

谨以此书献给：

辛勤战斗在医疗战线上的医务工作者

魏万林  
文  
懷  
沙



# 医 魂

魏万林 主编



军事医学科学出版社

中国书画函授大学肇庆分校

中国书画函授大学肇庆分校建校二十周年纪念册

# 画魂

中国书画函授大学肇庆分校建校二十周年纪念册



肇庆分校建校二十周年纪念册

肇庆分校建校二十周年纪念册

# 醫 魂

文懷沙署

顾    问  程齐波  周爱国  
主    编  魏万林  
副 主 编  李自俭  杨蓉娅  孔  春  
          赵晓玲  田国祥

军事医学科学出版社  
·北  京·

---

图书在版编目(CIP)数据

医魂/魏万林主编.

-北京:军事医学科学出版社,2009.2

ISBN 978-7-80245-247-3

I.医… II.魏… III.医生-职业道德-通俗读物

IV.R192.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 208612 号

---

出 版:军事医学科学出版社

地 址:北京市海淀区太平路 27 号

邮 编:100850

联系电话:发行部:(010)66931051,66931049

81858195

编辑部:(010)66931127,66931039,66931038

传 真:(010)63801284

网 址:<http://www.mmssp.cn>

印 装:北京冶金大业印刷有限公司

发 行:新华书店

---

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:12.5

字 数:143 千字

版 次:2009 年 1 月第 1 版

印 次:2009 年 1 月第 1 次

印 数:10000 册

定 价:23.00 元

---

本社图书凡缺、损、倒、脱页者,本社发行部负责调换

# 序

在我国医学界,我有幸认识了许多近代或当代的杰出人物。如中医界有北京的四大名医萧(龙友)、汪(逢春)、孔(伯华)、施(今墨)。上海名医有蔡济平、丁济万……与我过从较密的有郭子化、吕炳奎、冉雪峰、章次公、龚志贤、李重人、任应秋……,因之我被聘为北京中医学院(现为北京中医中药大学)“医古文教研室”主任。西医界的朋友就更多了,我永远忘不了的光辉姓名有张孝骞、吴英恺、黄家驷、文士域、杨大望、冯应琨、劳远岫……,他们都是顶尖人物。虽然他们之中除芳龄永继的劳远岫教授之外几乎都次第走了……但这些名字,以及他们杰出贡献已载入中国近代医学史册。想到这些前辈或同代朋友们对我的薰沐之恩,真是不尽神驰……

今年6月14日,当得知中科院资深院士、我国著名医学家裘法祖教授因病医治无效在武汉逝世的消息后,曷胜怅惘,心中千言万语,却只能化为默祷:“裘教授,一路走好!”

我与裘教授是同代人。他医德高尚、淡泊名利、医技精湛、为人师表,是我心中敬仰的医学大家。裘教授应当成为每个医生的楷模。我以一生之体会认为,做一个好医生应具备以下几点:

首先,做事要先学做人。不管做什么事,做人是最基本的,对医生来讲,就是要有高尚医德。医德好,为患者之心可鉴。其次,要有过硬的医术。医生的职责是治病救人,纵观古今中外医学大家,凡是有成就的无不是医术精湛。精湛的医术来自忘我的奋进精神,来自不耻下问的良好学风。第三,医生要真正成为“学问家”。“学问”二字来不得半点虚假,“学而不思”或“思而不学”都是做不好学问的。做学问是苦差事,不能急功近利,困于名利,必须耐得住寂寞,守得住清贫。

另外,再谈一谈做医院领导和防范医疗纠纷。做一名合格的现代医院领导者要求是很高的。前国家卫生部副部长胡熙明与我有师弟之雅(他毕业于北京中医学院第一期),他知人善任。他曾深有所感地对我说,做医院的领导和科主任很不容易,因为医院担负着“救死扶伤”的重任,是人民健康的守护神,那里知识分子多,院领导要抓好医院全面建设,科主任既要抓学科建设,又要抓行政管理,所以这工作既困难,又辛苦。我认为,做一名领导就要心胸开阔,能容人容事,“有容乃大”嘛!大事讲原则,小事讲风格,对同事要有爱心,对工作要有责任心。现在医疗纠纷比较多,这其中有制度管理上的问题,有些是医务人员的问题,也有些是患者的问题。有一次,熙明带着他的义女——具有非凡毅力战胜高位截瘫的王锡娟来看我,特别谈到当前的医疗纠纷,他认为,相对来讲,医患之间的矛盾,医生的问题主要是责任心。如果你责任心很强,该想的都想了,该做的都做了,该沟通的都沟通了,就一定会赢得患者更多的理解,医疗纠纷就会大大减少。

