多发展中的新问题,解决这些问题,需要创新理念和方法。

本教材结合高职生的特点,突出知识结构专业化、案例选材本土化、技能技巧训练能力本位化的基本原则。全书分为三篇:第一篇,青少年社会工作实务概述;第二篇,青少年的成长危机及其干预;第三篇,青少年社会工作的评估和管理。编撰本书目的,一是为了扭转当前我国社会工作教育领域教材建设严重滞后于社会发展的现状;二是针对当前我国青少年身心发展的特点和需要以及社会转型对青少年发展带来的挑战,从社会工作的视角,寻找解决青少年在发展中所遇问题的途径。本书既可以作为高职学生社会学、社会工作专业的教材,也可以作为实际从事社会工作的参考读物。

图书在版编目(CIP)数据

青少年社会工作/章友德主编. —天津:天津大学出版社,2010.1
教育部高职高专公共事业类专业教学指导委员会推荐教材
ISBN 978-7-5618-3116-8

I. 青… II. 章… III. 青少年-社会工作-中国-高等学校:技术学校-教材
IV. D432.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 149062 号

出版发行 天津大学出版社
出版人 杨欢
地 址 天津市卫津路 92 号天津大学内(邮编:300072)
电 话 发行部:022-27403647 邮购部:022-27402742
网 址 www.tjup.com
印 刷 廊坊市长虹印刷有限公司
经 销 全国各地新华书店
开 本 169mm × 239mm
印 张 21
字 数 448 千
版 次 2010 年 1 月第 1 版
印 次 2010 年 1 月第 1 次
印 数 1-3 000
定 价 39.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页等质量问题,烦请向我社发行部门联系调换

版权所有 侵权必究

教育部高职高专公共事业类专业教学指导委员会推荐教材

编审委员会

主任：王处辉 南开大学高等教育研究所 教授/博士生导师

副主任：陈庆云 北京大学政府管理学院 教授/博士生导师

杨欢 天津大学出版社 社长

唐永泽 南京工业职业技术学院 教授/书记

邹文开 长沙民政职业技术学院 教授/副院长

委员(以下按姓氏音序排列)：

丛建阁 山东财政学院 教授/处长

杜创国 山西大学政治与公共管理学院 副教授/副院长

林闽钢 南京大学公共管理学院 教授/博士生导师

刘清华 南开大学高等教育研究所 副教授/博士

陆建洪 苏州经贸职业技术学院 教授/博士生导师

聂荣华 湖南省教育厅 教授

宋琦如 宁夏医学院公共卫生学院 教授/院长

孙迎光 南京师范大学公共管理学院 教授/副院长

张晓华 北京青年政治学院 教授/副院长

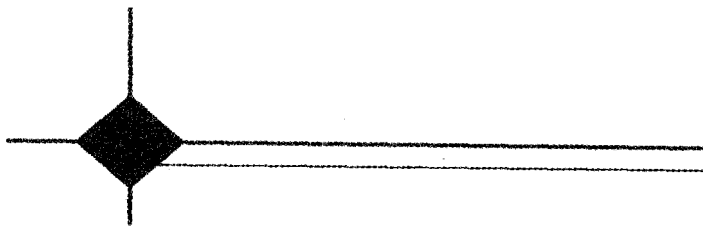
赵宏志 天津大学出版社 副编审

赵栓亮 石家庄邮电职业技术学院 教授/主任

周良才 重庆城市管理职业学院 教授

周绿林 江苏大学工商管理学院 教授/书记

周跃红 广东科学技术职业学院 教授



总序

高等职业教育是我国高等教育体系的重要组成部分,也是职业教育体系的重要组成部分。近几年,高等职业教育呈现出前所未有的发展势头,高等职业院校数量、在校生和毕业生人数持续增长。1996年,我国高等教育的毛入学率仅为6%,2002年达到高等教育大众化阶段的15%,到2007年上升至22%,这其中,高职高专教育的快速发展起到了不可或缺的作用。

20世纪80年代以来,世界许多国家和地区都把职业教育确立为教育发展战略重点。伴随着经济一体化的要求,把发展职业教育作为提高国家竞争力的战略措施,成为世界各国教育政策调整的普遍做法。

