

共青团组织 青年满意度测评研究

颜上伟 龚红果 杨志伟 等 著



中国青年出版社

共青团组织

青年满意度测评研究

颜上伟 龚红果 杨志伟 等 著

中国青年出版社

(京)新登字083号

图书在版编目(CIP)数据

共青团组织青年满意度测评研究/颜上伟, 龚红果, 杨志伟等著. —北京:
中国青年出版社, 2009. 9

ISBN 978-7-5006-8971-3

I. 共… II. ①颜… ②龚… ③杨… III. 中国共产主义青年团—评价—
研究 IV. D29

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第168281号

*

责任编辑: 刘茗茗

特约编辑: 郑国和

封面设计: 胡 凝 千彩云

*

中国青年出版社 出版发行

社址: 北京东四12条21号 邮政编码: 100708

网址: www.cyp.com.cn

编辑部电话: (010) 64049077 营销中心电话: (010) 64002011

北京顺天意印刷有限公司印刷 新华书店经销

*

787×1092 1/16 15印张 1插页 240千字

2009年10月第1版 2009年10月北京第1次印刷

印数: 1—5000册 定价: 28.00元

本图书如有任何印装质量问题, 请与印务中心质检部联系调换

联系电话: (010) 84047104

编 委 会

总顾问：彭宪法

顾 问：李 晖 张值恒 曾震亚 曹炯芳

著作者：颜上伟 龚红果 杨志伟 等

编 委：陈建斌 袁 纶 罗 罡 张 昕 王凯伟

盛明科 程 涛 马葛生 刘正秒 李洪烽

谭 望 郑海芬 颜 婷

序一

坦率地说，写序不是我所长，也不是我的偏好，我甚至有些惶恐做类似的工作。通常，作序者是一个领域的权威或长辈，被邀作序则是为了提高所序之作的价值或地位；或与作者交往甚密，作序以向读者介绍作品的可读之处。我既不是权威，也称不得长辈，与邀请者素未谋面，更未曾见过作者。好在评估研究是我的志趣所在，为了解领域内的发展，我还是愿意先拜读书稿，而后再决定是否作序。

把年轻人的个体满意度和共青团的工作关联在一起，原本是我非常怀疑的事儿。如果把社会看作由一个一个的个体组成的，那么，社会的微妙之处就在于，一方面，在一个时间点上，个体之间都不相同；另一方面，在不同的时间点上，个体自己也不相同。

满意度评价测量的是一个群体在一个时间段内的心理状态，即在具体时间段内群体心理状态的集中趋势和离散趋势。这是复杂性的一个方面。更加复杂的是，观察到的状态只是一个结果，构成结果的原因或关联因素则无法追溯。研究者可以找到多种因素与满意度关联，却无法穷尽所有的关联因素；由此，任何获得的关联因素，都具有偶然性。

在这样的理论背景下，把共青团的工作与青年人的满意度关联起来，就不得不令任何对关联分析或因果推断有所了解的人生疑。

正是抱着这样的疑问，我才开始阅读书稿的。

书稿的第一章并没有诱人之处。对内涵、意义之类的介绍只是研究报告必须的章节而已。对调查方法和评估工具的介绍，似乎也看不出书稿与常见的评估研究有什么不同。

但第二至五章则与第一章大不相同，每一章都有令人兴奋之处，既充分显现了作者们的多学科背景和对评估研究了解的程度，更展示了作者们在研究进程中的严谨态度和治学作风。第二章坦诚地展示了指标建构的过程，尤其是指标的修订；并因此展示了评估研究的特点及其与一般科研的不同之处，那就是评估研究不是价值

