

DIAO CHA  
BAO GAO  
DE  
XIE ZUO  
JI QIAO

主编 赵金宇 马履贞

# 调查报告 的写作技巧

百花文艺出版社

H152  
27

# 调查报告的写作技巧

江苏工业学院图书馆  
藏书章

〔津〕新登字(90)002号

**调查报告的写作技巧**

赵金字 马履贞 主编

---

百花文艺出版社出版发行 (天津市张自忠路189号)

河南省荥阳印刷厂印刷

开本850×1168毫米 1/32 印张10 1/4 字数235000

1993年2月第1版 1993年2月第1次印刷

印数1—8,000

---

ISBN7—5300—1188—5/I·1089

定价: 6.80元

# 导 言

调查研究是我们认识和改造社会的重要手段，是由实践到认识、由感性认识到理性认识的桥梁。毛泽东同志曾经指出：

“我们需要时时了解社会情况，时时进行实际调查。”（《反对本本主义》1930年5月）在当代社会中，无论进行实际经济建设等工作，还是开展社会科学理论的研究，都不能离开社会调查。一个管理干部、业务能手，一个在改革开放大潮中的“弄潮儿”，果真投身于调查研究，他的眼界必然会打开，思路开阔，思维敏捷，办起事来也必然计高一筹，妙法过人。因此，我们要善于调查研究，要学会写调查报告！

关于调查研究已经有了比较丰富的理论与实践，反映调查研究成果的调查报告作品，也不断在各个领域发挥着传播信息，推广经验，服务决策的作用。但是，调查报告作为一种重要的应用文体，它有哪些特点？如何撰写？技巧在哪里？至今并没有专门的研究，这对于初学者不能不是一个缺陷。

本书为适应改革开放与调查研究之需要，采取理论联系实际的方法，结合分析作品，深入浅出阐明调查报告的写作规律，重点介绍了调查报告的写作基础、特征、作用、种类、主题与材料、思维类型、人称、表述方法、撰写技巧、作者素养十个方面的内容，力求使读者系统了解和掌握调查报告的写作知识

与技巧，从中受到启发和指导，以达到提高撰写调查报告水平的目的。

编写本书是一次新尝试，恳切倾听读者和专家的意见。

编者

1992、8、31

# 目 录

## 第一章 调查报告的写作基础.....(1)

### 一、调查研究及其意义.....(1)

### 二、调查研究的类型和方法.....(9)

### 三、调查资料的搜集和整理.....(19)

## 第二章 调查报告的特征.....(28)

### 一、调查的针对性.....(28)

### 二、事实的具体性.....(36)

### 三、报告的科学性.....(44)

## 第三章 调查报告的作用.....(56)

### 一、传播信息服务决策.....(57)

### 二、介绍经验提供借鉴.....(61)

### 三、通报情况教育宣传.....(66)

### 四、批评错误吸取教训.....(75)

## 第四章 调查报告的种类.....(80)

### 一、综合调查报告与专题调查报告.....(80)

### 二、科学调查报告与应用调查报告.....(82)

### 三、应用调查报告的几种常见类型.....(84)

## 第五章 调查报告的思维类型.....(103)

### 一、调查报告中的逻辑思维.....(104)

### 二、调查报告中的辩证思维.....(115)

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| 三、调查报告中的形象思维·····           | (125) |
| <b>第六章 调查报告的人称</b> ·····    | (133) |
| 一、什么是文章的人称·····             | (134) |
| 二、怎样判断文章人称·····             | (142) |
| 三、调查报告的人称·····              | (149) |
| <b>第七章 调查报告的主题与材料</b> ····· | (157) |
| 一、调查报告的主题·····              | (157) |
| 二、调查报告的材料·····              | (170) |
| <b>第八章 调查报告的语言表述</b> ·····  | (184) |
| 一、说明式语言的运用·····             | (184) |
| 二、叙述式语言的运用·····             | (194) |
| 三、议论式语言的运用·····             | (200) |
| <b>第九章 调查报告的写作技巧</b> ·····  | (207) |
| 一、拟定标题的技巧·····              | (208) |
| 二、撰写前言的技巧·····              | (212) |
| 三、展开主体的技巧·····              | (219) |
| 四、收束结尾的技巧·····              | (228) |
| <b>第十章 调查报告作者的素养</b> ·····  | (236) |
| 一、调查研究素养·····               | (236) |
| 二、知识技能素养·····               | (242) |
| 三、语言文字素养·····               | (246) |
| <b>例文附录</b> ·····           | (257) |

