

WEST



POINT

商鉴军◎编著



西点军规

世界500强企业
卓越员工的22条黄金准则

在两百多年的辉煌历程中，西点军校为美国培养了众多的高级人才，其中包括3位总统、5位五星级上将、3700多名将军。其他更多的人成为了政治家、企业家、教育家和科学家。美国《商业年鉴》统计，二战以后，在世界500强企业中，有1000多名董事长，2000多名副董事长，5000多名总经理、董事来自西点军校。

中国三峡出版社

WEST



POINT

商鉴军◎编著



西点军规

世界 500 强企业
卓越员工的 22 条 **黄金准则**

中国三峡出版社

图书在版编目(CIP)数据

西点军规 / 商鉴军编著. —北京: 中国三峡出版社,
2009. 12

ISBN 978-7-80223-566-3

I. 西… II. 商… III. 企业管理: 人事管理 IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 190494 号

中国三峡出版社出版发行

(北京市西城区西廊下胡同 51 号 100034)

电话: (010) 66122758 66118308

<http://www.zgsxcbs.cn>

E-mail: sanxiaz@sina.com

三河市文昌印刷装订厂印刷 新华书店经销

2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

开本: 710×1000 毫米 1/16 开 印张: 18

字数: 200 千

ISBN 978-7-80223-566-3 定价: 29.80 元



前言

世界 500 强企业的优秀员工总是有某些共同的特质，这些特质和他们从事的工作无关，完全体现在个人的心态和思维上。正是因为他们有了良好的心理状态和正确的做事原则，他们才会获得预期的结果。

在不同的成长轨迹中，一些本质的东西却是相同的，那就是优秀员工应该具备的基本素质。这些基本素质是他们的成长之本、进步之源。只要用心去做，没有什么是做不到的。

随着世界 500 强企业资产的不断攀升，这些员工也日益成为万众瞩目的焦点，其他企业想招揽这样的员工，以增强公司的竞争力，创造更多的价值，别的员工则梦想着成为这样的员工，谋求更好的发展平台，实现自身的更大价值。

世界 500 强企业之所以能创造出亿万财富，其成功不仅仅是因为管理者的经营有方，更是因为他们旗下汇聚了一大批优秀的员工。比尔·盖茨曾说如果抽走微软核心的 20 个员工，微软将一钱不值。

500 强企业的员工也是凡人，他们也是从普通员工一步步走来的。他们的成功有自身努力的因素，也与企业的培养和历练有关，这两方面的因素成就了他们，同时也意味着他们的成长是有迹可循的。这让许多梦想招揽到这种好员工的企业以及梦想成为这类优秀员工的个人看到了希望。

每个企业都有自己的特色，比如戴尔公司最看重员工的忠诚，IBM 则注重员工的多元化团队合作意识。沃尔玛看重的是员工的沟通能力。每个企业都有自己的模式，但是如果全部照搬，不仅对员工个人来说并



非易事，对企业来说也是不现实的。

世界 500 强企业的管理理念很多都来自于美国西点军校的 22 条军规。西点学子把西点的管理理念带到了各行各业，取得了卓越的成效。西点军校的训练理念也一直为许多大公司所推崇。

在西点军校，造就了许多美国总统，诞生了无数的美国名将，也培养了大批杰出军事家和政治家。另外，从西点走出来的商业奇才也不是其他任何一个商学院可以比拟的，“美国其他院校教授的仅仅是管理方法和技巧，而西点除此以外，还塑造管理者的灵魂”。

许多跨国公司的 CEO、董事长、总经理等高级管理人才均毕业于西点军校。西点军校早已成了美国的骄傲和象征，也是每一个莘莘学子神往的地方。

许多大公司都有模拟西点“野兽营”的“野战军事训练营”，也会定期举行一些“拓展训练”、“定向运动”，这些都旨在培养员工挑战极限的勇气与克服困难的激情与毅力。

最优秀的人才总是希望进入最优秀的企业。而每一个优秀的企业，都在诠释、创造、奉行和实践着自己的企业文化、职业精神和价值观念。

本书针对企业 and 公司对其员工职业精神与价值观念建设和实践的需求，以西点军校的 22 条军规作为基本框架，并结合世界 500 强企业的具体案例进行了详细论述。

