

领导

1002

科学发展的决策指南 地方政府的案例宝典
高层管理的数字读本 领导干部的施政参谋

重视中央领导重视的 研究省区领导研究的 发现城市领导发现的 思考县城领导思考的 关注普通百姓关注的
领导决策信息杂志社○编



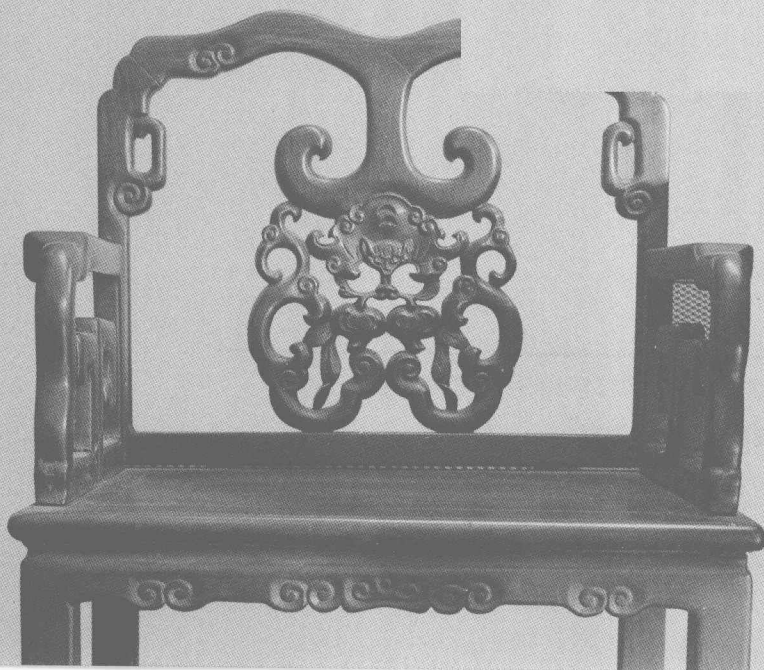
中国时代经济出版社

领导

Ling Dao 1002
领导决策信息杂志社○编

科学发展的决策指南 地方政府的案例宝典
高层管理的数字读本 领导干部的施政参谋

重视中央领导重视的 研究省区领导研究的 发现城市领导发现的 思考县域领导思考的 关注普通百姓关注的



◆ 中国时代经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

领导1002/领导决策信息杂志社编.

—北京: 中国时代经济出版社, 2010.3

ISBN978-7-5119-0142-2

I. ①领… II. ①领… III. ①领导学—丛刊②全国人民代表大会—工作—研究③全国人民政治协商会议—工作—研究 IV. ①C933-55②D622③D627

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第044580号

书名: **领导1002**

出版人: 宋灵恩

作者: 领导决策信息杂志社

出版发行: 中国时代经济出版社

地址: 北京市西城区车公庄大街乙5号鸿儒大厦B座

邮政编码: 100044

发行热线: (010) 6832082568320484

传真: (010) 68320634

邮购热线: (010) 88361317

网址: www.cmepub.com.cn

电子邮箱: zgsdjj@hotmail.com

经销: 各地新华书店

印刷: 北京佳信达恒智彩印有限公司

开本: 787×10921/16

字数: 330千字

印张: 14.5

版次: 2010年4月第1版

印次: 2010年4月第1次印刷

书号: ISBN978-7-5119-0142-2

定价: 48.00元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社发行部联系更换

版权所有侵权必究

改革的脚步加快了！

从“我向总理报民生”，到“我有问题问总理”；从“网民议事厅”的火暴，到“E两会”的热烈；从街头巷尾的热议，到“微博议政”的发力；从对公众开放，到对世界开放……开放的两会成为观察开放的中国的一扇窗口。

从加快转变发展方式的热议，到切分财富“蛋糕”的讨论；从网民网上的各类留言，到代表委员对民生问题的关注；从“让人民生活得更加幸福，更有尊严”的庄严表述，到“公平正义比太阳还要有光辉”的朴实话语……务实的作风为两会增光添彩。

从日益火暴的网络议政，到选举法修改的“同票同权”；从“创造条件让人民批评政府、监督政府”的庄重承诺，到人大“将依法开展专题询问和质询”，交锋的两会诠释了民主的丰富内涵。

是的，两会已经演变成全体公民参政议政的大平台。中国社会的主要矛盾，正在悄然发生改变。人民群众日益增长的发展意愿、民生诉求、权利渴望、精神追索，向执政者提出了更高要求。经济领域的市场化改革需要彻底，敏感的政治体制改革需要律动，涉及就业、分配、城乡管理等社会体制改革有待推进。温家宝总理说，去年是“最困难的一年”，今年则是“最复杂的一年”。“最复杂”的含义，也正在于此。

