

护士执业资格考试同步辅导丛书

主编 翟丽玲

基础护理学 笔记

护考目标栏——要点清晰明确，备考胸有成竹
考点提纲栏——提炼教材精华，凸显高频考点
模拟试题栏——识破命题思路，提升应试能力
锦囊妙“记”框——趣味歌诀助记，成就高分能手



科学出版社
www.sciencepress.com

附赠20元网络学习卡

护士执业资格考试大纲 基础护理学 外科



基础护理学

笔记

...
...
...
...
...
...
...

护士执业资格考试同步辅导丛书

基础护理学笔记

主 编 翟丽玲

副主编 黄秋杏 马锦萍

编 者 (按姓氏汉语拼音排序)

陈丽峰 古海荣 黄碧化

黄惠清 黄秋杏 李 桃

马锦萍 肖继红 翟丽玲

科 学 出 版 社

北 京

· 版权所有 侵权必究 ·

举报电话:010-64030229;010-64034315;13501151303(打假办)

内 容 简 介

本书是护士执业资格考试同步辅导丛书之一。本书以最新版全国护士执业资格考试大纲为依据,对基础护理学内容进行提炼概括。全书采用“三栏”的编写模式:“护考目标栏”,列出护士执业资格考试考点,学习目标明确;“考点提纲栏”,提纲挈领,提炼教材精华,突出历年高频考点内容;“模拟试题栏”,按照护士执业资格考试题型编写,题量丰富,帮助考生随学随测,提高应试能力。

本书可作为护理专业学生及在职护士参加护士执业资格考试的辅助教材,也可作为护理专业自学考试、专升本考试、成人高考的参考资料。

图书在版编目(CIP)数据

基础护理学笔记 / 翟丽玲主编. —北京:科学出版社,2010.1

护士执业资格考试同步辅导丛书

ISBN 978-7-03-026402-2

I. 基… II. 翟… III. 护理学-护士-资格考核-自学参考资料 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 008648 号

策划编辑:张 茵 张 峥 / 责任编辑:邱 波 / 责任校对:张 琪
责任印制:刘士平 / 封面设计:黄 超

版权所有,违者必究。未经本社许可,数字图书馆不得使用

科学出版社出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

新蕾印刷厂印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2010年1月第 一 版 开本:787×1092 1/16

2010年1月第一次印刷 印张:13

印数:1—5 000 字数:370 000

定价:24.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换)

前言

“护士执业资格考试同步辅导丛书”是以全国护士执业资格考试大纲为指导,以科学出版社及其他出版社出版的中、高等(包括本科、大专、中专)护理专业内科护理学、外科护理学、儿科护理学、妇产科护理学、基础护理学教材内容为基础,结合编者多年来全国护士执业资格考试辅导的成功经验组织编写,本着“在教材中提炼精华,从零散中挖掘规律,到习题中练就高分,从成长中迈向成功”的宗旨,为考生顺利通过护士执业资格考试助一臂之力。

“护士执业资格考试同步辅导丛书”包括《内科护理学笔记》、《外科护理学笔记》、《儿科护理学笔记》、《妇产科护理学笔记》、《基础护理学笔记》共5本。编写内容涵盖了考试大纲要求的知识点,采用“三栏一框”的编写格式:①护考目标栏:以国家护士执业资格考试大纲为依据,明确考点,使学生对需要掌握的内容做到心中有数。②考点提纲栏:以考试大纲为依据,采用提纲挈领、助记图表等形式,摒弃了一般教材和考试指导中烦琐的文字叙述,提炼教材精华,在重要的知识点前标注1~2个星号,凸显历年高频考点;常考的关键字词加黑标出,强化记忆。③模拟试题栏:涵盖考试大纲知识点,其中《内科护理学笔记》、《外科护理学笔记》、《儿科护理学笔记》、《妇产科护理学笔记》从基础知识、相关专业知识、专业知识三方面,《基础护理学笔记》围绕专业实践能力,对应考点提纲进行命题,避免一般教材章节后试题与实际考试题型脱节的情况,题型全面,题量丰富,帮助考生随学随测,强化记忆,提升应试能力。④锦囊妙“记”框:通过趣味歌诀、打油诗和顺口溜等形式,帮助考生巧妙、快速地记忆知识点。

