

服  
務  
道  
德

潘文安編

工业学院图书馆

藏书章

服

潘文安編

務

道

德

商務印書館發行

# 服 務 道 德

此書有著作權翻印必究

中華民國十九年三月初版

每冊定價大洋貳角伍分

外埠酌加運費匯費

編輯者

潘 文 安

發行兼  
印刷者

上海寶山路  
商務印書館

發行所

上海及各埠  
商務印書館

MORAL PRINCIPLES OF SERVICE

By

PAN WEN AN

1st ed., Mar., 1930

Price: \$0.25, postage extra

THE COMMERCIAL PRESS, LTD., SHANGHAI

All Rights Reserved

# 服務道德（或稱青年與服務）

## 目次

第一章	服務與人生	一
第二章	服務之價值	四
第一節	天賦之服務精神	五
第二節	服務爲人類之眞幸福	六
第三章	服務與修養	九
第一節	身之修養	一〇
第二節	心之修養	一四
第四章	吾人服務之條件	一八

服務道德 目次

一

第一節 才幹……………一九

第二節 德性……………二〇

第三節 學問……………二一

第四節 識見……………二三

第五節 氣度……………二五

第六節 體魄……………二六

第五章 服務與性情……………二八

第一節 耐勞苦……………二八

第二節 有禮貌……………三二

第三節 負責任……………三七

第四節 服從……………四〇

第六節	儉樸·····	五五
第七節	無惡嗜好·····	六〇
第八節	無奢望·····	六四
第六章	服務與獨立自尊·····	七五
第七章	服務與儲蓄習慣·····	七八
第八章	服務與科學方法·····	八一
第九章	服務才幹之養成·····	八六
第十章	服務與解決難題·····	八九
第十一章	服務與成功·····	九一

# 服務道德

## 第一章 服務與人生

人生宇宙間，居何種地位乎？答之曰：渺乎其小者而已。曷言之？上下四方曰宇，往古來今曰宙；即以極古國家之中國言，四千餘年之歷史，亦不過占數十頁之篇幅，不啻一剎那之電影耳。天空之中，星球無數。人類所寄生之地球，不過太陽系中一行星，其他星球之大於地球者，更不知凡幾。顧地球雖小，據科學家言，其壽限亦有二萬萬年之長，生物之棲息於地球上者，芸芸總總，別其種類，何啻千萬；吾人蝨處天地間，自命爲萬物之靈，然跡造物者之意，亦不過與萬物等量齊觀。是人生天地間，直滄海一勺，九牛一毛耳，與各種生物何擇？所謂人爲萬物之靈，其所靈者果何在？歟？曰：天旣賦吾人以五官四肢百體，吾人食息於天地間，當思如何不虛吾此生，以無負造物者賦吾昂

藏七尺之軀。思之重思之，惟有盡吾所長，竭吾所能，以吾之身，公諸於社會，爲人羣謀幸福，履行吾爲人之職責，是謂服務。換言之，服務云者，吾人在人類共同生活之下，人人應有之天職，年無分老幼，性無分男女，不容諉卸者也。請以職業爲喻：所謂職業，一方爲自己謀生，一方卽爲人羣服務，祇爲謀生而就職業，非真正之職業，人類舍服務而謀生活，非正當之生活。爲人羣服務，無分勞佚，無分貴賤，苟有利於人羣，有益於社會，而不失其爲人類間互相行爲者，皆爲正當之服務。人類服務之活動有三：一曰思想，二曰言語，三曰行爲。吾人服務以前，必思如何服務，方爲正當，如何服務，方有利益，如何服務，合於經濟，如何服務，可收成效，均應加以思索，深謀熟慮，而後可獲事半功倍之利。有思想矣，又須言語如何應付，如何措詞，如何使吾之所言，可得對方之諒解，如何使吾之所言，可得他人之信用，此亦當然研究之一事。但思想言語，究非直接服務；直接服務，當然屬於行爲。行爲有二：利己之行爲，祇稱自營；利人之行爲，方稱服務。如飲食遊戲，純屬利己之行爲，蓋其目的僅爲充飢解渴怡悅性情而已；如救濟災患，祛除疫症，此則屬於利人之行爲，卽爲正當之服務。吾人經營之職業，實利人而兼以利己之事業也。如從事農業，種植棉花，足以衣被天下，人所共知，萬一