从此意义上讲，此次两会堪称一次真正意义上的“改革再出发”——而温家宝总理在政府报告中，高达65次提及“改革”二字，更说明中央政府本身有强烈的改革愿望，在很多改革都有相关部委主导的语境里，这很重要。但在复杂利益格局下，“改革往往是被逼出来的”。不管是通过细化的财政预算监督控制“三公消费”，还是推进财产公开、收入分配改革，人大都扮演着重要的角色，在一些代表开始敢于表达独立观点与诉求之时，应该在既有框架内充分挖掘这种制衡之力。而纵观近年民间社会，日益庞大的中产阶级群体带来了权利意识的觉醒，在官员作风、腐败监督等方面都小试牛刀，作用不容小觑，急需把广泛弥散的

民间智慧，转化为改革的推进力、监督力。现在的问题是，官员不能成为绊脚石，而要实现温总理所言的“创造条件，让人们批评政府”，这也需要执政党的积极主动。在这方面，美国总统奥巴马正在推进的医疗改革为我们提供了一面镜子，面对反对党的叫嚣，他的“放马过来”的直面很令人震撼。

不仅如此，作为中国“政治季节”的两会，改革的脚步更重要的体现在民众对国家进步的最新期待。两会不仅使人们感受中国特色的政治形态，也以其涉及社会所有领域与方面的讨论及决定告诉人们：政治不是少数人的专有品，而是所有公民的共有物；不是高妙的概念与语言的集中倾泻，而是公共生活具体而真实的活动内容。因此，人们很自然地将自己关于国家政治、经济、文化、社会等方面发展的迫切愿望，寄予全国两会。尤其是当改革进入深水区，面对牵一发而动全身的重大问题，政府需要与民众达成共识，这是改革最根本性的原动力。所以，即使这种浓缩于十多天会程中的密集参政和压缩议事，对解决问题不会有太多帮助，热点频繁变换很难务实议事，两会过后很容易归于平静（甚至相反。比如两会后北京横空出世的新“地王”现象）。但我们相信民意的力量，相信民众的力量，相信民主的力量。所以，我们看到国资委已经出手，看到央企地王已经四面楚歌，这就是两会的威力的延续，就是两会效应的放大。从这里，我们能感受到两会后改革的脚步加快了！

新华社北京3月19日发出一份《坚定不移地推进改革开放》的电文，明确提出，改革开放是推动我国经济社会发展的不竭动力，是富民强国的必由之路。坚定不移地推进改革开放，必须继续深化重点领域和关键环节改革，努力实现新的突破；必须继续深化社会体制和文化体制改革，为加快发展社会文化事业和更好改善民生增添新的活力和动力；必须积极推进行政管理体制等各项改革。这篇文章特别指出，我们的改革是全面的改革，不仅包括经济体制、社会体制和文化体制的改革，还包括政治体制以及其他各领域的改革。没有政治体制改革，经济体制改革和现代化建设不可能成功；必须不断拓展对外开放的广度和深度。

改革再出发，从这个两会……

领导 目录

主办	首都科学决策研究会
学术支持	北京国际城市发展研究院
编辑	领导决策信息杂志社
编委会主任	赵长茂
编委	连玉明 武建忠 刘俊华 朱颖慧 丛丽华 古 波 李晓军 金 锋 李瑞香 石龙学 张 涛 姚宇峰 李英才
社长	连玉明
总编辑	武建忠
副社长	刘俊华
副总编辑	石龙学 张 涛
执行主编	魏 峰 韩建萍
领导决策信息中心	冯 炯 李文华 柯小平 孙楠楠
政务景气监测中心	姚宇峰 曹 佳 任 波 徐 健 李秀梅 郭晓燕 张爱霞
内部版·关注编辑中心	李英才 张国华 景嫔嫔 李剑良 丁玉丰 刘 磊
数据分析研究中心	张 涛 潘佼江 王亚辉 于跃波
总编室	张 洪 陈 华 周丽华 周小莉 闫会军 万晓燕
编辑部	(010) 85995642
战略发展部	(010) 85993919/5641 (传)
地方事业部	(010) 85993920/3923 (传)
发行热线	(010) 85991200/5112
财务部	(010) 85995842/1203 (传)
办公室	(010) 85991202/1203 (传)
国内发行	北京报刊发行局
国内订阅	全国各地邮政局(所)
邮发代号	2-152
地址	北京邮政2030信箱(邮编100026) 北京市朝阳区金台西路2号
官方网站	中国政务信息网www.ccgov.org.cn
编辑部投稿邮箱	bjb@ccgov.net.cn
法律顾问	魏大忠