我国从上世纪80年代初期建立职业大学至今,高职教育走过20多年的发展历程。随着我国社会经济体制的转型以及高等教育大众化的发展,高等职业教育得到快速发展,其中一个重要原因是国家政策的促进。1996年,全国人大通过并颁布了《中华人民共和国职业教育法》,从法律上确定了高职教育在我国教育体系中的地位,由此我国的高职教育发展驶入了快车道;1999年全国教育会议召开,中央提出“大力发展高等职业教育”的工作要求,我国高职教育进入了蓬勃发展的历史新阶段。2005年,国务院印发《关于大力发展职业教育的决定》,召开全国职业教育工作会议,明确提出,推进我国走新型工业化道路,解决“三农”问题,促进就业再就业,必须大力发展职业教育。2005年成为我国职业教育史上具有里程碑意义的一年。与此同时,各地纷纷出台新举措,加强对职业教育的统筹领导,加大财政投入,鼓励和支持民间资本举办职业教育,完善职业教育的管理体制和保障机制。

从目前我国高等教育发展的总体情况看,存在着由于各层次高等教育不协调所造成的人才类型结构失衡现象。面对这一问题,中国人民大学校长纪宝成曾在2005年高等教育国际论坛上呼吁:“(高等教育)结构

调整的关键是发展高等职业技术教育。”^①当前存在的社会需求与学校教育的供求矛盾,对高职高专院校而言无疑是一次发展的机遇。

截至2005年底,高职高专教育取得了规模性增长,基本形成了每个市(地)至少设置一所高职高专院校的格局。全国共设有高职高专院校1091所,占普通高等学校总数的60.9%。从招生情况看,2005年全国高职高专招生人数达到268.1万人,占全国本专科招生总数的53.1%。从在校生规模看,2005年全国高职高专在校生人数为713万,占本专科在校生总数的45.7%。根据国家职业教育发展的规划,到2010年,高职高专招生规模将占高等教育招生规模的一半以上^②。高职高专已经占据了高等教育的半壁江山。

2004年10月26日,教育部首次颁发了《普通高等学校高职高专教育指导性专业目录(试行)》(教高[2004]3号)(简称《目录》)、《普通高等学校高职高专教育专业设置管理办法(试行)》(教高[2004]4号),并印发《普通高等学校高职高专教育专业简介》,从2005年开始实施。这是我国第一次在专科层次颁布全面系统的专业目录,填补了我国缺少高职高专教育专业目录的空白。《目录》按职业门类分设包括公共事业大类在内的19大类,下设二级子类77个,专业556个。公共事业大类下设公共事业类、公共管理类、公共服务类3个二级子类,共设有24个专业。2005年12月,教育部发布《教育部关于成立2006—2010年教育部高等学校有关科类教学指导委员会的通知》(教高函[2005]25号),2006年,全国高职高专各专业类教学指导委员会相继成立。教育部高职高专公共事业类专业教学指导委员会于2006年6月在南开大学召开成立大会暨第一次工作会议,会议讨论并通过了《教育部高职高专公共事业类专业教学指导委员会工作章程》《教育部高职高专公共事业类专业教学指导委员会2006—2010年工作规划》以及2006年的工作计划,明确了该教学指导委员会2006年及其今后四年的总体工作目标与任务。

教材建设是专业建设的重要组成部分。高职高专公共事业类专业教学指导委员会成立以来,就把教材建设作为一项重要的工程来抓。为此,我们制定了针对高职高专公共事业类专业特点的人才培养目标,按教育部确定的必修课和专业课课程设置,动员和组织全国相关院校的专业教

① 沈祖芸,计琳:《一个统率高教发展的重要命题》,载《中国教育报》,2005-11-25(5)。

② 教育部发展规划司:《2005年高等教育事业统计主要结果与分析》,见《教育统计报告》,第一期。

师和研究人员,编写一套高水平的教材的计划。

我们组织编写这套教材的总体构想是:严格按照教育部高职高专公共事业类专业建设的基本要求,根据专业教学内容、教学发展要求、人才培养方案以及学生的基本素质情况,以职业岗位核心技能培养为目标,紧密结合学生未来工作实际,充分体现职业岗位核心技能要求和工学结合特点。同时,积极探索“专业标准”建设,并尝试建设“标准化”教材,力争对全国高职高专院校公共事业类专业的教材建设起到示范、引领和辐射的作用,鼓励高职高专双师型专业教师参与编写并积极推广使用,从而提高公共事业类专业的教学质量,面向行业,培养出更多高质量的应用型高级专业人才,为我国的社会主义建设服务。

