

人才蓝皮书

2008年
杭州人才发展报告

杭州市人才研究所

主编 于跃敏
副主编 李震范

2008 The Report On The Development Of Hangzhou Talents

人才蓝皮书
BLUE BOOK

OF TALENTS

2008年
杭州人才发展报告

杭州市人才研究所

主编 于跃敏
副主编 李震范

图书在版编目(CIP)数据

人才蓝皮书:2008年杭州人才发展报告 / 于跃敏主编.
杭州:杭州出版社, 2009.6
ISBN 978 - 7 - 80758 - 272 - 4

I. 人… II. 于… III. 人才研究—研究报告—杭州市
—2008 IV. C964.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 164610 号

杭州人才发展报告

责任编辑 丁国志 谢海艇
封面设计 祁睿一
出版发行 杭州出版社(杭州市曙光路 133 号)
电话:0571—87997719 邮编:310007
排 版 浙江时代出版服务有限公司
印 刷 杭州广育多莉印刷有限公司
经 销 新华书店
开 本 787×1092 1/16
字 数 533 千
印 张 30.75
版印次 2009 年 6 月第 1 版 2009 年 6 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978 - 7 - 80758 - 272 - 4
定 价 60.00 元

(版权所有 侵权必究)

如发现印装质量问题,影响阅读,请与本社发行部联系调换

本书编委会

主 编 于跃敏

副主编 李震范

编 委 徐国联 仰中旻 邓 峥
孟晓斌 苏 洁 阮 雯

序

当今世界,人才资源在经济社会发展中的地位日益突出,已成为一个国家或地区重要的战略资源,在综合国力竞争中越来越具有决定性意义。进入新世纪新阶段,党中央、国务院提出了人才资源是第一资源,人才强国战略、党管人才原则和科学人才观等战略思想,并召开了历史上第一次全国人才工作会议,强调要创新人才工作体制机制,激发各类人才创造活力和创业热情,开创人才辈出、人尽其才的新局面。

杭州市委、市政府认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府在人才工作上的一系列重大战略决策和部署。自 2004 年 2 月第一次全市人才工作会议以来,紧紧围绕杭州经济社会发展,加强各类人才的培养、吸引和使用,出台政策措施,创新体制机制,优化人才环境,人才工作和人才队伍建设取得了显著成效。全市人才总量从 2004 年的 57.2 万增加到 2007 年的 88.27 万,年均增长 10% 以上;人才密度从 2004 年的 8.8‰ 提高到 2007 年的 13.1‰ ,增长了 4.3 个百分点。在美国《福布斯》杂志每年公布的“中国大陆最佳商业城市排行榜”上,杭州市的高级人才指标连续 3 年位居全国第 3 名;在中国社科院每年公布的“中国城市综合竞争力排行榜”上,杭州市的人才竞争力指标也连续 3 年排在全国前 7 名。当前,我市正遇到国际金融危机的严峻挑战,面临着保增长、保民生、保稳定的艰巨任务。我们迫切需要发挥人才在应对危机和科学发展中的重要作用,努力使杭州成为在全国率先走出金融危机困境的城市之一,以实现转危为机、跨越发展。

2008 年,经中央同意,中央人才工作领导小组决定编制《全国人才队伍建设中长期规划纲要(2009—2020)》,这充分体现了中央实施人才强国战略的决心,也是深入贯彻落实科学发展观的一项重大举措。根据中央组织部和省委组织部的部署,我市也开展了《杭州市人才队伍建设中长期规划纲要(2009—2020 年)》的编制工作,回顾近 5 年来杭州市人才资源发展状况,总结经验,查找问题,分析原因,对未来的人才工作进行科学规划,这对推进杭州今后一个时期经济社会的发展具有重要的意义。

杭州市人才研究所编辑出版的这本《杭州人才发展报告》，比较全面地反映了近年来杭州实施人才强市战略的脉络，也是《杭州市人才队伍建设中长期规划纲要（2009—2020年）》编制工作取得的阶段性成果。此书为全市各级党委、政府及广大人才工作者提供了一本了解杭州人才发展状况的参考书。

