

国税风采

GUOSHUIFENGCAI



鄞州国税

YINZHOU STATE TAX BUREAU

4

2006

F812.42
42



▲ 青年文明号创建活动年筹备会



▲ 我局召开预防涉税读职犯罪联席会议



▲ 区创建示范妇委会现场会在我局召开



▲ 稽查局领导到大陂村看望农村工作指导员



◀ 集士港分局预防
职务犯罪讲座



◀ 集士港分局慰问
结对群众

图

片

集

锦



刊首寄语

在很多国人眼中，牵牛星和织女星是茫茫夜空里最浪漫的两颗星星，他们分居银河两侧，遥遥相对，传说每年“七夕”，分隔经年的牵牛与织女便在鹊桥上相会。对此，文人墨客有“盈盈一水间，脉脉不得语”的感叹，又有“金风玉露一相逢，便胜却人间无数”的艳羡。在民间，每逢“七夕”，姑娘们会对着点点繁星向织女乞巧，会躲在葡萄架下偷听牛郎织女相会时的脉脉情话。“七夕”因此也被誉为中国的情人节，使这秋夏之际的夜晚平添了几许浪漫，也让花店的玫瑰一度脱销。

是什么让两颗普通的星星如此凄美，让炎热的“七夕”如此动人呢？是文化！

在这个火热的夏天，我局的国税文化建设也是如火如荼。在“和谐、文明、务实、奋进”精神的引导下，每一个税务干部都在思考，如何让我们的工作文化的滋润下，产生带动人、凝聚人的力量，如何让我们的生活文化的熏陶下，构建出和谐、文明的氛围。

在忙碌的工作中，国税文化正在慢慢渗透，正在体现出水流般的力量。文化是雨露，滋润我们的心田，文化是清风，荡涤我们的心灵。文化是粘合剂，让我们靠得更紧，文化是金手指，把生活点石成金。

在浓浓的国税文化的氛围里，我们欣喜地看到，文明创建成了提升服务的推手，认证申报成了检阅细致的舞台，评估稽查成了挑战业务的战斗，我们的工作闪现出星星般的光芒；我们欣喜地看到，书籍成了心灵的鸡汤，运动成了闲时的选择，学习成了常见的风景，我们的生活折射出传说般的光彩。

请你也拿起笔来，挥洒才情，讲述感受，记录工作，赞美生活，在我们这一片土地上再为国税文化的构建添上属于你的一笔。



顾 问：吴柏宏 施文灿

王小灵 徐松青

主 编：蔡林才

责 编：柳 斌

编辑组：《国税风采》编辑组

主 办：

宁波市鄞州区国家税务局

宁波市鄞州区税务文化协会

地 址：宁波市鄞州中心区民惠

西路18号

邮政编码：315192

电 话：87417557

Email：

Liubinyx@mail.nbtax.gov.cn

目 录 CONTENTS

刊首寄语

刊首寄语

税务文化

税务机关如何加强税务文化建设

杨 斌 01

浅谈国税文化建设

胡 萍 03

税务文化建设的哲学思考

何金泉 06

营造国税文化，凝聚干部队伍，构建和谐国税

谢武江 08

队伍建设

加强新时期基层税务干部队伍建设的思考

李永鸣 11

牢牢把好廉政这个关

应国钦 13

今日税官

“老税务”敬业爱岗令人敬佩

邵燕峰 14

国税新风

我眼中的邱隘税务分局

丁烨嫩、周丽丽 15

感悟人生

保存我们的朝气

柳 斌 16

“七一”随想

陈 敏 17

走进八月

张列波 18

神州大地

贵州行

俞文杰 19

绍兴风情录

刘益琴 20

国税风采



第四期 / 2006年8月
(总第16期)

雨中游乌镇
前进中的大皎村

李国恩 21
戴朝晖 22

人生之韵

父亲
见人多一点微笑
磨刀不误砍柴工
人生平行线 欲望与好奇
宋词，你在说些什么？
夏之绝句

董亮 23
许赛良 24
纪少浩 24
童天 25
彭建俊 25
徐宝英 26

政策研讨

建立纳税评估的表单式勾稽管理模式

陈君平、邵红峰 27

时尚女性

好女人 是一所好学校

章 30

话说健康

早锻炼四忌
几种食用水果的小常识
喝水的五大误区

31

诗歌园地

马岭河，你还记得我吗？
蓝色的理想
党员修身四字歌

杨江东 33
陈素芬 34
钱贤平 35

协会动态

2006年度各单位文化建设信息新闻考核任务
生活小常识：结婚周年

税务文化协会 36
37

税务机关如何加强税务文化建设

杨斌

税务文化是文化在税务工作领域的反映和体现,是税务部门在长期的税收实践活动中积累的各种物质形式、行为规范、管理制度、价值观念、职业道德的总和,包括物态文化、行为文化、制度文化和精神文化四个层次。税务文化通常表现为税务机关和干部的使命、愿望、价值观、行为准则、道德规范和沿袭的传统与习惯,但随着形势的发展,税务机关往往需要根据新的任务和要求提出某些新文化要素,并致力于将其培育成税务机关的新文化。那么,怎样才能加强税务文化建设的关键环节呢?