# 第一章

## 调查报告的写作基础

调查报告是反映调查研究成果的书面报告，是用以表达调查研究成果得出的认识、结论或一般规律的文字材料。调查研究是调查报告写作的前提和基础。因此，本书开篇第一章先向读者简要介绍关于调查研究的一些基本知识，使有志于写好调查报告的同志，重视做好调查研究工作。

### 一、调查研究及其意义

#### (一) 调查研究定义

调查研究是一种普遍的社会实践活动，是人们认识和改造世界的一个重要方法。调查研究作为一个完整的社会实践过程，它是由调查和研究两个既有密切联系而又相互区别的阶段组成的。调查——了解事物的存在状态；研究——从中抽取出一般的、科学的结论。因此，调查研究就可以下这样一个定义：调查研究是人们在一定科学理论和方法的指导下，通过某种方式，系统占有材料，并进行分析研究，从而把握事物规律的一种社会实践活动。调查研究是辩证唯物主义的认识论在实际工作中的具体运用。毛泽东用一句通俗的话揭示了调查研究的本质：

“调查就是解决问题。”他说：“迈开你的双脚，到你的工作范围的各部分各地方去走走，学个孔夫子的‘每事问’，任凭



什么才力小也能解决问题，因为你未出门时脑子是空的，归来时脑子已经不是空的了，已经载来了解决问题的各种必要材料，问题就是这样子解决了。”<sup>①</sup> 调查研究能使人在了解和熟悉情况的同时，达到主观与客观相符合，问题也就容易解决了。

调查研究这一实践活动，同其它实践活动（如生产活动）相比，有其突出的特点，那就是可以对各种社会实践活动（包括生产活动）进行认识和反映，从而认识客观事实的本质和规律。所以，调查研究具有多方面的意义。

## （二）调查研究的意义

### 1. 是正确认识社会的根本方法。

这是与调查研究的直接目的相一致的。无论是科学调查还是应用调查，是宏观调查还是微观调查，其目的都在于使主、客观相符合，以便获得正确认识，弄清是非。“是非”又包括两种情况：其一是属于事物情况是否确实的是非问题，可以叫它客观是非问题。社会上有不少现象，本来面貌并非如此，由于人们没有把真实情况了解清楚，就人云亦云地散布开来。通过实地调查，可以使真相大白，实事求是地予以纠正。明代地理学家徐弘祖，一生坚持实地考察，被称为“千古奇人”。他去湖南考察，为了弄清潇水发源地，他溯江而上，终于找到了三江之源的三分石，发现三分石下流水均不注入两广，从而纠正了历来认为三分石水一往广东，一往广西，一流湖南的谬误。<sup>②</sup> 这种客观是非问题的解决，是建立在事实胜于雄辩的基础上的。只要在调查中，把真实情况了解清楚，如实加以反映，是非也就分辨清楚了。其二属于人的认识是否与实际相符合的是

<sup>①</sup> 《反对本本主义》（1930年5月）《毛泽东选集》第1卷第110页，人民出版社1991年6月版）

<sup>②</sup> 梅季：《古代学者百人传》，广州文化出版社出版。

非问题，可以叫它主观是非问题。这种是非问题是人的主观认识能力问题，与人的思想方法、主观倾向性有着重要联系。但是，要获得正确认识也必须以调查研究为基础。江西省湖口县有座石钟山，关于此山的名称人们的认识不一，有人认为与水击山石声音如钟有关，有人认为与山形如钟有关，有人则认为与打击山石发声如钟有关。宋代苏轼不以上述诸说为然，亲临考察，“以小舟夜泊绝壁之下”，发现“山下皆石穴罅，不知其浅深，微波入焉，涵澹澎湃”而发出“噌吰如钟鼓不绝”的声音。他还发现山下大石“空中而多窍，与风水相吞吐，有窾坎镗鞳之声”，像用编钟演奏音乐一般。从而为酈道元“言之不详”的“下临深潭，微风鼓浪，水石相搏，声如洪钟”的解释作了补充，对其它不切实际的妄说作了纠正。毛泽东对湖南农民运动进行了全面、深入地考察，详细了解了农民运动的生动情况，看到了农民运动蓬勃兴起旨在打击封建势力，因此他以马列主义的群众运动的观点，指出农民运动触动了封建势力的“墙脚”，是真正的革命，只有有了这样的群众革命运动，才能推翻根深蒂固的封建势力。从而澄清了是非，批驳了社会谣传的农民运动“糟得很”的谬说，得出了农民运动“好得很”的正确结论。