本书的最大特点是理论与实际相结合，既有西点军校的具体理念，又有实际公司的案例，旨在培养适合企业未来发展需要的优秀员工，适合企业作为培训员工的读本。



目 录

第一章 绝对服从

西点基地学院院长霍金斯上校说：“在你能够管理之前，你应该学会怎样服从。”西点学员在个人与集体的利益产生冲突的时候，个人要服从集体的权威。但是服从绝不仅仅是机械地遵照上级的指示那么简单。服从需要个人付出极大的努力，必要时在一定限度内牺牲个人的自由、甚至生命。

军规一 绝对服从 003

服从是一个优秀员工基本的工作理念，一个优秀的员工必须认同公司的企业文化，忠诚地做好自己分内的工作，严格遵守公司的纪律和规范。

养成服从的好习惯 003

主动工作，学会服从 006

会服从的人才会管理 008



四个标准答案看执行 010

服从也需要技巧 012

军规二 没有任何借口 016

西点军规“没有任何借口”传达了这样一个理念：做任何事都要用心去做，没有任何借口，并且立即去做，绝不能拖延，只有这样办事才会有效率，也只有这样才会取得一些不凡的业绩。

不找借口找方法 016

与其抱怨，不如行动 021

没有规矩不成方圆 023

纪律是成功的基石 025

军规三 细节决定成败 028

不要瞧不起小事，只有做好小事才能成就大事，只有做好细节才能成就完美。能把每一件小事做好，就是不简单，而成功就是源于对细节的追求。总之一句话：“天下大事，必做于细。”熟知细节是管理者的训练之道；注重细节则反映出员工的责任心，细微之处见精神。

不要瞧不起小事 028

把每件小事都用心做好 031

成功源自细节的追求 033

天下大事，必做于细 036

决不能忽视关键细节 039

军规四 向上司学习 041

作为一名士兵，就要尊敬自己的长官，并且要以长官为榜样，向长官学习。在企业中，作为一名领导者，必然有其过人之处，



员工同样要尊重自己的领导，处处以上司为师，从而上下级的关系才能和谐。领导更要以身作则，为员工树立榜样。

换个角度看上司	041
以上司为榜样	044
像老板一样思考	046
对老板充满感激	049

第二章 团队至上

西点毕业生、著名将军威廉·丁·谢尔曼说：“我们的团队合作能力来自于谦逊，我们看到了每个人身上的优点，并去摹仿、超越，从而完善自我。”

军规五 始终坚持荣誉原则 053

西点军校之所以能够充满活力、经久不衰，一个很重要的原因就是它始终坚持把荣誉教育贯穿到整个教育的始终。无论西点怎样发展，西点人都会铭记他们的校训：国家、荣誉、责任。优秀的公司必须尊重社会价值，为公益作贡献，努力发展出色而可信赖的团体，塑造良好形象。

荣誉来自崇高的道德	053
说谎只能让你一败涂地	056
超越平庸，追求卓越	058
荣辱与共，不断拼搏	060

军规六 一定要做到受人欢迎 064

西点学员、美国汽车保险公司总经理麦克·德莫特说：“军



人并不是一个让人敬而远之的角色，事实上，当人们有困难时，肯定会把我们当做上帝的使者，军人永远是受大家欢迎的。”管理者在任何时候、任何场合都要保持礼貌，温文尔雅，不可摆出上司的架子。

记住别人的名字 064

重视时间的价值 066

要学会欣赏别人 071

礼貌是必不可少的标准 072

懂得关心别人才能受人欢迎 --- 074

军规七 善于合作 075

团队制定共同的目标，并且能让每位成员分享整体的成功以加强向心力。只有善于合作，才能把企业做大、做强。一个员工是否具有团队合作的精神，将直接关系到公司的业绩。作为一个公司中的个体，只有把自己融入到整个公司之中，凭借整个集体的力量，才能把自己所不能完成的棘手问题解决好。