共青团组织青年满意度测评研究

GONGQINGTUANZUZHIQINGNIANMANYIDUCEPINGYANJIU

中立的求真过程，而是立场鲜明的关联分析。评估研究的重要手段是测量工具，第三章在花费了相当篇幅讨论权重的设置之后，又详细介绍了问卷设计的原则。尽管整章的内容在标题中没有完全体现出来，我也没有机会看到全部问卷，但我仍然感受到了作者们尽心力地使测量工具满足工作需要的努力，尤其是对权重的处理与第二章对指标处理同样严谨和认真。第四章以湘潭市为例试图检验工具的有效性，从对 54 个三级指标的讨论和对指标内部一致性的讨论，都具有独到之处，也展现了作者们的科学素养。第五章是全书的分析部分，篇幅数倍于前面的章节。年龄、性别、受教育程度、个人收入等常见的自然变量和建构变量都被用作了分类变量来讨论群体之间在满意度上的集中或离散趋势，得到了一些非常有意思的观察。例如：不同年龄段的满意度相差甚远，且呈波浪状，19 岁～22 岁年龄组与 26 岁～28 岁年龄组具有相同的满意度得分，14 岁～18 岁年龄组与 29 岁～35 岁年龄组具有相似的满意度得分；同样的状况也出现在学历组之间，小学组与大专组和本科组的满意度得分几乎相同，高中和中专的满意度得分最高；等等，这里就不一一列举了。尽管书稿没有对这些现象作进一步说明，但却不得不引起我们的重视。如果测量工具有很好的内部一致性，即具有很好的信度和效度，那么，解释第五章呈现的各种超乎常理的现象就变得更加重要了，有兴趣的读者可以详细阅读第五章。

对这些现象的解释不仅能帮助我们澄清评估过程其他环节如设计、抽样、调查、数据整理过程可能产生的误差的影响；更重要的是，在有悖常理的现象的背后，正是重要关联性可能的所在。挖掘这些看似有悖常理的逻辑，对于改进共青团组织的工作，引导青年树立有利于子孙后代的价值观具有重要的意义。

用这样的方式来完成这篇序文也许不是邀请者的期待，但这并不掩盖我对这本书稿的高度赞许，恰恰相反，我认为书稿不仅用典型的评估研究方式探索一个非常值得研究的问题，作者们求实创新的精神令人敬佩；更重要的是，书稿不经意呈现的现象更加值得关注和讨论。坦率地说，我们从这本书稿中学习到的远不是这篇短短的序文所能容纳的，我想我没有鲁莽地拒绝作序显然是赢得了一个难得的学习机会！



(北京大学社会学系教授)

2009 年 9 月

序二

有人说，现在是个“民意汹涌”的时代。随着网络的发展和媒体环境的开放以及对人民群众知情权、参与权、监督权的尊重和保障，各个阶层的民众都在发出自己的声音，表达自己的利益诉求，关注政府各项工作和政策的出台与实施，表达对重要事项的看法。

重视民意是民主进程中的可喜变化和标志，以民意为依归已成为党政决策者的共识。以人为本，尊重民意，不仅只是政策宣示。近些年来，党和政府在施政过程中高度重视民意已经广泛落实在行动层面，在出台重要公共政策时，通过各种方式，公开征求民意、广泛吸纳民意。这是时代进步的要求，也是社会进步的表现。

在这样的时代潮流和社会发展趋势面前，共青团作为党和政府联系青年的桥梁与纽带，直接面向青年、服务青年，当然也要更加重视青年民意。共青团在协助政府管理青年事务，开展青年工作中要以青年为本，这是落实科学发展观的必然要求，也是做好青年工作的前提。青年民意是共青团工作是否代表青年利益，反映青年诉求，符合青年需要的晴雨表，因此，青年工作要做到以青年为本，首先要了解青年民意，倾听青年的意愿和呼声。共青团工作如果违背或漠视了青年民意，不仅不能代表和维护青年利益，还会给团组织公信力造成损失，削弱团组织对青年的吸引力和凝聚力，更谈不上做好党的助手。

共青团工作要做到体现青年民意，反映青年诉求，离不开对青年民意的准确了解与掌握。在了解与掌握青年民意方面，各级团组织已有很多宝贵经验和生动实践。深入青年，与青年交朋友，通过与青年面对面交流，关注和搜集各种媒体所反映出的青年民意信息，这些都是共青团组织了解和掌握青年民意的重要途径和方法。中国幅员辽阔，青年人口众多、分布广泛，并且群体日益分化，要及时了解青年民意、听取青年呼声，科学的青年民意调查是重要工具。

民意调查是用科学的方法、客观的态度，以人们的意见、观念、习惯、行为

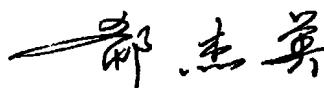
共青团组织青年满意度测评研究

GONGQINGTUANZUZHIQINGNIANMANYIDUCEPINGYANJIU

和态度为调查的主要内容，有效地收集和分析有关的信息，从而为管理决策部门制定有关的战略和策略提供基础性的数据和资料。通过青年民意调查研究，各级团组织能够从宏观和具体等不同的层面掌握青年民意，洞察青年对当前一些重大问题的看法以及他们心中存在哪些深层次的思想认识问题，分析不同青年群体的利益诉求和存在的差异，搜集青年对团组织和具体的共青团工作与项目的反馈意见，为加强共青团建设，改进共青团工作指出方向。近年来，团中央在作出一些重要决策或工作部署时，都广泛了解各方面意见，并开展针对青年的大规模调查。这些工作，对共青团工作起到了很好的促进作用。

