



生殖健康咨询师

国家职业资格培训教程

基础知识 (试行)

国家人口计生委人事司 组织编写

SHENGZHIJIANKANGZIXUNSHI
GUOJIAZHIEZIGEPEIXUNJIAOCHENG



2-43
2

中国人口出版社

生殖健康咨询师

国家职业资格培训教程

（第四版）

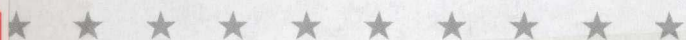
国家人口计生委人口文化出版社 编

（中国人口出版社）



中国人口出版社

R339.2-43
Z559-2



生殖健康咨询师

国家职业资格培训教程

基础知识 (试行)

国家人口计生委人事司 组织编写



R 339.2-43
G 929-2

中国人口出版社

图书在版编目(CIP)数据

基础知识(试行)/国家人口计生委人事司组织编写. —北京:中国人口出版社,2008. 11

生殖健康咨询师国家职业资格培训教程

ISBN 978 - 7 - 80202 - 798 - 5

I. 基… II. 国… III. 生殖医学—咨询服务—技术培训—教材
IV. R339. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 158173 号

基础知识(试行)

国家人口计生委人事司 组织编写

出版发行	中国人口出版社
印 刷	北京市迪鑫印刷厂
开 本	787 × 1092 1/16
印 张	21.5
字 数	315 千字
版 次	2008 年 11 月第 1 版
印 次	2008 年 11 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978 - 7 - 80202 - 798 - 5/R · 704
定 价	32.00 元

社 长	陶庆军
电子信箱	chinapphouse@163.net
电 话	(010)83519390
传 真	(010)83519401
地 址	北京市宣武区广安门南街 80 号中加大厦
邮 编	100054

版权所有 侵权必究 质量问题 随时退换

目 录

第一章 生殖健康咨询职业道德	(1)
第一节 道德与职业道德	(2)
一、道德的含义、特征及作用	(2)
二、职业道德的特点、内涵及作用	(4)
第二节 咨询业的职业道德	(7)
一、咨询业职业道德的含义	(8)
二、咨询业职业道德的发展	(9)
三、建立咨询业职业道德的意义	(10)
四、加强咨询业职业道德教育	(11)
第三节 生殖健康咨询职业道德	(12)
一、生殖健康咨询职业道德建设的意义	(12)
二、生殖健康咨询职业道德原则	(14)
三、生殖健康咨询职业道德要求	(19)
第二章 性与生殖健康基础理论	(29)
第一节 生殖健康的理论与实践	(29)
一、生殖健康概念的发展历程	(29)
二、生殖健康的基本范畴	(30)
三、生殖健康促进的重要意义	(31)
四、生殖健康保健服务	(33)
五、生殖健康评价体系	(35)
六、生殖健康服务的实践	(37)
第二节 避孕节育	(39)
一、避孕方法的作用机理	(39)
二、宫内节育器	(42)
三、甾体激素避孕方法	(44)

生殖健康咨询师国家职业资格培训教程

基础知识

四、男女性绝育技术	(50)
五、屏障避孕法	(59)
六、杀精剂	(62)
七、自然避孕法	(63)
八、传统避孕方法	(66)
九、紧急避孕	(67)
十、人工终止妊娠	(70)
十一、避孕药具的管理和发放	(79)
第三节 出生缺陷干预与常见遗传病的防治	(91)
一、出生缺陷干预	(92)
二、婚前医学检查	(94)
三、遗传咨询	(95)
四、常见的出生缺陷疾病和干预措施	(98)
第四节 性传播疾病与艾滋病	(106)
一、梅毒	(106)
二、淋病	(108)
三、软下疳	(110)
四、生殖器疱疹	(110)
五、性病淋巴肉芽肿	(113)
六、尖锐湿疣	(113)
七、艾滋病	(116)
八、非淋菌性尿道炎	(120)
第五节 性学基础知识	(121)
一、性器官的解剖与生理	(122)
二、人类性行为	(127)
三、人类性反应周期和性功能障碍	(131)
四、性心理障碍	(134)
五、男性性功能障碍	(139)
六、女性性功能障碍	(145)
七、躯体疾病与性	(152)
八、性咨询与性治疗的理论与实践	(162)