医务工作者是受人崇敬的职业。古人云,“不为良相便为良医”,但愿每位医务工作者皆如此。杰出的胸腔外科专家邱兴义大夫索字,我赠以联语曰:“用霹雳手段,行菩萨心肠。”我想“良医”功同“良相”。作为一名好医生,仅仅有责任感是不够的,还必须具有“恻隐在抱”的菩萨心肠,在关键时刻兼具“雷厉风行”的高明医术,“医魂”也者,其在兹乎?

本书著者魏万林教授等人勤于学习,善于思考。我爱之、重之。我想,这本书是会在医学界受到欢迎的。匆匆就写这些,是为序。

文懷沙

2008年11月于北京

# 前言

写《医魂》这部书,已经思考很长时间了。“医”这里指医务工作者,“魂”《辞海》解释为“古人想象人的精神能离开形体而存在”,这里特指崇高精神。在远古,医学是一束光,引领人类祖先走出了黑暗;在现代,医学是一把火种,点燃了社会文明的火炬;今天,在社会经济大发展、社会文化大繁荣的背景下,我们站在医疗体制改革的十字路口,需要每名医务人员作出全心全意服务患者的承诺,给这个世界抹上一层粉红。

1939年12月,毛泽东主席发表了著名的《纪念白求恩》一文,称赞国际共产主义战士白求恩毫不利己专门利人,对工作极端负责,对人民极端热忱,对技术精益求精的敬业精神和奉献精神。

2006年6月,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛作出重要批示,号召全国广大医务工作者要认真学习北京军区总医院华益慰同志的高尚医德和高超医术。华益慰同志大医有魂,其精神感召后人,成为时代楷模。

白求恩、华益慰,这两位不同国籍,相隔半个世纪的优秀医务工作者,有着太多的相似:胸中装着人民,心里想着患者,以造福社会为己任,一如灯塔,引导着人们前行……他们的涌现,不是孤立的存在,身后是千千万万心系患者的优秀医务工作者。

古今中外,许多医学前辈和优秀医务工作者,躬身实践他们从医之初的誓言,并对如何做一名好的医务工作者提出了很多论述,但是这些论述大多散落在不同著作和民间口碑中。如何把他们在医德医风建设、医疗技术探索、医学知识传承等方面的感人事迹,深入挖掘出来,确立高尚医德、高超医术的核心价值观,涤清当前医疗卫生行业的弊端,给广大医务人员以启迪和鞭策,给广大患者以安慰和温

暖,便是撰写《医魂》的初衷。

做一名好的医务工作者,归结起来就是要具有胡锦涛总书记提出的“两高”精神,即高尚医德和高超医术。在日常医疗、卫生宣教和医学研究等工作中,医务工作者默默奉献,为提高人民健康水平谱写了一曲曲华美乐章;在阻击“非典”、抗震救灾、战场救护、突发事件救援等任务中,医务工作者恪尽职守,舍生忘死,发扬救死扶伤的优良传统,用精湛的医术挽救了无数患者的生命。这里,我们从中精选古今中外40余位医学界名人从医生涯中的一些感人故事,并配以清新淡雅的趣闻,使读者在品读的同时,进一步领悟把事情做好的重要性;在做好本职工作的同时,感知做人的哲理;在了解相关知识的同时,掌握做学问的技巧。

怎样做一名好的医务工作者是一个老话题,也是一个新话题。说她老,是因为她已经被人们谈论了上千年;说她新,是因为在新的历史时期,特别是在物质文明和精神文明高度发达的今天,她又被赋予许多新的内涵。这就需要一代又一代医务工作者孜孜不倦地努力探索,把最美好、最纯洁、最无私的一面奉献给患者和世人。

《医魂》不仅论述了一个好的医务工作者要有高尚的医德,精湛的医术,渊博的学问,而且还要学习和掌握防范医疗纠纷的技巧、人际关系构建、学科建设和医院管理等方面的知识。因此,本书既是医务工作者医德修养和医院管理的参考书籍,又是医学院校学生素质教育的辅导读物。

为了医学科学事业的发展,  
为了普济人类生灵,  
为了传承“两高”精神共铸医魂,  
让我们在医学殿堂相握,  
让我们在神圣的岗位同行,  
义无反顾地走向新的巅峰!

