

财务专家的专业级指导引领您走向成功之路

- 从软件安装到软件操作全程辅导
- 对常见疑难问题配以专家解答
- 一步一图并配以图注重现操作环境
- 软件、课件多媒体教学超值奉送

武新华 王丽平 杨 平 等编著



# 用友ERP— 财务应用 从入门到精通

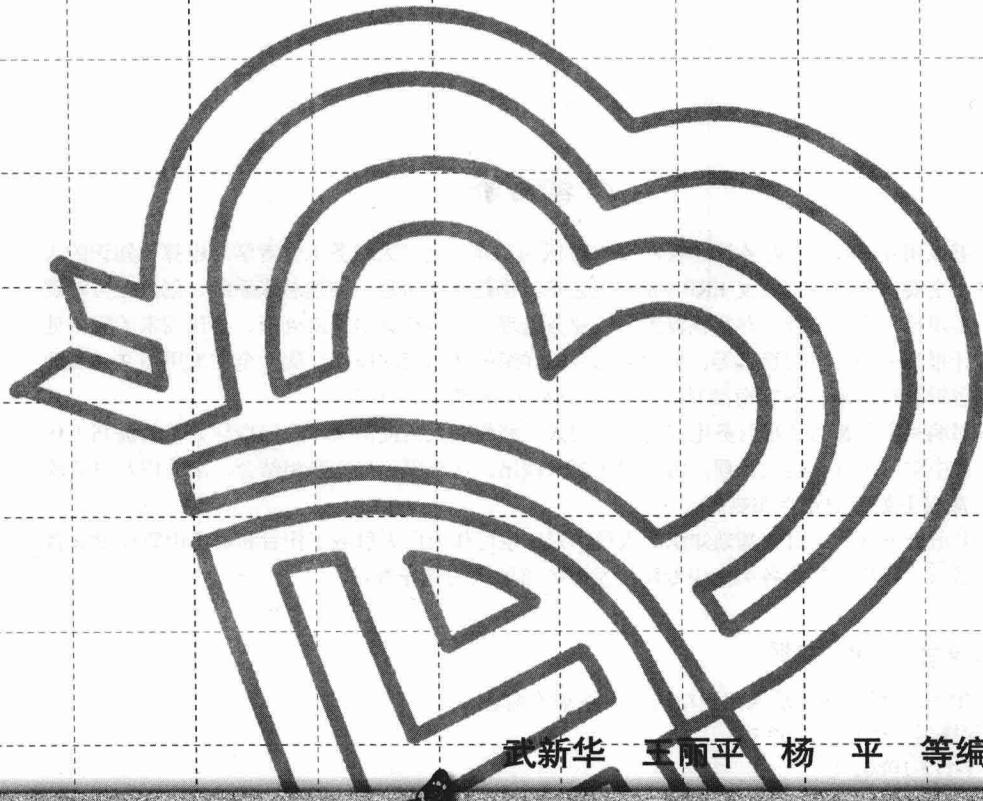


超值赠送**7.5** 小时多媒体教程及实例素材

- ★ 用友**ERP-U8**教学版安装软件
- ★ 所有书中案例的视频教学文件
- ★ 软件安装配置说明文件
- ★ **PPT**教学电子课件



中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE



武新华 王丽平 杨平 等编著



# 用友ERP- 财务应用 从入门到精通



中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

## 内 容 简 介

本书以用友 ERP-U8 财务管理软件的 8.72 版为蓝本，是广大财务工作者学习电算化知识的工具宝典，主要内容包括：用友 ERP-U8 系统总览、创建基础信息、创建总账系统、创建业务管理系统、实现日常业务处理、存货核算的日常业务处理、存货核算的期末处理、会计期末的账务处理、会计报表编制与日常管理等。书中每部分均详细阐述相应的操作步骤，全文采用图文并茂的方式，逻辑流程清晰，内容衔接紧密，具有极强的系统性，易于学习。

本书编写宗旨是为从事财务电算化工作的人员和相关人员提供操作入门指导并使其提高工作效率。书中实例丰富，层次合理，内容叙述深入浅出，注重理论与实践相结合，涵盖用友财务软件 8.72 版财务处理的难点和热点。

