



# 口才技巧大全

说话能力是一个现代人必备的素质之一，好口才  
会给你带来好人缘、好运气和好财气。拥有好口才，  
就等于铺就了成功的坦途。

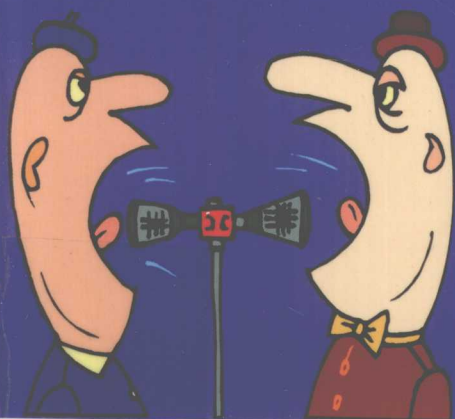
潇湘子◎编著

会说话是本事

# 说一口

*ShuoYiKouBieRen  
AiTingDeHua*

## 别人爱听的



# 话

中国华侨出版社

潇湘子◎编著

说一口

别人爱听的

话



中國華僑出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

说--口别人爱听的话/ 潇湘子编著. --北京: 中国华侨出版社, 2009.1

ISBN 978-7-80222-594-7

I. 说... II. 潇... III. 口才学 IV. H019

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 052010 号

---

● 说一口别人爱听的话

---

编 著 / 潇湘子

责任编辑 / 滕 森

责任校对 / 志 刚

经 销 / 新华书店

开 本 / 700 × 1000 毫米 1/16 开 印张/20 字数/200 千

印 刷 / 北京市北中印刷厂

版 次 / 2009 年 2 月第 1 版 2009 年 2 月第 1 次印刷

印 数 / 4000 册

书 号 / ISBN 978-7-80222-594-7

定 价 / 29.80 元

---

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 305 室 邮编: 100029

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: (010) 64439708

网 址: [www.oveaschin.com](http://www.oveaschin.com)

e-mail: [oveaschin@sina.com](mailto:oveaschin@sina.com)

前言

QIAN YAN



## 会说一口漂亮话

能说会道是一种真本领。会说话不仅要巧言妙语、脱口而出，更要顺畅地直入他人的耳中、心中。会说话者，只需三言两语，就能余音绕梁，打动人心。

综观古今中外豪杰之士的成功经验，我们不难发现，几乎每个成功人士都有好口才：我国春秋战国时期的苏秦，凭借三寸不烂之舌游说六国，封金拜印；日本当代著名企业家松下幸之助舌绽莲花，造就了世界商业史上的传奇神话；美国前总统克林顿以卓越的口才，不仅顺利赢得大选的胜利，还被认为是最赋人格魅力的人……

显而易见，能说会道、聪慧多谋是所有成功人士的共同“法宝”。人们不仅钦佩他们运筹帷幄、纵横决胜的不凡智慧，更艳羡他们的卓越口才，因为他们的语言具有震慑人心的魅力和雷霆万钧的力量。

会说话才能广结人缘，盛友如云，妙语攻心，借力成事；会说话才能在职场、商海尽显个人魅力，行遍天下，获取财富无限；会说话才能够赢得甜蜜爱情、美满家庭，拥有锦绣人生。

卓越的语言艺术是决定一个人前程和命运的关键因素之一。人生要赢得胜局，就必须掌握卓越的说话能力。用语言去赢取天下，是一种态度和策略；用语言孵化出真实的幸福，是一种才能和智慧。

当然，并不是每个人生来就能出口成章，说话的能力也是逐步提高的。为了使你练就好好口才，我们推出了《说一口别人爱听的话——口才技巧大全》一书。本书从日常生活的各个方面和角度，全面阐述

前言

口才技巧大全

1



了说话的艺术，书中涉及社交、处世、办事、职场、商场、家庭等多个方面，通过具体生动的事例，深入浅出地阐明了提高口才的具体操作方法。此书简洁实用、通俗明了，让读者在轻松愉悦中学习并提高口才的技巧，成为成功人生的大赢家。