作者

2008年11月8日



# 目 录

|                       |      |
|-----------------------|------|
| 第一章 从医选择 立德立言 .....   | (1)  |
| 一、医魂 .....            | (2)  |
| 二、济世行医“德”为先 .....     | (3)  |
| 医德的定义及内涵 .....        | (3)  |
| 古今医学大家对医德的论述 .....    | (4)  |
| 三、职业神圣 与之忠诚 .....     | (6)  |
| 范仲淹不为良相愿为良医 .....     | (7)  |
| 白求恩用“生命”拯救“生命” .....  | (7)  |
| 吴阶平良相良医的杰出代表 .....    | (10) |
| 裘法祖中国外科领域开拓者 .....    | (11) |
| 四、选择医生职业就要付出 .....    | (12) |
| 一个伟大的誓言 .....         | (13) |
| 一生只讲奉献的好军医 .....      | (14) |
| 抗击“非典”付出生命代价 .....    | (16) |
| 救援汶川生死命悬一线 .....      | (18) |
| 第二章 刻苦攻关 练就精湛医术 ..... | (23) |
| 一、热爱——有一颗“赤诚的心” ..... | (24) |
| 有一种热爱叫快乐 .....        | (24) |
| 有一种热爱叫无私 .....        | (26) |



|                          |      |
|--------------------------|------|
| 有一种热爱叫崇拜 .....           | (28) |
| 二、钻研——有一颗“恒心” .....      | (29) |
| 开创新领域 .....              | (29) |
| 精研新技术 .....              | (30) |
| 开展新实验 .....              | (32) |
| 三、博学——有一颗“虚心” .....      | (33) |
| 学古人——懂得中医辨证之法 .....      | (33) |
| 学今人——图谱传世 .....          | (34) |
| 学名人——诊断确切 .....          | (36) |
| 学前人——勇于探索 .....          | (38) |
| 第三章 构建和谐医患关系 .....       | (41) |
| 一、医患概念 .....             | (42) |
| 二、恪尽职守 责重于天 .....        | (43) |
| 弄清病因 尽职尽责 .....          | (44) |
| 一个与患者血肉相连的医生 .....       | (46) |
| 不计前嫌 为的是患者生命 .....       | (48) |
| 三、重视患者感受 .....           | (50) |
| 对患者应一视同仁 .....           | (50) |
| 认真回答患者疑问 .....           | (51) |
| 无微不至照顾患者 .....           | (53) |
| 四、珍视患者健康 .....           | (55) |
| 病人的生命比自己重 .....          | (56) |
| 有错就认 知错就改 .....          | (57) |
| 对一个藏族女孩的承诺 .....         | (58) |
| 第四章 提高医疗服务质量 让患者满意 ..... | (61) |
| 一、服务质量概念 .....           | (62) |
| 二、积极研究患者心理 .....         | (63) |

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| 帮助患者完成角色转换 .....         | (64)  |
| 患者心理类型分析 .....           | (65)  |
| 必要的心理干预 .....            | (69)  |
| 三、真心对待患者 .....           | (71)  |
| 要有一颗爱心 .....             | (72)  |
| 建章立制 科学护理 .....          | (73)  |
| 耐心细致回答问题 .....           | (75)  |
| 提供精湛医术 .....             | (76)  |
| 附：医务人员文明用语 .....         | (78)  |
| 1、门诊医生文明用语 .....         | (78)  |
| 2、住院医生文明用语 .....         | (81)  |
| 3、医技人员文明用语 .....         | (83)  |
| 第五章 医院的人际关系是一门特殊学问 ..... | (85)  |
| 一、人际关系定义 .....           | (86)  |
| 二、处理人与人之间关系的几种方法 .....   | (87)  |
| 尊重身边每个人 .....            | (87)  |
| 礼让留下美名 .....             | (89)  |
| 宽容是一剂良药 .....            | (89)  |
| 真心交流 全新认识 .....          | (91)  |
| 谦虚赢得尊重 .....             | (92)  |
| 赞扬是一把开心锁 .....           | (94)  |
| 三、维持良好的人与人之间关系 .....     | (97)  |
| 附：                       |       |
| 1、高占祥：“与人交往三十忌” .....    | (98)  |
| 2、王蒙：“我的二十一条人际准则” .....  | (99)  |
| 第六章 坚持学术研究 在创新中发展 .....  | (101) |
| 一、学术研究的内涵 .....          | (102) |



