

WEIRENCHUSHI
YINGZAIFENCUN

成功学家认为，掌握为人处事的分寸，是获得好人缘的第一准则，是获得成功的第一要务，为人处事，赢在分寸。

石晓 编著



为人处事

最新
珍藏版

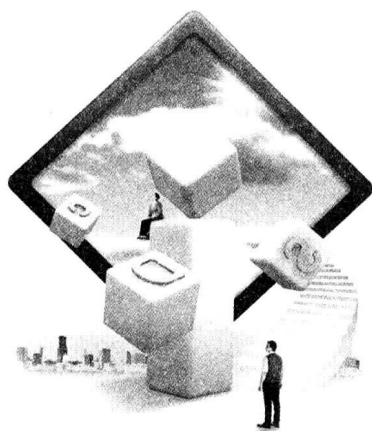
赢在分寸

分寸决定尺度，尺度决定高度，高度决定态度，
态度决定命运。分寸即是命运。

朝華出版社

WEIRENCHUSHI
YINGZAIFENCUN

石晓 编著



为人处事 赢在分寸

图书在版编目(CIP)数据

为人处事 赢在分寸 / 石晓编著. —北京: 朝华出版社,
2008.7

ISBN 978-7-5054-1914-8

I. 为… II. 石… III. 人间交往—通俗读物 IV.
C912.1—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 094888 号

为人处事 赢在分寸

作 者 石 晓

选题策划 杨 彬

责任编辑 马 艳

责任印制 张文东

封面设计 创品牌工作室

出版发行 朝华出版社

社 址 北京市车公庄西路35号

邮政编码 100044

订购电话 (010)68413840 68433213

联系版权 j-yn@163.com

传 真 (010)88415258(发行部)

网 址 www.mgpublishers.com

印 刷 九洲财鑫印刷有限公司

经 销 全国新华书店

开 本 830×910mm 1/16

字 数 200千字

印 张 18.75

版 次 2008年7月第1版 2008年7月第1次印刷

装 别 平

书 号 ISBN 978-7-5054-1914-8

定 价 36.00 元

前言

P · R · E · F · A · C · E

人生在世就要为人处事。有的人做人很成功，做事也很成功，其诀窍是什么？是因为他们懂得为人处事的分寸。什么是分寸？分寸就是细节，就是恰到好处，是为人处事能否成功的关键所在。

在日常生活和工作中，一个人若能说话得体、办事得当、交往有度、待人有礼，必然会有一个良好的人际关系，做起事来也必然顺风顺水；一个人若说话口无遮拦，办事鲁莽，举止失常，不懂世故，则必然会引起他人的反感，导致人际关系的失调，在做事时也会处处碰壁。

成功学家认为：掌握为人处事的分寸，是获得好人缘的第一准则，是获得成功的第一要务，为人处事赢在分寸。那么，在为人处事中，怎样才能赢在分寸呢？

1. 把握好说话的分寸

说话是门大学问。要知道哪些话该说、哪些话不该说。能说话不等于会说话，会说话不等于懂分寸。在恰当的时机，对恰当的人，说出恰当的话，即是把握了说话的分寸。只有把握好说话的分寸，才能把话说到人的心坎儿上，让人听着舒服，你也才会达到说话的目的。把握好了说话的分寸，就等于掌握了开启超级口才之门的钥匙。

2. 把握好办事的分寸

办事既不能保守，也不能冒进，要分清轻重缓急，要懂得看好火候。办事要像厨师烧菜一样，掌握火候，要因时而变，因事而变，因人





而变，才能把事情办好。俗话说：“世事洞明皆学问，人情练达即文章。”办事要讲究人情理道，若办事太死板，不知变通，到头来只会使本该成功的事在片刻之间化为乌有。把握好了办事的分寸，就等于掌握了开启成事之门的钥匙。

3. 把握好交往的分寸

人生活在社会中，总是要和别人进行交往的。在人际交往中，自己是否能最大限度地被人认可和支持，往往是由能否把握好与人交往的分寸所决定的。与人交往要把握好争与让的分寸，要把握好远与近的分寸……与人交往要善于倾听，多听听别人的话没有坏处。平时要保持低调，这样才能让对方有优越感。尤其需要注意的是，要保持一定的距离。心理距离体现在要尊重对方的隐私，身体距离据说以一扇门的距离为宜。距离是交往分寸的重要体现，而且距离还能产生美。把握好了交往的分寸，就等于掌握了开启成功人脉之门的钥匙。