我们期望这套教材应具有以下特点。

1. 教材以职业岗位核心能力需求为主线,按照职业岗位核心技能的要求制定教材编写大纲,设计教材体例和内容。教材中的知识点与职业岗位核心技能紧密对应,使理论知识学习、实践能力培养和可持续能力发展紧密结合起来,形成教材内容的三位一体,强化教材体系的职业性。

2. 教材内容突出对学生职业岗位能力的培养,把专业和职业结合起来,将核心技能的培养贯穿于教材全部内容。

3. 教材内容体现“基础理论适度、突出应用重点、强化实训内容,形式立体多元”的思想原则,教材内容设计以岗位技能需求为导向,以素质教育、创新教育为基础,以学生能力培养、技能训练为本位,使其真正成为为高职高专学生“量身定做”的教材。

4. 教材融入职业资格标准,体现职业素质培养。将双证书教育融入教材内容,使职业资格认证内容和教材教学内容有机衔接起来,让学生学习相关课程教材后可直接参加职业资格证书考试。

5. 将行业或国家的技术标准融入教材内容中,让学生在在校期间接受“标准”教育,增强“标准”意识。

6. 将人才培养方案、专业标准、实训条件等放入教材内容中,在强化教材职业针对性的同时,体现教材实用性、创新性和前瞻性的特点。

7. 扩大教材的使用范围,使教材的功能多元化。既可以作为高职高专院校学生的教材,也可以作为一般本科院校相关专业的教学参考用书及行业的培训参考读物,还可以作为相关人员普及提高相关知识的应用性图书。

8. 教材的形式力争立体化,除纸质的主教材外,另辅以电子教案、教

学计划、CAI 课件、IP 课件(流媒体课件)、电子习题库、电子试卷库、影音资料等辅助教学资源,最终为学校专业建设、教师教学备课、学生自主学习提供完整的教学解决方案,最大限度地做好全方位的资源供给服务,从而提高教材选用的竞争力。

在确定教材编写目标和要求的基础上,我们教学指导委员会与天津大学出版社合作,按教育部规定的高职高专公共事业类专业的课程目标,选定一批主干课及专业必修课程,采取在全国范围内公开招标的方式,在编著者自愿申报的前提下,由本教学指导委员会成员组成的教材编审委员会从中遴选最优秀的教师担任既定教材的主编,并鼓励高职高专公共事业类专业有经验的一线教师与研究型大学的相关教师合作,由我们牵线搭桥,优化组合成一部教材的编写团队,共同完成一部教材的编写工作,以求达到理论与教学实践的有机结合。

然而,编写高水平的专业教材谈何容易。虽然参与编写这套课程教材的都是既有丰富教学经验,也有较高研究水平的教育工作者,但毕竟我国公共事业类专业开办的时间尚短,所以,这套教材肯定会有一些不尽如人意之处,敬请大家提出批评、改进的建议,使这套教材臻于完善,为我国公共事业类专业的发展做出应有的贡献。

教育部高等教育司高职高专处、教育部高职高专教学指导委员会协办、天津大学出版社对出版这套教材给予了大力支持。在研讨设计和组织审定这套教材的过程中,天津大学出版社给予了部分经费支持,并对这套教材的编写方针提出了参考意见,为本教材的出版做出了大量推动和建设性工作。在此表示衷心的感谢。

教育部高职高专公共事业类
专业教学指导委员会主任 王处辉

2008年6月于南开大学

目 录

第一篇 青少年社会工作实务概述

1 青少年社会工作的价值伦理	(3)
1.1 青少年社会工作概述	(4)
1.2 青少年社会工作的价值	(6)
1.3 青少年社会工作的伦理	(13)
2 青少年社会工作的基本理论	(28)
2.1 青少年需求理论	(29)
2.2 青少年发展理论	(36)
2.3 青少年社会化理论	(44)
2.4 青少年社会支持理论	(49)
3 青少年社会工作的基本方法	(60)
3.1 青少年社会工作方法概述	(60)
3.2 青少年家庭社会工作	(64)
3.3 青少年学校社会工作	(71)
3.4 青少年社区社会工作	(80)