著名人力资源专家舒尔茨指出：“人类的未来并不取决于空间、能源和耕地，而将取决于人类智力的开发。”谁拥有更多更优秀的人才，谁就能在竞争中取得主动、赢得未来。杭州是一个缺地矿资源、缺港口资源的城市，杭州最大的资源是环境和人才。因此，我们将进一步以科学发展观为指导，大力实施人才强市战略，要用更宽的眼界、更宽的思路、更宽的胸襟来培养、吸引和使用人才，为共建共享覆盖城乡、全民共享，与世界名城相媲美的“生活品质之城”提供坚实的人才支撑。

中共杭州市委常委、组织部长 于跃敏
2009年1月

目 录

序	(1)
2008 年杭州市人才工作综述	(1)
杭州市人才工作经验总结与今后发展思路研究	(13)
杭州市人才发展环境研究	(33)
杭州市人才投入机制研究	(51)
杭州市鼓励大学生自主创业研究	(63)
杭州市积极营造人才环境 吸引培养优秀创业人才研究	(86)
杭州市非公有制经济组织人才队伍建设研究	(108)
杭州市“十一五”时期党政人才队伍建设研究	(124)
杭州市专业技术人员队伍建设研究	(145)
杭州市企业经营管理人才队伍建设研究	(154)
杭州市高技能人才队伍建设研究	(169)
杭州市农村实用人才队伍建设研究	(180)
杭州市社会工作人才队伍建设研究	(194)
杭州市宣传文化人才队伍建设研究	(214)
杭州市教育人才队伍建设的现状与发展对策研究	(222)
杭州市休闲旅游人才队伍建设研究	(248)
杭州市文化创意人才队伍建设研究	(275)
附录(2004—2008 年杭州市人才工作政策文件)	(287)
中共杭州市委、杭州市人民政府关于大力实施人才强市战略的决定(市委〔2004〕13 号)	(289)
中共杭州市委办公厅关于印发《市委人才工作领导小组 2004 年工作要点》的通知(市委办发〔2004〕68 号)	(297)
市委办公厅、市政府办公厅关于实施杭州市紧缺人才培训工程的意见(市委	

办发〔2004〕89号)	(303)
市委办公厅、市政府办公厅印发《关于加强高层次人才引进工作的若干意见》等四个政策性文件的通知(市委办〔2005〕2号)	(307)
中共杭州市委办公厅关于印发《市委人才工作领导小组2005年工作要点》的通知(市委办发〔2005〕52号)	(323)
市委办公厅、市政府办公厅关于做好2004年度区县(市)党政领导科技进步和人才工作目标责任制考核工作的通知(市委办发〔2005〕66号) ...	(328)
市委办公厅、市政府办公厅关于印发《杭州市人才开发专项资金管理办法的实施意见》的通知(市委办发〔2005〕67号)	(338)
中共杭州市委、杭州市人民政府关于印发《杭州市“十一五”人才规划》的通知(市委〔2006〕7号)	(341)
中共杭州市委办公厅关于印发《市委人才工作领导小组2006年工作要点》的通知(市委办发〔2006〕1号)	(353)
中共杭州市委办公厅关于印发《第三轮市领导联系科技人员名单》的通知(市委办发〔2006〕8号)	(358)
市委办公厅、市政府办公厅关于印发《杭州市杰出人才奖评选奖励办法》、《杭州市享受政府特殊津贴人员选拔管理办法》的通知(市委办发〔2006〕16号)	(360)
中共杭州市委、杭州市人民政府关于授予马云等同志“杭州市杰出人才奖”的决定(市委发〔2006〕32号)	(371)
市委办公厅、市政府办公厅关于做好2005年度区县(市)党政领导科技进步和人才工作目标责任制考核工作的通知(市委办发〔2006〕50号) ...	(373)
市委办公厅、市政府办公厅关于印发《杭州市有突出贡献人才住房申购办法(试行)》的通知(市委办发〔2006〕76号)	(383)
市委办公厅、市政府办公厅印发《关于引导和鼓励高校毕业生到农村和社区工作的实施意见》的通知(市委办〔2006〕16号)	(387)
杭州市人民政府办公厅关于建设创新型人才队伍的若干意见(杭政办〔2006〕32号)	(392)
杭州市人民政府办公厅关于公布2006年度享受市政府特殊津贴人员名单的通知(杭政办函〔2006〕146号)	(397)
中共杭州市委办公厅关于印发《市委人才工作领导小组2007年工作要点》的通知(市委办发〔2007〕9号)	(400)
市委办公厅、市政府办公厅印发《关于进一步加强非公有制经济组织人才队伍建设的意见》的通知(市委办发〔2007〕10号)	(406)