本书适合于有一定财务基础知识的人员学习，也可为广大财务工作者和财务电算化爱好者的自学用书，还可以作为各类大中专院校及财务培训班的辅导教材。

### 图书在版编目（CIP）数据

用友 ERP-U8 财务应用从入门到精通 / 武新华等编著  
—北京：中国铁道出版社，2009.12  
ISBN 978-7-113-10802-1

I. ①用… II. ①武… III. ①会计—应用软件，用友  
ERP-U8 IV. ①F232

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2009）第 219335 号

---

书 名：用友 ERP-U8 财务应用从入门到精通  
作 者：武新华 王丽平 杨 平 等编著

---

策划编辑：严晓舟 郑 双

编辑部电话：(010) 63583215

责任编辑：郑 双 王雪飞

封面制作：白 雪

封面设计：新知互动

责任印制：李 佳

---

出版发行：中国铁道出版社（北京市宣武区右安门西街 8 号 邮政编码：100054）

印 刷：北京市兴顺印刷厂

2010 年 3 月第 1 次印刷

版 次：2010 年 3 月第 1 版

开 本：787mm×1092mm 1/16 印张：20.25 字数：471 千

印 数：4 000 册

书 号：ISBN 978-7-113-10802-1/TP. 3655

定 价：45.00 元（附赠 DVD）

---

### 版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书，如有缺页、倒页、脱页者，请与本社计算机图书批销部调换。

# 前言

基于国家税务总局对会计电算化工作的要求和企业实行现代化管理的需要，财务软件的应用平台、开发技术和功能体系不断更新，企事业单位对会计电算化人才的需求也日益增长，而且对其工作能力要求越来越高。财务软件应用不仅是从事财务工作的各类人员所必须掌握的技能，也是高校财会类专业学生的必修课程。

不可回避的是，作为企业运营的“命脉”，财务软件的稳定性如何，其所具备的功能是否能够适应企业日益发展的业务需求，是否具备易操作性和可扩展性等通用软件的基本性能，这些将是财务软件开发者和财务工作者所要面临的重要问题。

用友 ERP-U8 财务软件作为目前国内普及面最广的财务软件之一，以其卓越的性能，占领了财务处理领域绝大部分的中小企业市场。本书以用友 ERP-U8 8.72 版为蓝本编写而成，并考虑到了初学者和其他各个层面的读者，即使是那些从未接触过财务管理软件和具有较少财务软件操作经验的读者，也能够在阅读本书后轻松掌握财务软件应用技能。

## 关于本书

本书采用插图、图释、标注、指示线框等丰富的图解手段，辅以浅显易懂的语言，不但介绍了用友 ERP-U8 财务处理的一般方法、步骤，而且可以使读者在了解日常财务处理方法的前提下，掌握操作技巧，以便遇到不同的财务处理疑难问题时，能够找出原因，迅速采取正确的方法解决问题。

## 本书特色

本书以情景教学、实操演练为鲜明特色。读者在书中可以看到一个个生动的情景案例，通过完成一个个实践任务，可以轻松掌握各种知识点，在不知不觉中快速提升实战技能，从而达到事半功倍的效果。

- 情景教学：紧扣“‘理论+实战’ & ‘图文+视频’ =全面提升学习效率”的主导思想，采用最为通俗易懂的图文解说，为读者阐述操作流程。
- 实操演练：盘点用友 ERP-U8 财务软件新版本技术，并详述案例的完整操作过程，便于读者实战演练。
- 具有事半功倍的效果：详细分析每一个操作案例，并对实战过程中常见问题作必要的说明与解答，以使读者用较少的时间尽快掌握用友财务软件的操作。

本书融知识性、实用性、真实性于一体，采用了以实例操作流程导入会计实务范例的讲解方式，既有会计电算化的基础知识，又有使用会计电算化软件进行实际操作的典型流程实例。

## 读者定位

用友 ERP-U8 财务管理软件以“优化资源，提升管理”为核心理念，以快速实施为特点，是普遍适应中国企业管理基础、业务特征及企业快速增长需求的 ERP 全面解决方案。同时，用友 ERP-U8 财务管理软件面向成长型企业，实现了业务过程的全面管理，突出了对关键流程的控制，体现了事前计划、事中控制、事后分析的系统管理思想。用友 ERP-U8 财务管理软件和基础平台解决方案以及咨询实施的完美组合进一步保证了核心理念的实现，为满足用户的迫切需求提供了有力的保障。

本书作为面向广大财务工作者的工具手册，适合如下读者学习使用：

- 财务工作者；
- 未接触过财务软件的初学者；
- 具备一定财务知识基础和用友财务软件使用基础的人士；
- 公司管理人员；
- 希望了解财务工作的相关人员；
- 大中专院校相关学生。