根据国家最新颁布的《护士条例》及《护士执业资格考试办法》规定,护理专业毕业生在拿到毕业证当年即可参加国家护士执业资格考试。本丛书可以有针对性地帮助考生进行考前系统复习,有效地提高考生参加国家护士执业资格考试的通过率,是临床护士、社区护士顺利通过国家护士执业资格考试的好助手;同时,也可作为护理专业自学考试、专升本考试、成人高考及在校学生学习期间的参考资料。特别需要提出的是,尽管目前的护考不考X型题,为保证本丛书覆盖知识点的完整性,再现往年真题的风貌,本丛书仍保留了X型题,供老师和同学们参考借鉴。

本丛书在编写、审定过程中,得到了广州医学院护理学院、广州医学院第三附属医院、新兴中药学校、江门中医药学校、南方医科大学南方医院、各位编者所在单位及科学出版社卫生职业教育出版分社的大力支持和帮助,在此深表感谢!编写期间参考了大量国内相关书籍和教材,一并向相关编者致以谢意。

受编者水平所限,本丛书难免在内容上有所疏漏,在文字上有欠妥之处,恳请广大读者不吝赐教和指正,以促进本丛书日臻完善。

编者

2009年9月

目 录

第1章 绪论	(1)
第1节 护理学的发展史	(1)
第2节 护理学的性质和范畴	(2)
**第3节 护理学的基本概念	(3)
第2章 护士的素质和行为规范	(7)
第1节 护士的素质	(7)
第2节 护士的行为规范	(8)
第3章 护理程序	(12)
第1节 护理程序的概念	(12)
第2节 护理程序的步骤	(13)
第3节 护理病案的书写	(17)
第4章 医院和住院环境	(23)
第1节 概述	(23)
第2节 门诊部	(23)
第3节 病区	(24)
第5章 入院和出院患者的护理	(31)
第1节 入院患者的护理	(31)
第2节 出院患者的护理	(33)
第3节 运送患者法	(33)
第6章 卧位和安全的护理	(38)
第1节 卧位	(38)
第2节 保护具的应用	(40)
第7章 医院内感染的预防和控制	(46)
第1节 医院内感染	(46)
第2节 清洁、消毒和灭菌	(47)
第3节 无菌技术	(50)
第4节 隔离技术	(52)
第8章 患者的清洁护理	(61)
第1节 口腔护理	(61)
第2节 头发护理	(63)
第3节 皮肤护理	(63)
第4节 压疮的预防 and 护理	(64)
第5节 晨晚间护理	(66)
第9章 生命体征的评估	(71)
第1节 体温的评估及护理	(71)
第2节 脉搏的评估及护理	(75)

第3节 呼吸的评估及护理	(76)
第4节 血压的评估及护理	(78)
第10章 患者饮食的护理	(85)
第1节 医院饮食	(85)
第2节 饮食护理	(87)
第3节 鼻饲法	(87)
第4节 出入液量的记录	(89)
第11章 冷热疗法	(93)
第1节 冷疗法	(93)
第2节 热疗法	(95)
第12章 排泄护理	(104)
第1节 排尿的护理	(104)
第2节 排便的护理	(106)
第13章 药物疗法和过敏试验法	(114)
第1节 给药的基本知识	(114)
第2节 口服给药法	(116)
第3节 雾化吸入疗法	(117)
第4节 注射给药法	(118)
第5节 药物过敏试验法	(121)
第14章 静脉输液和输血法	(135)
第1节 静脉输液法	(135)
第2节 静脉输血法	(139)
第15章 标本采集	(153)
第1节 标本采集的原则	(153)
第2节 各种标本采集法	(153)
第16章 病情观察及危重患者的抢救和护理	(161)
第1节 病情观察和危重患者的支持护理	(161)
第2节 抢救室的管理与抢救设备	(163)
第3节 氧气疗法	(163)
第4节 吸痰法	(165)
第5节 洗胃法	(166)
第6节 人工呼吸器	(167)
第17章 临终患者的护理	(176)
第1节 概述	(176)
第2节 临终患者的护理	(177)
★第3节 尸体护理	(178)
第18章 医疗与护理文书书写	(182)
第1节 概述	(182)
第2节 医疗文件的书写	(183)
执业考试《专业实践能力》模拟试卷一	(187)
执业考试《专业实践能力》模拟试卷二	(194)
参考文献	(201)

第1章 绪 论

扩考目标在——要点清晰明确，备考胸有成竹

单元	细目	要点	要求	科目
一、绪论	1. 护理学的发展史	(1) 护理学的形成和发展 (2) 南丁格尔对近代护理学的贡献 (3) 我国护理学的发展	了解	专业实践能力
	2. 护理学的性质和范畴	(1) 护理学的性质 (2) 护理学的范畴	熟练掌握 了解	专业实践能力
	3. 护理学的基本概念	(1) 人 (2) 环境 (3) 健康 (4) 护理	熟练掌握	专业实践能力