市委办公厅、市政府办公厅关于做好 2006 年度区县(市)党政领导科技进步和人才工作目标责任制考核工作的通知(市委办发[2007]39 号) …	(413)
市委办公厅、市政府办公厅关于印发《杭州市民营企业家健康体检和疗养休假制度》的通知(市委办发[2007]48 号) ………………	(421)
中共杭州市委办公厅关于印发《市委人才工作领导小组 2008 年工作要点》的通知(市委办发[2008]8 号) ………………	(429)
杭州市人民政府办公厅关于印发杭州市高校毕业生和留学回国人员创业三年行动计划的通知(杭政办函[2008]146 号) ………………	(434)
杭州市人民政府办公厅关于实施杭州市“万名大学生创业实训工程”的指导意见(杭政办函[2008]161 号) ………………	(444)
市委办公厅、市政府办公厅关于做好 2007 年度区县(市)党政领导科技进步和人才工作目标责任制考核工作的通知(市委办发[2008]63 号) …	(449)
杭州市人民政府办公厅关于公布 2008 年度享受市政府特殊津贴人员名单的通知(杭政办函[2008]243 号) ………………	(455)
市委办公厅、市政府办公厅关于印发《杭州青年文艺家发现计划》的通知(市委办发[2008]132 号) ………………	(458)
市委办公厅、市政府办公厅关于印发《杭州市首席技师评选管理办法》的通知(市委办发[2008]153 号) ………………	(467)
杭州市人民政府关于鼓励和扶持大学生在杭自主创业的若干意见(杭政[2008]7 号) ………………	(477)
后记……………	(483)

2008 年杭州市人才工作综述

2008 年,在市委、市政府的正确领导下,杭州市的人才工作坚持以科学发展观为统领,紧紧围绕经济社会发展这个中心,大力实施人才强市战略,全市人才工作取得了明显成效。美国《福布斯》杂志公布的“2008 中国大陆最佳商业城市排行榜”中,杭州市的高级人才指数继续排名全国第 3 位。根据市统计局提供的数据,截至 2008 年底,杭州市人才总量达到 122.36 万人(含在杭省部属机关、企事业单位的人才),全市每万人口拥有人才 1536 人。其中,党政人才 6.51 万人,企业经营管理人才 42.55 万人,专业技术人才 50.12 万人,高技能人才 13.88 万人,农村实用人才 9.3 万人。

一、深入实施人才培养工程

进一步加强培训工作和继续教育,以党政人才 MPA 工程、企业经营管理人才“356”工程、专业技术人才“131”工程、高技能人才“815”工程、农村实用人才“125”工程等培训项目为抓手,采用更多形式、覆盖更广群体的培训教育体系,努力争取多出人才,快出人才。

2008 年,杭州市选送了 29 名处级以上党政干部赴英国诺丁汉特伦特大学进行为期一年的 MPA 硕士学位教育。在 2008 年 9 月 17 日市委、市政府召开的杭州市 MPA 出国培训五周年工作总结大会暨第五、第六期学员迎送会上,省委常委、市委书记王国平强调,要认真贯彻落实市委十届四次全会精神,以新一轮解放思想大行动为动力,坚持不懈地抓好 MPA 出国培训工作,努力培养和造就一支能带领杭州人民“再干一个 20 年”的高素质干部队伍,推动杭州实现新一轮跨越式大发展。自 2003 年杭州开展党政人才 MPA 出国学历教育工作以来,已选派出国 192 人,其中 163 人取得了国外大学的 MPA 硕士学位,培养了一批国际化党政人才。