但是，民意调查也具有一定的局限性，需要对调研方法、工具、过程有严谨细致的把握，如果调查在设计和实施过程出现失误，调研就可能被引入歧途。民意调查不科学，最后得出的就可能是“伪民意”，闹出“被增长”“被开心”之类的笑话来。因此，共青团在采用民意调查方法了解青年民意时，有必要对青年民意调查实施中的一些具体问题，诸如青年对共青团工作评价的指标体系、相关的量表设计、具体的测量工具等进行深入研究。颜上伟同志组织实施的“共青团组织青年满意度测评研究”是在这方面的一次重要探索，目前该课题已经完成，成果已编印成册，即将付梓。作为一位长期从事青年研究与共青团研究的科研工作者，看到该成果，甚感欣慰。相信他们的成果对推进共青团工作的研究与实践，具有可贵价值。

从事青年研究和共青团研究的科研工作者，从事具体共青团工作的团干部应该继续加强相关研究，以便更加科学准确地了解青年民意，促进共青团工作能更好地服务青年，共青团组织更紧密地联系青年，更好地履行职责。阅完全书，略发以上感想，聊作序言。



(中国青少年研究中心主任、研究员)

2009年9月

前 言

让党放心、青年满意是共青团组织的重要使命。2007年3月，胡锦涛总书记参加政协联组讨论对共青团等群众组织提出了新的要求，组织青年、引导青年、服务青年、维护青少年合法权益，成为新时期共青团工作的基本职能。团十六大明确提出，共青团作为党领导的先进青年的群众组织，在新的历史条件下，必须不断巩固和扩大党执政的青年群众基础，团结带领青年为实现中华民族伟大复兴而奋斗。这是共青团的根本职责所在。胡锦涛总书记在同团中央新一届领导班子成员和团十六大部分代表座谈时指出，“要大力加强自身建设，坚持眼睛向下、重心下移，力争使团的基层组织网络覆盖全体青年，使团的各项工作和活动影响全体青年”。团中央书记处第一书记陆昊同志指出，“两个全体青年”是共青团工作基本的政治目标，履行四项基本职能是当前共青团工作最为重要的任务。作为执政党的青年组织，共青团的组织功能、组织活力的根本标志，在于与广大普通青年的关系和在青年中真正的影响力，共青团工作绝不能脱离广大普通青年，必须服从、服务于这一政治目标。作为一名从事共青团工作多年、刚刚转到党政工作岗位的团干部，我对共青团工作有着一份特别的感情，结合自己多年的实践和探索，我体会到，新时期共青团机遇前所未有，挑战也前所未有；挑战的核心是，最广大青年愿不愿跟共青团走，有多少青年会跟共青团走，这个问题直接关系到共青团能不能或在多大程度上能成为党的助手和后备军、国家政权的重要社会支柱、党联系青年的桥梁和纽带。最广大青年对共青团组织满不满意，影响着党执政的青年群众基础，影响着共青团组织的地位作用。如何在坚持普遍性原则、找准有效路径、深入广大普通青年的同时，围绕“两个全体青年”的政治目

共青团组织青年满意度测评研究

GONGQINGTUANZUZHIQINGNIANMANYIDUCEPINGYANJIU

标和共青团的四项基本职能，了解青年对共青团组织的评价、认同、感知程度，显得很有必要。

基于这样的判断，我们决定尝试构建面向最广大青年的共青团组织青年满意度测评指标体系。早在 2007 年 4 月，我们提出了构建青年满意度评价指标体系的设想，与湘潭大学政府绩效评估与管理创新基地联合开展了课题研究，2007 年 12 月正式结题。本书就是在此基础上结合新一届团中央书记处精神的成果。

所谓青年满意度，是指青年将共青团组织所提供的服务后的感受与其在接受之前的期望的比较值。本研究的主要内容，包括共青团组织青年满意度测评概述、测评指标体系构建、测评问卷设计、测评实证研究、测评结果讨论和分析以及提高共青团组织青年满意度的途径研究等。