当你真正掌握了口才这门学问，你就拥有了成功人生的资本。把说话当成一种资本，在人生的舞台上，你会更自如、更潇洒！

# 说 一 口 别 人 爱 听 的 话

口  
才  
技  
巧  
大  
全

2

# 目 录

MOU LU



## 第 一 章

# 好口才价值百万

在竞争越来越激烈的当今社会，对于一个有实力的人而言，有无好口才，直接关乎人生成败。

好口才价值百万！它可以使你左右逢源，在人群中脱颖而出；可以帮助你化解人生危机，让你轻松摆脱困境；可以缩短你与成功的距离，避免走弯路。因此，学会用卓越的口才赢取天下，是一种能力和智慧。

1. 好口才成就财富人生 ..... (2)
2. 魅力口才价值连城 ..... (3)
3. 能说会道才能获得人际沟通的顺畅 ..... (5)
4. 自信心是获得好口才的资本 ..... (7)
5. 会说更要会听 ..... (9)
6. 富有亲和力的话是永久的“利润投资” ..... (12)
7. 驾驭语气，无往不利的说话艺术 ..... (14)
8. 四大能力铸造顶尖口才 ..... (16)
9. 知识是好口才取之不竭的资源 ..... (18)

目

录

口  
才  
技  
巧  
大  
全

1



## 第 二 章

# 社交口才技巧

要想成为广受欢迎的人，维系人与人之间和谐友好的关系，掌握必要的社交口才异常重要。

良好的社交口才不仅能为你赢得“锦上添花”的荣耀，更能帮你获取“雪中送炭”的倚重。练就卓越的社交口才，并以一颗赤诚之心待人，这样你付出的真情才能历久弥新，得到的友谊才能无比珍贵。

### 说一口别人爱听的话

一、与陌生人交往的口才技巧	(22)
1. 社交口才的基本要求	(22)
2. 如何用语言铺设和陌生人相识的桥梁	(24)
3. 怎样与陌生人交谈	(26)
4. 同陌生人交谈要善于寻找共同点	(29)
5. 怎样与陌生人聊出兴趣来	(31)
6. 三个最有效的谈话开端	(33)

二、日常交往和沟通的口才技巧	(36)
1. 日常交往中的谈话艺术	(36)
2. 如何保持对方的谈话兴趣	(38)
3. 使气氛融洽的语言技巧	(40)
4. 怎样使谈话留有余韵	(42)
5. 怎样提高社交语言的应变能力	(44)

三、和朋友交往的口才技巧	(47)
1. 与朋友谈话应掌握哪些原则	(47)

2. 获得朋友好感的交谈秘诀 .....	(49)
3. 谈笑风生之间加深友谊 .....	(51)
4. 避开与朋友交谈的常见误区 .....	(53)
四、绕过社交谈话的“雷区” .....	(56)
1. 社交场合谈话应注意哪些禁忌 .....	(56)
2. 注意说话态度，避免社交“冷场” .....	(60)
3. 巧妙插话，避免冒犯别人 .....	(62)



目

录

口才技巧大全



## 第三章

# 处世口才技巧

“兵无常式，水无常形”。为人处世，固然有很多可以借鉴的说话技巧，但最关键的是，能够针对不同对象、不同场合、不同情况，恰到好处地说出自己的特色，这是为人处世说话最根本的原则。灵变的思维、卓越的口才，将会使你在为人处世中应付自如，如鱼得水。

- 一、因人而异，见什么人说什么话 ..... (66)
  1. 卓越口才造就处世高手 ..... (66)
  2. 因人而异的说话技巧 ..... (68)
  3. 根据场合巧讲话的技巧 ..... (70)
  