第二篇 青少年的成长危机及其干预

4 性爱困惑与引导	(95)
4.1 体象危机与干预	(96)
4.2 恋爱危机与干预	(100)
4.3 失恋危机与干预	(105)
5 情绪困扰与排解	(112)
5.1 情绪困扰的常见表现	(113)
5.2 情绪困扰的归因分析	(118)
5.3 情绪困扰的排解策略	(124)
6 人格危机与辅导	(135)
6.1 人格的含义与特点	(136)
6.2 依赖性人格缺陷与辅导	(140)
6.3 偏执性人格缺陷与辅导	(145)
6.4 对抗性人格缺陷与辅导	(150)
7 学业危机与疏导	(156)
7.1 学业失败与疏导	(157)

7.2	学习抑郁症与疏导	(161)
7.3	学校恐怖症与疏导	(171)
8	道德缺失与重建	(179)
8.1	攻击性危机与干预	(180)
8.2	逃避性危机与干预	(186)
8.3	自毁性危机与干预	(192)
9	网络成瘾与干预	(199)
9.1	网络成瘾综合症概述	(200)
9.2	网络成瘾的归因分析	(205)
9.3	网络成瘾的干预策略	(211)
10	犯罪行为与矫治	(219)
10.1	司法社会工作概述	(220)
10.2	诉前考察社会工作	(221)
10.3	监内矫正社会工作	(224)
10.4	社区矫正社会工作	(227)
10.5	刑释服务社会工作	(232)
11	流浪青少年与救助	(237)
11.1	流浪青少年的现状和问题	(238)
11.2	流浪青少年离家原因分析	(240)
11.3	流浪青少年的社会救助方式和技巧	(241)
11.4	流浪青少年的社会救助优化策略	(248)
12	残疾青少年与扶持	(256)
12.1	残疾青少年的残疾预防	(257)
12.2	残疾青少年的残疾康复	(260)
12.3	残疾青少年的社会支持	(265)
12.4	残疾青少年的扶持方法	(268)

第三篇 青少年社会工作的评估和管理

13	青少年社会工作的评估	(279)
13.1	青少年社会工作评估的含义和类型	(280)
13.2	青少年社会工作评估的对象和内容	(281)
13.3	青少年社会工作评估的方法和技术	(292)
14	青少年社会工作的管理	(301)
14.1	青少年问题变化的新趋势	(302)
14.2	青少年社会工作的行政管理	(304)
14.3	青少年社会工作的实务管理	(307)
	参考文献	(321)

第一篇

青少年社会工作实务概述

1

青少年社会工作的价值伦理

学习目标

- ①了解青少年社会工作价值伦理对青少年社会工作的重要意义。
- ②理解青少年社会工作价值观与伦理守则的基本内容与要求。
- ③掌握青少年社会工作价值伦理冲突的化解方法与策略。

青少年社会工作的价值伦理是指从事青少年社会工作必须具备的对青少年、对社会以及对青少年社会工作应有的基本认识 and 行为规范。青少年社会工作不仅需要专业知识技术的支持,更需要专业价值理念和行为规范的指导。青少年社会工作的价值伦理是青少年社会工作的思想、灵魂和行动指南。

案例 1.1

小周,高一男生,初二时发现叔叔抽屉内其女友的内衣、内裤,抵挡不住诱惑,就将其穿在身上并抚摸,感觉就像抚摸自己喜欢的一名女生。以后每周都要穿一次,最后发展到晚上睡觉前,总情不自禁地走出去,偷偷地把女性的内衣拿回来。终于有一天被人发现并告发,将其抓到派出所。面对警察的询问,小周回答:“我真的不是小偷,我早知道自己有问题,我也不想这样,但是脑袋好像不是长在自己肩上,没有办法控制自己。”^①

案例中的小周是道德有问题,还是正常的生理需求没有得到及时疏导?青少年的青春期困惑包括哪些?社会工作者应该如何看待青少年的这些行为并给予他们帮助?对于这一系列问题的解答,涉及对青少年社会工作的本质以及对青少年社会工