## 结构安排

本书主要内容包括：用友 ERP-U8 系统总览、系统管理、基础设置、总账、UFO 报表、工资管理、财务分析等。书中每部分均详细阐述相应的操作步骤，全文采用图文并茂的方式，逻辑流程脉络清晰，内容衔接紧密，具有极强的系统性。

## 光盘使用说明

本书所附赠 DVD 提供了完整的账务处理教学视频和 PPT 教学电子课件，汇集了众多财务高手操作经验的精华，通过增加读者对日常财务处理感性认识的方式，使读者实现高效学习，还提供了用友 ERP-U8 教学版安装软件供读者试用。购买本书，读者可以得到超值的知识拓展服务，DVD 界面如下图所示。



## **感谢**

本书由众多长期从事财务管理教学工作的专业人员编写。本书的编写分工：郑静负责第1章，陈艳艳负责第2章，段玲华负责第3章，杨平负责第4、5章，王丽平负责第6章和附录，张晓新负责第7章，李防负责第8章，王肖苗负责第9章，最后由武新华统稿。限于编者的时间和水平，书中难免有失误、遗漏之处，因此，还望广大读者本着共同探讨、共同进步的宗旨提出宝贵意见。

## **读者服务**

如发现书中有不妥或须改进之处，可访问 <http://www.newtop01.com> 网站或通过在线问答（QQ：274648972）与编者进行沟通，我们将衷心感谢提供建议的读者，并真心希望在和广大读者互动的过程中能得到提高，在此深表感谢！

编者 2009年10月

# 目 录

<b>第1章 用友ERP-U8系统总览</b> .....	1
1.1 用友ERP-U8 8.72版概述 .....	2
1.1.1 用友ERP-U8系统构成 .....	2
1.1.2 用友ERP-U872版新特性 .....	3
1.2.1 用友ERP-U8的运行环境 .....	4
1.2.2 用友财务软件的安装与卸载 .....	6
1.2.3 配置服务器 .....	18
1.3 进行系统管理.....	20
1.3.1 系统管理概述 .....	20
1.3.2 系统管理注册 .....	21
1.3.3 账套管理 .....	27
1.4 专家点拨（常见问题与解答） .....	29
<b>第2章 创建基础信息</b> .....	31
2.1 前期需要准备的内容 .....	32
2.1.1 进行岗位设置 .....	32
2.1.2 实务材料的处理 .....	33
2.2 基础信息与基础档案 .....	34
2.2.1 设置基本信息 .....	34
2.2.2 机构人员设置 .....	38
2.2.3 客商信息设置 .....	44
2.2.4 存货设置 .....	50
2.2.5 财务设置 .....	56
2.2.6 收付结算设置 .....	60
2.3 数据权限设置 .....	61
2.3.1 设置数据权限控制 .....	61
2.3.2 设置信息权限 .....	62
2.3.3 设置金额权限 .....	64
2.4 单据设置 .....	66
2.4.1 单据格式设置 .....	66
2.4.2 单据编号设置 .....	68
2.4.3 设置单据打印控制 .....	69
2.5 专家点拨（常见问题与解答） .....	70



<b>第3章 创建总账系统 .....</b>	71
3.1 初始话总账系统 .....	72
3.1.1 启动总账系统 .....	72
3.1.2 选项设置 .....	72
3.1.3 录入期初余额 .....	75
3.1.4 账簿清理 .....	76
3.2 总账系统的凭证处理 .....	76
3.2.1 新增凭证 .....	77
3.2.2 修改凭证 .....	78
3.2.3 作废凭证 .....	79
3.2.4 整理凭证 .....	80
3.2.5 审核凭证 .....	80
3.2.6 输出凭证 .....	82
3.2.7 记账 .....	83
3.2.8 科目汇总表 .....	84
3.3 出纳管理 .....	85
3.3.1 查询出纳账 .....	85
3.3.2 支票登记簿 .....	87
3.3.3 银行对账 .....	89
3.4 账表查询 .....	91
3.4.1 科目账查询 .....	92
3.4.2 往来账查询 .....	96
3.5 专家点拨（常见问题与解答） .....	102
<b>第4章 创建业务管理系统 .....</b>	104
4.1 设置应收/应付款管理系统 .....	105
4.1.1 应收/应付款管理系统概述 .....	105
4.1.2 设置相应的业务处理规则 .....	105
4.1.3 系统启用 .....	106
4.1.4 初始化设置 .....	107
4.1.5 创建合适的分类体系 .....	115
4.1.6 创建合适的存货档案 .....	116
4.1.7 创建合适的付款条件 .....	117
4.1.8 创建合适的客户与供应商关系 .....	118
4.1.9 输入期初余额 .....	119
4.2 使工资管理系统更适合本单位 .....	121
4.2.1 工资管理系统概述 .....	121
4.2.2 设置业务控制参数 .....	122
4.2.3 设置合适的人员档案 .....	123
4.2.4 设置合适的工资项目与计算公式 .....	127