考点提纲在——提炼教材精华，凸显高频考点

第1节 护理学的发展史

一、护理学的形成和发展

1. 护理学的形成
 - (1) 人类早期护理：主要护理形式为自我护理、家庭护理、宗教护理。
 - (2) 中世纪护理：主要护理形式为医院护理，工作内容主要是生活护理。
 - (3) 文艺复兴护理：护理人员开始接受专门的培训。
 - (4) 现代护理的诞生：19世纪中叶，英国的南丁格尔开创了科学的护理事业，被尊为现代护理的创始人。
2. 现代护理学的发展：主要经历了三个发展阶段(表1-1)。

★表1-1 现代护理学三个发展阶段

发展阶段	时 间	医学模式	护士的角色	护理工作内容
以疾病为中心的 护理阶段	1860年到20世纪 50年代	生物医学模式	医生助手	执行医嘱、护理常规、护理技术 以疾病为中心
以患者为中心的 发展阶段	20世纪50~70年代	生物-心理-社会医学 模式	合作伙伴	护理程序、整体护理 以患者为中心

续表

发展阶段	时 间	医学模式	护士的角色	护理工作内容
以人的健康为中心的护理阶段	20 世纪 70 年代到现在	生物-心理-社会医学模式 WHO 的战略目标	独立、专业性强	工作场所扩展、服务对象扩大 以人的健康为中心

★二、南丁格尔对近代护理学的贡献

1. 1854~1856 年间的克里米亚战争中,由于南丁格尔带领的护理人员的努力,使英国的伤兵死亡率从 50% 下降到 2.2%。
2. 1860 年,南丁格尔在英国伦敦圣托马斯医院创建了世界上第一所正式的护士学校。
3. 1907 年,南丁格尔获英国政府授予的最高国民荣誉勋章。
4. 1912 年,国际红十字会组织在伦敦大会上首次颁发南丁格尔奖,旨在表彰由各国推荐的忠诚于护理事业,并为之作出贡献的优秀护士。
5. 1912 年,国际护士会决定将南丁格尔的生日(5 月 12 日)定为国际护士节。

三、我国护理学的发展

1. 古代医学与护理:医、药、护不分,强调“三分治,七分养”。
 - (1) 1835 年,第一所西医院在广州开设。
 - (2) 1888 年,第一所护校在福州开办。
 - (3) 1950 年,第一届全国卫生工作会议将护士教育列为中等专业教育之一,卫生部统一教学计划及教材。
 - (4) 1983 年,恢复护理本科教育。
 - (5) 1992 年,北京开始进行护理硕士研究生教育。
- * 2. 近代护理的发展
 - (6) 1979 年,国务院批准卫生部颁发《卫生技术人员职称及晋升条例(试行)》。
 - (7) 1993 年,卫生部颁发关于护士执业和注册的部长令及《中华人民共和国护士管理办法》。
 - (8) 1995 年,首次进行全国护士执业资格考试。
 - (9) 1909 年中华护士会成立,1936 年改称中华护士学会,1964 年改称中华护理学会。1954 年创刊《护理杂志》(1977 年复刊,1981 年更名为《中华护理杂志》)。1977 年中华护理学会恢复工作。

第 2 节 护理学的性质和范畴

一、护理学的性质

护理学是一门生命科学中综合自然、社会及人文科学的应用科学。

二、护理学的范畴

1. 护理学理论范畴:研究对象从生物人向整体人、社会人方向转变;专业知识结构在现有的护理学专业知

识的基础上研究发展了自己的理论框架、概念模式,吸收其他学科的知识,如心理学、社会学、伦理学、美学、教育学、管理学等,构成了自己的专业知识体系。

2. 护理学的实践范畴

- (1) 临床护理:包括基础护理和专科护理。
- (2) 社区护理:应用公共卫生学理论,结合护理学的知识技能提高社区人群健康水平。
- (3) 护理管理。
- (4) 护理教育:分基本护理教育、毕业后护理教育和继续护理教育三大类。
- (5) 护理科研。

