

年轻人
处世经典
读本

《20几岁了，别再犯迷糊》第二季！
做事之前先“做人”，处世之前先“懂事”！
Everything Of Your Life Can Be Changed
In Your Twenties

我们生活在一个现实的社会。一些人和事，你无法改变的时候，你就必须改变自己，努力让自己适应这个社会。如果不想处处碰壁，适时宜地改变一些事情，灵活地处世。

20几岁 要懂得的 人情世故

20几岁的年轻人，
首先要练就为人处世的真本事！

一个人不管有多聪明，多能干，背景条件有多好，
如果不懂得如何做人、做事，那么他最终的结局肯定是失败。
很多人之所以一辈子都碌碌无为，
是因为他们活了一辈子都没有弄明白该怎样去做人做事。

水淼◎著

北京航空航天大学出版社

我们生活在一个现实的社会。一些人和事，你无法改变的时候，就需要改变自己，努力让自己适应这个社会。如果不想处处碰壁，适时宣地「来事」，灵活地处世。掌握一些交际礼仪和沟通技巧，你就

年轻人
处世经典
读本

C912-1
333

20几岁 要懂得的 人情世故

Everything Of Your Life Can Be Changed
In Your Twenties

一个人不管有多聪明，多能干，背景条件有多好，
如果不懂得如何做人、做事，那么他最终的结局肯定是失败。
很多人之所以一辈子都碌碌无为，
是因为他们活了一辈子都没有弄明白该怎样去做人做事。

水淼◎著

北京航空航天大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

20 几岁要懂得的人情世故 / 水森著. —北京: 北京航空航天大学出版社, 2009.7

ISBN 978-7-81124-835-7

I. 2… II. 水… III. 人间交往-青年读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 095985 号

20 几岁要懂得的人情世故

水森 著

责任编辑 王娜

*

北京航空航天大学出版社出版发行

北京市海淀区学院路 37 号 (100191) 发行部电话: 010-82317024 传真: 010-82328026

<http://www.buaapress.com.cn> E-mail: bhpress@263.net

北京宏伟双华印刷有限公司印装 各地书店经销

*

开本: 700×960 1/16 印张: 11.75 字数: 147 千字

2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷 印数: 7 000 册

ISBN 978-7-81124-835-7 定价: 24.00 元

作者简介：

水淼，毕业于北京语言大学。各类文章散见于报刊杂志，出版的图书作品有：《70年代人记忆典藏》、《乐活》、《20几岁了，别再犯迷糊》等。

内容简介：

一个人不管有多聪明，多能干，背景条件有多好，如果不懂得如何做人、做事，那么他最终的结局肯定是失败。很多人之所以一辈子都碌碌无为，是因为他活了一辈子都没有弄明白该怎样去做人做事。

我们生活在一个现实的社会。一些人和事，你无法改变的时候，就需要改变自己，努力让自己适应这个社会。如果不想处处碰壁，你就必须懂得一些人情世故，掌握一些交际礼仪和沟通技巧，适时宜地“来事”，灵活地处世。

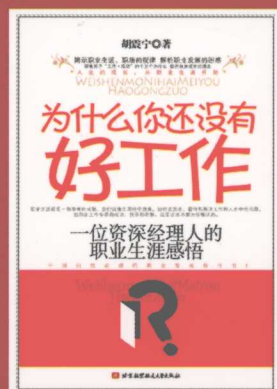
这本书并不是教你违心、虚伪、奸诈地迎合别人，钻空子，占便宜，而是告诉年轻人在处世方面，在善良、真诚、宽容的基础上，做事掌握分寸，谨言慎行，礼行天下，智慧灵活地待人接物。如果能做到这些，我们会少很多烦恼，对自己的生活和工作必定会有所帮助！



作者：水淼

定价：22元

北京航空航天大学出版社



作者：胡震宁

定价：25元

北京航空航天大学出版社

责任编辑：王 娜

投稿邮箱：wangnahupo@163.com

封面设计：纸衣裳书装·孙希前
13911236075

前言：做事之前先“懂事”