4.3 不可或缺的固定资产管理系统 .....	131
4.3.1 固定资产管理系统概述 .....	131
4.3.2 设置业务控制参数 .....	133
4.3.3 设置合适的部门对应折旧科目 .....	135
4.3.4 设置固定资产的类别 .....	136
4.3.5 设置合适的增减方式对应入账科目 .....	137
4.3.6 录入原始卡片 .....	138
4.3.7 与总账系统实现对账 .....	140
4.4 专家点拨（常见问题与解答） .....	140
<b>第5章 实现日常业务处理 .....</b>	<b>142</b>
5.1 应收/应付业务日常处理 .....	143
5.1.1 往来业务发生的单据处理 .....	143
5.1.2 往来业务结算的单据处理 .....	145
5.1.3 票据管理 .....	147
5.1.4 坏账处理 .....	149
5.1.5 转账处理 .....	151
5.1.6 制单 .....	153
5.2 工资核算业务日常处理 .....	155
5.2.1 人员变动调整 .....	155
5.2.2 编辑工资数据 .....	156
5.2.3 个人所得税 .....	158
5.2.4 发放工资 .....	160
5.2.5 统计分析 .....	162
5.3 固定资产核算业务日常处理 .....	165
5.3.1 固定资产增加核算 .....	165
5.3.2 固定资产折旧核算 .....	167
5.3.3 固定资产减少核算 .....	167
5.3.4 固定资产其他变动核算 .....	168
5.4 专家点拨（常见问题与解答） .....	171
<b>第6章 存货核算的日常业务处理 .....</b>	<b>172</b>
6.1 存货核算的初始设置 .....	173
6.1.1 基础选项设置 .....	173
6.1.2 进行基础档案的设置 .....	174
6.1.3 设置期初余额 .....	176
6.1.4 设置相应的科目 .....	178
6.1.5 仓库存货对照表 .....	181
6.1.6 存货货位对照表 .....	183
6.2 存货核算的日常业务 .....	185
6.2.1 产（商）品入库业务 .....	185



6.2.2 产(商)品出库业务 .....	186
6.2.3 产(商)品假退料业务 .....	188
6.2.4 产(商)品调整业务 .....	189
6.2.5 对产(商)品进行单据查询.....	191
6.3 专家点拨(常见问题与解答) .....	195
<b>第7章 存货核算的期末处理.....</b>	<b>196</b>
7.1 对库存进行业务核算 .....	197
7.1.1 单据记账 .....	197
7.1.2 产成品成本分配.....	201
7.2 对库存进行财务核算 .....	205
7.2.1 生成凭证 .....	205
7.2.2 凭证列表 .....	207
7.2.3 与总账对账 .....	208
7.2.4 发出商品与总账对账 .....	209
7.3 跌价准备 .....	211
7.3.1 设置跌价准备.....	211
7.3.2 跌价准备的计提 .....	214
7.3.3 跌价准备的制单与查询 .....	215
7.4 专家点拨(常见问题与解答) .....	217
<b>第8章 会计期末的账务处理.....</b>	<b>219</b>
8.1 应收/应付款业务期末处理 .....	220
8.1.1 账表的查询与分析 .....	220
8.1.2 如何计提坏账准备 .....	226
8.1.3 对应收/应付业务进行期末结账 .....	227
8.2 工资核算业务期末处理 .....	228
8.2.1 工资总额及基数设置 .....	228
8.2.2 工资分摊及费用计提 .....	230
8.2.3 对工资核算进行期末处理 .....	231
8.3 固定资产业务期末处理 .....	233
8.3.1 减值准备的处理 .....	233
8.3.2 对账 .....	233
8.3.3 制单 .....	233
8.3.4 结账 .....	234
8.4 出纳业务期末处理 .....	235
8.4.1 录入期初未达账项 .....	235
8.4.2 录入银行对账单 .....	236
8.4.3 查询与输出余额调节表 .....	237
8.4.4 查询对账勾对情况 .....	238