生殖健康咨询师国家职业资格培训教程

基础知识

第六节 健康教育与健康促进	(174)
一、健康的概念	(174)
二、健康教育与健康促进	(175)
三、健康促进的内涵	(176)
四、健康促进策略	(176)
五、健康教育方法与传播途径	(177)
六、常用参与式性教育方法	(179)
第三章 性与生殖健康综合咨询技巧	(189)
第一节 概 论	(189)
一、性与生殖健康的定义	(189)
二、开展性与生殖健康综合咨询的意义	(194)
三、讨论性问题	(196)
四、分析性与生殖健康问题的原因和后果的 方法——问题树	(198)
五、影响服务对象做出知情自主和自愿决定的因素	(199)
六、服务对象的权利、服务对象和服务人员之间的 互动和咨询	(201)
第二节 咨询框架	(204)
一、REDI (瑞迪) 框架	(204)
二、GATHER (聚集) 框架	(206)
第三节 咨询理念和态度	(209)
一、营造和谐的氛围: 尊重、赞扬和鼓励	(210)
二、服务人员的信念和态度: 尊重、平等和不评判	(211)
第四节 综合咨询技巧	(215)
一、提问的技巧	(215)
二、倾听	(219)
三、释义	(219)
四、使用服务对象能够理解的语言	(220)
五、应用图片帮助解释生殖系统的解剖和生理	(223)

生殖健康咨询师国家职业资格培训教程

基础知识

第五节 坦诚谈性	(224)
一、引入性话题	(225)
二、探查服务对象性关系的背景	(226)
第六节 让服务对象做出知情自主自愿的决定	(226)
第七节 帮助服务对象制订执行决定的计划	(227)
第八节 随 访	(228)
一、随访和转诊	(229)
二、避孕方法转换	(230)
第九节 性与生殖健康综合咨询工作规范	(230)
一、咨询制度	(230)
二、咨询记录参考式样	(231)
三、咨询资料管理和使用规范	(232)
四、咨询室设置规范	(233)
第四章 人口和计划生育行政管理知识	(235)
第一节 人口和计划生育工作常识	(235)
一、人口和计划生育工作的发展历程	(235)
二、人口和计划生育工作的伟大成就	(238)
三、人口和计划生育工作的重要地位	(240)
四、人口和计划生育工作的主要任务	(241)
第二节 人口和计划生育队伍建设知识	(244)
一、人口和计划生育工作机构概况	(244)
二、人口和计划生育工作队伍概况	(247)
三、人口和计划生育队伍建设面临的机遇与挑战	(248)
四、加强基层机构和队伍建设	(253)
第三节 面向民生的服务业行政管理知识	(254)
一、公民生育权的保护	(254)
二、生育保险	(256)
三、关于未满 16 周岁的未成年人保护规定和未 成年人就业特殊保护的有关规定	(257)
四、中国的工伤保险制度	(258)

五、职业资格证书制	(260)
第五章 相关法律和法规知识	(264)
第一节 《人口与计划生育法》及其配套法规	(264)
一、《人口与计划生育法》相关条文	(265)
二、配套法规的相关条文	(281)
第二节 《民法通则》中有关人身权的法律条文	(287)
一、法律介绍	(287)
二、相关条文	(287)
第三节 《婚姻法》与生殖健康相关的条文	(290)
一、法律介绍	(290)
二、相关条文	(290)
第四节 《母婴保健法》与生殖健康相关的条文	(293)
一、法律介绍	(293)
二、相关条文	(294)
第五节 《未成年人保护法》与生殖健康相关的条文 ...	(299)
一、法律介绍	(299)
二、相关条文	(300)
第六节 《妇女权益保障法》与生殖健康相关的条文 ...	(302)
一、法律介绍	(302)
二、相关条文	(303)
第七节 《老年人权益保障法》与生殖健康相关的条文 ...	(308)
一、法律介绍	(308)
二、相关条文	(308)
附录 生殖健康咨询师国家职业标准（试行） ...	(310)
后记	(330)

第一章 生殖健康咨询职业道德

本章提示



本章分为道德与职业道德、咨询业职业道德和生殖健康咨询职业道德三部分，阐述生殖健康咨询人员应该具备的职业道德的内涵、基本原则和职业道德要求。道德与职业道德部分介绍了其含义、特点、内涵及职业道德的重要作用；咨询业职业道德部分包含咨询业职业道德的发展、职业道德建设的意义和加强咨询业职业道德建设的方法；生殖健康职业道德部分重点要求从业人员了解生殖健康咨询人员职业道德建设的意义，掌握职业道德的原则，按照职业道德的要求从事生殖健康咨询工作。