会前调研传递了什么新信息

002	高层请进来走出去,首次到农家小院商国是
004	网络民意走上两会的政治舞台
008	委员、代表调研形式不拘一格
009	2010年全国两会十大热点

委员代表有什么新话题

018	两会利益新诉求与思维大碰撞
021	代表委员为谁说话

方针政策有什么新重点

028	政府工作报告明确今年八方面重点工作
031	两会瞄准2010年政策四大新突破

科学发展有什么新探索

040	转变经济发展方式得“跑”起来
046	公平和正义比太阳还要有光辉

民生问题有什么新变化

- 056 民生投入只增不减
060 就业关乎尊严是民生的头等大事
061 教育改革路在何方
067 医改是一个世界性的难题
071 全国两会被称为“住房两会”

新农村建设有什么新做法

- 078 2010：资源要素向农村配置元年
086 两会“三农”问题新关注
093 破解“三农”问题的新思路和新对策
101 新农村建设与解决“三农”问题的地方新探索

民主政治有什么新动向

- 110 全国两会是民主政治的“风向标”
118 创造条件让人民批评政府、监督政府
124 全民表达时代政府需要“谦卑转身”

区域经济有什么新趋势

- 132 领先省区的领先说法
143 中部崛起的铿锵声音
149 东北振兴的战略前瞻
153 西部大开发的全新机遇

安全稳定有什么新问题

- 160 从山西“等地震”看社会稳定脆弱性
161 影响稳定的群体性事件新动向
167 贯彻两会精神，努力化解矛盾

会后答问有什么新信号

- 176 总理八年记者会的关心、关注和关切
181 从农村税费改革到公平正义的政治话语新生态
185 因时而动应对国际金融危机的中国信心

彩插

- A 2010年政府工作报告十大关键词
2010年中国经济十大关键数据
B 中国政务景气监测报告

会前调研传递了什么新信息

在2010年全国两会召开前夕，中央高层请进来走出去密集研讨政府工作报告。今年国务院总理温家宝首次在农户家中召开座谈会征求对政府工作报告的意见。

与网友在线交流是倾听民意的一个新形式、新途径。总理在线与网友交流、代表委员通过微博广集民声、百姓通过各种新兴媒体参政议政，2010年的“E两会”令人兴奋。尤其是2月27日，温家宝总理依照承诺，继去年2月28日首次与网友在线交流后再次“带着真心、真意、真情”与网友共话“大国家常”，并与大家“勾指相约”2011年。一时间，网络民意喷薄而发，网络问政空前热烈。通过网络这一新通道，两会成为最大的民意场和政府回应民意的最重要平台，人民大会堂与“网民大会堂”之间的良性互动已然形成。如果说以前的网络只是推动了不少个案的解决的话，现在的网络则已经成为影响政府工作的真实力量。

高层请进来走出去，首次到农家小院商国是

中央高层密集研讨政府工作报告

在2010年全国两会召开前夕，中国决策层对作为年度政府“施政纲领”的政府工作报告展开密集研讨。后金融危机时代，保持经济平稳较快发展、加快转变经济发展方式，保持政策的连续性和稳定性，调整优化经济结构等被屡次强调，透露出2010年中国施政的一些关键指向。

中共中央政治局2月22日召开会议，讨论国务院拟提请第十一届全国人民代表大会第三次会议审议的政府工作报告稿。在此之前的1月19日，国务院召开全体会议，讨论了《政府工作报告（征求意见稿）》。并决定将此稿发到各省区市和中央有关部门、单位征求意见，并采取多种形式广泛听取意见。

请进中南海听取意见

国务院总理温家宝密集召开座谈会，征求各界对政府工作报告的意见：1月22日至2月1日，在中南海举行的五次座谈会，温家宝分别听取了各民主党派中央，全国工商联负责人和无党派人士代表，经济、社会领域专家学者，科技、教育、卫生、文化、体育界代表，企业界代表和工人、农民、学生等基层群众代表的意见。专门听取基层群众代表的声音，为政府工作报告注入了亲民的内涵。