8.4.5 核销银行账 .....	239
8.4.6 长期未达账审计 .....	240
8.5 总账系统核算业务期末处理.....	240
8.5.1 定义自动转账凭证 .....	240
8.5.2 自动生成转账凭证 .....	244
8.5.3 对账与试算平衡 .....	247
8.5.4 对总账系统进行期末结账 .....	248
8.6 专家点拨（常见问题与解答） .....	249
<b>第 9 章 会计报表编制与日常管理.....</b>	<b>250</b>
9.1 UFO 会计报表管理系统概述 .....	251
9.1.1 会计报表的分类 .....	251
9.1.2 UFO 会计报表管理系统基本功能 .....	251
9.1.3 UFO 会计报表系统操作流程 .....	252
9.1.4 熟悉 UFO 报表的界面 .....	254
9.2 编制会计报表 .....	254
9.2.1 创建会计报表 .....	254
9.2.2 设计报表格式 .....	255
9.2.3 编辑报表公式 .....	259
9.2.4 报表模板的具体应用 .....	262
9.3 会计报表的日常处理 .....	265
9.3.1 生成和审核会计报表 .....	265
9.3.2 表页管理 .....	266
9.3.3 会计报表数据汇总和采集 .....	268
9.4 输出会计报表 .....	271
9.4.1 屏幕查询 .....	271
9.4.2 网络传送 .....	272
9.4.3 报表打印 .....	273
9.5 专家点拨（常见问题与解答） .....	273
<b>附录 A 账务处理实验例程 .....</b>	<b>274</b>
实验 1 账务处理前的系统管理 .....	275
实验 2 基础档案设置 .....	281
实验 3 总账管理系统初始设置 .....	284
实验 4 总账管理系统日常业务处理 .....	291
实验 5 总账管理系统银行对账 .....	299
实验 6 总账管理系统期末处理 .....	301
实验 7 UFO 报表管理（1） .....	304
实验 8 UFO 报表管理（2） .....	307
实验 9 UFO 报表管理（3） .....	309

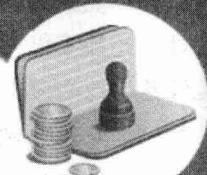
## 用友 ERP-U8 系统总览

### 主要内容

- 用友 ERP-U8 概述
- 用友 ERP-U8 安装与卸载
- 进行系统管理

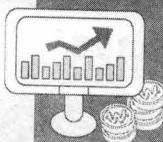
本章主要介绍用友 ERP-U8 的系统构成、用友 ERP-U8 8.72 版的新特性以及安装该软件需要的硬件和软件环境、如何对其进行安装和卸载、如何进行系统管理等，有助于读者掌握用友 ERP-U8 的安装、卸载技巧，并根据实际情况进行系统设置。

用友 ERP-U8 财务软件作为企业最佳经营管理平台的基础应用之一，包括总账、应收款管理、应付款管理、固定资产、UFO 报表、网上银行、票据通、现金流量、网上报销、报账中心、公司对账、财务分析、现金流量表、所得税申报等模块。这些模块从不同的角度帮助企业轻松实现从核算到报表分析的全过程管理。





## 1.1 用友 ERP-U8 8.72 版概述



用友 ERP-U8 8.72 版（以下简称 ERP-U872）企业应用套件是在全面总结、分析、提炼中国中小企业业务运作与管理特性的基础上，针对中小企业不同管理层次、不同管理与信息化成熟度、不同应用与行业特性的信息化需求设计而成的。

### 1.1.1 用友 ERP-U8 系统构成

用友 ERP-U8 经过多年的发展，已经形成了全面、完整的总体架构，涉及财务会计、管理会计、客户关系管理、供应链、生产制造管理、人力资源、OA（办公自动化）、决策支持、分销管理、连锁零售、集团应用十余个产品体系 61 个模块（还不包含分销模块），以精细管理、敏捷经营为核心应用理念，为中小型企业提供全面完整的整体解决方案。

#### 1. 财务会计领域

财务会计部分主要包括总账管理、应收款管理、应付款管理、工资管理、固定资产管理、报账中心、财务票据套打、网上银行、UFO 报表和财务分析等子模块。这些子模块从不同的角度，实现了从预算、核算到报表分析的财务管理全过程。

通过对财务会计系列的产品应用，可以充分满足企事业单位对资金流的管理和统计分析需求。

#### 2. 管理会计领域

管理会计部分主要包括项目管理、成本管理及专家财务分析等模块，通过项目和成本管理实现各类工业企业对成本的全面掌控和核算，运用专家财务分析系统帮助企业对各种报表及时进行分析，及时掌握本单位财务状况（赢利能力、资产管理效率、偿债能力和投资回报能力等）、销售及利润分布状况和各项费用明细状况等，为企业管理决策提供依据、指明方向。