★★第3节 护理学的基本概念

人、环境、健康、护理四个基本概念组成了护理的宗旨。

一、人

护理学研究和服务对象是人。对人的认识是护理理论、护理实践的核心和基础。护理是为人的健康服务的。

- 1. 人是统一的整体:具有生物属性和社会属性,是由生物、心理、社会等综合因素组成的整体的人。
- 2. 人具有生理的、心理的、社会的多层次的需要。
- 3. 人包括个体、家庭和社区的群体,包括患者,也包括健康人。

二、环境

环境包括内环境和外环境。内环境指人的生理和心理变化。外环境指自然环境和社会环境。自然环境包括居住条件、空气、日光、树木、水等。社会环境包括人的社会交往、风俗习惯以及政治、经济、法律、宗教制度等。

- 1. 环境是动态的和持续变化的。
- 2. 环境影响人的健康。

三、健康

- 1. 概念:健康,不仅是没有躯体疾病,还要有完整的生理、心理状态和社会适应能力(1948年,WHO)。
- 2. 健康与疾病:健康是动态的变化的过程,健康与疾病没有明显的界限,健康是相对的,不是绝对的。没有绝对的健康也没有绝对的疾病。健康因人而异。

四、护理

- 1. 护理是诊断和处理人类对现存的和潜在的健康问题的反应[1980年,美国护士会(ANA)]。
- 2. 护士用护理程序的方法,实现“促进健康、预防疾病、恢复健康、减轻痛苦”的基本职责。使人与环境保持平衡,达到使每个人均获得、保持和恢复健康的最佳状态。
- 3. 人、环境、健康、护理四个基本概念密切相关。四个概念的核心是人,人是护理服务的对象,护理实践是以人的健康为中心的活动;护理对象存在于环境之中,并与环境互为影响。护理作用于护理对象和环境,为护理对象创造良好的环境,并帮助护理对象适应环境,从而达到最佳健康状态。

模拟试题库——突破命题思路，提升应试能力

A1/A2 型题

1. 现代医学模式是
 - A. 生物医学模式
 - B. 生物-社会医学模式
 - C. 生物-心理-社会医学模式
 - D. 生物-生理-社会医学模式
 - E. 自然哲学医学模式
 2. 护理专业化开始于
 - A. 17 世纪中叶
 - B. 18 世纪中叶
 - C. 19 世纪中叶
 - D. 20 世纪中叶
 - E. 21 世纪中叶
 3. 中世纪的护理工作主要局限于
 - A. 生活照顾
 - B. 疾病治疗
 - C. 心理护理
 - D. 健康咨询
 - E. 保健指导
- 解析: 中世纪的护理主要形式为医院护理, 工作内容局限于简单的生活照顾。
4. 南丁格尔深信护理是
 - A. 科学事业
 - B. 献身的事业
 - C. 伟大的事业
 - D. 女性崇高的事业
 - E. 从属于医疗的事业
 5. 我国第一所护士学校创办于
 - A. 1924 年
 - B. 1934 年
 - C. 1935 年
 - D. 1888 年
 - E. 1909 年
 6. 中华护理学会成立于
 - A. 1835 年于广东
 - B. 1888 年于福州
 - C. 1909 年于江西
 - D. 1921 年于北京
 - E. 1922 年于江西
 7. 世界上第一所正式的护士学校创办于
 - A. 1888 年
 - B. 1978 年
 - C. 1870 年
 - D. 1868 年
 - E. 1860 年
 8. 护理学是与社会科学、自然科学相互渗透的一门
 - A. 从事患者生活护理的科学
 - B. 从属于医疗的辅助科学
 - C. 综合性的应用科学
 - D. 进行诊疗技术的科学
 - E. 以操作为主的专门科学
 9. 南丁格尔的贡献之一是克里米亚战争中使士兵的死亡率从 50% 下降到
 - A. 1%
 - B. 2.2%
 - C. 4%
 - D. 5.5%
 - E. 6%
 10. 当前护士的群众性学术团体是
 - A. 中华护士会
 - B. 中华护士协会
 - C. 中华护理协会
 - D. 中华护理学会
 - E. 中华护理会
 11. 美国护士协会将护理定义为
 - A. 使健康者保持和增进健康
 - B. 诊断和处理人类对现存的和潜在的健康问题的反应
 - C. 促进个体和群体向极佳健康状态发展, 并贯穿于生命的整个过程之中
 - D. 护士运用护理程序的方法来实现四项基本职责
 - E. 以人的健康为中心的活动
 12. 1978 年, WHO 提出的战略目标是
 - A. 实施整体护理
 - B. 实施护理诊断
 - C. 实施新的医学模式
 - D. 实施新的护理模式
 - E. 2000 年人人享有卫生保健
 13. 现代护理发展经历了
 - A. 以疾病为中心、以患者为中心、以人的健康为中心的阶段
 - B. 以患者为中心、以疾病为中心、以人的健康为中心的阶段
 - C. 以患者为中心、以人的健康为中心、以疾病为中心的阶段
 - D. 以人的健康为中心、以疾病为中心、以患者为中心的阶段
 - E. 以人的健康为中心、以患者为中心、以疾病为中心的阶段
 14. 以人的健康为中心的护理阶段的护理特点以下哪项错误
 - A. 护理学成为现代科学体系中一门综合性的应用科学