温家宝表示，在应对国际金融危机中的一条重要体会，就是实行科学民主决策，健全群众参与、专家咨询和政府决策相结合的工作机制。坚持重大决策集体讨论决定，坚持在调查研究的基础上制定决策，坚持重大决策事项进行专家咨询，坚持事关民生的决策征求群众意见，坚持提高决策的执行力和公信力。实践证明，这“五个坚持”是应对复杂多变国际国内形势的迫切需要，是发展社会主义民主的必然要求，也是调动各方面积极性创造性的有效途径。

走到社区、农家小院商国是

1月30日，国务院总理温家宝首次在农户家中召开座谈会征求对政府工作报告的意见，1月31日，温家宝到北京社区听取各界民众意见。

听民声、察民意、聚民智。总理来到农户家中召开座谈会征求意见这是第一次。

1月30日，温家宝来到河北省承德市滦平县巴克什营镇偏桥村看望村民，并在村民苏洪喜家中召开座谈会，就政府工作报告起草和改进政府工作与农民们座谈，听取意见和建议。

2000年、2005年，温家宝曾先后两次到这个小山村看望过群众，仍记得村里一些老百姓的名字。“老苏，你的信我收到了，我来看看大家。”温家宝握住68岁的村民苏洪喜的手高兴地说。温总理走

进苏老汉家。20多平方米大的客厅里，摆放着一张普通的圆桌和二三十个三脚圆凳。温家宝亲切地招呼村民们坐下，客厅里坐满了人。温家宝开门见山地说：“今天到偏桥村，一是看望乡亲们。离我上次来村里又过去5年了，我很想念你们。二是3月份要开全国‘两会’，我要在全国人代会上作政府工作报告，农业、农村、农民还是放在政府工作的重要位置。如何做好‘“三农”’工作，我想听听你们的意见。”“对政府工作，大家有什么意见尽管提。”温家宝微笑着鼓励村民们。

“总理，我提个意见。我们村二组的土地，三年前被征了200多亩，每亩补偿1.8万元，这有些低。我们反映三年了，希望政府能多给我们一些补偿。”村民赵银山发言。这时，滦平县委书记毕建华解释道：“这块地是河滩地，政府征用后让北京的一家饲料企业在这里落户，带动养殖业发展。当时是按国家标准足额给的补偿。这家企业在县城中心规划区也征了地，每亩补偿要比这里多。征地类型不一样，价格也不一样，有些群众心理不平衡。”“征地补偿是个大问题。”温家宝认真地说：“要稳定农村基本经营制度，摆在第一位的是土地问题。工业用地、城市建设用地，第一要坚持农民自愿，第二要给农民合理补偿。土地是农业的主要生产要素，征地补偿起码要让农民感到合理。”

“总理，我们家大棚里的黄瓜卖不上价，加上农资价格不断上涨，种黄瓜的收入还赶不上打小工的收入。”村民张保林的话，引起现场几位村民的共鸣，也引起温家宝的重视。“一斤黄瓜卖多少钱？盖一个棚子花多少钱？”温家宝认真地问着。地方负责人告诉总理，这里的大棚菜卖不出价钱，主要是没有形成规模，产销间没有通畅的衔接。他们正考虑把农业经纪人引到这里来。总理说：“这可是个大事。农民辛辛苦苦建起的大棚，本来是指望它增加收入。这件事，省里县里都要想想办法。不光要组织农民生产，还要组织农民销售。”

“总理，现在粮食价格还是低，种粮收入上不去，影响农民的种粮积极性。”村民白桂华接着又向总理反映道。“粮价偏低确实存在。现在粮价是放开的，靠市场调节。政府的作用是在粮价低时启动最低收购价来托市。这几年我们不断提高最低收购价，但价格提高应该是逐步的，需要统筹兼顾，从总体上考虑物价问题，考虑城市低收入群体生活问题。你们这里只种玉米，米面都得从外面买。粮价高了，也会把其他产品的价格带起来。”听了总理的解释，村民们纷纷点头。

真诚的提问，坦率的回答。农家客厅里，总理与村民们以诚相见，畅所欲言：“农村孩子现在都能上得起学了，但农村教师需要培训和提高。集中办学后，农村教师的住房问题也需要进一步解决。”小学校长王久吉反映。“我们养殖户的困难主要是周转资金不足，抵押困难，贷不到款。”养猪专业户李连生站起来说。“乡镇卫生院的设备现在比较齐全了，但是乡村医生想到外面学习很困难。能不能通过远程教育培训乡村医生？能不能帮助实现远程会诊？”镇卫生院医生常艳山接连提出了两个问题。“现在潮河水资源越来越少。要加大水利设施的投入。”这时，镇农业助理娄亚臣建议。