一、寻找文化渗透的规律

文化是人们意识的能动产物,有一个形成、发展,逐步走向成熟的过程。从个体微观角度看,干部个人积极的响应态度通常要经历一个熟悉、遵从、领悟、认同、内化的过程。

熟悉。税务机关可以构建一整套文化信息传播网络,如内部刊物、局域网、标语、制度文本、培训等,干部通过文化的内部传播,接触到这些新文化的信息,感受到文化愿望是“这样的”,才可能了解、熟悉税务机关新的文化语言、方式、过程、观念、规则等。

遵从。人们都有趋利避害的天性,为了维护个人利益,不管在认识上是否深入,情感上是否接受,干部职工都会遵守、服从领导者根据税务文化管理要求制定的各项制度,做出符合要求的新行为。

领悟。干部职工虽然遵从新制度并做出了领导者期望的行为,但并不意味着他们都能领悟文化管理的精髓。领悟意味着对文化理念和价值观的理解、把握。干部职工能从接触的大量信息中真正领悟出新文化的真谛,这才是他们在情感上愿意接受文化管理的前提和基础。

认同。干部职工不但认识到文化管理的意义和重要作用,领悟到文化管理的精髓,而且对文化管理有了情感体验,对它形成积极的态度,愿意按照文化管理的指引行动,这时候干部职工就到达了认同文化管理的阶段。

内化。内化就是价值观念化,税务机关倡导的价值观一旦被干部职工接受并转化为内心的信念,就意味着对这些价值观的实质有了全面深刻的理解,把握到了它的精髓,悟出了它的真谛,使干部职工把实现个人价值与国税

事业发展的目标紧密结合起来。

二、注重文化规划

要以本单位发展战略为参照,对既有文化进行梳理,并提出未来发展的新文化,目的就是要让文化为促进国税发展服务。对既有文化进行梳理,是对本单位的发展历程进行系统的回顾、调查、分析和研究。要结合国税实际的发展目标,将符合国税发展战略要求的文化要素保留下来,发扬光大,对不再符合国税发展战略要求的文化要素抛弃掉,还要根据国税工作的发展,深入和拓展税务文化的实质、内涵,精心培育,赋予国税文化新的内涵。

三、广泛营造氛围

大力营造税务文化氛围,有助于税务文化的形成和发展,激励干部职工的意志。将税务文化用语录、标语、标语、口号、行为准则、工作手册的形式表达出来,也有助于人们对税务文化的认识。

四、领导身体力行

在实际工作中,大家都会有一种体会,就是领导干部,特别是主要领导干部,其明确而独特的处世哲学、工作精神、文化观念和办事风格,会对我们每一位同志产生深刻而长远的影响,这种影响的存在和发展就会逐渐成为整个机关共同效仿或共同遵守的一种价值观念。领导者的模范行为是一种无声的号召,对干部职工起着重要的示范作用。因此,要建设国税文化塑造国税机关的共同价值观,各级领导本身应成为这种价值观的化身,并通过自己的行为向全体干部职工灌输国税文化。首先,各级领导要注重对国税文化的宣传倡导;其次,领导者要表率示范,在具体工作中体现出国税机关的共同价值观。

五、制度体制保证

国税文化建设过程中需要运用软硬结合的管理方式。在培育干部职工整体价值观的同时,必须建立、健全和完善必要的规章制度,特别是相应的激励和约束机制,使干部职工既有价值观的导向,又有制度化的约束。同时要充分发挥税务文化协会的作用,税务文化协会作为国税文化的组织建设机构,对国税文化起着组织管理、引导作用,要把文化协会作为国税文化建设的组织体系保证。

六、典型榜样引导

发挥榜样的作用是建设国税文化的一种重要而有意义的方针。把那些最能体现国税新的价值观念的个人和集体树为典型,挖掘干部工作中的闪光点,大力进行宣传、表彰,并根据形势的发展不断调整激励方法,有利于优秀国税文化的形成和发展。



七、培训提高素质

人是文化建设中的第一基本要素,也是最终的归宿,一个单位若职工的基本要素不高或缺乏良好的职业道德,国税文化建设也只能是纸上谈兵。加强培训,改进和加强思想政治工作方式方法,不断提高干部职工基本素质,是建设国税文化的基础保证。

八、持之以恒实施

文化有一个形成、发展,逐步走向成熟的过程,需要坚持长期培育,在潜移默化中凝聚力量。俗语说:十年树木,百年树人。税务文化建设决非一朝一夕能够解决的事,要充分认识到它们的艰巨性和长期性,要有打持久战的准备,同时推进税务文化会遇到各种各样的困难,要千方百计克服困难,持之以恒,常抓不懈。否则,就会半途而废,一事无成。

(作者:邳州区国税局城区分局)

浅谈国税文化建设

胡 萍

党的“十六”大提出了社会主义先进文化建设的思想,国税文化作为社会主义先进文化的组成部分,越来越受到各级国税机关的重视,各地结合实际也开展了一些实践和探索,各种经验和思考性文章常见于各类报刊杂志。特别是我们参与了鄞州国税文化建设实践,深切感受到国税文化对于提高干部素质、增强干部队伍的凝聚力和战斗力,提高征管水平有重要作用。现浅谈自己的一点认识。

一、对国税文化的理解

(一)含义

广义的“国税文化”,是建设有中国特色社会主义文化的重要组成部分,是推动国税事业健康发展的思想保证、精神动力和智力支持。狭义的“国税文化”,指的是国税干部共有的一套观念、信念、价值和行为准则,以及由此导致的行为模式。概括来说,国税文化就是在国税机关这一特定的组织中,由国税干部所创造的以特定的主体(国税干部)为载体的文化的总和,体现了国税机关的税容、税风、税文化,是国税机关精神文明建设的重要内涵和表现形式。国税文化由物质文化、制度文化和精神文化三个要素组成。国税文化中的物质文化是指国税机关为实现其职能,遵循国家的有关法律、法规,通过公正执法,依法行政,国税干部在工作、生活、文化娱乐等诸多方面的环境、条件、设施等物质要素的总和。国税文化中的制度文化,主要指国税部门管理的体制、各项规章制度和管理的方式方法,包括领导体制、组织机构和管理制度等。国税文化的精神文化,是国税干部本质、个性、精神面貌的集中反映。在国税干部中积极倡导和建立热爱税收工作、依

法治税、廉洁奉公、文明管理的精神文化是国税文化建设的最主要内容。具体包括物态文化、行为文化、精神文化、制度文化和真情文化。建设国税文化,就是以组织收入为中心,努力提高全体工作人员的整体素质和自我管理的能力,构建一种积极向上的氛围,创造良好的外部环境,树立全新的对外形象,推进国税工作的发展。所以,我们致力于加强国税文化建设,就是以良好的国税文化塑造人,以高尚的情操影响人,以科学的知识启迪人,以伟大的精神感染人,以严谨的作风带动人,以优雅的环境陶冶人,以良好的团队意识凝聚人。这就要求我们,必须坚持以人为本的科学发展观,必须坚持以德治税与以法治税并重,把重点放在提高人的积极性、凝聚力和政治、道德、文化素质上。

