



残疾人工作 基本知识读本

中国残疾人联合会 编

华夏出版社

残疾人工作 基本知识读本

中国残疾人联合会 编

华夏出版社

图书在版编目(CIP)数据

残疾人工作基本知识读本/中国残疾人联合会编. - 北京: 华夏出版社, 2009.4

ISBN 978-7-5080-5081-2

I. 残… II. 中… III. 残疾人-工作-基本知识-中国
IV. D669.69

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 037073 号

华夏出版社出版发行

(北京东直门外香河园北里4号 邮编:100028)

新华书店经销

北京圣瑞伦印刷厂印刷

三河市万龙印装有限公司装订

700×1000 1/16 开本 23.5 印张 500 千字

2009年5月北京第1版 2009年5月北京第1次印刷

定价:49.00 元

本版图书凡印刷装订错误可及时与我社发行部联系调换

修订编辑委员会

主 任

王新宪

副主任

王乃坤 汤小泉

吕世明 孙先德

程 凯 申知非

贾 勇 刘雪冬

江上舟 王成金

委 员

相自成 李伟洪 杨 洋 刘金峰

陈新民 薄绍晔 张仪凤 邹柏林

尤 红 钱鹏江 王 涛 陈亚安

王梅梅 岳纪荣 张新龙 崔惠萍

高文柱 张 伟 倪 林 张俊杰

张宝林 李志岐

修订编辑委员会
办公室

主 任

吕世明

副主任

张仪凤 邹柏林 黄友柏

成 员

宋庆光 常 征

朱春林 张宏坤

前 言

第二次全国残疾人抽样调查数据表明,我国现有残疾人8300万,涉及7000多万个家庭,两亿多人口,残疾人事业的发展 and 残疾人工作的推进,直接影响着我国经济社会发展的总体进程,关系着全面建设小康社会目标的实现。

发扬人道主义精神,发展残疾人事业,团结带领残疾人与全国各族人民一道向着更高水平的小康社会迈进,实现全面建设小康社会奋斗目标,是党的“十七大”提出的新要求。党中央、国务院《关于促进残疾人事业发展的意见》明确要求增强责任感和使命感,促进残疾人事业在新的起点上加快发展,提出了进一步发展残疾人事业的目标任务和政策措施。这些重大部署,不但为促进残疾人事业的发展指明了方向,也赋予了广大残疾人工作者更加艰巨的任务。加强各级残联干部队伍建设,造就一支恪守“人道、廉洁、服务、奉献”职业道德,全心全意为残疾人服务的高素质人才队伍,是团结带领残疾人实现全面建设小康社会奋斗目标的基本保证。

近年来,随着残疾人事业的迅速发展,残疾人工作干部队伍日益壮大,全国残联系统工作人员已逾9万,基层残疾人专职委员已有40多万,按照“十一五”发展纲要,到2010年基层残疾人专职委员将增加到70万,同时,越来越多的社会组织和志愿者参与残疾人事业,为残疾人工作和服务的人数将有一个数量上的跃升。要保证残疾人事业在新的起点上加快发展,党和国家的残疾人政策得到贯彻落实,满足残疾人日益增长并日趋多样化、个性化的需求,让广大残疾人获得更多实实在在的利益,残疾人工作者队伍在素质、能力与工作水平上的提高更是必不可少的基础条件。所以,加大残疾人工作者教育培训力度,才能更好地适应新形势、新任务的要求。

编写培训用书是培训工作的第一步。《残疾人工作基本知

识读本》自 2002 年出版以来,对我国残疾人事业基本知识普及、规范和指导残疾人工作都发挥了积极的作用,受到了残疾人工作者的广泛好评。近年来,我国残疾人事业迅猛发展,为适应残疾人工作的需要,根据中国残疾人联合会党组、理事会的要求,对原书进行了全面修订。在内容方面,我们一如既往地坚持与时俱进、面向基层、注重理论联系实际的原则,努力吸收近年来我国残疾人事业方针政策的新精神、新要求和残疾人工作的新思路、新经验,对全书大部分内容进行了更新。为了丰富信息量和增强可读性,某些条目增加了相关“链接”内容。在体例方面,为了更加适应残疾人工作的实际需要,提供清晰的工作思路,全书分为三编,第一编:重要文献,第二编:知识问答,第三编:参考文献。其中知识问答编又分为残疾人、残疾人事业、残疾人组织及残疾人工作等部分。

