

教学督导的 实践探索

JIAOXUEDUDAO
SHIJIANTANSUO

主 编：韩经太
副主编：杨建国



北京语言大学出版社

BEIJING LANGUAGE AND CULTURE
UNIVERSITY PRESS

教学督导的 实践探索

JIAOXUEDUDAO
SHIJIANTANSUO

主 编：韩经太
副主编：杨建国



北京语言大学出版社
BEIJING LANGUAGE AND CULTURE
UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

教学督导的实践探索 / 韩经太主编. —北京: 北京语言大学出版社, 2008. 12

ISBN 978 - 7 - 5619 - 2276 - 7

I. 教… II. 韩… III. 北京语言大学 - 教育视导 - 文集
IV. G649.281 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 205943 号

书 名: 教学督导的实践探索
责任印制: 陈 辉

出版发行: 北京语言大学出版社

社 址: 北京市海淀区学院路 15 号 邮政编码: 100083

网 址: www.blcup.com

电 话: 发行部 82303648/3591/3651

编辑部 82303392

读者服务部 82303653/3908

网上订购电话 82303668

客户服务信箱 service@blcup.net

印 刷: 北京新丰印刷厂

经 销: 全国新华书店

版 次: 2008 年 12 月第 1 版 2008 年 12 月第 1 次印刷

开 本: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16 印张: 21

字 数: 324 千字

书 号: ISBN 978 - 7 - 5619 - 2276 - 7/H · 08265

定 价: 39.00 元

凡有印装质量问题, 本社负责调换。电话: 82303590

目 录

以爱心与智慧为教学质量护航（代序）	:: 韩经太	1
-------------------	--------	---

督导简报

北京语言大学第一届教学督导组工作简报（第 1-8 期）	7
北京语言大学第二届教学督导组工作简报（第 9-31 期）	27

督导札记

听梁晓声老师上课	:: 李 杨	197
莫丹为什么第一	:: 李 杨	201
与苏育平老师问答	:: 李 杨	205
一堂生动的知识课		
——记陶晓红老师的“宏观经济学原理”课	:: 李 杨	211
优秀毕业生——米静婕	:: 李 杨	215
对外汉语教学随想七则	:: 鲁健骥	219
想起了王还先生《和青年教师谈谈对外汉语教学》	:: 鲁健骥	235
关于外国学生学士毕业论文撰写与答辩	:: 鲁健骥	238
在人文学院听课的几点体会	:: 鲁健骥	240
特别推荐	:: 李燕姝	243
在信息科学学院的督导体会	:: 计晓云	245

督导感言

督导的实质是调研	:: 杨石泉	249
对外汉语课堂教学的哲学领悟	:: 李忆民	252

督导散议

从大学的核心价值谈教学督导工作	:: 刘 伟	269
他山之石，可以攻玉		
——教学监控体系中的重要一环：教学督导	:: 赵 菁	275
充分发挥教学督导的监督与指导职能	:: 彭志平	279
坚持教学督导，确保教学质量		
——记汉语速成学院教学督导和听课制度	:: 陈 军	283
浅谈教学督导制在外国语学院教学管理工作中的重要性	:: 陆 薇	289
接受教学督导，提高教学质量	:: 杨 萍	292
构建以人为本的教学督导制度的实践与思考	:: 丰文秀	296
关于高校教学督导工作的思考	:: 尚 英	301
从督导简报看教学督导工作的意义与价值	:: 高玉峰	306
关于北语教学督导工作的回顾与思考	:: 杨建国	311

附 录

北京语言大学教学督导组工作规定（修订）	319
北京语言大学教学督导员工作职责（修订）	322
新闻报道七则	324
编后记	331

以爱心与智慧为教学质量护航

(代序)

韩经太

一

进入新世纪以来,随着高等教育规模的扩大,教育质量问题受到全社会的关注。人们担心招生规模的膨胀跟原有的教学资源尤其是教师资源不相匹配,会影响高等教育质量。正是在这样的大背景下,教育部近年来相继颁布了《关于加强高等学校本科教学工作提高教学质量的若干意见》(教高[2001]4号)、《教育部、财政部关于实施高等学校本科教学质量与教学改革工程的意见》(教高[2007]1号)和《教育部关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见》(教高[2007]2号)等重要文件并实施了质量工程。温家宝总理也高度重视高等教育的质量问题。2005年9月9日,他在接见第五届高等教育国家级教学成果奖获奖代表时指出,中国的教育当前面临三大任务,其中一大任务就是“提高高等教育的质量”。而提高高等教育的质量,“关键靠教师,靠教师自身素质的提高”。由此可见,提高教师素质是提高高等教育质量的切入点和着力点。