(二)意义和目标

管理是一个永恒的主题,凡是有集体协作劳动的地方就有管理活动。税收作为国家实现其职能、无偿组织财政收入的手段,其各项职能的实现过程同样也是一个管理的过程。在新中国五十多年的税收发展史中,我们的税收管理从经验管理逐步向制度管理过渡,并不断地发展和完善。当前,我们正处在一个科技飞速发展、观念不断更新的改革年代,干部心态呈现出多重性和复杂性的特点,干部行为具有显著的主观选择性,这就对我们的税收管理提出了新的要求。

经过长期的管理实践充分说明,只有在管理的科学性和艺术性上下功夫,尤其是建立一个充满文化内涵的“熏陶式”管理机制,才能实现税收管理的大飞跃。

税务文化

现代管理思想中,以人为本的管理已经成为主流,其核心是尊重人、理解人、宽容人,重视依靠人、培养人、完善人,以激发人的热情,其着眼点在于满足人的合理需求,从而进一步调动人的积极性,它使管理科学上了一个新台阶。开展国税文化建设,就是要以人为本,充分利用精神、制度、物质诸方面的文化积淀,并加以发扬和光大,在国税管理的全过程中,更多地融入情感的和文化的因素,用健康向上的文化理念渗透干部的思想意识,在潜移默化中改造人,提高人。

国税文化作为一种理性和自觉的文化,具有其特定的功能。从实践来看,它具有对国税工作的指导功能、对国税发展的推动功能、对国税管理的改善功能、对国税意识



的导向功能、对国税群体的凝聚功能、对干部职工的激励功能以及对思想行为的约束功能。所以说,开展国税文化建设是国税队伍素质有序提高和国税事业健康发展的迫切要求,是培养国税干部职工的团队意识,增强国税的凝聚力和向心力,推动国税工作和国税群体全面发展,塑造树立良好的国税形象的重要手段。国税文化是深层次的规范化管理,是新形势下国税工作发展进步的精神支柱和灵魂。开展国税文化建设,最终要实现“严格的执法、优质的服务、严明的队伍、优秀的素质、文明的环境、良好的形象”这个目标。

二、分局如何开展国税文化建设的一些思考和打算

税务分局作为国税的一个最基层单位,国税文化建设在区局文化协会的统一部署和指导下进行,又要结合分局的具体实际有针对性开展,形成自身特色。

(一)加强教育,抓好精神文化建设。国税精神理念是国税文化的集中体现,是一笔无形的财富。发挥精神的力量、信念的力量,用共同的理念、价值观对人进行凝聚管理,是国税文化的独特功能。通过精神理念的灌输,可以使全体国税干部职工持有的价值观符合团体的价值取向,从而使个人追求与国税事业的奋斗目标有机地结合起来。培育鲜明向上的国税文化精神和理念,可以对内感召群体,统一思想,明确目标,形成团队的战斗力;对外形成

传播,树立国税良好形象。“和谐、文明、务实、奋进”的鄞州国税精神,为全体干部职工明确了价值指南,为工作发展确立了标准和方向。我们分局将充分运用“学习型组织”创建这个载体和平台,从开展讲座、组织讨论、发挥典型作用加强学习、教育和引导干部树立正确的价值理念,个人的发展只有同集体的发展相一致,才能实现自身的价值,从而形成合力,以热爱工作为荣、以集体发展为荣。

(二)立足实际,制定发展目标和方向。发展目标具有对国税文化的导向作用。奋斗目标,就是指根据工作要求、国税文化建设要达到的目的和自身实际,确立相应的目标,包括远期目标、中期目标、近期目标以及实施方案

和规划,把国税文化的内容用目标加以量化和细化,要求、鼓励和吸引各个岗位的干部职工为实现目标努力并承担责任。我们分局的远期目标就是在原有的基础上更进一步,分局干部热爱本职工作、有爱心、有正气、和时代同步,有过硬的业务素质,严格执法、优质服务,各项工作得到区局和广大纳税人的一致肯定,分局中有一种团结、和谐、亲切的氛围。

(三)完善管理制度和个人行为规范。除严格执行两权监督和税收执法责任制度、税收执法责任追究制度,引导干部自觉遵守公务员行为规范制度外,分局制定各股室的

职责、各业务的联系和衔接,加强监督,充分发挥制度对人的约束作用,制定激励制度(金点子奖、创新奖),并与单位考核制度相结合,如单项业务考核在区局名列第一的加考核分。其次要完善服务制度。文明优质的服务既是国税文化建设的要求,又是国税文化建设的目标之一,也是国税文化建设成果的外在表现。要立足于“在执法中服务,在服务中执法”,坚持“主动,热情,迅速,准确”的服务方针和“公正严明,加强沟通、增进理解”的服务原则,通过一系列富有国税特色的服务措施,包括创建全能窗口,给纳税人温暖、尊重和体贴,使纳税人感受到依法纳税的过程就是共享文明的过程。征收大厅作为服务纳税人的主要场所,将进一步发挥巾帼示范岗、党员先锋岗作用,规范大厅工作人员的行为规范,严格言行,练好内功。要加强对小规模纳税人和个体工商户的政策宣传,加强纳税的遵循度。要完善其他岗位个人行为规范,比如管理员行为规范。使全体干部职工明白什么是应该提倡的,什么是应该反对的,什么是应该做的,什么是不应该做的,约束干部职工的行为随意性。通过干部职工严明文明的具体行为,体现国税文化的价值取向。