建立青年满意度评价指标体系，主要是基于以下几个方面的考虑。

建立青年满意度评价指标体系，是共青团坚持群众组织性质、保持同青年密切联系的内在要求。共青团作为党领导下的先进青年的群众组织，其职能的根本定位是巩固和扩大党执政的青年群众基础。当前，随着我国经济社会的发展，青年的群体结构和职业分布发生了很大变化，青年的社会流动性大大加快，青年的思想观念、利益诉求、行为方式日益多样化，服务青年和维护青年合法权益需要我们付出更大的努力。共青团组织作为群众组织，共青团工作从本质上讲是群众工作，密切联系青年而不脱离青年，竭诚服务青年而不背离青年，应该始终成为保持共青团创造力和生命力的立足点；青年一切积极健康的所需、所想、所求，应该真正作为共青团开展工作的着眼点。正是基于对共青团群众组织性质的把握，基于对新时期共青团所面临现实挑战的客观分析，制定并出台一个能够评价共青团工作成效、反映青年意愿的指标体系就显得尤为重要。

建立青年满意度评价指标体系，是共青团在社会主义和谐社会建设中发挥职能作用的必然选择。共青团在社会主义和谐社会建设中的职能作用，就是组织青年、引导青年、服务青年和维护青少年合法权益。组织青年是重要任务也是重要前提，组织青年投身建设社会主义和谐社会的实践，发挥生力军和突击队作用，是我们服务大局、服务社会的重要体现，但是，在建立社会主义市场经济体制的条件下如何发挥好青年的生力军和突击队作用，在构建社会主义和谐社会的广阔天地中青年发挥生力军作用的重点领域在哪里，需要我们深入地探索。引导青年是共青团最根本的任务，实现这一职能，最重要的是如何适应新形势，运用新载体，改进引导方式，增强亲和力和说服力，科学地引导青年跟党走中国特色社会

主义道路。服务青年的工作我们做了多年，当前和今后的问题是如何增强服务能力，围绕青年的就业创业，使服务青年的工作更好地适应青年健康成长的需要，更好地适应不同青年群体的诉求。维护青少年合法权益是一项长期而艰巨的工作，我们需要不断探索的是如何形成有序、有效、组织化的共青团维护青少年合法权益的渠道和机制。如此看来，共青团在参与社会主义和谐社会建设中，必须牢牢把握新时期青年的特点和需求，才能有所发展和有所作为。建立青年满意度评价指标体系，就是要通过采集数据化的指标，真正掌握青年的思想动态和现实需求，科学反应共青团在社会主义和谐社会建设中发挥职能作用的成效。

建立青年满意度评价指标体系，是共青团创新工作机制，实施人本管理、科学管理的现实途径。共青团作为群众组织，考核和评价工作的重要标准应该是青年的满意度如何。共青团需要一个科学的管理体系和运行机制，更有效地完成“两个全体青年”和实现四项基本职能目标。这样做有助于尊重青年的主体地位，照顾青年的感受，考虑青年的需要，满足青年的合理意愿；有助于避免有的团干部在服务党政中心工作上讲“套话”，在服务团员青年需求上讲“空话”；有助于在工作检查过程中，上级对下级的考核有量化的指标，考核的重点；更有助于共青团组织与青年联系更加紧密，改进团干部的工作作风。因此，通过建立科学、全面、完善的青年满意度评价指标体系，把青年是否满意、有多少青年满意和青年在多大程度上满意作为谋划工作的出发点、服务青年的立足点和衡量工作的基准点，逐步使共青团工作成为一项专业领域的社会科学。

该研究的理论价值和实用价值在于：在青年满意度指标体系构建上，贯彻科学发展观的要求，牢固树立青年群众观点和以青年为本的思想，紧紧围绕组织青年、引导青年、服务青年、维护青少年合法权益这四项新时期共青团工作的基本职能，真正把青年答应不答应、赞成不赞成、拥护不拥护、满意不满意作为评价共青团工作的根本标准，逐步建立起科学、全面、完善的共青团工作管理机制和评价机制。在原则把握上，确立了青年公认、科学客观、注重实效和自主创新四条原则；在关键环节控制上，建立了科学的评价指标，主要由知晓率、覆盖率、参与率、满意率几个方面来构成；采取了合理的评价方式，通过问卷调查、抽样分析、层级评估等方式确保评价客观公正；健全了完善的评价体系，包括公正的评价原则、健全的评价功能、全面的评价方式、科学的评价环节、完整的评价内容和实用的评价结果；确定了鲜明的评价指数，将青年满意度作为衡量一个地方、一个单位共青团工作好坏的评价指数，进而使上级团组织能够科学客观地评