無人種植，吾人衣服所需，何從仰給，是種棉者，實利人之服務也。然純粹爲利人之服務，則又不然，蓋其田產所獲，藉茲得以生活，謂非利己而何？可見無論何種服務，均屬利人兼以利己。大而建築匠，細而小木工，一方供吾服用，一方賴以生活，是又互助行爲之顯而易見者也。人類之所以向前進化不已，恃有此種行爲，吾人各爲此羣體中之一分子，恃此互助行爲以爲生，亦持此互助行爲以報羣之惠我。

## 第二章 服務之價值

吾人生於宇宙間，既不能離萬物衆生而獨立，必賴萬物衆生以生存。凡一人一日中之生活，如衣、如食、如房屋、如用具、以及一切可以維持我生命，慰藉我精神者，無一非萬物衆生所予；萬物衆生分其所有，或費其心思精力以予我，我坐享之而無有報施，於心安乎？即曰安矣，此不勞而獲者，其能源源不竭供我享用而不絕乎？古人云：『一夫不耕，或受之饑，一女不織，或受之寒。』大學生財之道，在於生之者衆，食之者寡，爲之者疾，用之者舒。誠以宇宙之大，即集此萬物衆生之生命以成此宇宙之生命，乃能生生不絕，以維持萬物衆生之生命；苟使我不盡其力於事物之在我者，即宇宙間失其一小部分運行孳生之天職；使人人悉如我之不能盡力於服務，則宇宙之運行孳生，以此停歇，宇宙之生命，即以此終止，我將何以爲人，宇宙亦不成其爲宇宙矣。故有宇宙，即有人類，有人類即有共同生活下之互助行爲。此共同生活下之互助行爲，人羣之服務是也。須知服務之價值，非盡爲生活也，爲榮譽也，惟盡我爲人之天職而已。服務之真義，惟以盡忠事業，福利人羣

爲鴿的，任何困苦艱難，不足以灰其志，薄酬勞役，不足以撓其心，我視我之服務，自有其可以快樂安慰吾之身心者在，而並不計較及於金錢榮譽焉。惟能如此，人人可以忠於服務，而以此快樂，以此成功。青年於服務以前，澈底明白，人人有此專心服務超然於榮利以外之人生觀，則人人能有孟子所謂：『富貴不淫，貧賤不移，威武不屈。』之節操，人人能有先總理大無畏之精神，善養其浩然之志氣，發展其充分之才能，苟能若是，決不致憚於服務，亦決不至因勢衰利盡，或感受困難，或已足生活，或計較利害，遂棄其天職上應有之服務而不顧。宇宙之間，苟有人焉，以爲家產富饒，足以自給，事事祇知仰給於人，絲毫不肯爲人服務，所謂不耕而食，不勞而獲者，吾無以名之，名之曰：『人羣之蝨賊，社會之蠹蟲。』

### 第一節 天賦之服務精神

日出而作，日入而息，耕田而食，鑿井而飲，先民時代之生活，雖一方爲自身衣食，然一方卽爲人羣服務也。孔席不暇暖，墨突不得黔，此又爲羣衆服務之大者也。吾嘗謂人類實有天賦服務之精神，有何證之，辦公室中，處理案牘，似極勞形，然精神上之愉快，亦足以忘其所苦。苟偶撓小疾，靜