- 二、求人办事的口才技巧 ..... (73)
  1. 求人办事说话的基本原则 ..... (73)
  2. 求人时最容易打动对方的语言 ..... (75)
  3. 说话办事兜圈子的学问 ..... (78)
  4. 求人办事要使用恰当的语言 ..... (80)
  
- 三、把话说圆，灵活处世 ..... (82)
  1. 机言巧语，处世左右逢源 ..... (82)
  2. 把话说圆，“妙”口可回春 ..... (85)
  3. 将心比心，站在对方立场说话 ..... (87)
  4. 实话巧说、坏话好说的技巧 ..... (89)
  
- 四、处世言谈要恰到好处 ..... (91)
  1. 恰到好处的处世口才技巧 ..... (91)
  2. 把握分寸，逢人只说三分话 ..... (93)
  3. 一语中的，说得多不如说得巧 ..... (94)
  4. 讲究说话技巧，防止祸从口出 ..... (96)

## 第(四)章

# 职场口才技巧

职场是一个人真正迈向人生、独立生存的第一步。“职场如战场”，在职场上，你要学会如何应用出色的职场语言求职，与你的上司、与你的同事交流。好的职场语言，能为你的事业添砖加瓦，帮助你搭起成功人生的桥梁。

- 一、求职面试的口才技巧..... (100)
  - 1. 面试时要讲究交谈技巧..... (100)
  - 2. 如何用语言展示自己的才能..... (103)
  - 3. 面试中的应答技巧..... (105)
  - 4. 妥善回答面试中的敏感话题..... (107)
  - 5. 把握好探问薪酬的分寸..... (109)
  - 6. 面试应回避的言谈“误区”..... (111)
  
- 二、与上司相处的口才技巧..... (114)
  - 1. 与上司保持良好关系的口才技巧..... (114)
  - 2. 通过和上司谈话密切彼此关系..... (117)
  - 3. 希望加薪时如何与老板沟通..... (119)
  - 4. 向上司阐明不同见解的口才技巧..... (120)
  - 5. 笑语美言，指正上司的过失..... (122)
  
- 三、与同事相处的口才技巧..... (125)
  - 1. 与同事友好相处的说话技巧..... (125)
  - 2. 融洽同事关系的七个最佳句型..... (127)
  - 3. 同事间谈话须掌握的分寸..... (130)



目

录

口  
才  
技  
巧  
大  
全

5

## 第五章

# 推销口才技巧

身处商业社会，拥有良好的推销语言技能是每个人拓展自身事业的首要任务。因为推销时，时刻都面临着客户对自身能力和经验的考验。因此，推销员除了具备睿智的头脑外，还要有一套伶牙俐齿的嘴上功夫。商场如战场，具有一张“铁嘴”是一个人成就事业的利器。

1. 成功推销必须讲好开场白 ..... (134)
2. 吸引顾客注意力的语言技巧 ..... (136)
3. 与顾客建立真诚关系的语言诀窍 ..... (138)
4. 用提问引起客户的兴趣 ..... (139)
5. 针对客户性格采用不同的推销语言 ..... (140)
6. 掌握形象生动的推销讲解技巧 ..... (143)
7. 推销高手的语言攻心术 ..... (145)
8. 环环紧扣的推销言谈术 ..... (148)
9. 把顾客的拒绝当作购买的前兆 ..... (150)
10. 巧言说服抱怨价格高的顾客 ..... (151)

说  
一  
口  
别  
人  
爱  
听  
的  
话

口  
才  
技  
巧  
大  
全

## 第 六 章

# 商战口才技巧

商战是智慧的较量，在风云变幻的商场中，如何妙语巧言，把握时机、赢得主动，做到进退自如、攻守得当呢？商场上唇枪舌战、你来我往，如何在关键时刻亮出自己的底牌呢？掌握必要的商战口才才能使你成为一个无往不利的商战高手。