同时,为了适应残疾人工作者不同人群的需求,更加深刻地揭示残疾人事业的内涵,直观形象地展示残疾人工作的内容,方便读者简捷、全面、深入地了解残疾人事业全景和把握残疾人工作要领,本书配备了两张配乐多媒体光盘,包括文字要点及相关图片、动画和视频等内容;另外,还专门制作了盲文和有声读物,供广大盲人朋友使用。

培训工作是一项长远的系统的基础工作,必须持之以恒地坚持下去。随着经济社会的发展和变化,残疾人事业的内涵和外延也在不断发展变化,需要我们与时俱进,开拓创新,不断改进培训模式,丰富培训内容,创新培训机制,提高培训质量,为工作队伍提供强有力的思想政治保证和素质、能力与工作水平的保证。

本书修订编辑委员会
2009 年 3 月

目 录

第一编 重要文献

一、党和国家领导人的重要讲话

- 江泽民:发扬民族精神和良好社会风尚,
积极推进残疾人事业 (2)
- 胡锦涛:发展残疾人事业,共同创造幸福生活 (3)

二、重要文件

- 中共中央国务院关于促进残疾人事业发展的意见(中发[2008]7号) (4)
- 促进残疾人事业在新的起点上加快发展,
为夺取全面建设小康社会新胜利共同奋斗
李克强 2008 年 11 月 11 日在中国残疾人联合会第五次全国代表大会上的祝词
..... (9)
- 中华人民共和国残疾人保障法
1990 年 12 月 28 日第七届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过
2008 年 4 月 24 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第二次会议修订 (12)

第二编 知识问答

一、残疾人

1. 什么是残疾人? (22)
2. 我国残疾人的类别有哪些? 评定依据的标准和方法是什么? (22)
3. 什么是视力残疾? (22)
4. 什么是听力残疾? (22)
5. 什么是言语残疾? (23)
6. 什么是智力残疾? (23)

7. 什么是肢体残疾?	(23)
8. 什么是精神残疾?	(23)
9. 什么是多重残疾?	(23)
10. 我国各类残疾人的数量及其等级分布情况如何?	(23)
11. 我国残疾人的性别、年龄、城乡分布情况如何?	(24)
12. 我国残疾人的基本生活状况如何?	(24)

二、残疾人事业

1. 我国残疾人事业的宗旨是什么?	(25)
2. 我国残疾人事业有哪些特点?	(25)
3. 我国残疾人事业经过了哪些发展阶段?	(26)
4. 我国在新时期实施了哪些发展残疾人事业的重大举措?	(27)
5. 《中共中央国务院关于促进残疾人事业发展的意见》 的重大意义和主要特点是什么?	(29)
6. 《中共中央国务院关于促进残疾人事业发展的意见》 的主要内容是什么?	(30)
7. 什么是现代文明社会残疾人观?	(31)
8. 国家制定了哪些残疾人事业发展规划?	(32)
9. 二十年来我国残疾人事业取得了哪些成就?	(33)
10. 我国残疾人事业的工作机制是什么?	(34)
11. 政府残疾人工作委员会的性质和职责是什么?	(35)
12. 什么是社会化管理的工作方式?	(35)
13. 我国残疾人事业包括哪些工作领域?	(36)
14. 我国残疾人事业理论体系的核心和基本内容是什么?	(37)
15. 残疾人事业政策理论研究工作主要成就有哪些?	(38)
16. 为什么说人道主义是残疾人事业的一面旗帜?	(38)
17. 我国残疾人事业的组织体系是如何构成的?	(39)
18. 我国残疾人事业的法律法规体系是怎样的?	(39)
19. 为什么说残疾人同样是社会财富的创造者?	(40)
20. 为什么要给予残疾人特别扶助?	(40)
21. 为什么要进行第二次全国残疾人抽样调查?	(41)
22. 第二次全国残疾人抽样调查的内容、范围和对象是什么?	(42)
23. 第二次全国残疾人抽样调查有哪些主要成果?	(42)
24. 全国残疾人小康进程监测指标体系 设立的必要性及其构成是什么?	(43)