为自己的错误付出代价 075

相互协作，共同进步 077

创造一个共同的目标 082

合作达到双赢 083

沟通解决问题 087

军规八 培养团队精神 091

西点军校非常注重培养学员的团队精神。因为一个人的成功并不是真正的成功，团队的成功才是最大的成功。世界顶级企业都强调团队的整体建设。团队精神是达成大目标的最关键条件，高度的团队效率则是公司力量之所在。



要具备团队精神	091
团队的成功就是个人的成功 ---	096
最强的团队必然拥有最强的个体	100
目标一致才能建设高效团队 ---	102
信任你的伙伴是团队精神的体现	103

第三章 充满激情

西点戴维·格伦森将军说：“要想获得这个世界上的最大奖赏，你必须拥有过去最偉大的开拓者所拥有的将梦想全部转化为价值的献身热情，以此来发展和展示自己的才能。”

军规九 努力做到最好 107

在西点的训练中，有很多都是充斥着危险和严酷的，而这些训练，锻造了西点军人刚毅的性格和不屈不挠的精神。任何一家想在竞争中取胜的公司都必须设法先使每个员工做到最好。没有做到最好的员工就无法给顾客提供高质量的服务，也难以生产出高质量的产品。

永远不要说做得够好了	107
要么成为强者，要么被淘汰 ---	110
抓住最有利的时机	112
坚持争做第一	117
效率是成功的第一要素	119

军规十 敢于冒险 124

西点军校崇尚“理性的勇敢”，即负责任的勇敢，而不是单



纯的血气冲动。有志于在公司有所作为的员工必须要有冒险精神才能发掘自身潜能。要想出人头地，首先就要肯定自己。公司决策者更需要坚定的信念，在困难面前决不退缩，要坚持到最后，直到胜利。

面对危险要迎难而上	124
不敢冒险实际是消极冒险	126
永远站在最前面	129
在困难面前决不退缩	131
敢于挑战自我	135

军规十一 火一般的热情 137

热情是促进团队合作的润滑剂，也是个人品质的表现。热情可以使人释放出潜在能量，发展出坚强个性。西点训练新学员学习和执行任务中的积极性，让他们倾注激情，在快乐中圆满地完成任务，调动学员的热情就是西点军事训练中的核心内容。

对待工作要充满热忱	137
激情成就梦想	140
乐观、坚强的品性是成功的法宝	144

军规十二 不断提升自己 146

西点军校第一任校长、著名政治家和科学家乔纳森·威廉斯曾说：“不管你有多么伟大，你依然需要提升自己，如果你停滞在现有的水平上，事实上你是在倒退。”作为企业的一员，就要不断提升自我。有时候一帆风顺可能成为成长的阻力，只有终生学习才能掌握未来；要善于在工作中学习新的知识和技能。争取参加一些有益的培训来提升自我。不要羡慕别人的高薪，因为天下没有免费的午餐，要想拿高薪，必先付出自己的努力。



终身学习，不断提高	146
善于在工作中学习	149
要拿高薪，必先勤奋	151
努力提升自己的竞争力	153
虚心求教，永不满足	155

第四章 乐于奉献

西点著名教官马科斯说：“在完成任任务的时候，你想得到的越多，你失去的也将越多。”

军规十三 勇敢无畏 161

西点学员在残酷的训练中，练就了在任何危险和混乱的环境中保持镇定和从容的特性。在残酷的商海中，商家若具有狼一样的心态和勇气，面对危机从容镇静，沉着应对，定会成为真正的商海强者。

提倡理性的勇敢	161
勇气是必备的条件	163
成为最勇猛的人	165
没有人能够代替你	166
临危不乱，处变不惊	168

军规十四 全力以赴 172

决心是一个优秀的员工必备的素质。在困难面前一个好员工是下决心去战胜它，而不是选择逃避。优秀员工在行动之前会深思熟虑，慎加决断；而一旦选定目标，就会全力以赴，不



留退路。做一名优秀员工，就要像西点学员那样，选定目标不回头。

- 破釜沉舟，不留退路 172
- 下定决心才能有所作为 175
- 强者在困难面前不退缩 176
- 不计得失，全力以赴 178

军规十五 尽职尽责 180

西点军人绝不推卸责任、勇于负责的精神时刻激发他们的潜能。责任感任何时候都不可或缺。责任感应该发自内心，是主人翁精神的一种；员工把公司事情看成自己的事业，他就会与公司荣辱与共。责任和荣誉是职业伦理的基本成分，无论做什么事情都要脚踏实地、尽职尽责，这是培养敬业精神的土壤。