(四)以人为本,抓好真情文化建设。国税干部职工在工作生活中,不仅具有物质的、安全的等方面的基本需要,而且具有情感、自尊和自我价值实现等方面的精神需求。满足干部职工的物质、精神需求,可以使干部职工的个体价值观与国税共同价值观相融合,从而唤起国税干部强烈的归属感和自豪感,进而为实现个人和国税群体的共同目标而竭尽全力。通过合理安排工作岗位,做到人尽其材,可以满足干部职工自我价值实现的需求,充分调动干部职工的工作积极性和主动性,今年已轮岗7人次。强化教育培训,提高干部职工的政治、业务素质,可以满足干部职工完善自我的需要。建立干部档案、注意解决干部职工的生活困难、关心干部职工的子女成长等活动,可以满足干部职工的情感需要,真正形成“局为我家”思想理念。

(五)注重工作、生活环境的改善,陶冶干部职工的情操。应该说我们现代化的办公条件和征管设备,为国税文化建设奠定了良好的硬件基础。区局建起了图书室、娱乐室等文体活动场所,定期举办征文比赛、演讲比赛,组织

歌咏及各种文艺汇演和体育比赛。成立健身队,开展经常性的体育锻炼。通过这些措施,培养干部的正当爱好,陶冶干部的精神情操,吸引干部对国税文化建设的兴趣、关注和参与的积极性,在潜移默化中净化、改造干部的思想。量力而行的物质文化建设是国税文化建设必不可少的组成部分。我们分局也建立了图书室、乒乓球室、健身房,今年在区局的关心和重视下,建成了浴室并对办公大楼进行了维修,改善了工作和生活环境。今年想创新阵地建设,邱隘镇方章社区和浙东集团在社区和企业文化建设方面很有建树,我们想建立文化基地,一方面吸收他们在文化建设方面好的做法和经验,另一方面充分利用他们现有的资源,作到资源共享。

三、对国税文化建设的一点建议

(一)加强领导,统一认识。区局文化协会的成立,充分说明了区局党组对国税文化建设的重视。国税文化的建设,不仅是政工方面的工作,是一个系统工作,需要各科室、各部门的参与,需要在日常的管理工作中渗透。不仅是领导的事情,而是需要全体干部职工的支持和参与。

(二)对国税文化建设要达到的目标进行量化和细化。并进行及时的总结。让干部职工看得到、摸得着,深切体会到国税文化建设对自身的改变,增强信心和荣誉感。

(三)国税文化的五个方面应该是一个有机的整体,相互作用、相互促进,但要以精神文化建设为重点,来统领其它各方面的建设。

(四)国税文化的建设,要紧紧围绕税收中心工作展开,要在日常的税收管理中渗透、要在队伍建设中丰富,在文明创建中弘扬。

(五)国税文化建设要在新和深字上下工夫。创新思路 and 载体,真正发挥国税文化的导向作用、凝聚作用、自律作用和激励作用。

(作者:鄞州区国税局邱隘分局)

一、文化与税务文化的定位

“文化”是由“人文化成”一语简化而来的，其初始源头出自《周易》。从哲学上说，社会存在决定社会意识，社会意识反作用于社会存在。而文化作为一种历史现象，它随着人类社会的产生而产生、发展而发展，也就是说，文化是在经济、政治、甚至社会发展到一定程度后对社会物质财富、道德修养、精神生活的创造活动与成果，因此，他从形式上属于意识范畴，但他所管理的内容与对象却属于社会存在，因此说文化具有习惯、共识、普遍约束等意识领域对象所具有的一般特征，对人的行动无强制约束力，但具有“潜移默化”的作用，使人们在不知不觉中受其内涵的约束。我们中华民族5000年的文明造就了5000年“博大精深”的传统文化，过去、现在和将来都将对我们的行为产生重大影响。因此说文化与经济、政治一起，称之为人类社会的三大构成系统之一并不过分，文化受社会系统的制约与决定，并同经济系统同步协调发展，促使社会系统稳步前进。

当代税务文化是社会文化的组成部分。也是社会主义先进文化的组成部分。是税务系统在长期的税收实践中活动中积累的各种物质形式、行为规范、管理制度、价值观念、职业道德等的总和。一般包括物态文化、行为文化、制度文化、精神文化和真诚文化五个部分。其中，精神文化是税务文化的核心，是税务文化的高度浓缩和集中反映，也是税务文化中最活跃、最富于激励性的部分。？税务文化贯穿与税收立法、税收执法、税收司法与纳税人服务

的全过程之中，它没有税收法律与规章制度那样的刚性，但它却长期、大范围影响着税务管理与纳税行为。

二、鄞州国税与鄞州国税人的特点组成了鄞州国税文化的精髓

鄞州区国税在1994年底全国统一实施的税制改革时从鄞县财政税务局分设成立，除了经历机构成立、征管改革、领导变动、场所变迁、各项工作稳步推进等一般发展过程以外，还经历了撤县设区的历史机遇与创造过税收收入十一年间增长7.5倍的奇迹，因此与兄弟单位相比，鄞州国税与鄞州国税人，除具有基层税务机关一般的文化特征外，还具有自身特有的属性。

一是竞争性。长期以来，无论在组织税收收入、征管改革、上级对我局的考核和干部培训等各个方面，我们鄞州国税不甘落后，争创一流，始终走在兄弟单位的前列，是兄弟单位公认为“老大哥”，各项工作在全市具有领头雁的地位。因此，在竞争提高、在提高中发展是我们鄞州国税的传统，融入了我们干部学习、工作、生活的方方面面。

二是创新性。鄞州国税是出经验的地方，上级税务机关对我们的这种评价是建立在鄞州国税人长期勤奋工作、开拓创新的结果。如在网络和网站还停留在个别技术人员概念中的时候，我局已建立了全市第一个单位网站；95年在电脑还停留在行政单位和个别企业作打字用途的时候，我们已组织个别企业进行了会计电算化培训，引导和鼓励企业把计算机应用于财务核算和税收管理；机关内率先使用电子邮件、FTP、网上考勤等电子信息手段实行无纸化

税务文化建设的哲学思考

何金泉

办公,成为全区第一个实现电子公文的单位;最早全面实行电子申报、网络申报和税银一体化等等。可以说创新已成为鄞州国税之支柱。

三是考核制度。鄞州税务系统已经有十多年的岗位责任制考核历史,特别是国税成立以后,更是强化考核的完善与作用,考核的条款和内容已经成为鄞州国税人的行为规范,甚至比制度更有可操作性与约束力,考核制度对于促进工作质量的提高,确保我局的综合工作质量长期列全市第一发挥了重要作用。