“喂，你给我找一下老张！”一个年轻人有急事找他的客户老张。拨通电话后，他高声地对电话中喊道。那天接电话的秘书小王正好挨了老板的批评，心情不好。她接起电话，听到对方命令式的口吻后，心中很不舒服。她知道老张正在隔壁的办公室开会，会议大概半小时后结束。

要是平常，小王接到这种找人的电话，一般都会问清楚对方是谁，找谁，有什么事情，是否需要自己转达等，但这个电话让她听起来很不舒服。于是，她也冲着电话那头大声说：“他不在！”随即挂掉了电话。

这个年轻人找不到想找的人，也不知道什么时候打电话才能找到。他急得像热锅上的蚂蚁。他不知道造成这一结果的原因就是，他在电话中太不会“说话”。

找人办事的年轻人，却表现得比谁都横！对方当然不愿意帮助他！这个年轻人太不“懂事”，所以也很难“成事”。

2008年，我写了一本书《20几岁了，别再犯迷糊》，在一些网站连载后，受到很多年轻人的欢迎。有一位年轻的读者跟我聊天的时候说，他最大的苦恼就是不知道如何与人相处，希望我给

他一些建议和帮助。

确实，现在很多 20 多岁的年轻人都有为人处世方面的困惑。以前，在家的時候，要处理的是自己与父母间的关系，而这种关系又因为父母对自己的宠爱而变得简单；在学校的时候，处理的也是与同学、老师间的关系，同样单纯，直接。

然而，一旦走入社会，要应对的关系就不再那么单纯了，既要处理好与家庭、长辈间的关系，朋友（男、女）间的关系，更要处理好与同事、领导的关系，与客户以及所有发生联系的人的关系，等等。而这其中的错综复杂，牵扯了很多说不清、道不明的利益冲突。

如何与人相处，是年轻人进入社会首要学习的课程。因为在这个复杂的社会关系网中，每个人都必须与外界交流，拓展自己的人际关系，提升自己的人脉竞争力，这样才能得到他人的认可和接纳，才能立足于这个社会。世界顶级激励大师安东尼·罗宾说：“一个人事业上的成功，只有 15%是由于他的专业技术，另外的 85%主要靠人脉关系与处世技巧。”

现实生活中，很多 20 多岁的年轻人习惯了以自我为中心，不懂得如何与他人和谐地相处，或是在人际交往中错误地认为“我又不打算在社会上大出风头，我只是脚踏实地，自己干自己的，有什么必要去迎合别人，去懂那些人情世故？”因此不擅长与人打交道。这样的人常常在工作和生活中处于孤立状态。与之相比，那些“会来事”、“灵活”、“会随声附和”的年轻人更招人喜欢，更能获得成功的机会。

一个人不管有多聪明，多能干，背景条件有多好，如果不懂得如何做人、做事，那么他最终的结局肯定是失败。很多人之所以一辈子都碌碌无为，是因为他活了一辈子都没有弄明白该怎样

去做人做事。比如，有一些自认为有才的年轻人，在学校的时候常得到老师和同学的表扬，可是走入社会后才发现，在学校里掌握的那一套非但用不上，反而屡屡碰壁；还有一些年轻人以率真秉直自喻，抱着一种“干自己的活，让他人说去吧”的心态，他们工作努力，却不注意与人处好关系，更不愿意迎合领导和客户，这样，自然也无法与周围的人建立融洽的关系。很快，他们就发现自己做起事情来阻力重重，于是，又感叹社会复杂，人心叵测。

其实，我们生活在一个现实的社会。一些人和事，你无法改变的时候，就需要改变自己，努力让自己适应这个社会。如果不想处处碰壁，你就必须懂得一些人情世故，掌握一些交际礼仪和沟通技巧，适时宜地“来事”，灵活地处世。