2008 年 10 月 14 日,杭州市第五批赴香港实习交流的公务员启程,市委书记王国平,市委副书记王金财,市委常委、组织部长于跃敏等市领导为 5 名

赴港公务员送行。王国平勉励他们刻苦学习、团结互助、学以致用,为建设与世界名城相媲美的“生活品质之城”再立新功。

实行投资项目审批代办制。市和区、县(市)两级共选派了 547 名年轻干部担任投资项目审批代办员。近年来,杭州市本级共选派了 1705 名中青年干部到重点工程挂职锻炼。经过基层一线的实践锻炼,许多从“家门”到“校门”到“机关门”的“三门干部”,成了“会说、会写、会干”的“三会干部”,综合素质和能力大大提高,走出了一条具有杭州特色的培养干部之路,得到了中央和省委领导的充分肯定。中央政治局委员、中组部部长李源潮在有关材料上批示:“浙江杭州市委选派优秀年轻干部到基层‘干难事、啃骨头、负责任’,是培养缺少基层经验年轻干部的好办法。”

启动了杭州市第二轮企业经营管理人才“356”培训工程。即用 3 年时间,把全市 500 家重点骨干企业的主要经营管理者,6000 家有发展潜力企业的主要经营管理者轮训一遍。依托清华大学和浙江大学举办专题研修班 4 期,联合加拿大多伦多大学举办国外短期研修班 1 期,组织赴欧洲和日、韩等地区的学习考察和经贸交流活动 2 期,共培训了 221 名重点骨干企业的主要经营管理者,带动区、县(市)和市直单位培训了 11759 名企业经营管理人员。

组织专业技术人才“131”培养人选赴美国、英国、澳大利亚等国中长期培训,组织教育界的“131”培养人选和市领导联系的科技人员组成“现代教学技术创新与运作”班赴德国短期培训。杭州实施的“131”优秀中青年人才培养计划,即培养 100 名 45 岁左右的在国内或省内具有领先水平的学术技术带头人,300 名 40 岁以下的后备学术技术带头人,1000 名 40 岁左右的优秀专业技术骨干。同时,组织实施专业技术人员知识更新工程,根据杭州市现代农业、现代制造、信息技术、能源技术、现代管理等 5 个领域的发展需求,开展了相应的培训,举办了 15 期专业技术人员继续教育高级研修班。

市本级全年培养高技能人才 9212 人。其中技师 1335 人,高级技师 78 人。杭州组织实施的“815 高级蓝领培训工程”,即采取政府补助高技能人才培训的方式,每年培训高级工 8000 人,技师 1000 人,高级技师 50 人,优先在先进制造业、现代服务业、旅游业和高新技术产业等领域加强高技能人才培训。杭州市公共实训基地落户杭州职业技术学院并正式开工,两年内基本建成。建成后,基地将融培训、实训、考证于一体,并充分体现公共职能,向全社会开放,为全社会服务,以满足全市各行各业对技能培训的要求。

市本级培训农村实用人才 3356 人。其中经营能人 390 人,农村经纪人和农民专业合作组织带头人 664 人,农技推广 475 人,种养能手 1827 人。各区县(市)也结合实际,共培训农村实用人才累计 3 万余人。农村实用人才“125”

培训工程是从 2006 年开始实施的。即市本级每年培训年产值千万元以上农业龙头企业、农产品加工企业经营管理者 100 名,农村经纪人和农民专业合作组织带头人 200 名,种养致富带头人 500 名。同时,与浙江工业大学联合举办了农村实用人才研究生课程进修班,20 名优秀农村实用人才参加了学习。与浙江大学远程教育学院联合举办了农村实用人才高等学历教育班,招收学员 50 名。

组织社会工作者参加全国第一次统一组织实施的社会工作师和助理社会工作师职称资格考试。专门举办了考前培训班,有 488 人参加了培训。对于考取社会工作师和助理社会工作师职称资格的 600 多名在职社会工作者,我市给予了培训经费的全额资助,并根据取得职称等级的不同,每月分别给予 300 元、200 元和 100 元的职称津贴。2008 年,市委、市政府还大幅度地提高社区工作者的工资待遇,人均工资涨幅达到了 50% 以上。