#### 3. 供应链管理

供应链管理部分主要包括物料需求计划、采购管理、销售管理、库存管理和存货核算等模块。该部分模块的功能主要在于：增加预测的准确性，减少库存，提高发货供货能力，缩短工作流程周期，提高生产效率，降低供应链成本，减少总体采购成本，缩短生产周期，加快市场响应速度。同时，在这些模块中提供了对采购、销售等业务环节的控制以及对库存资金占用的控制，完成对存货出入库成本的核算，使企业的管理模式更符合实际情况，制定出最佳的企业运营方案。

#### 4. 集团财务管理

集团财务管理部分主要包括资金管理、行业报表、合并报表等模块及分行业的解决方案。资金管理实现对企业内外部资金的计息与管理，行业报表和合并报表等则为行业和集团型的用户进行统一管理提供了工具。

## 5. 商务智能

通过管理驾驶舱满足了企业领导移动办公的需求，企业领导可以随时、随地、随身实现对企业的实时监控。

## 6. Web 应用

系统的 Web 应用部分实现了企业互联网模式的经营运作，主要包括 Web 财务管理、Web 资金管理和 Web 购销存管理，通过 Web 应用系统，实现了集团财务业务信息及时性、可靠性和准确性，并加强了远程仓库、销售部门和采购部门的管理。

## 7. 行业解决方案系列

参照各个行业的最佳业务实践，总结 30 万用户的成功经验，提炼共性需求，开发个性插件，用友 ERP-U8 平台可以为多个行业提供个性化的解决方案。

### 1.1.2 用友 ERP-U872 版新特性

目前制造企业面临的市场竞争十分激烈，多数制造企业客户更要做好精细化管理，降低成本，用友 ERP-U872 正是在这样一个市场背景下应运而生的管理利器。尤其突出的是，用友 ERP-U872 是应对当前经济环境，针对中国制造企业所面临的重大难题与转型升级的迫切需求精心打造而成的。它不仅实现了制造业更加深入的应用，增加了对多种最新业务模式的支持，以满足当前中国制造企业行业先进管理的需要，而且在严格的成本控制、业务过程管控、质量管理、快速接单、主动服务响应、高效的内部审核与协同、人员考核与评价等多种应用方面也实现了全面加强与提升。

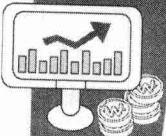
用友 ERP-U872 以其应用更完整、开放性更强、使用更方便、行业适应性更广、系统更安全、实施更快捷等众多优秀特性，更好地服务于广大客户的实际应用。

其关键的新特性主要有如下几方面：

- 制造新特性：生产制造管理作为用友 ERP-U872 中国企业最佳经营管理平台的一个核心应用，主要帮助企业增强面向订单生产的适应能力，提高计划前产能平衡的准确度，同时降低生产成本与生产管理的复杂度，提高工厂的制造柔性，加快生产周转速度，更好地适应市场敏捷性需求。
- 供应链新特性：供应链管理作为用友 ERP-U872 中国企业最佳经营管理平台的一个基础应用，帮助企业解决了在市场竞争激烈多变的情况下，原材料价格难以控制、交货期经常变动、销售订单难以预测、生产成本控制困难、各业务部门难以有效协作、分析评价体系不完善等问题。通过供应链管理帮助企业实现销售、生产、采购、财务部门的高效协同，逐步消除管理瓶颈，建立竞争优势。
- 财务新特性：财务管理作为用友 ERP-U872 中国企业最佳经营管理平台价值管理的核心应用，能帮助成长中的企业解决财务核算效率低、业务信息传递不及时，内控管理难、预算执行难，资金使用不合理、企业经营风险增大，财务分析不全面、报告不及时等问题。通过财务管理帮助企业实现多角度的预算控制、实时的资金管理、高效的财务核算。

- **关键行业新特性：**在原有行业插件的基础上，新增或完善了机械行业、电子行业、制药行业、化工行业、服装行业、汽配行业等插件，使其在行业适用性方面更深、更广。
- **人力资源管理新特性：**新劳动法出台后，企业人力成本越来越高，用友 ERP-U872 根据新劳动法，在人力成本管理方面进一步完善了考勤休假业务，集成考勤机应用，提供人事变动整合应用，预制人力结构分析报表，帮助企业提高人力管理效率和决策。
- **分销零售新特性：**用友 ERP-U872 进一步增强了企业对销售通路和渠道的掌控能力，实现了批零一体化的管理、使得“ERP+分销零售整合”成为现实。
- **信息安全部新特性：**随着萨班斯法案的推广和实施，身份认证成为企业进行 IT 内控的首要问题。有效的身份识别方式才能够为追溯行为和责任体系、审计证据提供最有效和最有力的支持。除了传统的“用户名+口令”，还支持动态密码和 CA 认证两种身份识别的方式，使得用户的所有操作都留有线索，出现问题时可以进行追溯。
- **内控严格新特性：**为满足企业审批时限控制以及业务流程规范化的管理，在工作流中新增审批时效结点，系统可以对审批结点进行超时设置，指定超时时限，超时后按某时间间隔进行超时后自动提醒或自动转给他人审批，不符合条件的自动退回到发起人。通过审批时效的管理，一方面加快业务处理的效率，另一方面也加强了对业务的内控管理。