養家中，身心方面，已感不適，萬一臥病經旬，其困苦厭倦煩悶必更甚，此人人所同然。無他，人類爲活動的動物，其樂於服務，實自有身而俱來。孩提之童，其服勞役供呼喚，似覺欣然有味，並無退避諉卸之狀者，則人類天性之宜於服務，尤可證焉。故服務者，人類天賦之本能，自孩提之童，以迄頭童齒豁時代，除疾病睡眠以外，無時不活動，即無時不爲羣服務。惟服務之性質不同，有屬於自動者多，有屬於被動者多，有利於個人者多，有利於人羣者多。總之，凡非消極之活動，而公私交受其益者，皆爲吾人正當之服務，即造物賦予吾人之本能也。

## 第二節 服務爲人類之真幸福

憚於服務之人，無論世人如何愛之敬之，皆不可爲真幸福，且決不能得真幸福。蓋職業爲人之生命，人人所知也。凡愛好職業之心，雖由利己之一念發生，然當守獲勿失，以期延展擴大，此猶世人欲免人生之困難，因注重自來之種種經驗，同一理也。其始之利己者，僅在生活，然種種幸福，即已寓乎其中。至其後生活有資，或中止職業，即不免去福而就禍。惟吾人之服務，因其習慣以操練身心，則無形之益，勝於有形之利不少。吾青年當知天生此耳目手足，必當有用之之處，故勞力

勞心之事，爲人生所必不能免，此爲人生運命之所關，欲圖免之，適以來之。遇困難而畏卻，困難愈多，遇勞苦而辟易，勞苦更甚。偷惰之人，恆欲減輕一己之服務，然根此一念，而事業愈叢脞，煩惱愈增多。僅圖一己之快樂者，旦晚必遭非常之憂慮，故欲卸免責任者，全由意志薄弱，自然得相當之懲罰。在勤免服務者，一舉手一投足而集事；而存苟安畏蕙之心者，則非出全力不可得。明明事業同也，效果等也，而精神上勞力上相去甚遠，何者？一則勤於作事，一則憚於服務耳。

曾湘鄉之言曰：『吾人日間服務愈多，則晚間鼾睡愈適，苟一日少於服務，則臨睡不安，痛苦轉深。』可見吾人之服務，實足以安慰靈魂愉快精神者也。吾嘗謂人類僅謀肉體上之快樂，程度最低，不勞之人，而望得勞之酬報，斷然有所不能。哈定之言曰：『服務雖勞，然藉以得酣睡，鼾聲如雷，甜蜜之樂，無與倫比。是可知快樂必由勞動而後得，使積勤勉之餘，而能償其心之所志，則精神上之快樂，更當不可限量也。彼偷惰成性，憚於服務者，永永不得夢想精神上之快樂，則哀莫大於心死者，惟此之謂矣。』人無論男女壯幼，苟習慣於服務，守正確之規律，以馭煩劇之事業，卽爲幸福之源泉。法國畫家克爾多，夙信仰真理，其言曰：『服務爲謀幸福之一大秘訣。』有人勸以休養

幾日，曰服務正以防病，不服務斯有病，固執是見，竟不稍休，然亦無他，此世人所宜確信者也。昔英國大文學家楷列斯優游林下，初以爲極人世間逍遙自在之樂；未幾而一反其前此之觀念，凡困難之服務，轉爲所稱道，蓋知日以定時服務，於身心上自有無上幸福。楷氏又言閒逸無事，實較服過勞之職業爲有害，此心殆如自蝕，極饑餓之苦，而不得滋養之食物，以故無一事能注意，能勝任，乃知天之厚惠，決不眷及於偷惰之人也。

### 第三章 服務與修養

孟子曰：『吾善養吾浩然之氣，其爲氣也，至大至剛，以直養而無害，則塞於天地之間，其爲氣也，配義與道，無是餒也，是集義所生者，非義襲而取之也，行有不慊於心，則餒矣。』