四是廉洁自律意识。鄞州国税人在鄞州区这块廉政文化研究的发源地,在廉洁自律上始终保持了清醒的头脑,算好政治帐、经济帐、家庭帐和人生帐,是每个干部最实际的出发点,长期以教育、自律、监督相结合的方式,已经收到了很好的防范效果。

五是制度管理。鄞州国税很早就提出了制度管理的理念,经过多年的岗位考核、两权监督、责任追究等自上而下监督措施的考验,全局税务干部业务操作的随意性已大大减少,书面记录、制度管理的理念已深深根植于税务执法和日常管理事务中。

六是强化宣传培训。多年来,我局的各项新工作,无论是内部干部和行政事务管理还是向纳税人落实各级的税收政策,宣传和培训一直是作为先导贯穿于整个行动实施中,宣传和培训工作也一直在同行中处于领先地位。事实证明,强化事前的宣传和培训,对提高干部和纳税人的思想意识和操作能力,能收好事半功倍的效果,便于任务的较好落实。

七是群团文化。党、工、青、团、妇等组织和税务学会、协税护税协会等社会团体,它们的活动,作为全局行政管理工作的补充,在鄞州国税的年度工作中发挥着重要的作用,鄞州国税的税务干部打牌的少,参加文体活动的多,频繁组织和参与有意义的活动,不但活跃了业余生活,而且提高了身体素质和个人情操。

八是物质文化。从国税设立时的“五小”工程到个人收入,鄞州国税干部的福利待遇基本在全系统和全体公务员中处于中上水平,我们的团队一直比较稳定,广大干部的家庭生活也比较稳定,这些为干部能在团队中安稳、和谐的工作创造了前置条件。

九是严格征收习惯。经过多年的努力,鄞州国税的登记率、申报率、入库率、征收率、欠税发生率等反映日常征收质量和执法力度的指标均有比较高的质量,特别是连续5年无新欠,可能是全国县市级税务机关中仅有。无论是纳税人和税务干部已基本熟悉了这种严格征管,严格执

法的高压环境。

十是纳税文化。经过多年的发展,鄞州区的的经济和税源有明显的特点,制造业高度发达,民用产品和中下游工业原料生产企业多,出口比重大,税源小而散,户数多,征管难度大;鄞州的纳税人经济和税收政策熟悉,享受优惠政策能力强,这些特点对税务人员的业务素质和执法管理水平提出了严峻挑战。

三、如何在我局开展文化建设

一是在总结基础上挖掘。尽管共和国税务管理的历史并不长,特别是我局设立只有短短的十一年时间,在国家发展史上实在算不了什么,但十多年来,税务系统和税务人员工作、学习、生活中的许多做法已经从被动的操作行为上升为习惯性行为,自然地变为人们的自觉行为,逐步沉淀出能在潜移默化中主宰、指导、影响税务机关和税务人员行为的文化内涵。因此我们必须对税务机关和税务人员多年来在组织财政收入、推进依法治税、实施征管改革、日常税收征管、文明建设和干部队伍管理中的各种经验、教训进行全面总结,把共性的、产生过重大影响的做法和经验挖掘出来,并根据其在税务事业发展过程中的作用,归纳为“具有积极意义的做法”、“适当调整后发挥积极作用的习惯性做法和自觉行动,更需给予提取和归纳,使之成为税务文化的雏形。

二是挖掘基础上的建立。在对税务机关和税务人员行为全面挖掘的基础上,边挖掘,边整理,边完善,取其精华,去其糟粕,对那些经过时间证明、在税务事业发展中具有积极作用的物质形式、行为规范、管理制度、价值观念和职业道德,提炼到文化的层次,逐步建立具有我区人文环境和我局工作特点的先进的税务文化。

三是在建立中推进。从哲学原理物质和意识、经济基础与上层建筑的关系上说,税务文化必定对税收工作产生能动作用。也就是说,怎么样的税收制度、税收环境与税务行为产生形成样的税务文化,先进的税务文化又能促进税收事业的健康发展。因此,我们建立税务文化的最终目的是通过税务文化来规范和约束以后的日常工作,与规章制度不同的是,税务文化没有规章制度那样大的强制力,不能产生立竿见影的效果,但其潜移默化中的影响无论在影响范围或持续时间上都不是规章制度所能比拟的,因此,先进税务文化的建设,必将促进我局的税收工作再上台阶,再创辉煌,并且在推动税收事业进步的同时不断丰富和发展国税文化。

(作者:鄞州区国税局集士港分局)

营造国税文化， 凝聚干部队伍， 构筑和谐国税

谢武江

税收文化，就是指长期税收实践中所创造的独具税收特色的优秀物质成果和先进精神成果的总和。作为税收文化现象，包括价值观念、行业精神、治税思想、职业道德、工作技能、行为规范等一切观念意识的成果。

加强国税文化建设是时代的呼唤，是直面现实、应对挑战的必然选择。实践证明，成功的企业都有其成功的企业文化。而良好的国税文化，能充分尊重并体现国税机关工作人员的价值和需求，建立和谐的人际关系，营造健康向上的工作氛围。它的凝聚力、激励力、约束力、导向力、纽带力和辐射力将把国税机关优良的工作作风和工作精神内化到工作人员心中，并转化为全体人员的自觉行动。

国税文化建设是以国税干部职工为中心，以文化引导为手段，以规范税收执法行为、提高服务质量为目的的文化管理思想，具有丰富而深刻的内涵。国税文化是国税干部共有的价值观念和行为规范，是以人为管理主体，以最佳的管理机制为目的，以造就一支政治过硬、业务熟练、作风优良、执法公正、服务规范的干部队伍，实现税务机关组织收入的根本目标为核心，为构建社会主义和谐社会和推动税收事业健康发展提供持续的智力支持和人才保证。