^① 杨佐廷:《中小学生危机预防与干预》,上海,上海教育出版社,2006。

作价值伦理的理解和运用。

1.1 青少年社会工作概述

明确青少年的特点及其界定,是了解青少年社会工作的前提和条件。

1.1.1 青少年的界定

对青少年的界定,依赖于对青少年特殊性的认识。青少年的特殊性一方面取决于青少年作为一个个体,在一生发展中所处的地位和价值,同时也取决于青少年作为一个社会群体,在整个社会群体与社会发展中的地位和价值。作为一个个体,青少年的特殊性在于其发展的特殊性:生理发展上的发育期,心理发展上的断乳期,社会发展上的分化期,即分化为行为奋发向上青少年,或是文化叛逆青少年、政治偏激青少年与社会问题青少年。作为一个社会群体,青少年有自己独特的文化表现形式——青少年亚文化。由此形成不同于其他社会形态的青少年社会,在整个社会系统中占有自己的一席之地。与此同时,作为一个社会群体,青少年所特有的批判意识、创新精神、竞争心理和自主意识,使青少年的发展代表社会发展的未来趋势,从而在整个社会发展变迁中具有重要的地位和意义。

学术界对青少年的界定包括两个层面,一是年龄界定,二是学科界定。关于青少年的年龄界定,在我国,最早可以追溯到孔子的“十有五而志于学,三十而立,四十而不惑”。最近的观点见诸《中国青少年发展状况研究报告——1993》,该报告把少年界定为6~15岁,青年为16~35岁,青少年的界定为6~35岁的人群,从学校的角度来说,基本上就是从小学开始到35岁为止。在国外,古希腊的梭伦把人生分为七年一个周期:7岁换齿,14岁进入青春期,21岁长出胡须,28岁肌肉最为强健,35岁结婚和有所作为,42岁性格最终定型。17世纪捷克教育家夸美纽斯把人成熟期前的年龄分为四个阶段:5岁以下为幼儿期,6~13岁为儿童期,14~21岁为少年期,22~25岁为成人期^①。德国心理学家埃里克森将人的一生发展划分为8个不同时期,不同时期人们会面临不同的成长危机和发展任务,分别是:婴幼儿期(0~3岁),依赖家庭;学龄前期(3~6岁),探索自然;学龄期(6~12岁),寻求同伴;青春期(12~20岁),反叛独立(寻求自我认同);青年前期(20~30岁),恋爱婚姻(寻求社会认同);青年后期(30~40岁),工作事业;中年期(40~65岁),反思生命;老年期(65岁~),恐惧死亡。青少年处于人一生的青春期和青年前期,在年龄上包括12~30岁这个阶段的人群。

本书对青少年的年龄界定,主要采用埃里克森的观点。对青少年的学科界定,主要从与青少年发展密切相关的几门学科出发。根据生理学的观点,把青少年看作

^① 黄志坚:《世纪之交论青年》,北京,中国青年出版社,1997。

“性成熟”的人；根据心理学的认识，将青少年看作“人格独立”的人；根据教育学理论，把青少年看作处于“学习最佳期”的人；根据社会学的观点，将青少年看作是处于“社会化关键期”的人；从社会工作学的视角出发，把青少年看作处在“成长烦恼期”的人。

综合上述年龄和学科两种界定的看法，本书认为：青少年是年龄在12~30岁的一个社会群体，处于人生发展的关键时期，容易产生各种个人和社会问题，需要社会给予特殊关怀并提供特别的服务。

1.1.2 青少年社会工作的含义

从青少年社会工作的本质来看，青少年社会工作有广义和狭义之分。

①广义青少年社会工作是指以全体青少年为服务对象，国家与地方政府为促进青少年生理、心理、社会适应性等各个方面的健康成长和全面发展而采取的，包括文教、卫生、医疗、保健、体育、娱乐、社区、家庭服务、职业辅导介绍、婚姻服务、青少年权益保护等方方面面的措施。广义青少年社会工作具有“发展性”和“预防性”等特点。