25. 为什么开展全国残疾人状况监测?	(44)
---------------------------	------

三、残疾人组织

1. 中国残疾人联合会及其地方组织的性质、职能是什么?	(45)
2. 残疾人联合会的宗旨是什么? 有哪些主要任务?	(45)
3. 残疾人联合会的组织系统及其组织体系是怎样构成的?	(45)
4. 残联组织体系建设的发展历程是怎样的?	(46)
5. 中国残疾人联合会内设哪些职能机构? 有哪些直属单位?	(48)
6. 中国残疾人联合会会徽的图案及其含义是什么?	(49)
7. 使用中国残疾人联合会会徽有哪些规定?	(49)
8. 中国残疾人福利基金会的性质、职能是什么?	(49)
9. 什么是专门协会? 现状如何?	(49)
10. 中国盲人协会是怎样的组织?	(50)
11. 中国聋人协会是怎样的组织?	(50)
12. 中国肢残人协会是怎样的组织?	(50)
13. 中国智力残疾人及亲友协会是怎样的组织?	(51)
14. 中国精神残疾人及亲友协会是怎样的组织?	(51)
15. 残疾人事业发展研究会的组成及主要业务是什么?	(51)
16. 中国残疾人康复协会是怎样的组织?	(52)
17. 中国残疾人事业新闻宣传促进会是怎样的组织?	(53)
18. 中国特殊艺术协会是怎样的组织?	(53)
19. 中国残联有哪些残疾人文学艺术组织? 它们是如何开展工作的?	(54)
20. 我国三个残疾人体育协会各是怎样的组织?	(54)
21. 中国教育学会特殊教育分会是怎样的组织?	(55)
22. 全国残联职业教育研究会是怎样的组织?	(56)
23. 中国高等教育学会特殊教育研究分会是怎样的组织?	(56)
24. 我国民间残疾人组织的现状和作用如何?	(57)

四、康复工作

1. 什么是康复? 什么是康复工作?	(57)
2. 康复工作的指导方针和基本原则是什么?	(57)
3. 我国残疾人社会化康复训练服务体系及其职责是什么?	(58)
4. 康复的基本途径和主要环节有哪些?	(59)
5. 我国残疾人康复工作的总体目标是什么? 什么是残疾人“人人享有康复服务”?	(60)

6. 全国残联系统康复人才培养的指导思想、 工作原则和主要措施是什么？	(60)
7. 各级残疾人康复中心的主要职能和任务是什么？	(60)
8. 什么是社区康复？	(61)
9. 社区残疾人康复工作的主要内容有哪些？	(61)
10. 如何建立健全残疾人社会化社区康复工作体系？	(62)
11. 残联在社区康复服务工作中应发挥什么作用？	(63)
12. 社区康复协调员可由哪些人担任？其职责是什么？	(64)
13. 如何将残疾人社区康复纳入城乡基层卫生服务体系？	(64)
14. 什么是白内障？为什么将白内障复明手术 作为我国残疾人康复工作的重点工程？	(65)
15. 残联在白内障手术复明工作中要做好哪些工作？	(65)
16. 我国低视力状况如何？康复的主要方法是什么？	(66)
17. 残联在低视力康复工作中的职责是什么？	(66)
18. 什么是定向行走训练？其主要内容是什么？	(66)
19. 我国政府在盲人定向行走训练方面做了哪些工作？	(67)
20. 听力语言残疾的主要致残原因和康复原则是什么？	(67)
21. 各级聋儿康复机构的性质和主要职责是什么？	(67)
22. 听力语言残疾早期干预的作用是什么？ 如何简捷判断听力是否正常？	(68)
23. 助听器在聋儿康复中有什么作用？助听器有哪些类型？	(68)
24. 人工耳蜗的作用是什么？植入人工耳蜗注意事项有哪些？	(69)
25. 配戴了助听器，为什么还要进行听觉、言语训练？	(69)
26. 聋儿语言训练的基本内容有哪些？	(70)
27. 如何评估聋儿康复效果？	(70)
28. 聋儿家长学校的任务是什么？	(71)
29. 如何做好聋儿康复后续教育工作？	(71)
30. 为什么要对智力残疾儿童进行早期干预？	(71)
31. 智力残疾儿童早期康复训练的基本原则和内容有哪些？	(72)
32. 智力残疾儿童早期康复训练的途径是什么？	(72)
33. 智力残疾儿童家长培训的主要内容是什么？	(73)
34. 残联在智力残疾康复工作中的职责是什么？	(73)
35. 如何开展成年智力残疾人社区康复训练服务？	(73)
36. 什么是脑瘫？发生原因主要有哪些？ 为什么要对脑瘫儿童进行早期干预？	(73)