本书并不是教你违心、虚伪、奸诈地迎合别人，钻空子，占便宜，而是告诉年轻人在处世方面，在善良、真诚、宽容的基础上，做事掌握分寸，谨言慎行，礼行天下，智慧灵活地待人接物。如果能做到这些，我们会少很多烦恼，对自己的生活和工作必定会有所帮助！

最后，我要感谢将自己的故事提供给我的几位好朋友：邢东、周亮、朱红梅、毛洁、胡敏、尤红玲、廖红等人，是他们的经历丰富了这本书，也给予了年轻人一些参考和借鉴。同时，我也希望这本书能给那些迷茫中的年轻人一个方向。

水 淼

C 目录 CONTENTS

第1章 人际关系是成功的重要因素

挥别独行侠的日子 2 | 问问自己，能为别人做什么 6 | 快速融入他人的“圈子” 10 | 放下清高，让自己俗一点 13 | 这个世界其实非常小 17

第2章 及早形成招人爱的人格魅力

意识到自我角色的转变 22 | 性格决定你的为人处世 25 | 羞怯妨碍你的进步和发展 29 | 扮好舞台上的“捧哏” 33 | 人格面具让内心更自由 36 | 获得他人的关注和重视 39

第3章 20 几岁必要的礼仪训练

外表是第一张名片 44 | 不要对别人的“秘密”好奇 48 | 工作中要注意的礼仪 52 | 随时表现自己的修养 56 | 一分钟讲，十分钟听 60

第4章 洞察世事要动脑筋

看穿他人的真实意图 64 | 身体语言不会欺骗你 68 | 分析处理自己的感觉 71 | 交对自己有帮助的朋友 74 | 小心躲开背后的袭击 78 | 左右为难的“夹心饼” 82

第5章 巧妙靠近他人的技巧

主动地靠近他人 86 | 变成他人的“自己人” 91 | 给予他人所需要的 94 | 自尊心是不容侵犯的 98 | 颇受欢迎的“同理心” 101

第6章 语言是打动他人的武器

说对话才能受欢迎 106 | 让语言成为成功的基石 110 | 一句话想好了再说 114 | 如何轻松地打开话题 118 | 自我表露拉近彼此的关系 123

第7章 20 几岁要懂的办事谋略

主动掌握“情感债权” 128 | 兜圈子不会碰钉子 131 | 会哭的孩子有糖吃 135 | 留给他人面子办成自己的事 139 | 做事情要有弹性 142

第8章 年轻人容易犯的经世错误

自命不凡，轻视老前辈 146 | 克制不住的浮躁和冲动 149 | 被琐碎小事冲昏头脑 152 | 说话办事掌握不了分寸 155 | 把批评自己的人当敌人 159

第9章 20 几岁务必懂的处世细节

记住一个人的名字 164 | 让人知道你的存在 168 | 适当地犯点小错误 171 | 对他人的反馈要及时 174 | 说的要比他人需要的少 177

第1章

人际关系是成功的重要因素

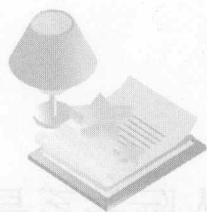
罗斯福说，“成功公式中，最重要的一项因素是与人相处。”一个没有交际能力的人，就像失去动力的船，永远无法在壮丽的人生大海里劈波斩浪。任何人要完成一项事业，离开社会、离开群体、离开他人是不可能的。

良好的人际关系会使你获得一股强大的支持力量。在成功时，让你得到分享和提醒；在挫折时，让你得到倾诉和鼓励；在需要帮助的时候，为你扫清障碍，助你一臂之力！

*Everything of your life can be changed in
your twenties.*



挥别独行侠的日子



人际交往是人们社会生活的重要内容之一，自我的发展、心理的调适、信息的沟通、各种不同层次需求的满足、人际关系的协调，都离不开人际交往。

一个人不可能脱离社会 and 他人而单独存在。尽管很多年轻人经常说：“我不需要别人的帮助！”“我自己能行！”“我不喜欢和人交往！”但是，人与人之间的交往需求是不可否定的。