继续推进“名校名师名专业”教学基地建设。为适应杭州城市建设发展需要,在与北京大学、中国人民大学、中国社会科学院、同济大学等知名高校合作的基础上,又与西安建筑科技大学合作,建立了西安建筑科技大学建筑学与城市规划工程硕士杭州教学基地。目前,各教学基地已开展了公共管理硕士(MPA)、工商管理硕士(MBA)、工程硕士等 12 所名牌大学 30 余个专业的高层次学历教育,有 2500 余名在职人员在教学基地学习。大力实施“万千百长三角紧缺人才培训工程”。截至 2008 年底,已培训长三角紧缺人才 2337 名,长三角紧缺的高级人才 190 名,长三角紧缺的国际化人才 23 名。组织举办“高端名师大课堂”27 个专题讲座。

二、积极引进各类优秀人才

根据市委十届四次全会精神,紧紧围绕经济社会发展这个中心,以及杭州实施“六大战略”和建立“3+1”现代产业体系的需要,加大各类优秀高层次和紧缺人才引进力度,全年市区引进硕士以上学历人才近 5000 名。

加大海外高层次人才引进力度。2008 年 7 月,市长蔡奇亲自带团到美国硅谷招聘海外留学人才。在美国旧金山举办了“杭州—硅谷留学人员创业推介会”,蔡奇在推介会上指出,人才比项目更重要,引智比引资更迫切,到硅谷来不是招商引资,而是招才引智,并强调杭州的政策跟国内其他城市相比只会更好、更优惠。之后,又组团赴日本、韩国招聘海外留学人才。两次海外人才招聘活动,先后推出了 125 家企事业单位的 438 个引才职位、43 个引智项目。据统计,美国招聘现场接待了留学人员 432 人,日韩招聘现场接待了 300 多名

留学人员，与一批海外人才和项目达成了意向，招聘活动取得了明显成效。11月，“第三届海外英才杭州论坛”开幕式在新侨饭店举行，市委常委、组织部长于跃敏出席论坛并致辞。来自世界 10 多个国家和地区的 60 多名海外留学人员参加论坛，现场签订合作项目 2 个，合作意向 5 个。

实施《杭州市青年文艺家发现计划》。《计划》指出，市财政设立杭州市青年文艺家发现计划专项经费每年 3000 万元，力求经过 3—5 年努力，发现、培养和引进一批高层次、高潜质的文学、美术、书法、戏剧、音乐、舞蹈、摄影、民间文艺、曲艺杂技、电影电视等领域的文艺人才和稀缺青年文艺家，以及动漫游戏、艺术品类、文艺教育培训、文化会展等艺术创意人才。市委书记王国平强调，共建共享与世界名城相媲美的“生活品质之城”，要打造青年文艺家人才“高地”和“文化人的天堂”，发现、培养和引进一大批国内一流、世界知名的文艺家特别是青年文艺家，加快发展文化创意产业，打造全国文化创意产业中心，推动杭州实现新一轮跨越式大发展。近年，杭州先后引进了韩美林、余华、余青峰、姜宝林、何加林、王永林、边巍巍、麦家等一批优秀文化名人。潘公凯、徐沛东、余华、麦家、邹静之、朱海、吴山明、崔巍等 8 位文化名家被正式聘为“杭州文艺顾问”，并首批入驻西溪创意产业园。

实施《中国杰出女装设计师发现计划》。《计划》明确了杭州女装设计师的培养引进目标，即：从 2007 年到 2017 年，用 10 年的时间，在国际知名服装设计院校培养 60 名杰出女装设计师，在国内知名服装设计院校培养 250 名优秀女装设计师；短期出国培训优秀女装设计师和女装企业高层经营管理者 200 名，短期国内培训服装制作技师 400 名、服装制作高级工 1000 名；引进知名女装设计师 10 至 20 名。在这 10 年间，市财政设立中国杰出女装设计师发现计划专项经费每年 400 万元。2007 年 9 月 25 日，杭州首批 6 位设计师启程，前往时尚之都巴黎。他们将获得市政府资助的每人 30 万元奖学金，到世界顶级的服装设计培训机构法国高级时装公会学院学习一年，汲取来自世界时尚前沿的最新知识。这 6 名设计师都是“中国女装设计师大奖赛”金、银、铜奖获得者。目前杭州丝绸与女装产业规模以上企业销售产值已达 200 多亿元，规模以上企业 500 余家，规模以上企业从业人数 10 多万人。