共青团组织青年满意度测评研究

GONGQINGTUANZUZHIQINGNIANMANYIDUCEPINGYANJIU

价下级共青团工作，并对下级工作进行有效的指导和督促。

共青团工作要做到让广大青年满意，还有很长的路要走。建立青年满意度评价指标体系是一项具有探索性、创新性、挑战性的重要工作，是新时期把握青年特点、服务青年需求、创新青年工作的一次大胆尝试。这项工作，既没有前人的经验可以照搬，也没有现成的模式可以效仿，一切理念的提出，一切环节的设定，一切指标的建立，都需要我们去探索、去完善。由于时间较紧，课题处于探索的起始阶段，研究成果尚有许多不足之处，有待进一步准确把握时代性，切实掌握规律性，努力增强创造性，着力推动青年满意度评价指标体系整体建立，功能完善，实效明显。

由于作者水平有限，书中难免会有各种缺点和错误，真诚希望各位专家、学者、团干部及广大读者批评指正。

最后，衷心感谢北京大学社会学系邱泽奇教授、中国青少年研究中心主任郗杰英研究员为本书作序，感谢中国青年出版社郑国和同志为这本书的编辑及出版所做的大量工作。

颜上伟

2009年9月12日

目 录

第一章 共青团组织青年满意度测评概述	(1)
1.1 共青团组织青年满意度的内涵与构成	(2)
1.1.1 共青团组织青年满意度的内涵	(2)
1.1.2 共青团组织青年满意度的构成要素	(4)
1.2 共青团组织青年满意度的测评意义、维度和模型	(7)
1.2.1 共青团组织青年满意度的测评意义	(7)
1.2.2 共青团组织青年满意度的测评维度	(8)
1.2.3 共青团组织青年满意度的测评模型	(10)
1.3 共青团组织青年满意度调查方法、测评工具和回应机制	(11)
1.3.1 共青团组织青年满意度的调查方法	(11)
1.3.2 共青团组织青年满意度的测评工具	(14)
1.3.3 共青团组织青年满意度的回应机制	(17)
第二章 共青团组织青年满意度测评指标体系构建	(19)
2.1 指标体系构建的原则与方法	(19)
2.1.1 指标体系构建的指导原则	(19)
2.1.2 指标体系构建的基本流程	(22)
2.1.3 指标体系构建的具体方法	(23)
2.2 指标体系实证检验	(24)
2.2.1 征求意见过程	(24)
2.2.2 意见分析及采纳情况	(25)

共青团组织青年满意度测评研究

GONGQINGTUANZUZHIZHONGNANYIDUCEPINGYANJIU

2.2.3 指标体系修改完善情况	(28)
2.3 指标体系的基本结构及指标分析	(30)
2.3.1 青年组织维度指标分析	(31)
2.3.2 青年引导维度指标分析	(33)
2.3.3 青年服务维度指标分析	(35)
2.3.4 权益维护维度指标分析	(37)
2.3.5 形象绩效维度指标分析	(38)
第三章 共青团组织青年满意度测评问卷设计	(41)
3.1 半结构化访谈	(41)
3.1.1 指标权值访谈与被试	(41)
3.1.2 权重及其设计方法	(42)
3.1.3 各维度权值的调整	(47)
3.2 问卷设计的思路、原则和步骤	(51)
3.2.1 问卷设计的思路	(51)
3.2.2 问卷设计的基本原则	(52)
3.2.3 问卷设计的基本步骤	(55)
3.2.4 问题的语言及提问方式	(57)
3.3 预试研究	(58)
3.3.1 预试问卷项目的编写	(59)
3.3.2 预试问卷的编制	(59)
3.3.3 预试抽样调查	(62)
第四章 共青团组织青年满意度测评实证研究——以湖南省湘潭市为例	(63)
4.1 调查对象统计描述	(63)
4.2 数据分析	(67)
4.2.1 项目分析	(67)
4.2.2 探索性因子分析	(67)
4.2.3 信度和效度检验	(77)