②狭义青少年社会工作是指以发展方向上有偏差，或发展道路上有障碍的青少年为对象，通过多种服务手段和方法帮助矫治、调适他们发展方向上的偏差，扫清他们发展道路上的障碍，以促进青少年的全面发展和健康成长。狭义青少年社会工作有“治疗性”特点。

值得注意的是，随着改革开放以来中国社会进入转型期，社会分层与分化导致一些特殊家庭和特殊青年问题的产生，例如，城市下岗工人子女、进城农民工子女、农村留守青少年、流动人口子女等，这些特殊青年应成为转型期社会工作者特别关注的对象。

综合上述观点，青少年社会工作是以全体青少年为服务对象，通过了解关于青少年成长和发展的特殊规律，掌握国家有关青少年的特殊福利政策，运用社会工作的价值伦理、基本理论、方法和技巧，为青少年的发展提供社会支持网络，最大限度地发掘青少年的潜力，满足其生理、心理和社会性发展需求，促进其健康发展、更好地适应社会生活的一种专业活动。

1.1.3 青少年社会工作的特点

作为社会工作体系中的一个特殊组成部分，青少年社会工作具有一些与其他社会工作相同的特点，例如，工作性质都具有治疗性、预防性和发展性的特点，但是也有其自身的特殊性。归纳起来，青少年社会工作的特殊性主要表现为青少年社会工作对象的特殊性、社会工作内容的特殊性和社会工作方法的特殊性。这些特殊性主要受到青少年年龄特点和时代特点的制约。

(1) 以全体青少年为主要工作对象

社会工作有两种分类方法。一是按服务场地划分为家庭社会工作、学校社会工作、医院社会工作、企业社会工作；二是按服务对象划分为儿童社会工作、青少年社会

工作、妇女社会工作、老年社会工作。其中,以青少年为服务对象,是青少年社会工作区别于其他社会工作的根本特点。

(2) 以化解青少年的成长危机为主要工作任务

与其他年龄段的服务对象不同,青少年面临的最大挑战是来自自身的成长困惑和来自社会化形成的压力。例如,生理上,身体发育带来的生理困惑或青春期危机;心理上,自我意识形成导致的自我认同危机和社会认同危机;社会发展上,由社会角色冲突引发的学业危机、就业危机及婚姻危机等等。如何解决这些问题,帮助青少年健康成长,是青少年社会工作的核心任务。

(3) 以家庭、学校、社区、网络社会工作为主要工作方法

①虽然青少年的大部分时间是在学校渡过的,但是,青少年在学校发生的问题,原因却不一定是学校环境所引起。家庭结构与家庭成员的互动方式,对青少年成长方向和结果有重要的影响。因此,开展青少年家庭社会工作,是化解青少年成长问题的重要途径。

②学校集聚了大量的青少年,学校不仅是青少年社会化的主要场所和专门场所,而且是发现青少年问题与解决青少年问题的最佳场所,所以,学校社会工作是青少年社会工作的常见方法和特色方法。

③社区是青少年社会化的第三个场所,青少年,特别是社区青少年各种问题的产生与社区环境存在密切关系。因此,社区青少年社会问题的解决应该采取社区社会工作的方法。

④现代技术的发展,使青少年成为网络社会的主要成员。利用跨越时空的网络平台,开展青少年网络社会工作,是帮助青少年摆脱网络暴力、网络色情负面影响,使青少年健康成长和积极参与社会发展的新方法,也是时代赋予青少年社会工作者的神圣责任。

1.2 青少年社会工作的价值

任何时代与社会,人们的思想与行为都会受到一定价值观的指导和约束。青少年社会工作也有自己特定的价值理念。

1.2.1 价值与价值体系

价值是指人或事物潜在的功能(有用或无用)、性质(真、善、美、假、丑、恶)和意义。

价值观即价值判断,是指人们对人或事物潜在功能、性质、作用和意义的认识。例如,现实生活中人们的人生观、世界观、恋爱观、婚姻观、金钱观和职业观等,表达了人们对待人生、世界、恋爱、婚姻、金钱和职业的看法和认识,是价值观在不同领域的具体体现。价值观是人们的行动指南,左右着人们的行动。

价值体系,是指由个体价值观(个体)、群体价值观(亚群体)、社会价值观(主流