- B. 护理的任务由疾病的防治护理扩大到全面的保健护理
C. 护理的对象由人类的整体到个体
D. 护理的场所从医院扩大到社会、家庭
E. 护士成为向社会提供初级卫生保健的最主要的力量
15. 以患者为中心的发展阶段, 护理工作的特征是
A. 执行医嘱和护理常规
B. 工作场所由医院扩展到其他部门
C. 工作范围扩展到所有人的所有生命阶段
D. 按护理程序对患者实施整体护理
E. 工作内容主要是协助医生诊断和治疗疾病
16. 社区保健护理是指护士走出医院, 步入社会
A. 对患者进行治疗、护理并进行健康教育
B. 开展妇幼卫生、老年护理及健康护理
C. 开展预防保健护理及健康教育
D. 开展预防保健、妇幼卫生、家庭护理及健康教育
E. 进行家庭治疗、预防保健和开展老年护理
17. 护理学的四个基本概念不包括
A. 人 B. 环境
C. 健康 D. 疾病
E. 护理
18. 确立了人是一个整体的概念是在
A. 以疾病为中心的护理阶段
B. 以患者为中心的护理阶段
C. 以人的健康为中心的护理阶段
D. 文艺复兴时代
E. 宗教改革时期
- 解析: 以患者为中心的护理阶段, 确立了人是一个整体的概念, 护理由“以疾病为中心”转变为“以患者为中心”。
19. 护理学的理论范畴不包括
A. 社会学 B. 心理学
C. 伦理学 D. 美学
E. 生物信息学
- 解析: 护理学的理论范畴, 除了现有的护理学专业基础知识基础, 还包括如社会学、心理学、伦理学、美学、教育学和管理学等。
20. 护理理论和护理实践的核心和基础是
A. 对人的认识 B. 对环境的认识
C. 对健康的认识 D. 对疾病的认识
E. 对护理的认识
21. 以下说法错误的是
A. 护理是为人类健康服务的专业
B. 护理对象是处于不同健康状况的人
C. 护理能增强人的应对和适应能力
D. 护理可协助无法自我照顾者和发挥其潜能
E. 护理学是一门综合性地解决患者临床疾病问题的学科
22. 现代护理学认为
A. 人与环境相互独立
B. 环境是静态的
C. 环境是连续变化的
D. 人必须不断改变外环境以适应内环境的变化
E. 人的健康主要受内环境影响
- 解析: 现代护理学认为环境是动态的和持续变化的。人的一切活动离不开环境, 人必须不断地调整机体内环境以适应外环境的变化。
23. 人类早期的主要护理形式是
A. 自我护理 B. 医院护理
C. 社区护理 D. 社会护理
E. 宗教护理
24. 世界卫生组织对健康的定义不包括
A. 没有躯体疾病
B. 有完整的生理状态
C. 有完好的劳动能力
D. 有完整的心理状态
E. 有良好的社会适应能力
25. 护理教育分为基本护理教育、毕业后护理教育以及
A. 继续护理教育 B. 专科护理教育
C. 成人护理教育 D. 终生护理教育
E. 学历护理教育
26. 内环境是指
A. 生理、心理环境的变化
B. 自然环境的变化
C. 社会环境的变化
D. 居住环境的变化
E. 政治环境的变化
27. 社区护理应用的理论是
A. 管理学 B. 心理学
C. 公共卫生学 D. 伦理学
E. 美学