儒家中庸之道的精髓，即“不偏不倚”、“过犹不及”的思想，说到底也是分寸的问题。为人处事，待人接物，无不渗透着分寸和火候的掌握。说话的生疏深浅、办事的轻重缓急、人际关系的亲疏远近、处世的高低姿态，都体现在分寸的把握上。

本书分上下两篇，共十五章，分别从把握清醒与糊涂之间的分寸、高与低之间的分寸、大与小之间的分寸、得与失之间的分寸、方与圆之间的分寸、缺憾与完美之间的分寸，以及把握好与上司或长辈、同事或朋友、爱人或恋人等相处的分寸入手，详细讲解了为人处事应把握好的各种分寸，以及在为人处事中应如何把握好这些分寸。本书能让你在轻松的阅读中学会把握为人处事的各种分寸，使你无论是说起话来，还是办起事来，都能拿捏准确、游刃有余。

分寸决定尺度，尺度决定高度，高度决定态度，态度决定命运。从这个意义上说，分寸即是命运。

目录 CONTENTS



前言 / 1

上篇 赢在分寸理论篇

第一章 把自身才华施展到极限

与高手对决，讲究的是内功而不是蛮力，讲究的是气势而不是招式。要拿捏好出手的分寸——四两拨千斤，借力打力，以柔克刚，以无招胜有招，你就必须想办法把自身的才华施展到极限。

明确方向，咬住目标不放松 / 4

为人处世经 给你的人生一个焦点

用热情和行动赢得超越他人的机会 / 6

为人处世经 机遇的“青睐”，来自积极主动

敬业的最终受益者是我们自己 / 8

为人处世经 全力以赴，是金子总会发光

用善意的微笑缩短与他人之间的距离 / 10

为人处世经 你笑了，所以世界也笑了

结交优于自己的人使自己不断进步 / 13

为人处世经 成也环境，败也环境

不要模仿别人，有个性才有竞争力 / 15

为人处世经 模仿造就影子

展现长处，有学识也需要“作秀” / 17

为人处世经 多“秀”，多提高自己

制胜之道：向对手学习成功的经验 / 19

为人处世经 对手，让我们更趋于完美

不要在自身的优势上栽跟头 / 22

为人处世经 心态不正，优势也会变劣势

第二章 在清醒与糊涂之间找分寸

该清醒时要清醒,该糊涂时也应糊涂些。睁只眼闭只眼,许多事可不用烦。宁可快乐着糊涂,也不痛苦着清醒。把握好糊涂和清醒之间的分寸,人生才能自在洒脱。

不逞一时口舌之快 / 26

为人处世经 消除压力克制愤怒的新方法

学会战胜心中的怒气 / 28

为人处世经 笑看人生,快乐生活

有时候糊涂就是一种精明 / 30

为人处世经 在清醒中糊涂

能“糊涂”时且“糊涂” / 32

给他改正的机会呢?

为人处世经 生活不必太较真 / 33

留一半清醒,留一半醉 / 33

为人处世经 把握清醒和迷醉的分寸

该清醒时要清醒,该糊涂时就糊涂 / 35

为人处世经 太认死理会失去很多机会

大智若愚是聪明和糊涂的最佳结合点 / 37

为人处世经 糊涂之人以无招对有招

产生矛盾时不要硬碰硬 / 39

为人处世经 大勇若怯,不逞匹夫之勇

第三章 在高与低之间找分寸

低调做人是一种谦卑的心态、一种虚怀若谷的胸襟;高调做事是一种处世的智慧、一种积极的处世方式。把握好高调与低调之间的分寸,为人处事才能中正平和。

以谦虚的态度生活 / 44

为人处世经 谦虚是福

以宽容淡定之心笑对生活 / 46

为人处世经 怎样学会宽容

诚实做人,让你的生命更昂扬 / 49

为人处世经 善意的谎言有着高深层次的真诚美

放下身份,路会越走越宽 / 51

为人处世经 放下心中那杆秤,赢得宽阔一片天

想要达到最高处,必须从最低处开始 / 53

为人处世经 放低自己,“笑纳百川”