|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| 学术研究定义 .....                 | (102)        |
| 古今名家学术研究楷模 .....             | (103)        |
| 二、养成良好习惯 .....               | (106)        |
| 刻苦学习 .....                   | (107)        |
| 贵在坚持 .....                   | (108)        |
| 善于总结 .....                   | (109)        |
| 精心实验 .....                   | (110)        |
| 三、树立科学发展观 .....              | (111)        |
| 传承中医 .....                   | (112)        |
| 敏锐探索 .....                   | (114)        |
| 瞄准前沿 .....                   | (115)        |
| 临床研究 .....                   | (115)        |
| 抓住机遇 .....                   | (116)        |
| 教书育人 .....                   | (117)        |
| 循证应用 .....                   | (118)        |
| <b>第七章 掌握相关知识 依法行医 .....</b> | <b>(121)</b> |
| 一、医疗纠纷——多留点证据 .....          | (122)        |
| 医疗纠纷产生的原因 .....              | (123)        |
| 积极防范和处理医疗纠纷 .....            | (124)        |
| 二、学法用法——保护合法权益 .....         | (126)        |
| 应掌握法律法规 .....                | (127)        |
| 医患之间法律关系 .....               | (128)        |
| 医务人员的法律权益 .....              | (129)        |
| 三、坚持查房制度——减少医疗隐患 .....       | (130)        |
| 查房内容 .....                   | (130)        |
| 查房分类 .....                   | (131)        |
| 查房注意事项 .....                 | (131)        |

|                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| 查房要求 .....                         | (132)        |
| <b>第八章 加强“医魂”建设 促进医院全面发展</b> ..... | <b>(135)</b> |
| 一、思想理论建设 .....                     | (135)        |
| 二、人才建设 .....                       | (137)        |
| 人才概念 .....                         | (137)        |
| 人才培养 .....                         | (138)        |
| 人才引进 .....                         | (140)        |
| 三、科室建设和医疗管理 .....                  | (141)        |
| 科室建设 .....                         | (141)        |
| 医疗管理 .....                         | (144)        |
| 四、医院文化建设 .....                     | (146)        |
| 医院文化内涵 .....                       | (146)        |
| 医院文化功能 .....                       | (148)        |
| 医院精神的挖掘、提炼与培育 .....                | (149)        |
| 医院文化作用 .....                       | (150)        |
| <b>参考文献</b> .....                  | <b>(155)</b> |
| <b>附录</b> .....                    | <b>(157)</b> |
| 1、《医疗事故处理条例》 .....                 | (157)        |
| 2、《中华人民共和国执业医师法》 .....             | (173)        |
| <b>后记</b> .....                    | <b>(183)</b> |



# 从医选择 立德立言

在一个村庄里,住着一位睿智的老人,村子里有什么疑难问题都来向他请教。有一天,一个聪明又调皮的孩子,想要故意为难那位老人。于是,他捉了一只小鸟,握在手掌中,跑去问老人:“老爷爷,听说您是最有智慧的人,不过我却不相信。如果您能猜出我手中的鸟是活的,还是死的,我就相信了。”老人注视着小孩子狡黠的眼睛,心中已经有数了。如果他回答小鸟是活的,小孩就会暗中加劲把小鸟掐死;如果他回答小鸟是死的,小孩就会张开双手让小鸟飞走。只见老人拍拍小孩的肩膀笑着说:“这只小鸟的死活,就全看你的了!”小孩无言以对,对老人佩服得五体投地。是啊!我们每个人的前途与命运,其实就像那只小鸟一样,完全掌握在自己的手中。选择的机会往往只有一次,但只要奋发努力,就一定会成功的。相信自己、坚定我们的人生选择吧!



## 一、医魂

“医魂”是什么？“医”是一个比较大的范畴，泛指医学和医务人员等；“魂”，古人想象的能离开人体而存在的精神，这里特指“高尚医德和高超医术”，是“心之精爽，附气之神”的极高境界。

一位哲人曾说：“智者，才也；圣者，德也。智圣合一就是精与诚，才与德集于一身就是学问与品行的完美统一，就是人格升华的圣洁之境。”为此，我们是否也可以这样说，将“高尚医德与高超医术”完美统一就是一个医生的“医魂”；一所医院在文化建设中通过不断挖掘和培养自身所特有的精神内涵，使之成为全体人员在医疗等活动中的自觉行为，并区别于其他医院，就应该是这所医院的“院魂”。“院魂”有助于“医魂”的形成，“医魂”可进一步推动“院魂”的建设，二者相辅相成。