又曰：『人之於身也，兼所愛，則兼所養也；無尺寸之膚不愛也，則無尺寸之膚不養也；所以考其善不善者，豈有他哉，於己取之而已矣。』我人立身處世，當知修養爲第一義。修養之方，分爲身心二種，孟子已先吾言之。蓋人生宇宙間，一方爲人羣服務，一方當不絕的勤於修養。知身體之蔥荏，精神之委靡，足以妨礙業務，阻止發展也，則知所以鍛鍊之。知心性之鄙陋，操守之卑污，足以墮落人格，喪失信用也，則知所以砥礪之。須知人類品性，爲世界最大原動力之一，其感化力至爲強大，凡其人善於修養者，則其感化力必強，而使人樂於爲交。先總理奔走革命四十年，其思想，其行爲，足以轉移一時代之人心，而羣趨之者，無他，感化力之偉大耳。蓋社會之制裁力極大，羣衆道德之勢力亦不弱，以故人人皆欲趨於至善之域。苟有人焉，具至大至剛之氣，有身心兼修之材，是不

置一吸引之大磁石於此，孰不叢聚而趨附之哉？是以世有善於修養之人，無論服務何界，皆自然令人有肅然起敬之心，爲人所信從歸服慕效而不能自己。

### 第一節 身之修養

身之修養，一曰衛生，一曰鍛鍊，而衛生尤占重要之地位。飲食爲維持生命之要素，人皆知之，食物經口腔食管而入胃，與胃酸化合即起酸化作用，變成養料，由小腸內毛細管吸收，即成血液；血液有循環作用，由心房內發出，輸入動脈管，而運行全身，再入靜脈管而迴歸於心房，經二十四秒鐘，即能循環全身一周，其所以能循環者，心臟跳動故也。當運動時，則血脈循環之速度亦增，動脈管血色鮮紅者，具有滋補身體之養氣，彼靜脈管血色紫暗者，由身體各部之老廢物，所謂碳酸氣者納入血中，故變爲紫暗色。動脈管之保護，較爲重要，故隱於筋肉之下。靜脈則顯露於皮膚，即吾人常見之青筋也。醫生檢驗病證，即按手腕間脈搏之遲速，而爲診斷之根據，是知血脈循環，實爲我人生命所繫。心臟跳動，無時間斷，乃一種重要之工作。倘偶有停滯，循環不良，疾病即由此而生。靜脈管紫色血液，如何能變爲鮮紅色，則藉肺臟之呼吸作用，吸取空中養氣，呼出血中碳酸，使



變爲鮮紅色，仍輸入於動脈管；故吾人所需空氣，較食物尤爲重要。於何證之，人飢餓不得食，其生活力強者，可延至七日不死，假使塞其口鼻，不得呼吸，則不一時而斃，故知空氣較飲食尤重也。故衛生須講求運動，多得日光空氣，無非使血液循環良好耳。舉其要項有四：一曰工作，此爲人類自然之運動，凡吾人一日間經營之業務，均工作也；有興味之工作，可謂吾身之大補劑，苟無興味，便失工作之效力矣。二曰運動，不論體操遊戲，每日習以爲常，不使間斷，務使身體各部，平均發展而後已。三曰沐浴，運動以後，皮膚上流出汗液與空氣塵埃混合而成垢，沐浴所以去垢，使皮膚毛孔排洩通利也。四曰睡眠，此爲人類回復疲勞之最良休息，其時間修短，視年齡而異，年幼時代稍長，老年血衰，當然減少，中年之人，率以八小時爲度，過長過短，非所宜也。以上所舉，每日分配平均適宜，方得養生之益，此外如長途旅行，練習泅泳，雪中運動，露宿擊劍等等，所以鍛鍊身體，大可試行，俾養成健全活潑之軀幹。

惟是戕賊身體，實爲吾人修養之敵，如煙酒，如賭博，如色慾，皆足以戕賊吾人之身體，人人應引爲深戒，而以性慾之衝動爲最難駕駛。在初出服務之青年，尤當慎之尤類。孔子曰：「少之時血