37. 脑瘫儿童康复训练的基本原则是什么?	(74)
38. 肢体残疾儿童矫治手术主要有哪些适应证? 术后康复应注意哪些问题?	(74)
39. 什么是偏瘫? 偏瘫患者的常见障碍有哪些?	(75)
40. 偏瘫康复训练的常用方法有哪些?	(75)
41. 脊髓损伤及其发生原因是什么? 有哪些常见障碍和康复训练内容?	(76)
42. 什么是截肢和截肢康复? 截肢后的注意事项及康复训练内容有哪些?	(76)
43. 常用肢体残疾康复训练辅助器具有哪几类?	(76)
44. 为什么说麻风病“可防、可治、不可怕”?	(77)
45. 麻风畸残康复的主要方法有哪些?	(78)
46. 什么是精神疾病、精神病、精神残疾?	(78)
47. 什么是“社会化、综合性、开放式”精神病防治康复工作模式?	(78)
48. 精神病防治康复工作组织管理网络及其职能是什么?	(79)
49. 精神病人治疗、康复形式有哪些?	(79)
50. 残联在精神病防治康复工作中的职责是什么?	(80)
51. 精神病人检出率、监护率、显好率、 社会参与率、肇事率是指什么?	(80)
52. 什么是孤独症?	(81)
53. 孤独症儿童的康复训练方法有哪些?	(81)
54. 什么是辅助技术和辅助器具?	(82)
55. 残疾人辅助器具有哪些功能和作用? 是如何分类的?	(82)
56. 选择辅助器具为什么要进行评估适配? 应怎样进行评估适配?	(83)
57. 选配辅助器具在质量方面应该注意哪些问题?	(84)
58. 全国残疾人辅助器具服务机构和提供的服务有哪些?	(84)
59. 截肢者安装下肢假肢以后如何训练?	(85)
60. 如何进行假肢的维护保养?	(86)
61. 听力残疾人使用的辅助器具有哪些?	(86)
62. 选配助听器应注意哪些问题?	(86)
63. 视力残疾人有哪些常用的辅助器具?	(87)
64. 脑瘫儿童使用的辅助器具有哪些?	(88)
65. 截瘫患者使用的辅助器具有哪些?	(88)
66. 偏瘫患者使用的辅助器具有哪些?	(88)
67. 防止压疮产生的坐垫有哪些? 有何特点?	(89)

68. 肢体功能障碍者如何使用辅助器具操作电脑? (89)
69. 居家卫生间无障碍环境改造应考虑哪些问题? (90)
70. 什么是心理康复? 主要内容是什么? (90)
71. 怎样进行心理康复? (91)

五、教育工作

1. 什么是残疾人教育? 什么是特殊教育? (92)
2. 我国有关残疾人教育的法律、法规有哪些? (92)
3. 目前我国初步形成的特殊教育体系是如何构成的? (93)
4. 在残疾人教育工作中政府有关部门和残联组织各有什么职责? (94)
5. 残联在残疾人教育工作中的定位和职责是什么? (95)
6. 国家对残疾儿童学前教育有哪些要求? (95)
7. 残疾儿童少年义务教育发展格局是什么? 什么是随班就读?
目前,我国正在建设的随班就读支持保障体系内容是什么? (96)
8. 如何理解我国新修订的《义务教育法》关于特殊教育的规定? (97)
9. 什么是“两免一补”? (97)
10. 《中西部地区特殊教育学校建设规划》的总体目标是什么?
分几个阶段实施? (98)
11. 残疾人高中阶段教育机构包括哪几种类型?
国家对残疾人高中阶段教育机构建立和发展有什么要求? (99)
12. 与《中等职业学校学校设置标准(试行)》相比,
《残疾人中等职业学校设置标准(试行)》有哪些特殊的规定? (100)
13. 我国高等特殊教育学院(学院、专业)的发展状况如何? (101)
14. 我国残疾人接受高等教育有哪些形式? (102)
15. 《普通高等学校招生体检工作指导意见》
中对残疾考生有哪些规定和建议? (102)
16. 我国听力残疾考生参加普通高校和硕士研究生入学考试
如何免外语听力测试? (103)
17. 当前残联应如何做好残疾考生高考录取工作? (103)
18. 国家助学体系的主要内容是什么? (104)
19. 残联系统如何做好扶残助学工作? (104)
20. 什么是手语? (106)
21. 我国在规范统一手语方面做了哪些工作? (106)
22. 各级残联在手语研究推广工作中的主要职责是什么? (107)
23. 什么是盲文? (107)