实施《杭州市钱江特聘专家计划》。为了鼓励更多的企事业单位面向世界选专家，聘请具有国际国内行业领先水平的高级专家到企业、科研院所主持科技创新或科技成果转化项目，市人才专项资金资助钱江特聘专家每人每年 10 万元的工作津贴，同时用人单位给予不低于 1：1 比例配套的报酬和生活补助。在“十一五”期间，杭州市计划特聘专家总数达到 100 名左右。被确定的首批 42 名杭州市钱江特聘专家，有三个特点：一是专家层次高。在 42 名特聘

专家中有 2 名院士,此外 22 人具有博士生导师资格,37 人具有正高级职称。二是地域范围广。特聘专家中有 5 人是来自美国、加拿大、德国、俄罗斯、日本的外籍专家。此外,30 位专家来自外省。三是行业分布广。特聘专家主要涉及农业、机械、电子、信息、化工、材料、城建、生物医药、卫生、人文社科等行业,基本涵盖了杭州市经济和社会建设的重点领域。

引导和鼓励高校毕业生到农村和社区工作。市委常委会召开专题会议进行研究和部署。市委书记王国平指出,选聘高校毕业生到农村和社区工作,不仅能培养锻炼年轻干部,而且能夯实基层基础、缓解大学生就业压力,是一项一举多得的战略举措。他强调,要抓好培训,搞好对选聘人员的传、帮、带;要积极引导、鼓励高校毕业生到偏远、艰苦的地方去锻炼;要强化保障,为选聘人员落实好相关待遇,谋划好出路,提高当地干部群众的满意率和选聘人员的成才率;要加强管理,及时向市委、市政府反馈选聘人员情况,确保选聘人员下得去、用得上、干得好、留得住,为培养一批能担当起组织领导我市经济社会发展重任的年轻干部打下扎实基础。市委组织部和市人事局联合在浙江展览馆举办杭州市 2008 年全日制普通高校毕业生到农村(社区)工作现场招聘会,13 个区、县(市)和西湖风景名胜区共推出 939 个岗位,实际招聘录取了 907 名大学生。截至 2008 年底,杭州已实现每个社区都有 1 名大学生的目标,完成“一村一社区一名大学生”总目标的 80% 以上。

三、大力推进“和谐创业”

在杭州市打造全国文化创意产业中心大会上,市委书记王国平指出,“和谐创业”模式,既是杭州的创业模式,也是杭州的发展模式。“和谐创业”最大的特点是知识分子创业、文化人包括大学师生创业。阿里巴巴的马云、渡口网络的金津等,是其中的典型代表。2008 年是杭州大力推进大学生创业,以创业带动就业的重要一年。

4 月 2 日,市长蔡奇主持召开市政府常务会议,研究审议《杭州市大学生和留学回国人员创业三年行动计划(讨论稿)》;4 月 21 日,杭州市人民政府办公厅印发了《关于杭州市高校毕业生和留学回国人员创业三年行动计划的通知》(杭政办函〔2008〕146 号);4 月 28 日,作为其配套政策之一的《关于实施杭州市“万名大学生创业实训工程”的指导意见》出台。这两个文件提出的目标任务是:2008 年到 2010 年,接收高校毕业生 16 万名,其中硕士以上学历人员 1 万名。吸引 1200 名高校毕业生在杭创办企业。引进海外留学人员 1000 名以上。每年引进留学人员创业项目 120 个。建立大学生实训基地 200 家,实

训大学生3万名。组织1万名大学生开展创业专题培训,通过多种途径的培训实训,促进大学生创业创新。

5月5日,杭州市“万名大学生创业实训工程”启动仪式在浙江理工大学举行,浙江大学等在杭10余所高校学生代表参加,市长蔡奇、市委副书记王金财等领导出席启动仪式。蔡奇指出,让创业者不觉得孤单,帮创业者走向成功,是政府应尽的责任。此次出台的“大学生创业实训工程”系列政策,主要通过“订单实训、持证上岗、政府资助、促进创业”,力争实现学员取得国家职业资格证书和就业均达70%以上。