基层分局是国税的细胞，也是国税文化的建设的前沿阵地，作为基层分局应在国税文化建设中发挥积极的作用，我们鄞江分局提出：营造国税文化，凝聚干部队伍，构

筑和谐国税的思路。我们的理念是：以人为本、凝聚干部、丰富文化，我们的目标是：创建文明单位、构筑和谐国税。我们的口号是：快乐国税、平安国税、形象国税、和谐国税，我们实施的具体措施是：

（一）以人为本，创新思路，挖掘潜力，把分局建设成为廉洁高效的执法队伍

以创建文明行业、文明单位、诚信单位、文明股室、青年文明号、巾帼示范岗等创先争优活动为载体，构建一流的机制、一流的管理和一流的队伍；通过营造优美的的工作环境，建立规范高效的办公秩序，映衬国税良好的仪容仪表，用环境来影响国税干部的行为，实现环境约束，搭建国税干部展示个人才华、实现自我价值的平台，开展形式多样的“如何让人生更有价值”的教育，使国税干部确立正确的人生定位，使个人的理想在现实生活中找到应有的坐标，使税收实践成为干部职工绽放青春绚丽之花的平台，使单位成为个人成才的基地和生活的港湾；建立科学合理的激励机制，为干部职工创造个性发展空间，使国税干部职工挖掘自身潜力，突破自我，最大限度地发挥主观能动性。最终使干部“诚信做人，认真做事”，在实现团队利益的基础上更好的实现个人价值，使国税文化建设成为全体干部的真心向往和持久行动。

以坚持依法治税，规范执法行为为主线，倡导“爱岗敬业，立足本职，踏实做事，勇于创新”的执法文化，树

立“征收的是税款，维护的是尊严”执法理念，踏踏实实做好每一项工作，并力争有所创新。建立岗位分类、层次不同、激励面广的奖励机制，使每个岗位的人员都有被重视、被信任、被理解、被认可的感受，在日常平凡、繁忙的税收工作中，树立干部职工做好本职工作的自信心，激发干部职工的工作热情，增强干部职工的光荣感和自豪感，建立监督制约机制，约束执法人员行为，维护税法的尊严，维持良好的税收秩序，做到两袖清风，一身正气，构建对外宣传的平台，积极与新闻媒体、社会有关方面沟通、协作，疏通宣传通道，展现市国税系统“忠诚、服务、廉洁、统一、高效”社会形象。

以“纳税人的满意，国税人的追求”为服务的准则，为纳税人提供高效快捷的服务。通过开展评选文明服务窗口、文明服务标兵、最佳办税服务大厅、国税形象大使、十佳服务明星等活动，使纳税服务精益求精，服务水平整体推进，实现在执法中服务，在服务中执法，创造良好的纳税环境，推动地区经济发展和社会进步。

（二）以人为本，构建多形式、多层次、多内容的终身教育体系，建设拼搏奋进的学习型税务组织

学习是个人全面发展和进步的基础，是做好本职工作的前提。在国税文化建设中，要树立“工作学习化，学习工作化”的学习理念，把日常税收工作作为长期的学习形式，通过学习拓宽视野，主动开展调查研究，不断积累工作经验，创造性地开展各项税收工作。在国税文化建设中，要努力营造“勤奋学习、善于观察、勤于思考、勇于创新”的学习工作氛围。对“金点子”活动中，提出各种有利于国税事业发展的建设性意见、建议的干部职工进行物质奖励，使干部有奉献就有回报，成就一批有思想、善观察、勤思考的税务干部，最终形成学风浓、正气盛、事业兴的良好局面。

开展“珍惜时间，读好书”活动，营造学习氛围。创造条件，积极建立阅览室、电子图书室，为税务干部提供良好学习平台，要求干部在工余时间集中精力读书学习，钻研业务，追求学问，不虚度光阴，不贪图享乐。广泛涉猎政治、历史、文学等专业，同时学习电脑知识、外语知识、现代科技知识、经济管理知识等，拓宽税务干部的知识层面。工余时间把干部组织起来，开设周末课堂，举办专题讲座、学习讨论、工作论坛等活动，聘请专家学者上大课，向干部推荐一本好书，使干部受教育学知识。

构建长效的学习体制和机制。制定年度教育培训计

划，把每个岗位的业务素质培训都纳入培训方案，并落实相应的经费保障措施，确保全体人员通过岗位培训完成知识与技能的更新，积极鼓励干部参加深层次的学历教育和社会资质证书教育，建立和完善在职深造机制，对于攻读高层次学历和取得社会认可的资质证书的税务干部，继续从学费补贴、学习时间等方面予以支持和保障。建立和完善“竞争上岗”、“业务竞赛”、“末位调整”等办法，使个人不断超越内在需求，不安于现状，积极开拓进取，以最大限度地发挥创造潜能，提高素质。建立“岗位技能考试”、“岗位贡献标兵”、“服务标兵”奖励制度，对认真学习和努力工作取得突出成绩的税务干部给予表彰和经济奖励。设立“合理化建议奖”、“发现问题奖”，畅通干部参政议政渠道，鼓励干部职工积极为税收事业的发展献计献策。

（三）以人为本，热爱生活，关爱健康，把分局建设成一个快乐向上的温馨家园

倡导健康文明的生活方式，以尊重人、爱护人、理解人、帮助人为出发点和落脚点，充分发挥工、青、妇组织的优势，有计划、有组织地开展经常性的、高质量的、干部职工乐于、易于参加的群众性文化体育活动和休养活动。做到娱乐有组织，健身有设施，读书有空间，休假有时间，使广大干部职工在紧张、有序、愉快的工作和无后顾之忧、愉悦的生活中，思想感情得到熏陶、精神生活得到充实、道德境界得到升华，进一步增强国税系统团队精神以及队伍的凝聚力、战斗力。

