

农家丛书 生财有道

小老板系列

重庆市新闻出版局策划

如何开办理发店

RUHE KAIBAN LIFADIAN 主编 朱海林



重庆大学出版社

<http://www.cqup.com.cn>

要對客內

农家丛书 生財有道

小老板系列

重庆市新闻出版局策划

如何开办理发店

RUHE KAIBAN LIFADIAN 主编 朱海林

藏书章



重庆大学出版社

内 容 提 要

为方便读者尽快地熟悉理发店的各项业务,本书较详尽地解读了如何开办理发店及其具体服务流程,在阐述毛发相关知识的基础上,简明扼要地介绍了洗头按摩、染发烫发、吹风技术、发型修剪等技能,为理发店做好日常经营提供了必要且够用的技术支撑。全书图文并茂,通俗易懂,既可作为理发人员的初级培训教材,又可用于刚刚从事理发工作的人员进行操作指导。

图书在版编目(CIP)数据

如何开办理发店/朱海林主编. —重庆:重庆大学出版社, 2009. 12

(农家丛书·小老板系列)

ISBN 978-7-5624-5008-5

I. 如… II. 朱… III. 理发馆—商业经营 IV. F719.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 189998 号

如何开办理发店

主 编 朱海林

责任编辑:沈 静 版式设计:沈 静

责任校对:邹 忌 责任印制:赵 晟

*

重庆大学出版社出版发行

出版人:张鸽盛

社址:重庆市沙坪坝正街 174 号重庆大学(A区)内

邮编:400030

电话:(023) 65102378 65105781

传真:(023) 65103686 65105565

网址:<http://www.cqup.com.cn>

邮箱:fxk@cqup.com.cn (营销中心)

全国新华书店经销

重庆升光电力印务有限公司印刷

*

开本:787×1092 1/32 印张:4 字数:90 千
2009 年 12 月第 1 版 2009 年 12 月第 1 次印刷

印数:1—5 000

ISBN 978-7-5624-5008-5 定价:7.50 元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换
版权所有,请勿擅自翻印和用本书
制作各类出版物及配套用书,违者必究



前 言

党和国家高度重视“三农”工作,建设“生产发展,生活富裕,乡风文明,村容整洁,管理民主”的社会主义新农村是党中央按照科学发展观作出的重大战略部署。如何让更多农民离土不离乡,快速致富,切实有效地提高生活质量,是当今社会和谐发展的一个重要课题。

改革开放以来,随着人们消费水平的不断提高以及社会文明程度的日益加深,新兴的美容美发产业已逐渐成为当今社会不可或缺的现代新型第三产业的重要组成部分。有人这样算过一笔账:中国是一个拥有 13 亿多人口的大国,其中每人每年平均剪发 5 次,即一年理发店拥有超过 65 亿次的机会和潜力。专家认为,中国的“美容经济”将逐渐成为继房地产、汽车、电子通信、旅游之后的中国居民的“第五大消费热点”。

在现实生活中,对于许多人来说,开办理发店是一个不错的选择。它占地小,资金投入少,对从业人员的学历没有明确的要求,具有准入门槛低、发展空间大、就业服务面广等优势。而对于县级以下乡镇市场来讲,理发店主多为理发师本人。因此,本书在介绍基本的开店流程后,主要从初级美发从业人员应掌握的知识与技能角度出发,将洗头按摩、染发烫发、吹风造



型、发型修剪等技术要领作了阐述,希望对有志从事美发工作的朋友有所帮助。

本书第一章、第七章由重庆市女子职业高级中学朱海林编写,第二章、第三章、第五章由重庆首美美发美容连锁机构梅迪编写,第五章由重庆市女子职业高级中学王育恒编写,第四章、第六章由重庆标榜美发培训学校高级技师刘庆伦编写。在编写工作过程中,本书得到了重庆市女子职业高级中学的领导和老师们的大力支持。同时,我们参考并引用了业界相关文献,包括网络资源。在此,对文献作者及关心农家丛书建设的同仁们表示衷心的感谢!不当之处,请大家批评指正!