## 1.2 用友 ERP-U8 安装与卸载

安装用友 ERP-U8，不仅对计算机的硬件要求较高，而且要为之配备所需的操作系统和相关的数据库平台，下面对其进行具体的介绍。

### 1.2.1 用友 ERP-U8 的运行环境

根据用户需求的不同，用友 ERP-U8 系统的安装也有所不同。对计算机而言，由于充当的角色不同，对其硬件和软件的要求也各不相同，下面以用友 ERP-U8 8.7X 版本为例，介绍安装用友财务软件所需要的系统最低配置及推荐配置。

#### 1. 硬件环境

由于用户的硬件及网络环境将直接影响到用友 ERP-U8 应用系统的运行效率与稳定性，因此应尽量使用推荐的或更高的硬件配置，否则可能会出现系统反应较慢的现象。此外，不要将多个服务器组件安装在同一个服务器上，只有当两个服务器组件负载比较轻时，才可以将其安装在一起。安装用友财务软件 ERP-U8 8.7X 版本所需的硬件环境如表 1-1 所示。

表 1-1 用友财务软件 ERP-U8 8.7X 版本所需的硬件环境

安装产品及应用需求	最低配置	推荐配置	说 明
安装成应用服务器 (但不使用 U8 生产制造管理和客户关系管理模块)	CPU: Pentium 4 1.8GHz 内存: 512MB 硬盘: 20GB	CPU: Pentium 4 2.4GHz 内存: 512MB 硬盘: 40GB	不使用 U8 生产制造管理系统或客户关系管理系统, 应用服务器负载低
安装成应用服务器 (使用 U8 生产制造管理或客户关系管理模块)	CPU: Pentium 4 2.4GHz 内存: 1GB 硬盘: 20GB	CPU: Pentium 4 2.4GHz × 2 内存: 1GB 以上 硬盘: 40GB	使用 U8 生产制造管理系统或客户关系管理系统, 应用服务器负载高, 则所需配置也相应提高
安装成加密服务器	CPU: Pentium 3 800MHz 内存: 256MB 硬盘: 20GB	CPU: Pentium 4 1.2GHz 内存: 512MB 硬盘: 20GB	只是负责加密信息的验证, 配置不必很高
在一台计算机上安装应用服务器、加密服务器、Web 服务器和数据库服务器	CPU: Pentium 4 2.4GHz 内存: 1GB 以上 硬盘: 60GB (依数据量而定)	CPU: Pentium 4 2.4GHz × 2 内存: 2GB 以上 硬盘: 72GB 以上 (依数据量而定)	所有服务器都安装在一起, 负载很重, 不推荐这种安装方法, 如果一定要这样安装, 则配置一定要高, 最好使用专用服务器
数据库服务器和应用服务器	CPU: Pentium 4 2.4GHz 内存: 1GB 硬盘: 40~72GB (依数据量而定)	CPU: Pentium 4 2.4GHz × 2 内存: 2GB 硬盘: 40~72GB (依数据量而定)	所需配置高
安装 Web 服务器和数据库服务器	CPU: Pentium 4 2.4GHz 内存: 1GB 硬盘: 40~72GB (依数据量而定)	CPU: Pentium 4 2.4GHz × 2 内存: 2GB 硬盘: 72GB (依数据量而定)	把两种负荷较重的服务安装在一台服务器上, 不推荐这种方案, 但如果一定要如此, 只能提高硬件的配置, 最好使用专用服务器
安装加密服务器和应用服务器	(1)CPU: Pentium 4 1.8GHz 内存: 512MB 硬盘: 20GB (2)CPU: Pentium 4 2.4GHz 内存: 1GB 硬盘: 20GB	(1)CPU: Pentium 4 1.8GHz 内存: 512MB 硬盘: 40GB (2)CPU: Pentium 4 2.4GHz × 2 内存: 1GB 硬盘: 40GB	分两种情况: (1)不使用 U8 生产制造管理系统和客户关系管理系统, 应用服务器负载低, 可以使用低配置 (2)使用 U8 生产制造管理系统或客户关系管理系统, 应用服务器负载高, 需要高配置
安装加密服务器和 Web 服务器	(1)CPU: Pentium 4 1.8GHz 内存: 512MB 硬盘: 20GB (2)CPU: Pentium 4 2.4GHz 内存: 1GB 硬盘: 40GB	(1)CPU: Pentium 4 1.8GHz 内存: 1GB 硬盘: 40GB (2)CPU: Pentium 4 2.4GHz × (1~2) 内存: 2GB 硬盘: 72GB	分两种情况: (1)用户很少使用或不使用 Web 产品, Web 服务器压力小, 配置不需要很高 (2)用户使用很多 Web 产品, Web 服务器压力大, 配置要求高
安装全部产品	CPU: Pentium 4 1.8GHz 内存: 512MB 硬盘: 60GB (依数据量而定)	CPU: Pentium 4 2.4GHz × 2 内存: 2~4GB 硬盘: 72GB 以上 (依数据量而定)	所有组件和客户端全部安装在同一台计算机上, 其负荷可想而知非常高, 建议使用专用服务器或高配置台式机
安装单用户版	CPU: Pentium 4 1.8GHz 内存: 512MB 硬盘: 60GB (依数据量而定)	CPU: Pentium 4 2.4GHz × 2 内存: 2~4GB 硬盘: 72GB 以上 (依数据量而定)	因其不安装 Web 产品和 Web 服务器, 所以压力要比“安装全部产品”小