28. 为纪念南丁格尔的功绩,1912年国际护士会决定将她的生日定为国际护士节
- A. 4月7日 B. 5月12日
C. 6月10日 D. 7月18日
E. 12月9日
29. 为表彰忠诚于护理事业,并为之作出贡献的优秀护士,国际红十字会于何年开始颁发南丁格尔奖,每两年颁奖一次
- A. 1915年 B. 1918年
C. 1912年 D. 1925年
E. 1930年
30. 南丁格尔为护理事业作出的杰出贡献,除以下哪项
- A. 首创了科学的护理事业
B. 创立了世界上第一所护士学校
C. 提出了需要培养有人类博爱精神的训练有素的护士
D. 创立了责任制护理的工作方法
E. 撰写的护理著作至今仍有指导意义
31. 全国首次护士执业考试在
- A. 1983年 B. 1992年
C. 1993年 D. 1995年
E. 2000年
32. 外环境包括
- A. 自然环境和社会环境
B. 自然环境和生物环境

- C. 生理环境和心理环境
D. 生物环境和社会环境
E. 生物环境和心理环境

X型题

33. 现代护理学的发展主要经历了
- A. 以疾病为中心的阶段
B. 以患者为中心的阶段
C. 以护理为中心的阶段
D. 以预防为中心的阶段
E. 以人的健康为中心的阶段
34. 护理学的工作范畴主要涉及
- A. 临床护理 B. 护理科研
C. 护理管理 D. 护理管理
E. 社区保健护理
35. 下列不是护理学发展所经历的阶段是
- A. 以清洁卫生为中心
B. 以疾病护理为中心
C. 以患者护理为中心
D. 以人的健康为中心
E. 以人的需要为中心

参考答案

- | | |
|-------------|-------------|
| 1~5 CCAAD | 6~10 CECBD |
| 11~15 BEACD | 16~20 DDBEA |
| 21~25 ECACA | 26~30 ACBCD |
| 31~32 DA | 33 ABE |
| 34 ABCDE | 35 AE |

第2章 护士的素质和行为规范

扩考目标在——要点清晰明确，备考胸有成竹

单元	细目	要点	要求	科目
二、护士的素质和行为规范	1. 护士的素质	(1) 思想品德素质 (2) 专业素质	了解 熟练掌握	专业实践能力
	2. 护士的行为规范	(1) 仪表 (2) 护士的语言行为 (3) 护士的非语言行为	熟练掌握 掌握 熟练掌握	

考点提纲在——提炼教材精华，凸显高频考点

第1节 护士的素质

护士素质包括思想品德素质和专业素质两个方面。

一、思想品德素质

1. 具有热爱祖国、热爱人民、热爱护理事业的“三热爱”精神，以及为人民服务、为人类健康服务的奉献精神。
2. 树立正确的人生观、价值观，以救死扶伤、实行人道主义为己任。
3. 具有诚实的品格、较高的慎独修养，以及高尚的思想情操。

★二、专业素质

1. 良好的业务素质，必须有一个合理的知识结构来支持。
2. 具有较强的实践技能，敏锐的、细致入微的观察力，以及分析、判断能力，能运用护理程序的工作方法解决患者存在或潜在的健康问题。
3. 护士应具有良好的心理素质，乐观、开朗、稳定的情绪，健康的体魄，规范的言行举止，严谨细致的工作作风，实事求是的精神，高度的责任心、同情心、爱心，做到慎言守密，保持良好的人际关系。

第2节 护士的行为规范

一、仪 表

仪表是指人的衣着服饰、仪容和姿态。

1. 衣着服饰
 - (1) 护士服:要求式样简洁、美观、穿着合体、松紧适度,操作灵活自如。
 - (2) 护士鞋:要求软底、坡跟或平跟,防滑;颜色以白色或奶白色为主;鞋面保持清洁;注意与整体装束搭配。
 - (3) 袜子:以单色为主,肉色或浅色,大小适宜。
 - (4) 护士表:佩戴在左胸前。
 - (5) 护士佩戴饰物:与环境和服装协调。
2. 仪容:可以化淡妆,应以自然、清新、高雅、和谐为宜。
3. 姿态:是指姿势、体态。在姿态的训练中,站姿是基础,是保持良好姿态的关键
 - (1) 站姿:要求抬头、颈直,下颌微收,嘴唇自然闭合,两眼平视前方,面带微笑,肩平自然舒展,挺胸、收腹、收臀,两臂下垂于身体两侧,手指自然弯曲,虎口向前,两腿直立,两膝和脚跟并拢,脚尖分开。
 - (2) 坐姿:抬头,上半身挺直,下颌微收,目视前方,挺胸立腰,双肩平正放松,上身与大腿、大腿与小腿均呈 90° 角,两膝自然并拢,两脚并拢,平落在地或一前一后,足尖向前,坐在椅子的前部 $1/2\sim 2/3$ 处即可,双手可自然置于两腿上。
 - (3) 走姿:上身正直,抬头、下颌微收,两眼目视前方,面带微笑,挺胸收腹,立腰,脚尖向前,重心稍向前倾,两臂自然摆动。要求步态轻盈、稳健,步幅适中、匀速前进。