二

对北京语言大学(以下简称“北语”)来说,以提高教育教学质量为中心工作,具有不同于其他院校的特殊意义。这首先意味着我们要高度关注留学生教学质量问题。这不仅关系到学校发展的事业,而且关系到学校生存的基础。

北语“十一五”发展规划所确立的发展目标，是把学校办成来华留学生学习汉语的“首选学校”、学习中国文化和相关人文社科专业的“重要学校”。这个目标是学校落实科学发展观，以与时俱进的主体自觉所达成的理性共识，它既是对外汉语教学和汉语国际推广事业发展的客观反映，也充分体现了北语在日益激烈的教育市场竞争中继续保持领先地位的奋斗精神。目标已经明确，关键在于实践。不言而喻，“首选学校”之所为“首选”，主动权不在学校，而在来华留学生，货比三家，选其最佳。尽管人们都明白，最佳境界是需要一个系统工程来支撑的，但人们同样都明白，其核心内容是教育教学质量，在这个意义上，教育教学质量无疑是学校发展的生命线。我们完全可以用生死攸关这个词来形容它的重要性。也正是因为如此，我们常说的忧患意识，实质上就是教育质量意识。

任何一个敬业而又爱校的北语人，凡关注教育质量者，必有所忧患。通过学校教学督导组调查研究，我们这所具有语言教学（对外汉语和对内外语）优良传统的学校，而今却有着水平滑坡的隐患，究其原因，乃是多方面因素合力所致，如留学生生源问题（主要是指学历教育）、课程问题、教学法问题、教育态度问题、学生生活服务问题、招生问题等等，的确是一个系统工程。但是处于核心部位的关键因素，如为节省成本而分班求大，如为保持规模而降低门槛，如设置新课缺乏论证，如精读与泛读差别无几，如“知识不够，媒体来凑”，如教材文本挖掘不深，如课下阅读积累太少，如教学科研严重脱节，如此等等。所有这些问题，如若不引起人们的高度重视，从而及时得到解决，终将积重难返，使学校失去再度辉煌的发展机遇。

三

“十五”末期，为了确保教育教学质量稳中有升，北语构建了教学质量监控与保障体系。“十一五”期间，又进一步完善了教学质量监控与保障体系。这一体系在保障和促进教学质量提高方面，发挥了积极的作用。建立教学督导制度无疑是该体系的一项重要内容，成立教学督导组无疑是该体系的一项重要举措。教学督导的两项基本职能，一是监督，二是指

导。从管理层面而言，如果着眼保障，则重监督；如果着眼提高，则重指导。无论监督指导，都需要督导专家有责任心、爱心和智慧，否则，不可能收到明显的成效。

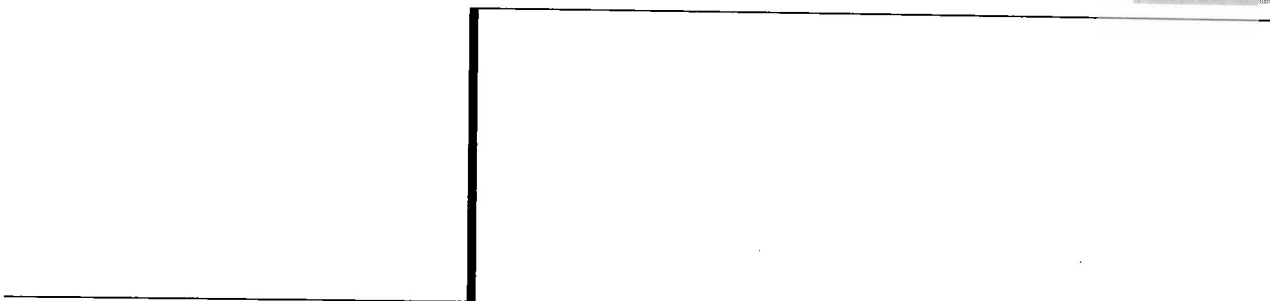
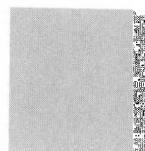
建立教学督导制度，成立教学督导组，一个根本的宗旨就是，发挥老教授对青年教师尤其是青年教师的传、帮、带作用。实践证明，我们的督导专家通过听课并与被听课教师零距离平等坦诚地交流，通过撰写督导札记，通过认真细致地点评教案推出范本，通过树立教学典型等一系列行之有效的办法，达到了预期目标，在培养青年教师方面取得了可喜的成果。抓住教师这一影响教育教学质量的核心因素做文章，也就是抓住了教学质量之本。