志存高远,建立好自己的价值观 / 55

为人处世经 志存高远,适宜发展

敢于创新,把你的人生推向另一个高峰 / 57

为人处世经 影响创新的因素

做事自信,让你更靠近成功 / 59

为人处世经 自信心不是天生的,它需要培养

枪打出头鸟,不要让自己成为别人攻击的靶子 / 61

为人处世经 韬光养晦是自我掩饰的防御谋略

第四章 在大与小之间找分寸

无论是谁,要想成就大事,都要从小事做起。小事是大事的基础,小事做到了,自然就成大事了。把握好大事与小事之间的分寸,事无大小,事无巨细,则事事亨通。

循序渐进,一步步地走向成功 / 66

为人处世经 做事不能急躁,越慌越乱

一次只专心做好一件事情 / 68

为人处世经 世上无难事,只怕有心人

小不忍,则乱大谋 / 70

为人处世经 不撞忍耐,因小失大

贪小便宜会吃大亏 / 72

为人处世经 少占便宜,少些是非

用简单有趣的小事情譬喻大道理 / 74

为人处世经 由一粒沙子看到世界

第五章 在得与失之间找分寸

人生就是一个不断地得到与不断地失去的过程。舍得舍得，有舍才有得。把握好得失之间的分寸，保持一颗平常心，把一些事情看淡，看开，自然会拥有快乐的人生。

忍耐是为了更长久地得到某些东西 / 78

为人处世经 忍耐是为了得到

关照别人就是关照自己 / 80

为人处世经 关照是一种睿智

该放手时要舍得放手 / 82

为人处世经 放弃的同时，你能尝到更多美丽的“味道”

不学会放手往往会失去更多 / 84

为人处世经 贪欲越多，失去的越多

鱼和熊掌不可能兼得 / 86

为人处世经 不可兼得之时，学会选择

第六章 在进与退之间找分寸

为人处事当精进，但也应知退让——退一步才能海阔天空。为人处事应相时而动，该进则进，该退则退。把握好进退之间的分寸，在人生的舞台上，自然能“翻手为云，覆手为雨”。

后退一步，让别人一点 / 90

为人处世经 退一步，海阔天空

有阻力才会有前进的动力 / 93

为人处世经 阻力造就人

以退为进，从对方的观点看事情 / 95

为人处世经 挑起对方的高尚动机

能屈能伸，适时调整策略 / 97

为人处世经 该低头时就低头

放弃是一种执著,也是一种自信 / 100

为人处世经 欲将取之,必先予之

别让犹豫囚禁了你 / 102

为人处世经 犹豫导致失败

给忍耐划一个度,该出手时就出手 / 103

为人处世经 过度地忍耐,受伤的是自己

第七章 在方与圆之间找分寸

方为为人之本,圆为处事之道。为人处事应当方外有圆,圆内有方,方圆并举。既要有个性,又不能太偏执;既要有原则,又要知变通。拿捏好方与圆之间的分寸,才能处变不惊,随机应变。

为自己的失言巧打圆场 / 108

为人处世经 打圆场要善用“吉言”

把话说圆,及时弥补言语失误 / 110

为人处世经 幽默是把话说圆的一大诀窍

不要告诉别人你更聪明 / 113

为人处世经 真正聪明的人不要小聪明

能方能圆,不固执己见 / 115

为人处世经 圆的不稳,方的不滚

做人要机智,处事需圆滑 / 118

为人处世经 不要把圆滑变为奸诈,老实变成弱智

灵活圆融,让尴尬以和谐收场 / 120

为人处世经 幽默圆滑,保全面子

第八章 在缺憾与完美之间找分寸

追求完美没有错,人也应当追求完美,错的是不应执著于追求完美。人生不如意十之八九,世上也没有完美的事物。在缺陷与完美之间,如果能保持平和的心态,那么缺陷本身即是完美。

不要因为缺憾而气馁 / 124

为人处世经 积极面对你的缺憾,生活便处处有阳光

正确看待缺憾,事情可以变完美 / 126

为人处世经 正确看待缺憾

故意露出缺憾,让你的人际关系更和谐完美 / 128

为人处世经 缺憾能拉近彼此的距离

留点缺憾,或许你更美 / 130

为人处世经 在缺憾中寻找你的乐趣

适度追求完美,享受成功 / 132

为人处世经 细节成就完美,赢得成功

过度完美,便成缺憾 / 134

为人处世经 不要为“一枚金币”放弃你的一百分快乐

第九章 在曲与直之间找分寸

直为直接,曲为间接。两点之间直线最短,走直线是捷径,但有时无法直接到达目的地,就需要迂回一下。为人处事应灵活,不可一条道走到黑。把握好曲直之间的分寸,才能逢山开路,遇水搭桥,终能抵达成功之彼岸。