二、护士的语言行为

- ★ 1. 护士语言的基本要求
 - (1) 语言的规范性:语言内容要严谨、高尚、符合伦理道德原则、具有教育意义。语言要清晰、温和,措词要准确、达意,语调要适中,交待护理意图要简洁、通俗、易懂。
 - (2) 语言的情感性:良好的语言能给患者带来精神上的安慰。
 - (3) 语言的保密性:护士既要尊重患者的知情权,同时必须尊重患者的隐私权,对生理缺陷、精神病、性病等要保密。
2. 符合礼仪的日常护理用语:包括招呼用语、介绍用语、电话用语、安慰用语和迎送用语。
3. 护理操作中的解释用语:包括操作前解释、操作中指导、操作后嘱咐等用语。

★ 三、护士的非语言行为

1. 倾听:在倾听过程中,要集中精力、全神贯注、用心倾听。要注意保持眼神的接触;双方保持的距离以能看清对方表情,说话不费力但能听清楚为度;身体稍向患者倾斜,保持平视,不要使患者处于仰视位;要使用表达信息的举动以表示对所谈话题的兴趣,使患者感到护士对自己的关心,并鼓励患者继续说下去。
2. 面部表情:护士真诚、亲切的微笑对患者的精神安慰胜过良药,可表现护士对患者的关心、爱心、同情、理解,能为患者创造一个愉快的、安全的、可信赖的氛围。
3. 专业皮肤接触:根据临床观察,皮肤接触可治疗和预防婴儿某些疾病。因此,在病情允许的情况下,护

士在护理时,应经常抚摸其背、头、肢体等部位。同时,怀抱和爱抚不仅对婴儿,对儿童、成人的身心健康,作用也是不可估量的。抚摸对一般患者来说,是一种无声的安慰,对视觉或听觉方面有障碍的患者,可传递关怀之情。

4. 沉默:护士有时用沉默的态度表示关心,也是尊重对方愿望的方式,很有效。沉默可以表达护士对患者的同情和支持,沉默片刻还可以提供护患双方进行思考和调适的时间,利于进一步的沟通。

5. 人际距离:人际距离是指人与人之间的空间距离。可划分为四个区域

- (1) 亲密区:0~0.46m,适用于彼此关系亲密或亲属之间。
- (2) 熟人区:0.46~1.2m,适用于老同学、老同事及关系融洽的师生、邻里之间。
- (3) 社交区:1.2~3.6m,适用于参加正式社交活动或会议,彼此不十分熟悉的人之间。
- (4) 演讲区:>3.6m,适用于教师上课、参加演讲、作报告等。

模拟试题卷——突破命题思路,提升应试能力

A1/A2型题

1. 符合礼仪要求的日常护理用语是
 - A. 请稍候
 - B. 我正忙着呢
 - C. 不知道
 - D. 不清楚
 - E. 我没空
2. 符合仪表要求的护士是
 - A. 护士甲,左胸前佩戴护士表
 - B. 护士乙,浓妆上岗
 - C. 护士丙,穿用线补过的袜子上班
 - D. 护士丁,佩戴手链上班
 - E. 护士戊,护士服上的第1粒衣扣常不扣
3. 正确的非语言沟通技巧是
 - A. 交谈时,身体稍向患者倾斜
 - B. 边写病历边和患者交流
 - C. 交流时,使患者处于仰视位
 - D. 谈话时直视对方的眼睛
 - E. 双方的距离越近越好
4. 素质是心理学上一个专门术语,是指
 - A. 人的行为规范
 - B. 人的一种较稳定的心理特征
 - C. 人的健康心理
 - D. 人的心理活动
 - E. 人的自身修养
5. 护士的素质包括
 - A. 职业道德和技术素质
 - B. 知识技能和行为规范
 - C. 行为规范和文化涵养
 - D. 专业素质和道德规范
 - E. 思想品德、专业技能、科学文化、心理、身体素质
6. 良好的后天素质形成的条件,不包括下列哪项
 - A. 不断培养
 - B. 自我修养
 - C. 自我磨炼
 - D. 先天具备
 - E. 长期教育
7. 护士与患者语言交往时,护理用语要求有
 - A. 语言的规范性、道德性和保密性
 - B. 语言的情感性、保密性和道德性
 - C. 语言的规范性、道德性和艺术性
 - D. 语言的规范性、情感性和艺术性
 - E. 语言的规范性、情感性和保密性
8. 人际交往的语言和非语言沟通技巧,各占比例为
 - A. 35%和65%
 - B. 40%和60%
 - C. 45%和55%
 - D. 50%和50%
 - E. 55%和45%
9. 有效的护患沟通建立在
 - A. 双方有一方情绪处于兴奋状态
 - B. 护士对患者要用说教口气进行沟通
 - C. 护士对患者要有真诚相助的态度和彼此能懂的语言
 - D. 患者处于主动状态中
 - E. 双方沟通时距离尽量靠近
10. 护士为患者进行护理技术操作时应该做到
 - A. 操作前解释、操作中指导和操作后鼓励
 - B. 操作前解释、操作中鼓励和操作后解释
 - C. 操作前解释、操作中指导和操作后嘱咐
 - D. 操作前鼓励、操作中嘱咐和操作后指导