四

我本人与北语教学督导组结缘始于 2005 年 10 月，由于分管全校教学工作的缘故，我有幸与第二届教学督导组的专家们多次在一起近距离地商讨问题，分享他们督导的体会与感受。相处三年，获益良多。借此机会，我要诚挚地感谢为北语教育教学质量提升作出贡献的老教授们，无论是北语的，还是兄弟院校的。我认为，对教学督导员最好的感谢就是将他们的意见落到实处，希望所有热爱北语、关注北语教育教学质量的北语人，继续为北语的教育教学事业奉献爱心、智慧和力量。

（韩经太：北京语言大学党政办）

督导简报



北京语言大学第一届教学督导组工作简报

(第 1-8 期)

校教学督导组工作简报

第 1 期

2004 年 11 月 3 日

校教学督导组自学期初成立以来,即紧张有序地开展工作。工作内容主要包括:1) 与教学单位的领导接触、交流,了解教学和教师的情况。2) 深入课堂听课,截至 10 月 13 日,三位督导员共听课 49 学时,包括汉语学院、汉语进修学院、汉语速成学院、外国语学院、继续教育学院、英语教育中心等教学单位的 38 位教师;督导员听课以后均与教师进行交流,并给予指导。3) 坚持开例会,督导员相互交流工作开展情况、工作中遇到的问题与看法;并与教务处人员共同探讨解决问题、推进工作的思路。

督导员总的感觉是:教师们比较敬业,精心备课,课堂上态度认真,教学思路清晰;能严格遵守教学规范,按时上课下课,没有迟到和误课现象;能与督导员坦诚交流,虚心接受督导员的指导,改进和提高教学质量的意识和愿望较强。

在督导中也有一些现象和问题值得我们关注和研究:

一、多数教师没有对学生严格考勤, 开始上课时缺少“点名”这一环节

“点名”可以提醒学生要把注意力集中到课堂教学上来,使教学有一个良好的开端;让教师掌握学生的出勤情况;便于教师记忆学生姓名;同时也是师生间的一种感情交流。很多教师忽视了这一环节,多在第一节课后补记考勤。另外,对未出勤的学生教师要向班长或其他学生了解原因,以示对学生的关心和对考勤的重视。

二、学生出勤情况应引起重视

总体看来，中国学生出勤情况要好于外国学生。中国学生的班级基本全勤，但迟到现象比较严重，有的班级（30人）迟到5分钟以上的有9人。外国学生的班级几乎没有全勤的，缺勤情况比较普遍。出勤最好的一个班缺勤1人，有的班级（20人）缺勤多达8人；还有一些迟到的现象。督导员听的课大多是必修课和主干课，其他课型学生缺勤情况可能会更加严重。

之所以出现这种情况，原因是多方面的，需引起学校管理部门和广大教师的重视。从学校方面讲，应把好招生关，尽可能招收高素质的学生，并根据学校的师资力量和办学条件规划办学规模；另外，学院要完善并严格执行学籍管理制度和规范。从教师方面讲，既要严格要求学生，严格考勤；又要注意凭自己的教学内容和教学水平吸引学生，激发学生的学习积极性。

三、汉语教学中对“语音”重视不够

语音语调的教学应贯穿语言教学的各个阶段，语言教师要具有及时发现学生语音问题的敏感性和纠正语音语调问题的能力。在听课时我们发现，多数教师缺乏纠正学生语音错误的意识。特别是一些年轻教师，常常不能发现学生的语音错误。有的教师在教生词的时候，还能够注意学生的发音，但是学生说句子或者进行成段表达的时候，就不管学生的语音语调了。“正音正调”是一项贯彻教学始终的任务，不仅初级要抓，到中高级也要抓，只是不同阶段需要有不同的侧重。由于部分教师的忽视，有的学生在回答问题和读课文的时候，我们基本上听不懂他们在说什么。语音是一个人语言能力的门面，也是我们教学水平的门面。我们建议学校相关机构联合开展研究，着力研究和解决语音教学滑坡的问题。