## 2. 软件环境要求

安装用友财务软件 ERP-U8 8.7X 版本所需的软件环境如表 1-2 所示。由于用友 ERP-U8 运行时离不开 SQL Server 2000 数据库平台和 IIS 操作系统组件，所以在正式安装用友 ERP-U8 之前，需要先安装这些组件和数据库，为安装用友 ERP-U8 做好前期的准备工作。

表 1-2 用友财务软件 ERP-U8 8.7X 版本所需的软件环境

安装产品	操作 系统	IE	IIS	备 注	是否推荐
数据服务器	Windows XP + SP2				否
	Windows 2000 Server + SP4				是
	Windows 2000 Professional + SP4				否
	Windows Server 2003 +SP2				是
	Windows AD Server +SP4				是
	Windows Server 2003 Enterprise X64 Edition + SP2			64 位操作系统	是
	Windows Server 2003 Standard X64 Edition + SP2				是
应用服务器	Windows 2000 Server + SP4	IE 6.0+ SP1	IIS 5.0		是
	Windows Server 2003+ SP2	IE 6.0+ SP1	IIS 6.0		是
	Windows AD Server + SP4	IE 6.0+ SP1	IIS 5.0		是
	Windows XP + SP2	IE 6.0+ SP1	IIS 5.0		否
	Windows 2000 Professional +SP4	IE6.0+ SP1	IIS 5.0		否
	Windows Server 2003 Enterprise X64 Edition + SP2	IE 6.0+ SP1 ( IA32 )	IIS 6.0 ( IA32 )	64 位操作系统	是
	Windows Server 2003 Standard X64 Edition + SP2	IE 6.0+ SP1 ( IA32 )	IIS 6.0( IA32 )		是
加密服务器	Windows XP + SP2				否
	Windows 2000 Server + SP4				是
	Windows 2000 Professional + SP4				否
	Windows Server 2003 +SP2				是
	Windows AD Server + SP4				是
客户端	Windows XP + SP2	IE 6.0+ SP1			是
	Windows 2000 Server + SP4	IE 6.0+ SP1			是
	Windows 2000 Professional + SP4	IE 6.0+ SP1			是
	Windows Server 2003+SP2	IE 6.0+ SP1			是
	Windows AD Server + SP4	IE 6.0+ SP1			是
单机模式	Windows XP + SP2	IE 6.0+ SP1	IIS 5.0		是
	Windows 2000 Server + SP4	IE 6.0+ SP1	IIS 5.0		是
	Windows 2000 Professional + SP4	IE 6.0+ SP1	IIS 5.0		是
	Windows Server 2003 +SP2	IE 6.0+ SP1	IIS 6.0		是
	Windows AD Server + SP4	IE 6.0+ SP1	IIS 5.0		是

### 1.2.2 用友财务软件的安装与卸载

用户将用友财务软件的软硬件环境准备完毕，并对其软件功能有了相应了解之后，就需要