E. 操作前指导、操作中解释和操作后鼓励

11. 护患关系应建立在下列哪项基础上

- A. 真诚
- B. 说教
- C. 感情
- D. 观点
- E. 命令

12. 护理用语保密性下述哪项不妥

- A. 有时应委婉地向患者解释病情
- B. 必须尊重患者的隐私权
- C. 应直言告诉患者一切病情
- D. 含蓄地向患者解释病情
- E. 患者不愿陈述的内容不要追问

13. 护理操作后嘱咐的内容不包括

- A. 本次操作的目的
- B. 询问患者的感觉
- C. 是否达到预期效果
- D. 必要的注意事项
- E. 感谢患者的配合

14. 倾听过程中,下列哪项做法不妥

- A. 要全神贯注
- B. 集中精力
- C. 注意听讲
- D. 保持适当距离
- E. 使患者处于仰位

15. 何种方式可以提供护患双方思考和调适的机会

- A. 微笑
- B. 抚摸
- C. 倾听
- D. 沉默
- E. 照顾

16. 抚摸对患者是一种无声

- A. 感觉
- B. 安慰
- C. 微笑
- D. 表情
- E. 命令

17. 避免“皮肤饥饿”的有效方式

- A. 专业皮肤接触、抚摸
- B. 面部表情
- C. 倾听
- D. 沉默
- E. 服饰

18. 站姿需要纠正的是

- A. 头正、颈直
- B. 两肩平齐
- C. 挺胸腹
- D. 两肩外展放松
- E. 立腰提臀

19. 坐姿,下列哪项不符合要求

- A. 头正、颈直
- B. 把衣裙下端捋平
- C. 轻轻落座椅面全部
- D. 双膝并拢
- E. 两手轻握,置于腹部

20. 在护士姿态训练中,最基础的是

- A. 站姿
- B. 坐姿

C. 走姿

D. 躺姿

E. 睡姿

解析:在护士姿态训练中,站姿是基础,是保护良好姿态的关键。

21. 双手握托治疗盘,肘关节与躯干角度呈

- A. 20°
- B. 30°
- C. 50°
- D. 70°
- E. 90°

22. 不规范的走姿是

- A. 头正颈直
- B. 行走时以胸带步
- C. 步履轻捷、自然
- D. 两臂前的摆幅超过 30°
- E. 小步前进

23. 构成护士的外表美,除下列哪项外

- A. 端庄稳重的仪容
- B. 高雅大方的妆饰
- C. 和蔼可亲的态度
- D. 款式流行的服装
- E. 训练有素的举止

24. 语言的交流技巧不包括

- A. 体态语言
- B. 电话语言
- C. 迎送语言
- D. 语言的情感性
- E. 语言的保密性

25. 不必特别注意保密的情况是

- A. 患者隐私
- B. 心理障碍
- C. 性病
- D. 癌症
- E. 生理缺陷

26. 不属于体态语言的是

- A. 点头
- B. 微笑
- C. 沉默
- D. 介绍
- E. 抚摸

27. 患者王某因情绪受到打击而哭泣,护士走过来对他说,如果你不想说话可以不必说,我希望坐在这里陪您一会,好吗?此时护士运用了哪一种交流技巧

- A. 保证
- B. 反馈
- C. 扩展
- D. 倾听
- E. 沉默

28. 张女士,45岁,胃癌入院,情绪忧郁,哭泣,应选择哪项护理措施

- A. 通知医生,对其病情解释