很多年轻人在学校里习惯了做“独行侠”，以为成绩好，一切都好。进入社会这种思想仍然延续下来，结果造成了自己对现实生活的严重不适。

有这样一个做技术的小伙子，从小到大都对计算机感兴趣，以前在学校里习惯了独自学习，现在在单位研发组的业绩有目共睹，同事们解决不了的问题，他能解决。但是他整天沉浸在自己的研究中，很少去考虑与他人的关系，上班、下班他都是独来独往，同事们邀他一起去吃饭、唱歌，他都不感兴趣；部门领导交

代过的事他完成得很好，但领导无意中说的话他从来不关注，所以工作一年多了，老板还不认识他。

这个小伙子，人人都不反感他，但有好事总也轮不到他。到国外考察啦，到名胜旅游区开会啦，升职加薪啦，都没有他的份。而那些工作成绩一般，但很会处理同事关系，特别是经常与领导“沟通”的同事，却工作得非常顺利快乐。

这个小伙子为单位创造的价值很多，却常常被同事们背后说“笨得像头牛”，也有同事觉得他是个“孤僻”的怪人。

渐渐的，老同事远离他，新同事又不了解他。有什么事，大家都把他划到了“统一战线”以外，开始排挤他。后来给新来的领导造成了一个“不合群”的印象，领导也不太喜欢他。

这种情况下，别说他要在工作上获得多大的成就了，就是这份工作也难保。

这个事例告诉我们，要想在这个社会更好地生存，光靠一个人的力量是远远不够的。每个人的背后都需要一个支持系统，而这个系统就需要人际关系来维护。那些成功的人背后的支持系统往往是非常强大的，因为没有一个人能自己单独达到成功的顶峰。

每个人都需要别人、需要交往，并建立和保持良好的人际关系。从心理学的角度来看，这种需求的动机在于人们对确立自我价值和安全感的需要。为了使自己的人生具有价值，获得明确的自我价值感，人们需要了解别人，需要通过别人来了解自己，需要爱与被爱，需要归属和依赖。需要得到别人的帮助，也需要有机会展示自己的优越性和专长，等等。人们需要与社会、与他人交往。不可能单独生活在某个空间。

一个人，如果没有良好的社交能力，不懂得一些人情世故，即使有雄心壮志，有超然的能力，也很难在事业上成功。

因为交往越广泛，你遇到机遇的概率就越高。很多机遇都是在人际交往中产生的。有时候在你需要帮助的时候，朋友的一句话，领导的一挥手，都可能化作机遇，帮你脱离困境，或是让你在平凡的生活中得到提升。

美国著名成功学家安东尼·罗宾曾对 2000 多人进行长达十年的跟踪研究，最后得出一个惊人的结论：一个人的成就大小，往往和他拥有的支持者、帮助者的数目成正比。由此，安东尼指出：影响人生成功的最重要因素不是人的才华、家庭背景等，而是人的社会关系或人缘。

有些人生来就有好人缘，他们对人对己都非常自然，不费力就能拥有良好的人际关系，生活、事业顺风顺水；而有些人却很难受到他人的欢迎，朋友对他们来说，简直如天外来物般珍稀，更有甚者，在社会上生活数十年，不仅没交到一个好朋友，反而将同事和朋友都得罪，成为孤家寡人一个。

在学校的时候，成绩优秀的孩子常常被老师和家长们喜爱，我们只需要埋头把成绩提高就行了。但是一旦走出了校园，生活环境发生了改变，这个社会并不是“学而优则仕”。我们在培养能力的同时，还要学会在复杂多变的社会中处理好方方面面的人际关系。

一些初入社会，刚刚开始工作的年轻人，常常感叹自己的单位人际关系太复杂，钩心斗角，很感苦恼；也有人感叹自己没有贵人相助，命运不济，因此而苦恼。

我们身边经常就有这样的事情：某个曾经学习成绩比你差很多的同学，因为结识了一位稍有地位的朋友，且跟他还有点交情，毕业后马上就经由这个朋友联系了一份好工作，而你还在整天为找工作的事情犯愁。又或是，你工作时尽心尽力为单位创造利润，