调查研究不以取得一般实践经验为满足，也不停留在一般的感性认识上，而是要在充分占有材料的基础上，形成概念和判断，并由此进行合乎逻辑的推理，使认识由感性阶段上升到理性阶段。所以通过调查研究可以达到对社会现象的本质的和规律性的认识，是正确认识社会的根本方法。

## 2. 是有效改造社会的重要条件

调查研究要达到的根本目的，就是要有效地改造社会。所谓改造社会，就是要把握社会的发展规律，使社会去旧迎新，得到发展，向未来前进。我们在党和政府的领导下从事的各种

生产劳动和建设工作的活动。毛泽东同志说：“共产党领导机关的基本任务，就在于了解情况和掌握政策两件大事，前一件事就是所谓认识世界，后一件事就是所谓改造世界。”<sup>①</sup>制定政策不能没有调查研究。党和政府每一项正确的政策，都是在充分调查研究的基础上制定的。这样，就能起到指导实践的作用，就能成为人们改造世界的指南。所以，陈云同志说：“领导机关制定政策，要用百分之九十以上的时间作调查研究工作，最后讨论作决定用不到百分之十的时间就够了。”<sup>②</sup>调查研究——制定政策——改造社会三者是前后统一的，而调查研究是基本的条件。具体到各个部门、单位进行科学的管理，也离不开调查研究。因为科学管理过程就是计划、组织、指挥、协调和控制的过程，在这个过程中，处处存在着科学决策问题，决策的正确性与管理科学性是一致的。通过调查研究，制定正确决策，拿出行动方案，调动群众积极性，实现科学管理，改造社会的任务就落到了实处。

当前，各条战线上的改革决策、方案，无一不是在调查研究中提出来的。比如，农村中等教育的改革究竟如何进行？目前安徽省的做法为人们提供了借鉴。他们先进行了认真的调查研究，首先了解到单纯为升学服务的中等教育结构，很不适应农村经济和社会的发展。升不了高一级学校的回乡中学毕业生，虽然有一定的文化知识，但缺乏劳动技能。农民们说，他们“种田不如老子，挑担不如妹子，管家不如嫂子。”由此，安徽省的同志认识到“农村教育改革势在必行”。接着，不少地区着手把农村教育由主要为升学服务，开始转向主要为当地经济建设服务，办起了职业中学。同时，他们在经济调查中，又看到

---

<sup>①</sup> 毛泽东：《改造我们的学习》，《毛泽东选集》第3卷，802页。

<sup>②</sup> 《陈云文选》（1956—1988）

了农业劳动者素质低下和人才奇缺，以及农业、科技、教育互相脱节的严重状况，由此认识到科技兴农的基础在教育。通过这些调查，经济部门、科技部门、教育部门的同志形成了共识，提出了各行各业“共下一盘棋”，“合唱一台戏”的口号，出现了一个“八方抬轿”办教育的农科教结合的可喜局面。这是调查研究既给教育注入了活力，也为经济发展开辟了道路。安徽省休定县溪口区，1990年就出现了“五个超历史”的最佳经济效益：1990年同历史最高年份相比，粮食总产增长4.33%，油料总产增长10.28%，茶叶总产增长9.70%，造林面积增长13.85%，人均收入649元，比最高的1989年增长1%。<sup>①</sup>这是调查研究在改造社会中所取得的实际效果。

### 3. 是培养开拓型人才的基本途径

上面我们谈了调查研究对于认识改造客观世界的意义，这里阐述调查研究在改造人的主观世界方面的作用。

毛泽东指出：“无产阶级和革命人民改造世界的斗争，包括实现下述的任务：改造客观世界，也改造自己的主观世界——改造自己的认识能力，改造主观世界同客观世界的关系。”<sup>②</sup>认识能力也是思维能力。一个思维能力强的人，必然具有良好的思维品质，如思维的广阔性、深刻性、灵活性、逻辑性、独立性、创造性等。调查研究能使这些思维品质得到培养和锻炼。

广阔性，指思维开阔，不囿于一孔之见，提出问题时善于鸟瞰全局，把握全貌，抓住带普遍性的问题；分析问题时能高瞻远瞩，既不割断历史，又能预见未来；处理问题时能从大处着眼，不因小失大，不顾此失彼，不只顾眼前利益等。