改善干部职工工作生活环境，完善“职工之家”，建立健全职工食堂、健身房、图书阅览室、娱乐室，开展安全驾驶教育等，使干部职工在美化、净化、绿化的办公生活环境中安居乐业；树立良好的精神风貌，净化干部职工的心灵，建立温暖大家庭式的工作生活软环境。把温暖和关爱撒向每位干部职工，坚持对职工病假和住院必访、婚丧大事必访、家庭有纠纷必访、女职工生育必访、有困难必访的制度；开展生日祝贺活动，为每一位干部职工过好每一次生日，捧上一束鲜花，送上一只蛋糕。

热爱生命、关爱健康，远离不良嗜好，开展以“热爱生命、关爱健康”为主题的体育活动。提倡干部职工积极参加并坚持日常训练。倡导工间操、晨跑及参加其它体育项目竞赛、趣味运动会等活动。

开展国税文化月(周)活动，组织税企联谊会、歌咏比赛、书法绘画笔会、摄影竞赛活动，将有特殊业余爱好的

税务文化

干部职工登记在册,对在竞赛活动中取得好成绩的予以奖励和表彰,使干部职工的各种爱好有所张扬,才华和价值得到领导和同事的认可,增强他们的自信心。从而烘托国税文化氛围,提升了国税文化品位,提高了广大干部献身国税事业的热情,推进“三个文明”的建设和“和谐国税”的建设

树立干部身边的“标杆”。组织了个人职业生涯规划,一是指导新近分配的大学生如何设计好人生目标、起好步,二是引导四十岁以上的干部如何调整好个人职业生

涯的目标,提供设计模型。

营造分局庭院文化。从细节入手,大力营造文化建设氛围。如今走进办税服务厅,有温馨提示;会议室,有管理理念和廉政文化的理念警句,在瞬间给人启迪和感悟,在楼梯有阶梯格言,成为干部们的一道“心灵鸡汤”。

(四)利用多样化方式深入搞好税务文化建设?

1.是要加强税法宣传,不断拓展宣传渠道和宣传内容。充分发挥税收宣传的舆论导向作用,充分利用广播、电视、报刊等媒体,广泛、持久地开展税收宣传,不断增强社会税收法制观念和依法诚信纳税意识,提高公民的纳税遵从度。

2.基层国税干部相对而已工作比较辛苦,工作条件相对差一些,加强国税文化建设,要结合基层实际情况采取有效措施激励干部职工积极性的内在因素,尽力帮助基层实现多种多样的需要,包括物质生活、精神生活、劳动和社会交往的需要。要采取切实可行的措施,增强干部职工的自豪感和光荣感,使他们自觉地释放精神潜能,成为推动国税事业发展的强大动力。要大力加强和改进思想政治工作,充分发挥党员领导干部的表率作用,使党员领导干部成为先进文化的前进方向。

3.国税文化建设要采用被大家认可并取得认同,可以让大家参与其中的方式比如组织各类文体娱乐活动、大讨论活动和比赛活动,并将所倡导的文化取向渗透其中,完善丰富和发展团队文化,形成浓厚的文化底蕴,增强向心力。同时发挥文化的亲合力,才能把国税系统的各方面的力量整合在一起,使每个人思想精神上的解放和组织内部严格的管理和谐地融为一体,形成一种整体合力。努力创新文化活动的形式,对群众基础广泛、参与性强的活动及时制度化、规范化、经常化,坚持定期开展,满足基层干部群众的精神文化需求。

4.唱响平安国税篇。积极开展“廉洁文化进家庭”活

动,充分发挥家属对员工廉政的监督作用,通过组织学习、发放“家庭助廉明白纸”、召开家属座谈会等活动,把廉政监督延伸到家庭,调动家属参与监督的积极性,鼓励员工配偶把好“廉洁关”,共同构筑廉政的立体监督网络,保障业务经营的健康顺利进行。教育新参加税收工作的同志“要热爱税收事业,只有干热爱的事业才能全心全意,只有为热爱的事业努力才是幸福。”通过组织干部职工观看优秀的廉政教育影片、参观烈士墓、学习先进人物、写心得体会等活动,使每一位干部职工正确地衡量自己的价值,把一个人作为国家、为集体做出了那些贡献,贡献的大小作为衡量人生价值的尺度,树立起正确的权利观、地位观、利益观,在思想上筑起一道牢固的“防腐线”,始终做到自重、自醒、自警、自励。

5.唱响形象国税篇。分局还经常开展喜闻乐见的文明创建活动,以“诚信服务、执政为民”为主题,认真学习贯彻《公民道德建设纲要》,积极宣传和实践“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范,广泛开展多种形式的诚信教育和道德建设实践活动。全体干部从自我做起,从一点一滴抓起,从一言一行做起,说文明话,做文明事,“立文明之典,为文明之行”,他们积极组织爱心接力活动,每人每月捐出10元,建立了一项助学资金,专门用于资助农村困难学生,努力使文明创建渗透于每一个干部职工的言行举止和工作实践中,使文明之花开遍每一个角落。

6.以制度为保证,努力打造以人为本、团结进取、和谐向上的国税文化。通过建立健全各项制度,充分体现人文关怀,积极创造以人为本、团结进取、和谐向上的国税文化。一是建立健全谈心谈话制度。及时了解干部职工的思想、工作、学习、家庭、身体等情况,坚持以人为本,有针对性地做好一人一事的思想工作。特别是在人员调动、提拔等关系到个人切身利益的问题上,一级负责一级,坚持做到与本人谈心沟通,认真做好思想工作。二是完善干部职工的慰问制度,关心干部职工的生活,充分体现组织对干部职工的人文关怀。三是积极采取措施拓宽文化建设渠道。四是经常性开展群众性文体活动。丰富干部职工的业余文化生活和精神生活,增进同志间的友谊,陶冶情操,增强干部职工的组织纪律观念和集体荣誉感,提高组织的凝聚力、向心力和战斗力。

(作者:鄞州区国税局鄞江分局)

加强新时期基层税务干部队伍建设思考

李永鸣

加强基层税务部门干部队伍建设是促进税收事业全面发展的迫切需要，是完成税收任务的保证。只有治好队，才能收好税。结合当前基层税务部门干部队伍现状，建议采取“一二三四五”工作举措，着力加强基层干部队伍建设。