四、年轻教师要努力提高组织驾驭课堂的能力和教学应变能力

由于缺少教学经验，有的教师没能很好调动学生的学习积极性，组织

驾驭课堂能力略显不足，使课堂显得沉闷。

有的教师对学生练习和回答问题中出现的错误不敏感，也不予以纠正和评论，课堂应变能力显得不足。

多数教师教学思路和环节比较清楚，但是对每个环节要达到什么目的、是否达到了目的还不够明确，即教学环节的准备工作不够扎实。如提出问题而学生回答不上来时，老师就代替学生回答转而进入下一教学环节，这样就使得“提问”这一环节没能达到预定目的。

五、部分外语教师语言基本功不够扎实，教学组织能力需提高

这主要表现在课堂上过多地使用中文。因为外语水平有限，较复杂的意思不能准确表达，所以只好用中文讲解。

另外有的教师教学法比较陈旧，多使用翻译法，对当代先进的教学法缺乏研究。

建议外语教师除了要努力提高自己的语言水平外，还要多研究教学法，多跟教汉语的教师进行交流，互相借鉴，取长补短。

六、教师需有效处理影响和制约教学质量及效果的教材因素

如果教师不能有效处理教材编写方面的因素，就会影响课堂教学的质量和效果。这些因素包括：教材难度不切于学生水平不符；教材中出现超纲的词语；口语教材出现大量书面语；技能课教材走在综合课前边，出现一些新的语法点；教材内容陈旧过时或出现知识性错误；教材中选用的例句不规范或不合真实语境等。

建议各教学单位在选择使用教材时要认真论证，这是对教学负责，也是对教师和学生负责。也建议学校投入人力修订目前正在使用的我校出版的教材，或者有针对性地编写高质量的教材，以取代现用的部分教材。

我们对学校课堂教学的总体情况了解得还不够全面，以上仅是我们初步的意见和建议，希望能对改进学校教学工作有所裨益。

校教学督导组工作简报

第2期

2004年12月17日

10月14日至11月30日校教学督导组共听课80学时,包括汉语学院、汉语进修学院、汉语速成学院、外语学院、英语教育中心、继续网络教育学院、出国部等教学单位的45位教师。听课后督导员均与教师进行了交流,并耐心给予指导。

备课认真是督导员对授课教师的总体感觉。教师们大多口齿清楚、发音准确、教学语言简洁明确、语言表达流畅自然;在教学设计和内容选取、课堂控制等方面不乏有特色、有功力的教师;有的教师在课堂上能融进自己的研究心得,较好地结合了教学科研;另外教师都比较看重督导员的建议和评价,能虚心接受督导的意见和指导。

听课过程中督导员发现一些值得我们重视和思考的问题:

1. 应该开设哪些面向留学生的文化类课程?每门课程的教学目标和教学要求是什么?选编教学内容的原则是什么?在研究论证之后应尽快加以制定和完善。

2. 对初级阶段留学生的语音教学中教师要注重提高自己的语音学理论修养和语音教学基本功。

一方面教师要借助语音学的理论知识敏锐地发现学生的语音错误及错误原因;另一方面要通过母语和目的语语音比较来有效正音。

3. 作为汉语言专业、中国语言文化专业的必修课,中级汉语、高级汉语课在教学中如何把训练和提高学生的语言能力作为首要目标加以落实,这是值得研究的问题。

4. 教师要有意识地提高自己对课堂的控制能力,尤其是对学生的发言要给予评价和改正,指明学生到底“好在哪儿”“错在哪儿”,而不应该在学生回答完问题或作了一段发言之后不予评价并接着讲下面的内容,或者一

概以“很好”算作评价。

5. 在外语教学中，相当一部分教师对教材内容挖掘不够，讲解不深，没能很好地处理语言技能与内容的关系。这只能靠教师们不断丰富自己的知识底蕴、拓宽视野、提升综合素养来加以解决。

6. 教材的选择和教学进度安排要根据教学对象和教学目标的不同进行研究和论证。尤其是非英语专业的英语教学。

7. 学生出勤情况仍未引起各方面的足够重视，学生缺勤情况较严重。