- 一、成功老板的商战口才技巧 ..... (154)
  - 1. 老板必须掌握的口才技巧 ..... (154)
  - 2. 老板讲话应具备的特点 ..... (157)
  - 3. 巧言调解下属纠纷的艺术 ..... (159)
  - 4. 老板通报不利消息的语言技巧 ..... (161)
  - 5. 赢得下属尊重的语言艺术 ..... (163)
  
- 二、商务往来口才技巧 ..... (166)
  - 1. 商业会晤的口才技巧 ..... (166)
  - 2. 商务交往游刃有余的口才技巧 ..... (168)
  - 3. 如何练就过硬的商务口才 ..... (169)
  
- 三、商务谈判口才 ..... (171)
  - 1. 打造良好的商务谈判口才 ..... (171)
  - 2. 把握特征，商务谈判轻松制胜 ..... (173)
  - 3. 稳操胜券的商务谈判口才技巧 ..... (175)
  - 4. 商务谈判中的答复技巧 ..... (176)
  - 5. 打破商务谈判僵局的口才技巧 ..... (178)
  - 6. 商务谈判中的拒绝技巧 ..... (180)
  - 7. 和“言”悦色的谈判韬略 ..... (182)
  - 8. 商务谈判中的语言禁忌 ..... (184)



## 第 七 章

# 生活口才技巧

生活的语言如同五彩斑斓的生活本身一样，能淋漓尽致地表达出人们内心微妙的感情。恋人之间的绵绵情话，会让爱情生出亦真亦幻的美；夫妻之间的甜言蜜语，能够让彼此拥有更多欢声笑语；家庭成员之间的和言善语，能使平淡的日子增添许多滋味。

只有掌握了生活的语言艺术，才能够享受到生活的甘美，这个过程和幸福的生活一样漫长，需要用心去揣摩。

### 一、恋爱口才技巧 ..... (188)

1. 甜言蜜语是打开爱情之门的钥匙 ..... (188)
2. 恋爱时与异性交谈的口才技巧 ..... (190)
3. 恋爱中充分展示性别魅力的语言技巧 ..... (192)
4. 把爱巧妙说出来的口才技巧 ..... (194)
5. 巧言拒绝别人的求爱 ..... (196)

### 二、夫妻和美的口才技巧 ..... (198)

1. 关爱的夫妻话让爱情更浓厚 ..... (198)
2. 夫妻交谈宜说八种话 ..... (201)
3. 巧舌如花，让夫妻生活充满情趣 ..... (204)
4. 智解夫妻冷战的口才技巧 ..... (206)
5. 夫妻间争吵应把握好尺度 ..... (208)
6. 跨越夫妻交谈的“禁区” ..... (211)

### 三、家庭和睦的口才技巧 ..... (215)

1. 父母与孩子交谈的口才技巧 ..... (215)
2. 父母不该对孩子说的话 ..... (218)
3. 兄弟姐妹相处的口才技巧 ..... (220)
4. 妯娌融洽相处的口才技巧 ..... (222)
5. 婆媳相处的口才技巧 ..... (224)
6. 与老人交谈的语言禁忌 ..... (225)

## 第八章

# 话如春雨： 赞美、安慰、说服的口才技巧



日常生活，离不开赞美、安慰、说服的口才技巧。赞美他人，有助于发扬被赞美者的美德，推动彼此友谊健康地发展；安慰别人，仿佛用一支火把照亮别人的生活，也照亮自己的心田；说服的语言具有一种神奇的魔力，能化干戈为玉帛，化尴尬为融洽，还可以消除人间间的龃龉和怨恨。

话如春雨，娓娓道来，更容易触动他人的情感，顺利攻破他人的心灵防线，达到赞美、安慰、说服的目的。

- 一、别出心裁的赞美技巧..... (228)
  - 1. 恰当赞美博取别人欢心..... (228)
  - 2. 掌握正确的赞美之道..... (230)
  - 3. 如何将赞美的话语渗入他人心灵..... (232)
  - 4. 赞美女人的口才诀窍..... (234)
  - 5. 避开赞美中的暗礁..... (236)
  