温家宝说：“从大家提的意见中，我感到政府要做的工作还很多。有些事情我们想到了，也写到文件上了，但落实还有一个过程，还需要大家共同努力。”

“我来偏桥村三次了，感到这里生产搞得比较好，大家也很努力。”温家宝深情地对村民们说：“我给你们提三点建议：第一，把村容村貌搞好，让家家户户更干净些；第二，把土地规划好，利用好；第三，多种些树。这样，适当时候就可以发展旅游了。到那时，你们就不愁黄瓜卖不出价钱了。”

掌声，再次在农家小院里响起……

网络民意走上两会的政治舞台

与网友在线交流是倾听民意的一个新形式、新途径。总理在线与网友交流、代表委员通过微博广集民声、百姓通过各种新兴媒体参政议政，2010年的“E两会”令人兴奋。尤其是2月27日，温家宝总理依照承诺，继去年2月28日首次与网友在线交流后再次“带着真心、真意、真情”与网友共话“大国家常”，并与大家“勾指相约”2011年。一时间，网络民意喷薄而发，网络问政空前热烈。通过网络这一新通道，两会成为最大的民意场和政府回应民意的最重要平台，人民大会堂与“网民大会堂”之间的良性互动已然形成。如果说以前的网络只是推动了不少个案的解决的话，现在的网络则已经成为影响政府工作的真实力量。在一个有着3.38亿网民、且这个数字还在不断增长的互联网环境下，理性看待网络民意，因势利导，顺势而为，实现政府和网民的良性互动，这既是“善治”的要求，也是必须回答的时代课题。

人民大会堂与“网民大会堂”构成最亮丽的政治风景

全国两会召开前夕，温家宝总理于2月27日来到新华网访谈室，与广大网友进行在线交流。这是继2009年两会前夕首次与网民交流后，总理再次与广大网民共商国是、共论发展。他还与网民勾指相约“明年还将再会”。

早在2008年6月20日，胡锦涛总书记到人民网强国论坛与网友交流，开启了中国最高领导人首次在线与网友交流的先河。如今，温总理连续两年与网民在线交流，更视为是两会前夕提前召开的一场“特殊记者招待会”，不仅为两会相关议题的预热加了一把火，更成为网络问政的又一次生动实践。在又一次温暖的“大国家常”背后，网络问政正在成为一种习惯、一种常态，网络民意越来越受到重视。

分析人士指出，总理两会前先与网民“见面”的做法至少有三方面重要意义：一是时机适合。人大、政协会议是目前中国各界人士参政议政的最广泛平台，也是官方研判国情、酝酿政策的重要过程，政府高层在两会前与网民交流，更具有全民意义，也符合温家宝所说的“坚持事关民生的决策征求群众意见”的原则。二是发挥惯例的预约效应。2009年温总理首次开始“网谈”时，等待他的有约五万条留言和提问，而今年“网谈”开始时，网民提问发帖已经超过十万条，总理与网民的“约会”极大地提高了民众参与共商国是的热情，有利于提高官方决策的针对性和公信力。三是与总理记者会相呼应。国务

院总理在两会闭幕后举行中外记者会已经形成惯例，而两会开幕前的“网谈”集中呈现了众多网民关心的议题，对官方和媒体都具有重要的参考价值。

2007年1月，国务院首次召开基层代表座谈会，征求基层民众对政府工作报告的意见，总理那句“中南海的大门是向人民开的”成为舆论津津乐道的话语。此后，每年全国两会召开前，总理都要邀请包括基层群众在内的各界人士座谈中南海。与此同时，总理还深入基层了解情况。今年1月，总理深入河北承德市农户和北京市社区居民家中召开座谈会，就政府工作报告听民声、察民意、聚民智。从邀请基层代表座谈，到“农家小院商国是”，再到与网友在线交流，最广泛、最真切的民意通过更直接、更有效的途径汇集中南海，体现到政府工作报告中。

十大网络民意成全国两会政治空气中最活跃因子

“我有问题问总理”、“两会您最关注的问题是什么”等已成为各大网络媒体两会前开展的最吸引网民参加的调查活动。今年1月22日，“2010两会调查”在人民网推出。截至3月3日17时，“养老保险”超过前两届“冠军”“反腐倡廉”，首次名列网友关注热词排行榜榜首。而新华网2010年两会调查显示，“收入分配”是网友最为关心的话题。综观各类民意调查结果可以发现十大问题最受关注。人们期待，全国两会能对这些关系国计民生的问题作出有效回应。