编者

2009年7月



目 录

第一章 开店指南	1
一、正确认识美发及理发店	1
二、开店流程	2
三、开店必要的设施设备	6
四、卫生常识	6
第二章 毛发知识	8
一、毛发的成分及组织	8
二、头发与 pH 值的关系	13
三、头发的四大链接键	14
四、毛发诊断	16
五、发质分析	16
第三章 洗发按摩	22
一、洗头前的观察	22
二、洗发用品的种类和性能	23
三、洗发的操作程序	26



四、洗头的质量要求及注意事项	28
五、中式洗头的操作与技术	29
六、中式按摩技术	46
第四章 烫发染发	51
一、冷烫	51
二、热烫	58
三、染发	61
第五章 吹风技术	69
一、常用工具	69
二、吹风造型的基本手法	73
三、吹风造型	82
第六章 剪发技术	86
一、女士修剪	86
二、男式修剪	98
第七章 理发店服务的流程样本	106
一、接待流程	106
二、洗发流程	108
三、吹风造型	111
四、剪发流程	112
五、烫发流程	113
六、染发流程	116
七、护发流程	118
参考文献	121



第一章 开店指南

美发是一项职业技能,美发工作开展的场所多在理发店。本章主要就农民朋友如何在县级以下城镇开办理发店的基础知识作一些必要的介绍。

一、正确认识美发及理发店

1. 随着中国经济国际化步伐的加速和人们生活水平的不断提高,国内时尚资讯与国际完全同步,顾客对美发的要求越来越高。顾客对发型的要求早已不再仅仅停留在简单的整理,而是要求发型能更加彰显个性变化,追求时尚魅力。美发工作已成为华夏大地亮丽风景的绘制者和助推器。

2. 理发店的进入门槛相对较低,吸引的就业人员较多,国家高度重视美发行业的发展,每年都会举办职业院校的美发比赛,提供了国际邀请赛、亚洲大赛、全国大赛及省级大赛等诸多平台,帮助众多能人崭露头角。美发从业人员不再仅仅是“剃头匠”。从事美发工作更是惠人惠己、倍加自豪的神圣选择。



3. 从 20 世纪 80 年代开始,经历了 20 多年的暴利时代之后,美发行业在大城市的竞争已十分激烈,价格战风起云涌。差异化、品质化等各种新的发展思路不断出现,品牌连锁朝气蓬勃、欣欣向荣,精品店初露峥嵘。

4. 现代理发店非常重视美发技术的学习和理发师的稳定工作,能提供洗、剪、吹、烫、染、护等多个服务项目,收费单价较高。理发店的顾客相对固定,且 80% 以上都是女性,喜指定消费。

二、开店流程

1. 调查当地市场环境,确定经营发展目标

目标应尽可能细化,包括进店量、产品销售等多个具体可以量化的指标。

2. 拟订店面投资计划,主要包括以下内容:

(1) 确定店面大小

一般对于乡镇市场来说,店面的面积在 10 ~ 50 平方米,在县城等区域市场则可以适当拓宽,但最好不超过 180 平方米。

(2) 人员安排

少则 2 人,多则 8 人。在农村市场,理发店的店主多为理发师,其员工一般为学徒,因此,人力成本极低。但店主在核算成本的时候应将自己的工资包括在内。

(3) 开业前投入资金应足量、合理

投入资金的规模一般控制在 5 000 ~ 20 000 元,精品店不超过 30 000 元。



(4) 店面租金

视当地经济水平、预期收益及具体地理位置确定。

3. 选择店面位置

理发店一般开在商业繁荣、人流量大、客源丰富、交通方便快捷的地方。因此,首先要选择好地段,其次要面对马路尤其是人行马路,再次要关注便利性。建议在选择店面时,应以人口密集地方为主要选择目标,如车站、码头、学校、农贸市场等,尽量不去找那些贴着“门面转让”的门店。

4. 店面装修

在装修上力求节约,功能规划上力求合理,店容力求整洁,重点关注电源、水源、工位、工作台等关键因素。要充分考虑理想营业状态下的用电、来水、排水的最大负荷量,合理安排工位及工作台。建议安装的镜台最好不要直接对着门外。