婉转曲折的话能让沟通更顺利 / 138

为人处世经 迂回说话讲技巧

把本来要说的话委婉地暗示出来 / 140

为人处世经 含蓄地表达事情的本意

有意绕开中心话题巧兜圈子 / 143

为人处世经 兜圈子是一种说话的艺术

弦外有音,说话时巧妙地拐个弯儿 / 145

为人处世经 “顺耳忠言”更受人欢迎

委婉曲言也应注意分寸 / 148

为人处世经 用隐微婉曲的说辞表露讽刺与不满

巧设情节将对方引入故事中 / 150

为人处世经 “避直就曲”,巧用“U”型思维

用间接的方式劝说那些不拘小节的人 / 152

为人处世经 为保全对方面子拐弯抹角的话少不了

欲擒故纵,反其道而行之 / 154

为人处世经 多绕几个弯,效果会比直达好得多

从侧面寻找突破口 / 156

为人处世经 让思维转个弯

第十章 把劣势缩减到最低

人人都有优势有劣势。人们大都重视优势的施展,而忽视劣势的阻碍作用。优缺点的本质很难加以改变,但你要学会在驾驭自己优势的同时,不让劣势减缓自己前进的步伐。把劣势缩减得越低,你前进的道路就越通畅。

不要拿别人的错误来惩罚自己 / 160

为人处世经 别人犯错误、自己生闷气的行为很傻

别让一时的贪欲,败坏了自己的本质 / 162

为人处世经 “傻”一点,你得到的更多

春风得意时不忘打造人际关系网 / 164

为人处世经 春风得意时,打造人际关系网更容易

化解他人的嫉妒,扫清前进的障碍 / 166

为人处世经 别让嫉妒演变成偏见

别让自己在骄傲上翻船 / 168

为人处世经 该收敛时就收敛,切勿光芒晃人眼

避开才能盲点,变阻力为助力 / 170

为人处世经 把握好优缺点,向更完美的方向前进

主动地自我批评与承认错误 / 172

为人处世经 聪明的人勇于承认错误

克服心理障碍,轻松与人交往 / 174

为人处世经 强者不一定是胜利者

下篇 赢在分寸实战篇

第十一章 与上司或长辈相处的分寸

在领导或长辈面前,要少说话,多做事,仔细倾听。在你认为自己的某一个想法比较成熟的时候,尽量采取你认为最委婉的方式向他说明你的想法。把握好分寸,赢得了领导与长辈的支持,你就离成功不远了。

服从安排,在目标的指引下稳妥前行 / 180

为人处世经 想要实现目标,就要学会服从

懂得欣赏你的上司 / 182

为人处世经 不要忽略近在身旁的智者

“讲道理”的下属做不得 / 184

为人处世经 如何成功与上司“同舟共济”

不要被成功型男上司的表象所惑 / 186

为人处世经 与男上司的太太搞好关系

对待父母不仅要孝,而且要顺 / 189

为人处世经 对老人要孝敬,更要孝顺

每天抽出一段时间,多陪陪自己的父母 / 191

为人处世经 多给父母一些信任你的理由

第十二章 与下属或孩子相处的分寸

面对经验不丰富的下属或孩子,你需要的是耐心,你要让对方知道你尊重他并且时刻关注他。在温暖对方、给对方信心的同时,你还要树立自身的权威,让自己在亲切与权威之间找准位置。

让下属体面地意识到自己的错误 / 196

为人处世经 学会使用“三明治”批评方法

用和风细雨的赞扬代替言辞激烈的批评 / 197

为人处世经 忠言不必逆耳,给你的批评加点“糖”

让下属觉得他在你眼里很重要 / 199

为人处世经 学会把部分决定权下放给你的下属

赞美不需要成本却能温暖下属的心 / 201

为人处世经 当众赞美下属要谨慎

记住下属的名字能为你赢得亲切感 / 203

为人处世经 能否记住下属的姓名与忙不忙没有必然的联系

要适度民主,但不能丧失自己的原则和立场 / 205

为人处世经 下属的意见固然重要,但也一定要加以过滤

与下属保持不远不近的距离 / 208

为人处世经 别让哪个下属成为你“离不开的人”