生殖健康咨询人员是在生殖健康领域为个人、家庭或群体提供计划生育和母婴保健等方面的知识和信息，开展生殖健康教育，监测生殖健康水平，提高人口素质，帮助服务对象制订生殖健康促进计划并协助落实的人员。他们所遵循的工作规范和职业操守就是生殖健康咨询人员的职业道德。

中国是世界上第一人口大国，人口和计划生育工作意义重大。人口和计划生育队伍职业化建设的任务是以稳定低生育水平、统筹解决人口问题、促进人的全面发展为目标，以规范化、标准化建设为基础，以综合改革和建立长效工作机制为动力，以强化基础和人力建设为根本，以信息化和软实力建设为支持，以提高队伍综合素质，完善公共管理服务网络为重点，以生殖健康咨询师新职业为突破口，全面推进人口计生队伍的职业化。“十一五”期间是我国人口和计划生育队伍职业化建设的重要时期。加强生殖健康咨询人员队伍建设和职业道德建设，对于提高我国

人口素质,落实以人为本的科学发展观、构建社会主义和谐社会具有重要意义。

第一节 道德与职业道德

学习目标



通过本节内容的学习,了解道德的含义并掌握道德的特征;熟悉职业道德的定义,把握职业道德的特点和内涵;掌握职业道德的重要作用,了解加强生殖健康咨询人员职业道德建设的重要意义,为学习咨询业职业道德打好基础。

一、道德的含义、特征及作用

(一) 道德的含义

所谓道德,就是由一定社会经济基础所决定的,以善恶为评价标准,以法律为保障,并依靠社会舆论和人们内心的信念来维系、调整人与人之间以及个人与社会之间关系的社会意识和行为规范的总和。

道德有两个方面的含义,一方面,道德是人言论和行动的准则,就是说在人的言行之前就规范了人的行为标准,要求人们应该怎样做或者不应该怎样做。另一方面,道德是判定人的言行善恶的标准,也就是说在人们的言论和行为之后,它可以以善和恶、荣誉和耻辱、正义和非正义等作为评价标准,并逐步形成一定的习惯和传统,以指导或调控人们的行为。

(二) 道德的特征

道德作为一种社会意识形态,与政治、法律等范畴不同,它具有自己的特征:

1. 道德具有特殊的规范性。道德是一种行为规范,与政治

和法律规范相比,具有一定的特殊性。一是法律规范是由国家制定,并通过国家机关执行和实施,具有强制性。而道德不同,它是运用社会舆论、传统习惯以及人的内心信念来发挥调节作用的,不具有强制性。二是道德具有利他性,当它发挥调节作用时,不是追求个人利益而是他人利益和社会利益。由此可见,道德是一种特殊的行为规范。

2. 道德具有广泛的社会性。道德的社会性渗透于人类社会的各个阶段和社会生活的各个领域。不同的社会发展时期,道德内容还会得到进一步延展,并最终发展成为人类共有的道德准则。道德还存在于社会生活的各个领域,在人们的社会生活中,无论是哪个领域,包括人的衣食住行都有道德的存在。人们需要用道德来维护和调节各种各样的社会关系,只要有人类社会存在,道德就一定存在并发挥作用。

3. 道德具有发展的历史性。道德作为上层建筑和社会意识形态,是由社会经济基础决定的。有什么样的社会经济关系,就有什么样的社会道德规范。它随着社会的发展而发展,随着社会的变化而变化。同时又具有历史关联性和稳定性。因此一些道德观念的变化并不随着社会经济的变化而完全发生变化,有些道德作为一种传统意识而被继承和保存下来,继续影响社会的发展。

4. 道德具有精神内容和实践内容的统一性。道德存在于人们的意识之中,是人们在履行对他人和社会的义务中形成的一种道德观念,同时它又表现在现实生活中。因此,道德现象既是一种精神活动,又是一种实践活动,道德区别于其他社会意识的根本特征就在于它是一种实践精神。一个人内心信念的不同,在处理问题时所采取的方法就不同。从一定意义上说,道德实践远比道德意识更为重要。衡量一个人道德水平的标准,重要的是看他的道德实践和道德行为。

(三) 道德的作用

道德作为一种由社会经济基础决定的特殊的社会意识形态,一经产生就具有重大的能动作用。这种能动作用主要表现为道德

基础知识

的职能和道德的社会作用。道德具有调节职能、教育职能、认识职能、激励职能等。道德的社会作用是道德的各种职能在具体的社会历史条件下的实现。道德能反作用于经济基础的进一步完善和巩固；道德是影响社会生产力发展的一种重要的精神力量。作为道德规范组成部分的社会公德，在维护社会生活的相对稳定、保证人们日常生活交往的正常进行中，也具有不容忽视的作用。