六、劳动就业工作

1. 什么是残疾人就业? (107)
2. 为什么说劳动就业是残疾人的基本权利? (108)
3. 我国现行法律中对残疾人就业主要有哪些规定? (108)
4. 《残疾人就业条例》的立法宗旨是什么? (110)
5. 我国残疾人就业方针是什么? (111)
6. 政府在促进残疾人就业工作中的主要职责是什么? (112)
7. 残疾人联合会在促进残疾人就业中的职责是什么? (112)
8. 用人单位吸纳残疾人就业的责任有哪些? (112)
9. 什么是按比例安排残疾人就业? (113)
10. 为什么强调用人单位安排残疾人就业
应为其提供适当的工种、岗位? (113)
11. 为什么要把用人单位跨地区招用的残疾人计入安置比例? (114)
12. 什么是残疾人就业保障金? 其征收、
使用、管理的基本原则是什么? (114)
13. 集中使用残疾人的用人单位有哪些? (114)
14. 国家对集中使用残疾人的用人单位制定了哪些优惠政策? (115)
15. 集中使用残疾人的用人单位享受税收优惠政策应当具备哪些条件?
如何进行资格认定? (115)
16. 国家对残疾人个人就业有哪些优惠政策? (116)
17. 国家扶助农村残疾人从业主要有哪些政策措施? (117)
18. 为什么要大力发展盲人按摩事业? (117)
19. 国家对盲人按摩业有哪些规定? (117)
20. 什么叫下岗? 什么叫失业? 在避免
残疾职工下岗方面有哪些规定? (118)
21. 什么是残疾人就业服务机构? 它可以提供哪些服务? (118)
22. 为什么要开展残疾人失业登记? (118)
23. 什么是职业培训? 如何开展残疾人职业培训? (119)
24. 什么是职业资格证书制度? (119)
25. 什么是职业技能鉴定? 如何才能取得职业资格证书? (119)
26. 残疾人就业信息网有哪些功能作用?
如何利用残疾人就业信息网络为残疾人服务? (120)
27. 为什么要开展残疾人职业技能竞赛? (120)

七、扶贫工作

1. 国家为什么要制定《残疾人扶贫攻坚计划(1998~2000年)》
和《农村残疾人扶贫开发计划(2001~2010年)》? (121)
2. 残疾人扶贫的目标和方针是什么? (122)
3. 残疾人扶贫工作如何组织实施? (122)
4. 残疾人扶贫工作要抓好哪些主要环节? (123)
5. 如何做好贫困残疾人的调查摸底和分类统计工作? (123)
6. 扶持贫困残疾人有哪些主要渠道? (123)
7. 怎样做好国定贫困县的残疾人扶贫工作? (124)
8. 怎样做好非国定贫困县的残疾人扶贫工作? (124)
9. 残疾人服务社、分社的性质、职责和主要工作内容是什么? (124)
10. 残疾人服务社、分社如何办理登记注册手续? (125)
11. 解决残疾人服务社、分社工作经费的渠道有哪些? (125)
12. 什么是康复扶贫贷款? 如何分配? 如何确定贷款主体? (125)
13. 康复扶贫贷款的使用管理原则是什么? (126)
14. 康复扶贫贷款贴息办法是什么? (126)
15. 承担康复扶贫贷款的金融机构职能是什么?
 金融机构如何选择项目? (126)
16. 地方残疾人联合会在康复扶贫贷款工作方面的职责是什么? (127)
17. 什么是康复扶贫贷款项目数据库, 如何使用和管理? (127)
18. 地方如何申请康复扶贫贷款? (127)
19. 残疾人服务社和扶贫经济实体的贷款条件是什么? (128)
20. 申请康复扶贫贷款的县、乡两级残联
 在组织建设方面应具备哪些条件? (128)
21. 借款人有哪些权利和义务? (128)
22. 小额信贷扶贫到户的主要特点有哪些? (129)
23. 国家实行小额贷款扶贫到残疾户的政策是什么? (129)
24. 目前小额信贷在我国的扶贫开发中主要有哪几种组织实施方式? (129)
25. 残疾人贫困户申请办理小额贷款有哪些手续? (130)
26. 围绕保障残疾人的基本生活需求, 各级残联应做哪些工作? (130)
27. 为什么实施农村贫困残疾人危房改造项目? (130)
28. 农村贫困残疾人危房改造项目的实施对象是哪些? (131)
29. 农村贫困残疾人危房改造项目资助建房标准是什么? (131)
30. 农村贫困残疾人危房改造项目经费来源有哪些? (131)