问题一：加快转变发展方式，重要领域期待突破。一场金融危机来袭，让我国发展方式的“短板”充分暴露。近一段时期，中央围绕转变经济发展方式展开一系列部署，强调要在“加快”上下工夫、见实效。今年两会正逢我国经济企稳回升的关键时期，人们希望看到宏观经济政策在资源价格形成机制、医疗、养老等重要领域和关键环节上有新突破，扫清科学发展的体制阻碍。

问题二：收入分配事关社会公平，“蛋糕”切分体现政府良知。胡锦涛总书记1月8日主持第18次政治局集体学习时强调，要加大国民收入分配调整力度，增加城乡劳动者劳动报酬，增强居民特别是低收入群众消费能力。温总理2月27日与网友交流时表示，分好社会财富“蛋糕”是政府的良知。如何提高居民收入在国民收入初次分配中的比重？如何深化垄断行业收入分配制度改革？人们关注着政府如何切分社会财富这块“蛋糕”。

问题三：房价一路飙升牵动人心，政府频频出招能否奏效。在各大网站的两会民意调查中，“住房问题”都位居前列。经历2009年的“一路高歌”，近期在中央和地方政府频频出招之下，楼市似乎进入博弈阶段。人们期待，两会能传递出遏制房价过快上涨的更有力举措。

问题四：上学看病就业民生三难，改革层层推进探求新解。上学难、看病贵、就业难一直以来是三大民生难题。两会召开前夕，《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010~2020年）》（公开征求意见稿）出台；此前，《关于公立医院改革试点的指导意见》发布。三大“老”难题能否在此次全国两会上找到“新”解法，人民群众翘首以盼。

问题五：户籍改革逐步推进，民工期待“同城待遇”。中国1.6亿多外出打工的农民工，“贡献在城里，保障在农村；年轻在城市，养老回农村”。金融危机中农民工失业返乡潮、今年初的沿海企业“用工荒”印证着，不适时改革现行户籍制度，将严重影响中国城镇化、工业化的进程。

问题六：选举法再次修改，同票同权推动民主进程。根据议程，十一届全国人大三次会议将审议选举法修正案草案，其最大亮点是一步到位实行城乡按相同人口比例选举人大代表等。人们期待，这部邓小平曾亲自主持制定的法律进一步完善，推动中国民主进程再迈一步。

问题七：反贪肃贿雷厉风行，制度反腐民心所向。两会前夕，《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》下发，明确了8个方面“禁止”、52个“不准”，清晰划定了官员廉洁从政的“高压线”。如何加强反腐败的制度建设？如何通过建立健全各项监督制约制度等“显规则”破除消极腐败的“潜规则”？人们期待两会开出更多良方。

问题八：“低碳经济”进入视野，节能减排备受关注。在历年两会热点的调查中，“低碳经济”今年首次进入人们视野，“绿色”、“低碳”、“节能减排”备受关注。如何进一步发展低碳经济，必将成为代表委员们热议的焦点。

问题九：“养老保险”异军突起，制度公平成为焦点。在人民网举行的今年两会十大热点的调查中，“养老保险”以高票位居榜首，这虽出人意料，却也在情理之中。调查显示，有超过80%的网友认为企事业单位和公务员养老制度实行“双轨制”非常不合理；而在各项城镇职工社会保障制度中，近半数网友最关心养老保险。

问题十：网络问政初露端倪，公众期待拓宽空间。步入“互联网”时代，网络在畅通民意、表达诉求、舆论监督、参政议政中的作用越来越突出。人们期待代表委员们在两会上献计献策：如何进一步完善网络问政这一民主形式？在公共决策中如何更多更好地吸纳网络民意？

网络民意开启自下而上政治表达新时代

在全国两会举行前，网络概念在地方两会上就已被炒得很热。特别是在湖南省十一届人大三次会议上，“网络民意”首次与“院士专家”、“咨询机构”、“社会听证”并列写入政府工作报告，成为推进政府民主决策的重要影响力量。在安徽省十一届人大三次会议上，省长王三运在政府工作报告中也明确表示：“更加关注人民群众的新期待，创新联系群众方式，支持鼓励网络问政。”

胡锦涛总书记2008年在人民网考察时指出，互联网已成为思想文化信息的集散地和社会舆论的放大器。透过对去年77件影响力较大的社会热点事件的分析可以看到，由网络而引发公众关注的有23件，约占全部事件的30%。如果说以前的网络只是推动了不少个案的解决的话，现在的网络则已经成了影响政府工作的真实力量。在一个有着3.38亿网民、且这个数字还在不断增长的互联网环境下，理性看待网络民意，因势利导，顺势而为，实现政府和网民的良性互动，这既是“善治”的要求，也是必须回答的