深刻性，指思维有深度，不停留于一般水平。不满足于抓

---

① 《农科教结合在安徽》，《求是》1991年第8期

② 毛泽东：《实践论》，《毛泽东选集》第1卷，296页

次要或枝节的东西，而要了解主要的、本质的东西；不满足于一般现象的解释，还要寻找特殊的问题；不满足于掌握浅易的、粗线条的知识，还要深入钻研疑难问题和观察细节等。

灵活性，指思维敏捷，不机械呆板，不固执己见。对情况变化觉察快，应变能力强，适应环境能力强；提出问题迅速、熟练，分析问题简洁、明快；处理问题能根据不同情况，灵活运用原则，并留有回旋的余地等。

逻辑性，指思维严密，不前后抵牾，不杂乱无章。思维过程目的明确，针对性强，自始至终围绕某一中心进行；思路清楚、连贯，条理性强，不但能有条不紊地解决问题，还能清清楚楚地加以表达，使听者感到清晰明白；议论时论点明确，论据充分，论证严密，言之成理，令人信服。

独立性，指独立思考，不盲从他人。善于独立发现问题，独立分析问题，独立解决问题；能自己提出假设、观点、意见、办法，对于别人的假设、观点、意见、办法，能审慎对待，不轻率抹杀，也不人云亦云。

创造性，指新的发现、发明，不因袭旧物，能从新的角度提出问题，分析问题有独到见解，解决问题有新的途径方法；思维过程中不走老路而另辟新径，不老调重弹而标新立异，不墨守成规而能革新创造。具有上述良好思维品质的人，无疑会在当前或未来的经济改革、经济建设中发挥更大的作用，用我们今天的话说就是“开拓型人才”。开拓型人才具备良好思维品质，就会出现办事的高效率和好效益，往往在别人遇到困难，一筹莫展，“山重水复疑无路”时，开拓型人才则能拿出“锦囊妙计”，另辟蹊径，争得“柳暗花明又一村”的美好佳境。而调查研究对于培养人的良好思维品质，有着积极和直接作用。一个勤于和善于进行调查研究的人，总是比别人更多地熟悉情况，遇事也能比别人拿出更多的办法，表现出广阔的智慧。民

主革命时期毛泽东同志从中国革命的实践出发,注重调查研究,在第一次国内革命战争到了危急关头时,他提出“上山可造成军事势力的基础。”并详细认真地对井冈山的地理位置、自然环境、政治环境和军事状况作了反复调查,决定在井冈山建立革命根据地,开辟了中国革命的独特道路。在社会主义建设新时期,邓小平同志通过对我国社会主义建设的历史和现状,通过对其他国家所走的社会主义建设道路的调查研究,提出了在社会主义初级阶段建设有中国特色的社会主义的理论,把我国的社会主义经济建设,推向一个新的阶段。在经营管理中,企业的领导者,通过调查研究,及时获得信息,制定切实可行的决策,使企业增强活力,增加效益,在竞争中立于不败之地。

实践出真知。调查长见识。问得多,想得多,新的思路就会应时而生。所以,调查研究不仅是开拓型人才成长发展的基础,又是开拓型人才常用的得力工具。

#### 4. 进行思想教育的有效方法

调查研究能使人的主观认识同客观实际统一起来,矫正主观脱离客观的毛病。因而调查研究就成为一种纠正错误倾向进行思想教育的有效方法。这无论过去和现在都有不少实例可资说明。1943年3月,张闻天写的《出发归来记》深刻地总结了他一年多实际调查的切身体会。他这样写道:“这次出发使我深切地感觉到,我知道中国的事情实在太少了。”“在过去,我从未怀疑过我是一个唯物论者(我主要指历史唯物论)。因为我觉得,既然我已经承认了马列主义关于唯物论的一切原则,我当然是唯物论者无疑了。然而一年来的经过,使我对于我过去是否一个真正的唯物论者这一点,发生怀疑了。因为粗枝大叶、夸夸其谈、自以为是的作风,决不能认为是一个真正唯物论者的作风。相反的,这正是主观主义唯心论者的特点。所以我的自我改造,还得从做一个真正唯物论者开

始。”<sup>①</sup>在改革开放的今天，为了培养“四有”人才，组织大学生参加社会实践活动，到建设工地考察，加深理解党的基本路线，真切了解祖国社会主义建设成就，切实估计自身价值，取得了明显效果。如黑龙江大学生参加对大庆油田的考察和实践后说，大庆的创业和成功证明了，只有坚持党的领导，坚持社会主义道路，中国才能繁荣富强。山东大学一位研究生说：

“我亲身感受到了工人在极端艰苦的环境下，任劳任怨。从某种意义说，是他们在推动着中国这辆大车前进。……我们应当同他们一道用我们的双手，推动祖国发展，少说空话，多干实事。”武汉水利电力学院的大学生在参观考察中，广大工农群众为国分忧的情怀，不计较个人名利的主人翁精神，使他们受到深刻教育。一位硕士研究生在参观湖北随州市一星火电站时，结识一位守大坝20多年的老工人，他住着简陋的房子，每月工资60元，家里没有一件像样的陈设。