(1) 外观装饰

外观装饰包括门窗、墙面、门头字的装饰。目前,作为门头用的门窗多采用不锈钢或钛金板框,内镶通体大玻璃窗和玻璃门,玻璃窗口可饰以丽人图像,以增加透明性和广告效应。墙面有多种形式,如抛光和毛边大理石贴面、瓷砖贴面等。门头字的形式和材料都很多,现在比较流行的有:灯箱式内嵌灯光,非常醒目;不锈钢字或铜字,内衬大理石墙面,效果好,显档次;还有玻璃钢字、霓虹灯字等多种形式,可在适当的位置装饰门店的标志。此外,在门头安装标志灯,也是不可或缺的项目。



(2) 地面装饰

门口处以铺设石材或瓷砖为好,可选择毛面、光面及防滑等多种规格的材料。材质与色调应与外墙面协调。

营业厅以铺设花岗石和瓷砖为好,色调应简洁、明快。按功能要求可用隔断区分空间,空间内可铺设木质地板或瓷砖等其他材料,周边可饰以同材质的串边。

(3) 天花板装饰

使用比较广泛的是轻钢龙骨石膏板,吊顶可以结合地平面设计,制作各种造型的灯池。周边以石膏线饰边。为节约开支,也可选用木龙骨矿棉吸声板吊顶,施工简单。

(4) 门厅区装饰

门厅区应光线充足,色调明快,设有简洁醒目的服务台,可配合灯池造型,制造出相对独立的空间。服务台与陈列柜应简洁实用,服务台可选用防火板式木板材贴面,并饰以金属或木制线条。陈列柜可分割成若干空间,安装小射灯及背面采光,放置包装精美的化妆品或具有灯箱效果的丽人图像、奖品等。

(5) 美发区装饰

美发区墙面可采用软包、壁纸、壁布、彩色内墙涂料等较柔和的装饰手法。照明应尽量选用白炽灯,以便与自然光贴近。设置化妆台,墙面设镜面,以便顾客欣赏美发效果。

理发店虽然在装修上不必常换常新,但有追求创意变化的必要(如图 1.1 和图 1.2)。从策略上来考虑,经常性地将部分设备略微创新,时时给顾客正在改变形象的感觉,也是一种更明智的经营策略。



图 1.1 理发店的装修(a)



图 1.2 理发店的装修(b)



5. 营业证照的申办

在店面装修好以后就可以向工商主管部门申请店面的营业执照,包括店名、店主、经营项目、经营面积等资料的填写。

办证照在店堂营业过程中可以同时进行。当然,在申办证照上,国家有相关的政策对农民朋友在收费上要给予一定的优惠,甚至在经营过程中对经营管理费用也有优惠政策。申请人应正确履行法定义务,在办理个体工商户登记注册之前,要仔细阅读《中华人民共和国行政许可法》、《城乡个体工商户管理暂行条例》、《城乡个体工商户管理暂行条例实施细则》、《个体工商户登记程序规定》、《个体工商户名称登记管理办法》等相关的法律法规,更多细节可向当地工商主管部门咨询。

三、开店必要的设施设备

开一间理发店必需的设施设备有:理发椅、大工凳、镜台(单、双)、热水器(用电、用气)、洗头床、烫发机(蒸汽、红外线)、热烫机(数码烫、陶瓷烫)、毛巾等,具体数量与质量标准应根据投资规模、客流量大小、当地经济水平情况的不同具体予以确定。

同时,在工具上应具备吹风机、电推子、美发剪(调剪)、牙剪、电夹棒、电夹板以及各种梳子和辅助夹、围布、喷水壶等。

四、卫生常识

1. 美发厅的环境卫生

(1) 门前卫生

每天营业前将门前打扫干净,将门窗擦洗干净,营业中应



做到随脏随清扫,不能让纸片、烟头等脏物留在门前。

(2) 室内卫生

室内卫生应在营业前打扫干净,各种物品、设施应在营业前摆放整齐,营业中随脏随打扫,保持整洁,包括墙壁和天花板整洁,同时,窗帘、沙发套、台布等也要勤换洗。

2. 美发师的个人卫生

美发师在操作过程中与顾客直接接触,最容易相互传染疾病,为此,美发师在工作中必须做到“五勤”和“四坚持”。

(1) “五勤”