让下属把心中的不满发泄出来 / 210

为人处世经 等下属心绪平静下来以后再定夺对错

巧用“攻心术”，让你的下属心服口服 / 212

为人处世经 让下属顺着你给出的梯子，走下他固执的高楼

以身作则为孩子树立诚信的榜样 / 215

为人处世经 尽量满足孩子合理的需要

不要损伤孩子自信的保护层 / 217

为人处世经 给予孩子多方面的鼓励和表扬

第十三章 与同事或朋友相处的分寸

没有上下级之间的压迫感，与同事或朋友相处你尽可以随意一点，但随意并非随便，太随便容易惹上麻烦。好同事不等于好朋友，好朋友最好不要在工作上合作。

与同事相处，多以笑脸待人 / 222

为人处世经 真正融入到同事中去

同事之交有所为，有所不为 / 224

为人处世经 帮助同事还要考虑社会因素

不远不近的同事关系最相宜 / 226

为人处世经 公司举办欢迎(欢送)会，你该如何表态

明确距离，好同事不等于好朋友 / 228

为人处世经 好朋友最好不要在工作上合作

把发言权让给你的朋友 / 230

为人处世经 即使有疑问，也应该在朋友讲话停顿时再提出

跟朋友开玩笑要有分寸 / 232

为人处世经 开玩笑也不是件轻松和随便的事

朋友交谈切勿太“随便” / 234

为人处世经 不说“随便”，说“喜欢”

用自己的诚心赢得朋友的真心 / 236

为人处世经 以人格的力量抓住朋友的心

注意相处的分寸，享受真挚的友谊 / 238

为人处世经 与朋友相处不能忽视自身修养

与朋友发生冲突时要勇于道歉 / 240

为人处世经 勇于道歉是一个人走向成熟和理性的标志

拒绝朋友的请求要讲方式 / 242

为人处世经 拒绝的话可以在电话里说

聪明的妻子懂得与丈夫的朋友和睦相处 / 244

为人处世经 得体应对丈夫的异性朋友

第十四章 与恋人或爱人相处的分寸

爱一个人,要体贴,也要体谅;要道歉,也要道谢;是接受,而不是忍受;是宽容,而不是纵容;是支持,而不是支配;是彼此交流,而不是凡事交代;可以浪漫,但不要浪费;可以随时牵手,但不要随便分手……

相互欣赏才能为爱情保鲜 / 248

为人处世经 在互相欣赏中增进感情

不要在细节上苛求你的爱人 / 250

为人处世经 迁就是一种自我保护的超能力

婚姻的战场上没有赢家 / 252

为人处世经 不要轻易说分手

绕开陷阱,婚姻会更加幸福美满 / 254

为人处世经 婚后也要注意自身素质的充实和提高

夫妻之间应该温情与独立并存 / 256

为人处世经 产生摩擦时不胡乱猜疑

让爱在争吵中进行 / 258

为人处世经 吵架的分寸和技巧

第十五章 与其他人相处的分寸

为人处世在于分寸,分寸把握好了是温暖。与人相处不能光以“心”相处,还要以合适的“距离”相处。即使是一家人相处也要有分寸,把握不好其中的分寸,再“掏心窝”的话最后换来的都可能是远离,而不是感激。

用赞美打消客户心中的疑虑 / 264

为人处世经 赞美是一种温情脉脉的进攻

倾听是赢得客户好感的捷径 / 266

为人处世经 不能张开耳朵倾听的人,往往会失去很多机会

把客户关心的问题作为交谈的话题 / 268

为人处世经 等气氛缓和了再切入主题

与客户打交道时,不该说的话不要说 / 270

为人处世经 适合自己的方法才是最好的

用美誉推崇的方式来抬高对方 / 273

为人处世经 先给对方戴一顶高帽子

与陌生人交往先要找到突破口 / 275

为人处世经 第一印象对人的认知很关键

婆媳亲,全家和 / 277

为人处世经 用智慧消除婆媳矛盾

讨得岳父母欢心,老婆也跟着开心 / 280

为人处世经 把岳父母当成自己的父母

上篇

^
^
^

YING ZAI FEN CUN LI LUN PIAN

赢在分寸理论篇



^
^
^
^
^
^
为人处事 赢在分寸
WEIRENCHUSHIYINGZAI FENCUN