“你不觉得亏吗？”

“不”老工人说，“守大坝责任可太啦，要是太坝冲倒了，百姓就要遭灾啦！”

老工人的思想品德和责任心，使这位研究生受到了感动，他在思想汇报中写道：“作为一名党和人民培养的大学生，应该有一种社会责任感。……当社会需要我们牺牲个人利益时，我们应该像那位守大坝的老工人那样无私奉献。”事实证明，调查研究可以使人们看到许多生动真实的情况，了解更多的人和事，现实的激励和感染，使自己主动改变原来的认识，转变思想，提高觉悟。这是调查研究较其它教育形式更为优越的地方，是其它教育形式不能比拟的。

---

<sup>①</sup> 《张闻天选集》，人民出版社1985年版，第317、318页。

另外，调查研究对于发扬革命传统，培养优良作风也是很有意义的。党的十一届六中全会通过的《中共中央关于加强党同人民群众联系的决定》，要求党员、干部，特别是党的领导干部，在思想作风上要廉洁奉公，同广大人民群众同甘共苦；在工作过程中，要坚持从群众中来到群众中去的群众路线，全心全意为人民服务。二年多来从党中央书记到党的基层领导，深入群众，深入实际，调查研究，为群众办实事，使党风和廉政建设都出现了好形势。这种情况说明，调查研究不仅是干部联系群众的重要桥梁和纽带，而且也是干部发扬革命传统，培养优良作风的正确途径。

## 二、调查研究的类型和方法

### （一）调查研究的类型

调查研究可以按照一定的标准，从不同的角度给予分类。进行分类的目的是为了对调查研究有一个更为明确的认识，从而有效地掌握和使用这一工具。

根据是大略调查还是深入细致的调查，可以把调查研究分为“走马观花”和“下马看花”两个层次。“走马观花”是调查者通过参观访问最一般地了解实际情况的方法。这样的调查简单易行，费时不多可以了解较多情况，增加许多感性认识，适合于较高层次的领导者采用，也常为与生产实际接触较少者用来增加感性认识。“下马看花”是深入细致的周密的调查研究方式，这种调查计划性强，要选用适当的方法，注重收集资料，并在分析研究资料得出正确结论的基础上，一般都要写出调查报告。下面对调查研究进行的分类，就是指“下马看花”这样系统周密的调查而言的。

#### 1. 普遍调查

普遍调查简称普查，是对构成总体的所有单位、因素及其



相互联系进行的调查。普遍调查搜集的资料全面，误差较小。它主要用于宏观和重大问题的决策，以及准确度要求较高的调研项目。普遍调查是全面了解社会情况的重要方法，在现代社会具有重要意义。如我国的人口普查、土地普查、工业普查等。

**人口普查** 目的是为了研究人口的发展变化，揭示人口的增长规律，制定相应的人口政策和人口发展规划。进行人口普查还可以从我国国情出发，为调整国民经济，有计划地进行社会主义现代化建设，妥善安排人民的物质和文化生活提供重要依据。比如通过人口普查，掌握了1990年7月1日零时有多少一周岁孩子的数据，即可预测出若干年后上小学、中学、大学的人数，有多少人要就业、结婚、生育等等，在这个预测基础上，国家即可作出兴办各类学校和妥善安排就业的有关决策。

**土地普查** 目的在于了解某一地区土地资源的数量、质量和利用现状，从而规划某一地区的农业发展问题。国务院决定从1984年开始，逐步对全国土地资源进行普查，到1987年底开展土地普查的已达521个县。通过普查，为制定农业区域发展规划、调整农业布局 and 结构、发展开发性生产提供可靠依据，也为加强土地管理工作，提供科学资料。

**工业普查** 目的是为了了解国家城镇工业企业数量及分布、职工队伍人数及组成状况，了解企业的产、供、销、技术装备、经济效益、内部结构等情况，以便为制定工业发展政策和战略，编制工业技术改造和生产规划，研究采取提高工作、经济管理水平的措施提供科学依据。

此外还可根据实际需要，针对特定对象进行规模不等的普查活动，如对一个地区的劳动力情况进行普查，以便合理安排使用等。

由于普遍调查规模大，牵涉面较广，组织工作复杂，花费大，时效性也差，调查内容又仅限于最基本、最一般的社会现