5月25日,杭州市大学生创业培训、职业培训启动仪式在浙江大学举行,市长蔡奇、市委副书记王金财等市领导出席仪式。蔡奇指出,杭州正着力建设创新型城市,推进和谐创业,打造“生活品质之城”,这些都需要人才的集聚和支撑。在杭38所高校和40万大学生就是杭州未来发展的希望,是最宝贵的人才资源。组织开展“万名大学生创业实训工程”,就是要通过创业实训帮助大学生实现人生理想,为建设杭州美好明天作出贡献。

“万名大学生创业实训工程”大大增强了大学生的创业理念、创新思维,锻造了大学生的创业能力。2008年以来,全市已建立大学生实训基地134家,累计举办各类创业培训班502期,实训大学生1.8万余人。通过企业实训留杭就业创业的学员占学员总数的75.9%。这一做法,得到国家人力资源和社会保障部的充分肯定,副部长张小建称赞说,浙江人在中国、在世界都以创业精神著称,杭州市最近推出一整套创业促就业的改革和一系列促进创业的重大举措,为全国带了好头。2008年6月11日,国家人力资源和社会保障部向各省、自治区、直辖市转发了《杭州市高校毕业生和留学回国人员创业三年行动计划》等7个以创业带动就业的政策措施,向全国推荐杭州的做法和经验。

首次实施由政府对高校毕业生创业提供无偿资助。15家大学生创办的企业获得了我市首批高校毕业生创业资金的无偿资助,共计资助金额79万元。此外,还出台了《杭州市创业投资引导基金管理办法(试行)》(杭政办函〔2008〕137号),分别采取跟进投资、阶段参股形式,加强与风投机构合作,支持初创期科技型项目。市区两级政府投入5.4亿元设立政府引导基金,通过为创投项目提供全方位的服务来支持科技型、高成长性中小企业发展。

9月,杭州市人民政府办公厅印发了《关于建立高校毕业生创业企业联系制度的通知》(杭政办〔2008〕341号),由市政府领导直接联系一批大学生创业企业,帮助解决其创业过程中的困难和问题。开通了“杭州市大学生创业就业114服务热线”,给大学生来杭创业提供方便、快捷、系统的政策咨询。建立大学生创业导师制度,根据创业过程的阶段特点,聘请相关专家和企业家对大学

生创业进行针对性的指导,提高大学生的创业能力和创业成功率。这些扶持性政策实施以来,已有 8 家科技和文化创意类大学生创业企业与市政府建立了直接联系,100 名企业家作为“创业导师”以传、帮、带形式扶持大学生自主创业。

11 月,杭州市人民政府办公厅下发《关于加快创业人才(大学毕业生)公寓和外来务工人员公寓建设的若干意见》(杭政办〔2008〕16 号),明确了两项住房是政策性租赁用房性质,必须坚持政府主导、市场运作、社会参与、政府适度保障和“只租不售”的原则进行建设和管理。2008 年人才(大学生)公寓的开工量达到 20 万平方米。

启动了杭州市第一届“赛伯乐杯”大学生创业大赛。这次创业大赛由杭州市政府主办,22 家在杭创业投资机构为本届大赛提供支持。大赛突出实战性,以支持创业项目为宗旨,以发掘和引进具有市场前景的优秀创业团队为目标,鼓励更多优秀的创业项目在杭扎根。大赛的举办,进一步提升了大学生在杭创业的影响力,营造了大学生在杭创业的良好氛围。