时代课题。当然，由于我国互联网舆论尚处于发展阶段，再加上海量信息和短时间内大量跟帖的影响，网络舆论在某些层面呈现了非理性的一面。巩固网上网下良性互动的格局，需要网民的不断成熟，也需要政府的全面把握。但任何新生事物都有一个发生发展和成熟的过程。对于各级领导干部来说，必须从“害怕”转变为“面对”，善于利用互联网来会聚民情、集纳民智，尤其是在两会这样最为重要的国家政治生活层面。在这方面，浙江省政协就联合浙江在线等推出了“政协委员微博社区”；继2009年洛阳市4位网民成为该市人大代表（1名）和政协委员（3名）之后，今年地方两会上，安徽亳州市三位网民、湖南岳阳县两位网友也完成了从“草根网民”到市政协委员的转变，这是中国公民以网友身份参政议政的一个全新突破；在江苏南京、广东惠州市的两会上，都有多名网友受邀旁听两会。今后，我们的领导干部在关注网络民意的同时，更要身体力行地回应网络民意，让网络民意切实“落地”。当前，重点应从三方面着手：

首先要有包容的胸襟。我国互联网舆论尚处于发展阶段，正如一位网络专家所指出的那样“网络是把双刃剑，它在以近似魔幻的力量影响着整个社会发展的同时，难免会泥沙俱下”。但必须看到，真实的、理性的民意仍然是网络民意的主流，如果我们的领导干部能放开执政胸怀去包容它们，并且对于网民提出的一些具有建设性的建议意见加以主动回应，形成沟通与互动，就必然会有更多的真实反映民众理性的呼声，形成“良性有序”的民意表达网络环境。

其次，要有自觉接受监督的意识。“网络民意”的实质就是“人民监督政府”。近年来网上对“躲猫猫”等事件的热议，无一不是对不公平、不公正现象的批判与谴责，无一不是对弱势群体的声援和同情，也无一不体现“让人民来监督政府”的要求。如何对待网络民意的监督，也是对领导者执政理念的审察。

最后，让网络民意“落地”更要求有相应的执行力和落实机制。要切实“落地”，关键在于回应民意、落实民意、服务民意的能力。湖南省委书记张春贤说得好：“网上交心，网下服务”，即要努力把网络民意转化为执政指向和施政实招。这方面，安徽省专门出台了《关于办理人民网网友给省委书记留言的暂行规定》，各市和省直有关部门也分别制订了具体办法。网友留言办理工作坚持主动认领和指定交办相结合的运行机制逐步健全。广东省至今已举办三次“网友集中反映问题暨网上信访事项交办会”，“网上信访”首次纳入网友问题交办范围。此外，继从去年设立首批15个厅局“网络发言人”后，今年又有7个单位加入。

让网络民意切实“落地”，既是执政为民的必然要求，更是推进现代政治文明的重要途径。2010年，期待全国两会也把“网络民意”写入政府工作报告。

委员、代表调研形式不拘一格

全国两会召开前夕，两会代表委员走访、调研了解民意，通过议案提案传达群众心声。调研形式形形色色，多种多样，不拘一格。委员代表主要采取实地走访、听取汇报等多种形式，实行明察和暗访相结合、普查和抽查相结合、重点调查和个案调查相结合等方式。有为了了解情况的知情调研、视察，有行使职责权利的督办调研、视察，有被组织的应邀调研、视察，有针对重点工作的专题调研、视察。有一个人走出去自己调研，也有三五成群结伴调研，还有机构组织委员代表们调研；有大张旗鼓地去调研，也有“微服私访”；有按计划去调研，也有因突发事件临时调研，还有接群众举报后而出动；有召开座谈会，也有街头调研；有向群众了解民意，也有和官员了解情况；有当面询问，也有网上共话；有的调研是了解情况，有的是质疑、行使监督权。以下是举例，不求全面，只为说明。

人大组织代表调研：如安徽庐江县龙桥镇人大组织部分巢湖市、县和镇人大代表深入部分村（社区）就农村土地承包经营权流转情况开展专题调研。

代表委员街头调研：如重庆市人大代表和政协委员，在渝中区公安分局负责人陪同下，走进岗亭、派出所和武装检查点调研治安问题。在解放碑民族路武装检查点前，代表委员们向值勤民警了解了周边的治安情况。在得知该武装检查点取得了打击“飞车抢夺”战役的胜利后，代表委员们对此感到满意，并鼓励值勤民警大胆提出进一步改进治安状况的意见和建议，“我们将把这些意见建议带到‘两会’上讨论”。