4.3 实例：湘潭市共青团组织青年满意度测评结果	(80)
4.3.1 各级指标得分情况	(80)
4.3.2 青年满意度总分	(83)
第五章 共青团组织青年满意度的讨论和分析——以湖南省湘潭市为例	… (89)
5.1 实例：湘潭市共青团组织青年满意度现状分析	(89)
5.1.1 总体满意度及各维度的现状分析	(89)
5.1.2 各题项的满意度分析	(90)
5.2 各维度与青年满意度总分和总体满意度的回归分析	(92)
5.3 人口统计学变量对青年满意度的影响分析	(96)
5.3.1 性别对青年满意度的影响	(96)
5.3.2 年龄对青年满意度的影响	(99)
5.3.3 居住地对青年满意度的影响	(103)
5.3.4 学历层次对青年满意度的影响	(108)
5.3.5 政治面貌对青年满意度的影响	(112)
5.3.6 平均月收入对青年满意度的影响	(117)
5.3.7 工作职业对青年满意度的影响	(122)
5.4 各维度指标测评结果分析	(127)
5.4.1 青年组织维度指标测评结果分析	(127)
5.4.2 青年引导维度指标测评结果分析	(132)
5.4.3 青年服务维度指标测评结果分析	(143)
5.4.4 权益维护维度指标测评结果分析	(152)
5.4.5 形象绩效维度指标测评结果分析	(161)
第六章 提高共青团组织青年满意度的途径研究——以湖南省湘潭市为例	… (169)
6.1 调查对象统计描述	(169)
6.2 湘潭市共青团组织工作特色与存在的问题	(171)
6.2.1 湘潭市共青团组织工作特色	(171)

共青团组织青年满意度测评研究

GONGQINGTUANZUZHIQINGNIANMANYIDUCEPINGYANJIU

6.2.2 湘潭市共青团组织工作中存在的问题	(176)
6.3 提高湘潭市共青团组织青年满意度的有效途径	(180)
6.3.1 在青年组织上，着力夯实组织基础，提升队伍素质	(180)
6.3.2 在青年引导上，积极推动科学引导，提高引导水平	(182)
6.3.3 在青年服务上，营造科学发展环境，帮助就业创业	(184)
6.3.4 在权益维护上，立足预防为主，深化权益救助	(185)
6.3.5 在形象绩效上，转变工作作风，注重服务实效	(186)
参考文献	(188)
附录 1 湘潭市共青团组织青年满意度测评研究指标权值设定调查问卷	…	(193)
附录 2 湘潭市共青团组织青年满意度测评调查问卷	(196)
附录 3 共青团组织青年满意度测评数据统计与分析操作指南	(206)
后记	(221)

第一章 共团组织青年满意度 测评概述

中国共产主义青年团（以下简称“共青团”）是中国共产党领导的先进青年的群众组织，是广大青年在实践中学习中国特色社会主义和共产主义的学校，是中国共产党的助手和后备军。多年来，共青团充分发挥党联系青年的桥梁和纽带作用，积极协助政府管理青年事务，在维护国家和人民利益的同时代表和维护青年的具体利益，围绕党的中心任务，开展适合青年特点的独立活动，关心青年的工作、学习和生活，切实为青年服务，向党和政府反映青年的意见和要求，开展社会监督，同各种危害青少年的现象作斗争，保护和促进青少年健康成长。

让党放心、青年满意是共青团组织的重要使命。2007年3月，胡锦涛总书记参加政协联组讨论对共青团等群众组织提出了新的要求，组织青年、引导青年、服务青年、维护青少年合法权益，成为新时期共青团工作的总体职能。团十六大明确提出，共青团作为党领导的先进青年的群众组织，在新的历史条件下，必须不断巩固和扩大党执政的青年群众基础，团结带领青年为实现中华民族伟大复兴而奋斗。这是共青团的根本职责所在。胡锦涛总书记在同团中央新一届领导班子成员和团十六大部分代表座谈时指出，“要大力加强自身建设，坚持眼睛向下、重心下移，力争使团的基层组织网络覆盖全体青年，使团的各项工作和活动影响全体青年”。团中央书记处第一书记陆昊同志指出，“两个全体青年”是共青团工作基本的政治目标，履行四项基本职能是当前共青团工作最为重要的任务。作为执政党的青年组织，共青团的组织功能、组织活力的根本标志，在于与广大普通青年的关系和在青年中真正的影响力，共青团工作绝不能脱离广大普通青年，必