11 月 11 日,市长蔡奇主持召开市政府常务会议,研究审议《关于鼓励和扶持大学生在杭创业的若干意见(讨论稿)》;12 月 8 日,杭州市人民政府办公厅下发《关于鼓励和扶持大学生在杭自主创业的若干意见》(杭政〔2008〕7 号)。《意见》从工商注册优惠政策、创业资助、税费优惠政策、创业服务等方面进一步明确和细化了政策要求。在实施工商注册优惠政策方面,提出了开通工商注册绿色通道、实行工商注册免收费、放宽市场准入条件、放宽经营场所限制等优惠政策。在加大创业资助力度方面,提出优化创业资助政策,将大学生创业项目申请无偿资助的最高金额提高到 20 万元;实行房租补贴,为在大学生创业园内新办的大学生自主创业企业提供免费经营场地等;实施会展补贴,为大学生自主创业企业参加各类国内外会展提供展位费补贴。在落实税费优惠政策方面,除开通税务办事绿色通道外,对新办软件生产企业、小型微利企业、高新技术企业、技术贸易企业、服务业企业、农业企业、个体工商户等,用足用好各类税费优惠政策和研究开发费用加计扣除税收优惠政策。在完善创业服务工作方面,开通人事服务绿色通道,发挥大学生创业园作用,开展大学生创业教育和技能培训,实施大学生创业实训,举办大学生创业大赛,落实大学生“创业导师”制,完善创业服务平台,着力解决住房问题,加强组织领导等。

2008 年,市长蔡奇等市领导多次调研大学生和留学人员在杭创业情况。6 月 13 日,蔡奇等市领导到高新区调研海外留学人员在杭创业的有关情况。蔡奇要求,进一步完善政策和服务措施,营造良好的留学人员创业环境。落实

好对留学人员创业的资助政策,有一个兑现一个;为留学人员创业提供人才公寓,兑现专项用房政策;发挥政府创投引导基金作用,多向风投机构推荐好的项目;推广高新区留学人员创业的做法;相关部门与高新区要送政策上门;对海归企业产品的市场准入一视同仁。2008年9月3日,市长蔡奇和副市长杨戌标、陈小平等到浙江大学继续教育学院快威IT培训中心信息化实训基地和杭州达内科技有限公司服务外包实训基地检查大学生创业实训工作的有关情况。蔡奇对大学生创业实训工作提出办好培训机构、坚持订单培训、扩大实训规模、发挥创业导师作用、加强检查指导等具体要求。10月10日,市长蔡奇和副市长佟桂莉等调研在杭硅谷企业,并与在杭创业的留学人员座谈。10月22日,市长蔡奇和浙大副校长张土乔等调研大学生创业企业,并在浙大科技园座谈。12月27日,“激情创业、培育马云”大学生创业行动计划启动仪式暨杭州经济技术开发区和下沙高教园区战略合作会议在杭州师范大学举行,市长蔡奇及副市长佟桂莉、陈小平参加会议。

四、激励人才创造创新

市委书记王国平多次强调,要坚持“尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造”的方针,在全社会倡导“凭劳动赢得尊重、让知识成为财富、为人才搭建舞台、以创造带来辉煌”的良好社会氛围。

根据《杭州市有突出贡献人才住房申购办法(试行)》文件精神,2008年首次开展了杭州市有突出贡献人才住房申购工作。申购工作坚持公开、公平、公正原则,不唯学历、不唯职称、不唯资历、不唯身份,把品德、知识、能力和业绩作为衡量人才的主要标准,把贡献大小作为解决住房问题先后的主要依据。经过调查摸底、政策宣传、受理申报、专家评审、公告公示等阶段,全市首轮申购共受理申购人员921人,其中第一批252人,第二批132人申购到了住房。整个过程比较平稳、顺利和圆满,产生了良好的社会反响。

8月14日,市委召开杭州市有突出贡献人才住房建设工作专题会议,市委书记王国平出席会议并讲话。王国平强调,打造人才高地,建设文化名城,关键是要解决好“有人”、“有钱”、“有章”、“有房”、“有载体”、“有品牌”等问题。要建设一批“文学艺术家园”,吸引大师级人才;搞好有突出贡献人才住房和申购工作;在杭州高新区(滨江)和杭州经济技术开发区两个国家级开发区推出人才限价房;优先向引进人才提供经济适用房和经济租赁房;建立住房奖励制度,激励为杭州作出突出贡献的人才;实施短期居住计划,邀请全国乃至世界著名艺术家来杭休假和创作;“一揽子”解决好各类人才的住房问题。