- 二、不落俗套的安慰技巧..... (238)
  - 1. 得体地安慰他人的口才技巧..... (238)
  - 2. 温情暖语，给安慰话中注入足够的真诚..... (240)
  - 3. 不同场合中的安慰技巧..... (242)
  - 4. 安慰语言的禁区..... (243)
  
- 三、委婉说服的技巧..... (246)
  - 1. 说服他人的原则..... (246)
  - 2. 说服他人的口才技巧..... (248)
  - 3. 说服要选择适当的时机和场所..... (250)
  - 4. 迂回说服，声东击西最奏效..... (252)

## 第九章

# 丑话好说： 拒绝、批评、道歉的口才技巧

日常生活中，离不开拒绝、批评、道歉的口才技巧。不会婉言拒绝别人的人，不是智慧的人；不能委婉批评他人的人，不是推心置腹的至交；不能给予他人真诚道歉的人，不是真诚的人……而这些要发挥得淋漓尽致，往往需要丑话好说的语言艺术。

丑话好说，坏话巧说，学会成人之美，与人方便，自己方便。不知不觉中，你就用巧语为自己赢得了更宽广的人生道路。

- 一、拒绝的口才技巧 ..... (254)
  - 1. 将拒绝别人的话说得恰到好处 ..... (254)
  - 2. 换一种方式说“不”的艺术 ..... (256)
  - 3. 婉拒邀请的口才技巧 ..... (259)
  
- 二、批评的口才技巧 ..... (261)
  - 1. 批评是一门艺术 ..... (261)
  - 2. 掌握批评的技巧 ..... (263)
  - 3. 婉言批评如春风拂面 ..... (264)
  - 4. 巧妙避免对立情绪的批评 ..... (267)
  
- 三、道歉的口才技巧 ..... (269)
  - 1. 掌握道歉的实用口才技巧 ..... (269)
  - 2. 最讨人喜欢的道歉语言艺术 ..... (271)
  - 3. 先行自责，获取谅解 ..... (274)

## 第十章

# 机言妙语： 化解尴尬的口才技巧

“人有失足，马有漏蹄。”生活中，每个人都难免言语失误。遇到难堪的时候，只要熟谙人情世故，以高明的说话技巧灵活应变，就会使尴尬紧张的气氛消失于嬉笑之中。

机言妙语来自于智慧和应变能力，只有学会把话说圆，才能圆熟自如地化解尴尬。

1. 巧言化解尴尬 ..... (276)
2. 语出新奇，轻松化被动为主动 ..... (277)
3. 以退为进，机言妙语巧制胜 ..... (279)
4. 巧借自嘲化解尴尬 ..... (280)
5. 巧言应对别人的奚落 ..... (282)
6. 说话幽默，避免尴尬 ..... (284)
7. 旁敲侧击表达不满，避免误入“歧途” ..... (285)
8. 及时弥补自己言语疏漏的诀窍 ..... (288)
9. 曲径通幽、不战而胜的语言战术 ..... (290)







## 第 十 一 章

# 如何练就卓越的口才

卓越的口才是一个人综合素质的突出表现。提高口才的过程，实际上就是学识、思维、谈吐等方面逐渐提升的过程，也是我们走向成功的必然途径。因此，练就了卓越的口才，距离成功也就越来越近。

1. 如何提高口语表达能力 ..... (294)
2. 如何使自己的语言独具风格 ..... (296)
3. 怎样提高说话的综合能力 ..... (298)
4. 发挥语言威力的原则 ..... (300)
5. 怎样说话才能既清楚又流利 ..... (302)
6. 怎样掌握说话的节奏 ..... (304)
7. 怎样使自己的声音更完美 ..... (305)
8. 怎样培养说话的幽默感 ..... (307)
9. 如何克服不雅的口头禅 ..... (309)
10. 好口才必须厚积薄发 ..... (310)

### 说 一 口 别 人 爱 听 的 话

### 口 才 技 巧 大 全