八、社会保障工作

1. 什么是社会保障? 它包括哪些内容? (132)
2. 什么是社会保险? 其主要内容有哪些? (132)
3. 什么是基本养老保险制度? (132)
4. 城镇职工基本医疗保险制度框架是什么? (132)
5. 城镇居民基本医疗保险试点的基本政策有哪些? (133)
6. 什么是社会救济? 其救助对象包括哪些人? (134)
7. 什么是社会互助? 其主要形式有哪些? (134)
8. 什么是城市居民最低生活保障? 享受低保待遇需办理哪些手续? ... (134)
9. 什么是农村“五保”供养? 主要供养内容是什么? (134)
10. 建立农村最低生活保障制度的目标是什么?
 如何确定农村最低生活保障标准和对象范围? (135)
11. 为什么要提高重度残疾、一户多残等特困残疾人的社会保障水平? ... (135)
12. 智力、精神和重度残疾人托养服务工作目标和指导原则是什么? (136)
13. 国家如何鼓励贫困残疾人个体户参加基本养老保险? (136)
14. 为什么要鼓励残疾人参加意外伤害保险? (137)

九、维权工作

1. 残疾人维权工作主要包括哪些内容? (139)
2. 加强残疾人维权工作的意义是什么? (139)
3. 残疾人事业法制建设的主要内容是什么? (140)
4. 加强残疾人事业法制建设的重要意义是什么? (140)
5. 《中华人民共和国宪法》中有哪些保护残疾人合法权益的规定?
 我国还有哪些法律含有保护残疾人合法权益的内容? (140)
6. 《中华人民共和国残疾人保障法》的立法宗旨是什么? (141)
7. 《中华人民共和国残疾人保障法》的主要内容是什么? (141)
8. 《中华人民共和国残疾人保障法》的主要特点是什么? (142)
9. 我国哪些行政法规中有保障残疾人权益的内容? (143)
10. 为贯彻落实《残疾人保障法》,省、市、县、乡采取了哪些措施? (143)
11. 各地制定的保护残疾人权益的优惠政策和扶助规定有哪些? (144)
12. 《中华人民共和国残疾人保障法》
 执法检查的主要内容和形式有哪些? (144)
13. 什么是法律援助? 什么人可以得到法律援助? (144)
14. 法律援助的形式有哪些? 法律援助的范围是什么? (145)

15. 残疾人如何申请法律援助,需要提供哪些材料?	(145)
16. 有哪些主要措施可以保障残疾人获得法律援助?	(145)
17. 残疾人法律救助协调机制的作用是什么?	(146)
18. 各级残联如何开展残疾人法律救助工作?	(146)
19. 人民法院在保护残疾人合法权益、为残疾人提供服务方面 有哪些规定和措施?	(147)
20. 国家采取哪些措施保障残疾人获得法律服务?	(147)
21. 残联系统如何开展普法宣传教育?	(148)
22. 残疾人及残疾人工作者参政议政的意义是什么?	(148)
23. 残疾人及残疾人工作者参政议政的主要途径和作用是什么?	(149)
24. 为什么要加强政策维权工作?	(149)
25. 关于残疾人机动轮椅车有什么政策规定?	(150)
26. 关于残疾人驾驶汽车有什么规定?	(151)
27. 加强对侵害残疾人权益案件查处工作的意义是什么?	(151)
28. 如何加强侵害残疾人权益案件查处工作?	(151)
29. 残疾人信访工作的重要意义是什么?	(152)
30. 残疾人信访工作机构的设置和职责是什么?	(152)
31. 残疾人信访工作的原则有哪些?	(152)
32. 残疾人信访工作的要求是什么?	(153)
33. 残疾人信访事项的办理程序是什么?	(154)
34. 信访人的权利、义务和禁止行为有哪些?	(156)
35. 信访人的信访渠道有哪些?	(157)
36. 残疾人信访工作的应急预案和重大信访信息报送制度是什么? ...	(157)

十、无障碍环境建设工作

1. 什么是无障碍环境?	(157)
2. 无障碍设施问题是怎么提出来的? 我国无障碍设施建设的现状怎样?	(158)
3. 加强无障碍环境建设的意义是什么?	(158)
4. 国际通用的无障碍设施设计标准主要包括哪些方面?	(159)
5. 我国推动无障碍建设的法规、政策、标准有哪些?	(159)
6. 《城市道路和建筑物无障碍设计规范》的主要内容是什么?	(160)
7. 公共交通无障碍主要包括哪些内容?	(160)
8. 公共交通无障碍的基本要求是什么?	(161)
9. 信息交流无障碍建设主要包括哪些内容?	