- 绝不推卸责任 180
- 尽职尽责，爱岗敬业 183
- 培养好的工作习惯 185
- 把工作当事业来做 187
- 把一切责任都源于忠诚 189

军规十六 肯定自己 194

要想出人头地，首先就要肯定自己。公司决策者更需要坚定的信念和敢于冒险的精神；信念产生信心，信心给人力量。西点对竞争的唯一要求就是获胜，只在乎结果而不在于过程；追求成功的同时，做好心理准备，万一失败即正视现实。

- 只要去做，没什么不可能 194
- 挑战不敢做的事 196
- 熟悉你的对手 200
- 保持高度忧患意识 204



军规十七 永不放弃 206

在西点军校，教官告诫学员：“永远不要怀疑自己的能力。”要想战胜困难，就必须拥有足够的自信。坚强的意志力是西点学员的基本品质，一旦确定目标，他们就会铲除一切障碍，毫不妥协，勇往直前。

自信是取得成功的保障 206

不要怀疑自己的能力 209

永远不说放弃 211

第五章 坚定目标

西点毕业生、美国军火大亨杜邦说：“追求热爱的事业，而非一份可以糊口的工作。”

军规十八 敬业为魂 219

西点人把“敬业”也作为军校军规的一条，就是希望所有的西点人都能把对军人职业的热爱，转化为学习、训练不断前进的动力。当敬业意识深植于员工脑海，他们就会自觉地以公司发展来追求个人事业的成功。缺少敬业精神的员工则难以体会真正的快乐，并且很容易一生蹉跎。

热爱你的职业 219

每天多做一点 223

做好简单的事 225

把敬业当成习惯 227



军规十九 为自己奋斗 231

为自己奋斗是体现自身价值的最好方法。在西点，没有什么神明能保护你，能帮助你摆脱现状的唯有自己，你就是自己的神明。面对苦难不要逃避或闪躲，而是直面这些挑战，自强不息地进行反击，为自己奋斗。

记住，你是在为自己工作 231

成为公司不可缺少的人 234

专注于你的工作 235

把职业当事业来做 237

军规二十 理念至上 240

西点军校一直鼓励学员，要有创新精神，不断挖掘自己的创造力。西点军校非常注重训练军官和学员保持强烈的危机感。因为只有保持强烈的危机感，才能在战争中无往不利。企业经营者和所有员工面对市场和竞争，都要充满危机感，不要被眼前的成功蒙蔽双眼。今天的成功并不等于明天的成功，一个企业要想永远立于不败之地，必须保持强烈的危机感。

换种思维，敢于创新 240

避实就虚，大事化小 243

机会来自充分的准备 246

永葆强烈的危机感 248

军规二十一 自动自发 251

在西点军校，每一个学员在接受长官派发的任务的时候，必须是自觉而主动地执行。要想获得最高的成就，必须永远保持主

动率先的精神，自动自发的工作习惯可以使你成为领导者和老板。
自动自发地工作，才能把工作当成自己的事。

自动自发，就一定会出色	251
让主动成为习惯	254
突破平庸，追求完美	257
建立使命感，尊重自己的工作 ...	259

军规二十二 立即行动 262

西点军校绝不允许学员做事拖延。如果存心拖延、逃避，就会找出成千上万个理由来辩解为什么不能够把事情完成。不管从事什么行业，抓住工作的实质，当机立断，立即行动，只有这样，成功才会最大限度地垂青于你。

立即行动，绝不拖延	262
果敢出手，抢在前头	265
改掉拖延的坏习惯	269

第一章



绝对服从

西点基地学院院长霍金斯上校说：“在你能够管理之前，你应该学会怎样服从。”西点学员在个人与集体的利益产生冲突的时候，个人要服从集体的权威。但是服从绝不仅仅是机械地遵照上级的指示那么简单。服从需要个人付出极大的努力，必要时在一定限度内牺牲个人的自由、甚至生命。