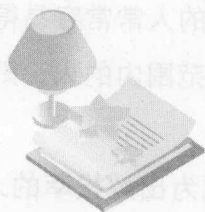
对上级忠心耿耿，但因为和上级接触的机会太少，或是不善于跟上级交流，以至于有提升机会的时候上级对你没有任何印象，而让那些业绩不如你，光会耍嘴皮子的人占了“便宜”。

社会现状我们无法改变，因为每个人都在同样的条件中，都在为自己争取最大的利益，因此造成了人际关系的复杂。一些办事灵活，懂得方圆处世的人常常容易得到他人的支持，而那些只生活在自己限定的空间范围内的人，则感到事事不顺，因为他的支持网络太狭窄。

因此，如果你想成为出类拔萃的人，就不要忽视人际交往，而是否会处世则直接关系到你人际交往的效果。特别是刚步入社会的年轻人，千万不要抱怨人际关系的复杂，也千万不要以为脱离他人，自己什么都可以干。你应该做的是，尽快组织好自己的人际关系网络，并学会一些维护网络的技巧，利用人际关系为自己谋前途。

如果到了 30 岁左右，你还没有建立起固定的、层次分明的人际关系网络，那你的人际交往肯定出现了问题，离成功还有很远的距离。当然，人际关系不是一朝一夕建立起来的，它需要几年，十几年甚至一生的时间来培养。

问问自己，能为别人做什么



你为什么喜欢和你身边的朋友交往？

想一想，或许你会这样告诉自己：

我喜欢和他交往，因为他很有才华，跟他在一起总能启发我的思路！

我喜欢听他说话，太幽默了，每次都让我笑得合不拢嘴，非常开心！

他能给我温暖，虽然他不能在金钱上给我多大帮助，但他能在精神上给我鼓励。

我伤心的时候，他懂得安慰我，听到他的声音，我就不再那么难过了。他能给我安全感。

他是一个善良的人，每当我有困难，他都愿意帮我！

.....

有的人，你愿意与他交往，是因为他能给予你所需要的；而有的人，我们不愿意与他交往，是因为跟他在一起对你“没什

么好处”。这种现象可以追溯到我们小时候，小的时候，父母对我们的际交往往常提出要求，“和成绩好的同学玩！”“别和那些小混混玩在一起！”当我们和那些优秀的、条件不错的朋友交往时，父母会满意，而当我们和那些品行不端、背景复杂的朋友打成一片时常遭到父母的反对。因为父母知道我们会从朋友身上有意无意地得到一些什么。

当我们懂事后，我们的这种需求便更加清晰起来。对我们有帮助、有好处的人，我们当然喜欢与之交往。著名的社会心理学家霍曼斯提出，人际交往在本质上是一个社会交换的过程，相互给予彼此所需要的。有的人把这种交换叫做人际交往的互惠原则。尽管你可能认为把人际交往和需求交换联系在一起庸俗，或是亵渎了你与朋友间真挚的友情，但是这种交换的本质却是不能否定的。

我们所说的这种交换，并不是像市场上的买卖关系一样，是物质品的交换，它同时也包含了非物质品的交换，比如，情感、信息、服务等各方面的交换，也就是我们说的“好处”。

然而，发生在人际交往中的交换与发生在市场上的交换所遵循的原则是一样的。也就是人们都希望自己的付出是值得的，希望在交换的过程中得大于或者至少等于失。不然，人们就无法保持心理平衡。

经常有这样的事情发生，两个关系很好的朋友，一个朋友找另一个朋友借了一笔钱之后就消失了，久久不还，结果这两个朋友的关系渐渐疏远了，甚至彼此成为敌人。有时候所谓的“好朋友”是经不起考验的。

人们的一切人际关系的建立与维持，都是人们根据一定的价值观进行选择的结果。那些对于自己来说是值得的人际关系，人