勤洗头、勤剪发、勤洗澡、勤换衣、勤剪指甲。

(2) “四坚持”

坚持饭前便后工作前后洗手,坚持刮脸时戴口罩,坚持操作过程中物品工具的随时消毒,坚持工作服干净整洁。



第二章 毛发知识

美发的所有工作都指向毛发。美发师只有对毛发具备较深的了解之后才可能为顾客提供更好的服务。

一、毛发的成分及组织

1. 毛发是由蛋白质所组成的

地球上含蛋白质的生物,多达几百万种,其中被称为角朊的是一种具有很坚固构造的蛋白质。表皮、毛皮或指甲等具有保护身体任务的部分,都是由这种蛋白质构成的。这些角朊可分成好几种,表皮的角朊称为软角朊,而指甲的角朊则称为硬角朊。动物的毛、蹄、角也都是角朊,称之为角朊蛋白质。

2. 头皮的结构与功能

头皮有三层:表皮、真皮、皮下组织(脂肪组织)。

(1) 表皮

皮肤保护层的作用是:保护皮肤免受外界伤害。处于不同的位置,表皮层厚度不同,通常为 $0.04 \sim 1.6 \text{ mm}$,表皮层从外



到内由 5 层组成。

①基底层:不断进行细胞分裂,黑色素细胞生成保护黑色素。

②表皮生发层:为细胞生长层。

③颗粒层:细胞质开始角质化,逐渐扁平并失去水分,且细胞核逐渐消失。

④透明颗粒层:细胞完全扁平,角质化程度较高。

⑤角质层:完全被角质化,细胞核也完全消失,5~7 周后便脱落。

(2) 真皮

区域不同,其厚度不同,通常为 1~2 mm,它形成皮肤的结构,里面有制造胶原质纤维的纤维原浆。而且还制造弹性蛋白,纤维使皮肤柔软具有弹性,因为有强大的血管分布,真皮层可以滋养表皮层,它们是分布在静脉血管和动脉血管之间的网状组织,营养交换就发生在带来有用物质和去除毒素的血管内。在真皮层分布着有知觉神经,而毛囊的神经分布非常复杂,头皮的敏感性和头痛与之有关。真皮层由以下部分组成:

①毛囊:基底层膨胀部位。

②毛乳头:为毛细胞生成的部位,它含有产生毛发色素的黑色素细胞。

③转化外皮层:维持表皮的坚韧性。

④血液供给:供给毛发所必需的营养成分。

⑤毛细血管:供给皮脂腺所需的营养,它含有维持皮脂分



泌调节作用的油核。

⑥汗腺:通过分泌出汗液,控制及调节身体组织温度。

⑦组织肌肉:加固毛囊的稳定性,且决定发根的生长方向。

⑧神经结构和神经细胞:对触感、热、移动都很敏感,它集中在真皮中。

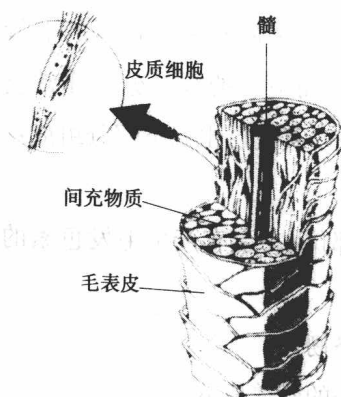
⑨皮脂腺:是基底层发达的液囊,附着于毛囊。

(3) 皮下组织

产生生成皮脂所需的脂肪酸,是最厚的地方(0.5 ~ 3 cm)。当温度突然发生改变产生压力时,它表现为保护组织,女性比男性发达。

3. 毛发的形成及成分

以肉眼观察时,毛发像一条线,但以显微镜观察时,则会发现其形状非常复杂。人工毛发是平板而无变化的,任何部分都是同样的成分,而真人毛发的性质却完全不一样(如图2.1)。



这种情形好像一座木造的房子,其用于柱的木材、用于栋梁的木材或用于壁板的木材,其材料的性质完全不一样。

包围在外面的毛表皮在毛发中是一种最坚固的角朊,对于药物具有相当的抵抗力,但对于摩擦则变得很弱,粗鲁的刷牙会使毛表皮受到损伤甚至

图2.1 毛发的成分