根据我国目前的社会现实需要和社会道德的实际情况，在当前社会主义初级阶段的道德建设中，应该注意几个问题：道德建设应该为提高社会生产力服务；道德建设应该注意社会主义初级阶段层次性的特点，社会主义社会中的道德也是以社会主义道德为主体的多种道德的综合体；大力加强职业道德的建设。《中共中央关于精神文明建设指导方针的决议》指出：“在我们社会的各行各业，都要大力加强职业道德建设。”

二、职业道德的特点、内涵及作用

（一）职业道德的定义

职业就是人们在社会生活中对社会所承担的一定职责和所从事的专门业务。职业道德来源于职业实践，是社会分工发展到一定阶段的产物，它是指从事一定职业劳动的人在特定的工作中，以其内心信念和特殊社会手段来维系的，以善恶进行评价的理性意识、行为原则和行为规范的总和。恩格斯曾经指出：“实际上，每个阶段，甚至是每一个行业，都有各自的道德。”职业道德是对一般道德的具体化和补充，是社会一般道德要求在职业生活中的具体体现，更直接地反映着社会的现实生活，具有相当广泛的调节作用、导向作用和教育作用。其目的是协调职业生活中发生的各种各样的联系，包括不同职业内部、不同行业之间，以及各个从业人员之间的关系。

（二）职业道德的特点

职业道德有以下三个特点：

1. 在范围上,它适合特定的从业人员,对其他行业的人员不一定适合;

2. 在内容上,它比较稳定,具有一定的跨时代性,具有较大的文化性,即适合不同文化中的行业;

3. 在形式上,它比较具体、详细,可操作性比较强,即可以具体对照执行和评估。

(三) 职业道德的内涵

每个从业人员,不论是从事哪种职业,在职业活动中都要遵守道德。要理解职业道德的重要内涵应掌握以下四点:

首先,在内容方面,职业道德总是要鲜明地表达职业义务、职业责任以及职业行为上的道德准则。它不是一般地反映社会道德和阶级道德的要求,而是要反映职业、行业以至产业特殊利益的要求;它不是在一般意义上的社会实践基础上形成的,而是在特定的职业实践的基础上形成的,因而它往往表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯,表现为从事某一职业的人们所特有的道德心理和道德品质。

其次,在表现形式方面,职业道德往往比较具体、灵活、多样。它总是从本职业的交流活动的实际出发,采用制度、守则、公约、承诺、誓言、条例,以及标语、口号之类的形式,这些灵活的形式既易于为从业人员所接受和实行,更易于形成一种职业的道德习惯。

再次,从调节的范围来看,职业道德一方面是用来调节从业人员内部关系,加强职业、行业内部人员的凝聚力;另一方面也是用来调节从业人员与其服务对象之间的关系,用来塑造本职业从业人员的形象。

最后,从产生的效果来看,职业道德既能使一定的社会或阶级的道德原则和规范“职业化”,又能使个人道德品质“成熟化”。职业道德主要表现在实际从事一定职业的成人的意识和行为中,是道德意识和道德行为成熟的标志。职业道德与各种职业要求和职业生活结合,具有较强的稳定性和连续性,形成比较稳

定的职业心理和职业习惯，以致在很大程度上改变人们在学校生活阶段和少年生活阶段所形成的品行，会影响道德主体的道德风貌。

（四）职业道德的重要作用

职业道德是调整职业内部、职业之间、职业与社会之间的各种关系的行为准则。职业道德的重要性主要体现在以下几个方面：

1. 加强职业道德建设，能够提高劳动者的整体素质。要想在自己所从事的领域有所作为，除了有必备的专业知识外，较高的整体素质也是一名出色的工作者必备的。顺应时代发展的要求，不断提高职业者的职业道德才能促进人的素质的提高。职业生活在一个人人生中占据着很大比重，如果一个人能将职业道德贯穿落实到自己的职业实践中，确立正确的职业认识、崇高的职业理想、深厚的职业感情、坚强的职业意志，形成和培养起良好的职业行为、职业习惯和技能，不仅能从根本上提高自己的思想道德素质和业务素质，还能使工作者的工作得到社会的认可。

2. 调整职业工作者与服务对象的关系，实际上就是职业对社会的关系。社会主义职业道德的主要核心是为人民服务。这就要求从业人员从本职业的性质和特点出发，为人民服务，为社会服务，并在这种服务中求得自身与本职业的生存发展。