代表委员被邀上门 问政：如山东省工商局特意邀请全国、省、市三级的部分代表委员上门问政。在座谈会上，参会的民营企业家长们全面陈述了企业在发展中遇到的难点、热点问题，并就民营企业如何做大做强提出了可行性建议。

代表委员与11位厅局长座谈话民生：如陕西省14位人大代表和政协委员召开专题会议，邀请省发改委、教育厅、财政厅、劳动和社会保障厅、民政厅、建设厅、交通厅、信息产业厅、水利厅、卫生厅、扶贫办等11个部门的厅局长参加，面对面地答复他们提出的“民生问题”。

人大代表接到市民投诉现场质疑：如重庆新溉路才绿化又挖，6位人大代表接到市民投诉后到现场质疑，并表示两会期间将再次进行询问，找个别部门一把手要说法。后人大代表草拟了《关于加强科学统筹的规划和实施市政工程，避免重复施工和浪费财政经费的建议》，提交了两会议案组。

人大代表与市民网上共话民生：如上海市在人大网议日邀请了市人大代表上网，与市民一起共话植树造林、绿化上海。

代表委员调研“微服私访”：如《浙江日报》载文谈一政协委员视察时候的“三个不用”是，不用联系当地政府，不用警车开道，不用住那么好的宾馆。代表委员调研“微服私访”，这样一来他们才能真实、准确地反映民意，履行好应尽的职责。如广州市出台《关于规范广州市人民代表大会代表开展

专题调研工作的若干意见》。《意见》首次提出，代表可以采取暗访的方式进行视察调研，也可以自行相约开展调研活动。向社会征询议案。一些代表、委员在两会召开前也通过一些新的渠道包括电视、报纸、网络等，更主动、更全面地向社会征询议案，评论者将此称为“代表意识”的回归。而这些新颖的征集议案方式也大大增加了普通公民参政议政的兴趣。

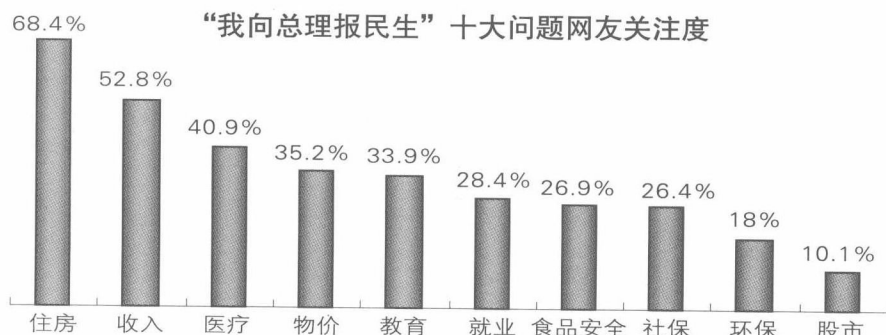
2010年全国两会十大热点

（1）房价调控：85%期望加大调控房地产力度

截至3月1日，人民网“2010两会调查”显示，网友对房价的关注程度已经超越反腐败，升至首位。调查显示，85%参与调查的网友呼吁政府加大房价调控力度，70%的网友认为造成房价畸高的主要原因之一是地方政府推行土地财政政策。

中国证券报在中证网推出的“中国证券报‘2010年两会’网上调查”的结果也显示，房价、资本市场、收入分配制度改革等成为网民最为关注的热点话题。房价问题已经连续两年蝉联该报调查的热点话题之首。

新华网近期推出的“我向总理报民生”调查显示：在14000人的投票中，住房问题以69%的关注度高居榜首，收入分配、医疗、物价、教育、社保等话题分别以53%、41%、36%、33%、28%的百分比紧随其后。



进入2010年，国家调控房地产的政策陆续出台。中央和地方政府频频出招，抑制房地产投资投机、加强监管、推进保障性住房建设等调控政策密集出台。1月21日，国土资源部曝光了25个省份违法用地典型案例132起。从国务院常务会议相继出台的“国四条”、“国十一条”，到各部委陆续出台的文件、措施，调控密度之大、动作之频繁也为近年来所罕见。

有分析认为，全国两会将成为今后楼市走向的关键，甚而或会成为楼市升降的分水岭。住建部政策研究中心副主任秦虹接受媒体采访时表示，两会期间或之后，中央还很可能继续出台调控政策，进一步促进房地产市场的健康稳定发展。分析人士指出，提高经济增长质量和效益，改善民生、保持社会和谐