上古之时，五谷和杂草长在一起，药物和百花开在一起，哪些是粮食，哪些是草药，谁也分不清。老百姓靠打猎过日子，飞禽越打越少，野兽越打越稀，人们经常饿肚子。更可怕的是，要是生了病，无医无药，生命也保不住。

百姓的疾苦，神农瞧在眼里，疼在心头，于是他带着臣民外出寻找粮食和草药。一天他们来到一座大山脚下，这座山有一半插在云彩里，四面是悬崖峭壁，崖上挂着瀑布，长着青苔。怎么上去呢？看见挂在悬崖上的树藤，神农灵机一动，有了办法。他叫人砍树木，割藤条，搭成架子，一天搭一层，整整搭了一年，终于搭到了山顶。

山上真是花草的世界，红的、绿的、黄的、白的，各色各样，密密丛丛。神农高兴极了，他一边让大家防着狼虫虎豹，一边亲自采摘花

草,放到嘴里品尝。白天,他到山上尝百草,晚上,生起篝火,把花草植物的性能都详细记载下来:哪些是苦的,哪些是甜的,哪些性温,哪些性寒,哪些能医病,哪些能充饥,都写得清清楚楚。他尝出小麦、水稻、谷子、高粱等能充饥,就让人们把种子带回去,教他们种植;他尝出一些花草能治病,就写成《神农本草》,叫人们带回去,为老百姓治病。

为了纪念神农尝百草,造福人间的功绩,老百姓就把这一片茫茫林海,取名为“神农架”。

神农是我们医务工作者的鼻祖,他遍尝百草时曾经路遇猛兽,险些中毒身亡,但是他从来没有退缩过、后悔过。为了能让百姓过上安居乐业、无病无灾的日子,他“尝百草”生死置之度外,“施仁术”奉献仁爱之心,他的高尚医德和高超医术,千百年来,一直受到历代医学家和医务工作者的推崇,成为医务工作者行医做人的榜样。

## 二、济世行医“德”为先

宋代《省心录·论医》中记载:“无恒德者,不可以作医”。明代著名医学家罗链曾著医书授给他的儿子。但是,有一天儿子喝醉了酒为人治病。于是,罗链发怒,大声说道:“奈何以性命为戏?”于是就把他的医书全部烧掉了,没有再传给他的儿子。

这则故事充分说明了医德的重要。古人讲,“德不近佛者,不可以为医;才不近仙者,不可以为医”。这里高度概括了一个好医生的标准——德才兼备,而且“医德”是第一位的。

### 医德的定义及内涵

医德是用于调整医务人员与病人之间,医务人员与医务人员之





间,医务人员与社会之间关系的道德行为准则。作为一种职业道德,是一般社会道德在医疗卫生领域中的特殊表现。

医务人员与病人之间的关系,是医德关系中最主要的一个方面。医务人员的最高职责就是对患者负责,与疾病作斗争。医德的好坏直接关系到患者的健康与安危。

医务人员之间的关系,是处理好医务人员与病人、医务人员与社会之间关系的重要前提和保证。一个医院,要形成优良的院风、医风,就必须用良好的医德来协调医务人员之间的关系,依靠相互尊重、相互支持、相互配合的团队精神,推动医院建设全面发展。

医德还表现在医务人员与社会群体的关系上。现代医疗卫生已发展成为一种社会性的事业,医德观念不仅要考虑到某一个人的利益,而且要顾及整个社会群体的利益,对社会和群体负有共同的道德责任。

医德一个重要特点,就是它的自觉性。它不像法律条文那样具有强制性,而主要是靠社会舆论、传统习惯、学习教育,特别是人们的信念来引领。信念作为一种自觉自愿的力量,它能促使医务人员经常地、自觉地用医德规范自己的语言和行为,并通过不断的自我评价来协调与病人和社会之间的关系。

### 古今医学大家对医德的论述

如果有人认为治病只靠医疗技术,而忽视医德的话,那么这种观点是片面的、不成熟的。古今中外许多著名医学家,之所以能够赢得广大患者的信赖和社会的认可,都是同他们既有高尚的医德,又有精湛的医术分不开的。

在《伤寒杂病论》序中,张仲景这样写道:“上以疗君亲之疾,下以救贫贱之厄,中以保生长全,以养其身”。