一、坚持一个思想，充分认识队伍建设的重要性。

必须坚持以人为本的思想。广大基层税务干部承担着国家税收征管和落实税收各项政策的重要职责，做好基层税收工作，必须建立一支适应新形势需要的基层税务干部队伍。今年，国务院总理温家宝对加强税务系统的思想政治工作和干部队伍建设作了重要批示，总局和市、区局都召开了思想政治工作会议，研究和部署加强队伍建设的任务，把队伍建设摆上了重要议事日程。因此，基层税务部门必须充分认识加强队伍建设的重要性。通过大力加强队伍建设，使广大税务干部牢记“聚财为国、执法为民”的税收工作宗旨，增强依法治税、规范行政的意识，提高抵制腐败行为的自觉性，形成“爱岗敬业，公正执法、诚信服务、廉洁奉公”的良好风气。

二、加强两个重点管理，确保人员安全。

在强化干部队伍管理工作中，应突出加强两个重点管理。

一是加强重点人员管理。如各级部门一把手、管理人员、稽查人员、评估人员等重点人员，直接负责纳税审批、税收检查、纳税人认定等工作，他们手中有一定权力，如果不严格管理，就容易犯错误。因此，对这些人员必须严治严管。

二是加强重点岗位管理。针对权力集中的岗位、要害岗位和特殊岗位，应建立健全各项管理制度，重点管理，对各岗位工作情况应定期或不定期地开展检查和督察，深

入推行税收执法责任制和税收执法过错责任追究制,确保不发生任何问题,实现“平安年”。

三、完善三项机制,增强干部的工作活力。

为增强队伍的活力,基层税务部门应进一步健全和完善三项工作机制。

一是完善岗位考核机制。实行以职定岗,以岗定责,并把政治表现、工作完成情况等与本人经济利益挂钩。这就促使干部既要干好本职业务工作,又要遵守职业道德纪律,注重个人表现,从而把广大干部的精力吸引到工作上,把注意力放在自己的职业道德修养和思想政治表现上来,努力提高自身政治业务素质。

二是完善激励和竞争机制。在实际工作中,对工作表现突出的干部、好人好事应给予肯定、奖励和表扬,激发干部学先进、赶先进的自觉性。基层税务部门应全面引进竞争激励机制,实现竞争上岗,调动干部的积极性,增强干部的紧迫感。

三是完善监督机制。建立健全权力监督机制,加强综合监督网络建设,做到时时处处有监督。针对新形势下基层税收工作的新情况、新问题、健全考核制度、廉政责任、岗位交流、廉政谈话、诫勉谈话、群众举报等制度,对违反制度的要严肃处理,决不姑息迁就。充分挥纪检监察的职能作用,层层签订党风廉政建设责任状,抓好落实,明确责任,使干部自觉接受约束,不犯错误或少犯错误,对存在苗头性问题应及时进行教育纠正,对群众反映强烈和已经发生的问题坚决按纪律处理。制定群众监督的具体程序和办法。同时强化纳税人监督,广泛征求纳税人的意见和建议。

四、实现四个转变,不断提高管理效能。

只有治好队,才能收好税。综观一些基层税务人员违法违纪现象,主要是基层部门对人员管理不严,各项制度落实不到位引起的。因此各基层单位要坚持从严治队,注重研究新情况、新问题,不断改进方法。

一是由片面管理向综合管理转变。基层单位领导要克服重管税轻管人的片面思想,不仅要带领大家做好税收各项工作,还应加强对大家思想和工作现状的了解,随时掌握情况,因人制宜做好思想工作,确保税收任务完成与队伍安全齐头并进。

二是由被动管理向主动管理转变。应把人员管理作为重要工作常抓不懈,增强管理的自觉性和主动性。坚持做到防患于未然,加强预防工作,从源头上遏制问题发生。从对干部高度负责的愿望出发,搞好预防职务犯罪工作。

三是由静态管理向动态管理转变。经常深入实际,掌握大家的思想变化情况,及时发现苗头性问题。尤其是对容易犯错误和曾犯过错误的同志,要有针对性地实施跟踪管理。

四是由制度化向亲情化管理转变。在强化制度对人约束的同时,应加强税务文化建设,充分发挥思想政治工作的作用。做人的工作应动之以情、晓之以理;对有实际困难的干部,鼎力相助,排忧解难。

五、坚持五个结合,拓展教育新思路。

为进一步加强和改进思想政治工作和队伍建设,应坚持五个结合。

一是权力约束与非权力约束相结合。开展正确的权力观教育,教育干部充分认识到权力是人民赋予的,时刻牢记“聚财为国、执法为民”税收工作宗旨,对党和国家税收事业负责,对纳税人负责,对手中的权力负责。防止以权谋私,滥用职权。领导干部要靠自己的人格魅力和感召力来影响人、感化人、靠自己的表率作用来带动人,这样才能树立威信,才能得到群众的信赖。

二是日常教育与即时教育相结合。在日常教育的基础上,抓住关键时机进行教育,在后备干部选拔、机构改革、竞争上岗等重要时机,紧密结合税收工作新时期和人员的思想状况,开展形势教育,深入细致地做好干部的思想政治工作,确保干部思想稳定,心态良好。

三是群体教育与个体教育相结合。在搞好集中教育的同时,要结合基层干部实际状况,有针对性地开展教育。采取个别谈心、重点走访的方式,解决问题,调动干部的积极性。

四是思想教育与解决实际困难相结合。一方面要加强思想教育,另一方面领导干部要切实为基层办实事、办好事。人财物要多向一线倾斜,努力改善基层办公环境,提高一线干部的生活待遇,构建和谐的干群关系。

五是八小时内教育与八小时以外教育相结合。建立全方位的思想政治工作网络,把思想政治工作的触角不断向外延伸。在加强八小时以内教育的同时,各级税务部门领导应注重工作时间以外的干部消费、生活、娱乐、社交等方面的动向,发现其中消极的因素,及时教育纠正。依托机关、家庭、社会的力量,从各方面监督干部,保证干部队伍的清正廉洁。

(作者:鄞州区国税局党办)