3. 调整职业内部关系。包括调整领导与被领导之间、职业各部门之间、同事之间的关系。这多种关系之间都要保持一种和谐共进的关系，相互信任，相互支持，相互合作，做到社会关系的协调统一，避免互相拆台。

4. 调整职业之间的关系。通过职业道德的调整，使各行各业之间的行为协调、统一。社会主义各行各业的目的都是为实现全社会的共同利益而服务的。各行各业之间的分工合作、协调统一，是社会主义职业道德的基本要求。

5. 职业道德在促进社会成员成长的过程中也有重要的作用。一个人有了职业，就意味着这个人已走上社会。在职业活动中，

必然要面对和处理个人与他人、个人与社会的关系问题，并接受职业道德的熏陶。

6. 有助于维护和提高本行业的信誉。一个行业的信誉，也就是它们的形象、信用和声誉，是指行业及其产品与服务在社会公众中的信任程度，提高行业的信誉主要靠产品的质量和服务质量，而从业人员职业道德水平高是产品质量和服务质量的有效保证。若从业人员职业道德水平不高，很难生产出优质的产品和服务。

7. 促进本行业的发展。行业、企业的发展有赖于高的经济效益，而高的经济效益源于高的员工素质。员工素质主要包含知识、能力、责任心三个方面，其中责任心是最重要的。而职业道德水平高的从业人员其责任心是极强的，因此，职业道德能促进本行业的发展。

8. 有助于提高全社会的道德水平。职业道德是整个社会道德的主要内容。职业道德一方面涉及每个从业者如何对待职业，如何对待工作，同时也是一个从业人员的生活态度、价值观念的表现，是一个人的道德意识、道德行为发展的成熟阶段，具有较强的稳定性和连续性。另一方面，职业道德也是一个职业集体，甚至一个行业全体人员的行为表现，如果每个行业、每个职业集体都具备优良的道德，对整个社会道德水平的提高肯定会发挥重要作用。由于职业道德同从业人员的切身利益息息相关，人们往往通过职业道德接受或深化一般社会道德，综合形成一个人的道德素养。一个讲职业道德的人，也必然是讲社会道德的人。而注重职业道德的建设和提高，不仅可以造就一大批有高尚道德感、责任心的职业工作者，而且可以大大促进新的社会道德的发展。

第二节 咨询业的职业道德

学习目标



通过本节内容的学习，了解咨询业职业道德的含

生殖健康咨询师国家职业资格培训教程

基础知识

义；熟悉咨询业职业道德的发展历程；把握建立咨询业职业道德的意义，掌握咨询业职业道德教育的方法，为学习生殖健康咨询职业道德做好准备。

咨询在国外已有 100 年的历史，在我国仍处于起步阶段。随着我国对外开放的不断深入，我国经济不断发展和社会不断进步，市场经济和高速发展的社会使人们面临的问题越来越多，在家庭生育、身心健康、人际关系和压力应对等方面出现了许多新问题。培训一大批具有良好职业道德和精通业务、能帮助人们化解社会生活中矛盾的咨询师队伍已经迫在眉睫。

咨询和治疗如今已成为一门较为成熟的科学。在以美国为首的西方发达国家，咨询行业的发展有两条明确的主线：一是咨询理论、方法与技术的发展；二是咨询与治疗者职业道德规范和伦理建设，且两者相辅相成，缺一不可。有专家认为：“咨询关系是一种人际关系，在这种关系中，咨询人员提供一定的心理气氛或条件使服务对象发生变化，做出选择，解决自己的问题，并且形成一个有责任感独立个体，从而成为更好的人或更好的社会成员。”生殖健康咨询人员和服务对象建立起来的关系不是一般的人际关系，它是一种特殊的关系，这样的关系必须以一定的道德准则为保障。在咨询的过程中，要求生殖健康咨询人员保持客观、中立的立场，并且要保证自己的情感反应不能过分剧烈和偏移，只有这样，咨询人员才能对服务对象的情况做正确的了解、客观的分析，并且尽可能地就服务对象的问题提出适宜的处理方法。

一、咨询业职业道德的含义

咨询业职业道德是指咨询人员从事咨询活动时应遵循的道德规范和行为准则。制定这种道德标准的目的是防止咨询人员进行不适当的咨询服务，保护接受其服务的服务对象，促进咨询人员自愿承担高于或超过法律要求的自我约束义务。这种道德标准不仅规范咨询人员的职业行为，而且是他们对社会应负道德责任和