

E-Government

电子政务管理

领导干部读本

朱炎 主编

Guide to Directors in E-Government



当代中国出版社
Contemporary China Publishing House

电子政务管理

领导干部读本

Guide to Directors in E-Government

朱炎 主编



当代中国出版社
Contemporary China Publishing House

图书在版编目(CIP)数据

电子政务管理领导干部读本/朱炎主编. —北京:当代中国出版社,
2008.7

ISBN 978-7-80170-723-9

I. 电… II. 朱… III. 电子政务—中国—干部教育—学习参考资料 IV. D630.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 102833 号

出 版 人 周五一
责任编辑 柯琳芳 任小平
责任校对 王小芸
装帧设计 姚 洁
出版发行 当代中国出版社
地 址 北京市地安门西大街旌勇里 8 号
网 址 <http://www.ddzg.net> 邮箱:ddzgcb@sina.com
邮政编码 100009
编 辑 部 (010)66572152 66572264 66572154 66572155
市 场 部 (010)66572281 或 66572155/56/57/58/59 转
印 刷 北京振兴华印刷厂
开 本 787×1092 毫米 1/16
印 张 15.25 印张 图 36 幅 108 千字
版 次 2008 年 7 月第 1 版
印 次 2008 年 7 月第 1 次印刷
定 价 38.00 元

版权所有,翻版必究;如有印装质量问题,请拨打(010)66572159 转出版部

主编简介

朱炎

北京市信息化工
作办公室主任、党组书
记，北京市委市政府机
关信息化建设领导小组
办公室主任。

编委会

主 编 朱 炎

副主编 王立平 刘九如

编 委	童腾飞	田启家	刘 勇	黄 鹏	汪礼俊
	杨彩花	徐云飞	郭 利	杨志维	李德升
	刘 巍	张乔姝	林 涛	曹学勤	

编者的话

推行电子政务是国家信息化工作的重点，是深化行政管理体制改革的重要措施，是支持各级党委、人大、政府、政协、法院、检察院履行职能的有效手段。胡锦涛总书记在中共十七大报告中明确要求“推行电子政务，强化社会管理和公共服务”。

在市委、市政府的正确领导下，北京市电子政务建设取得了重要进展，政府核心业务的信息化覆盖率达到85%，政府部门信息共享需求的满足率超过了30%，电子政务正处在由“信息技术全面覆盖政府业务”阶段向“信息技术与政府业务全面融合”阶段过渡。但目前，北京市电子政务仍处于发展的初级阶段。在未来相当长一个时期，深入推进电子政务工作，提高电子政务建设和管理的水平，将是北京市各级政府机关管理创新的重要任务，也将是各级领导干部能力建设的重要内容。

电子政务建设要取得实效，领导干部是关键。需要政府的各级领导干部，特别是“一把手”，进一步提高对电子政务工作的认识，明确自己在电子政务建设中的作用和职责，了解电子政务建设和管理全流程中的关键环节，更加有效地参与和指导本单位或本领域的电子政务建设。

北京市委、市政府领导多次要求领导干部加强电子政务学习、提高电子政务建设和管理水平。为落实市委、市政府领导的指示，满足

领导干部电子政务管理学习和培训的需要，市信息办组织编写了这本《电子政务管理领导干部读本》。全书以问题为导向，针对领导干部在电子政务管理工作中的职责、规划、建设、运维、安全等方面的实际问题，以及解决这些问题必备的知识，精选了 30 个问题和 83 个知识链接，进行了系统解答。本书既可作为领导干部电子政务培训的教材，又可作为各级干部学习电子政务管理的参考读物，对指导领导干部解决电子政务实际工作中的问题也具有参考价值。

本书的编写得到了信息产业部电子科学技术情报研究所兰科研究中心 **RanKe** 的大力协助，书中未注明图片来源的图均为兰科研究中心提供，在此表示感谢。

限于资料来源和编者水平，书中错误或不妥之处在所难免，希望读者给予批评指正。

编者

2008 年 6 月 25 日

目录

领导与职责 / 1

问题 1 “一把手”的职责 / 2

知识链接 1 信息化为什么是“一把手工程” / 5

知识链接 2 “一把手”的行为准则 / 7

问题 2 主管领导及非主管领导的职责 / 10

知识链接 3 “一把手”、信息化主管领导、非主管领导职责区分 / 14

知识链接 4 信息化主管领导决策的要点 / 15

知识链接 5 信息化主管领导应具备的素质和能力 / 16

知识链接 6 国外政府首席信息官制度 / 17

问题 3 主管部门对行业信息化的管理 / 20

知识链接 7 北京市教育行业的信息化管理 / 22

知识链接 8 行业信息化管理中的突出问题 / 26

规划与应用 / 29

问题 4 信息化发展规划 / 30

知识链接 9 我国信息化发展的战略目标及重点 / 33

知识链接 10 北京市“十一五”信息化发展目标和主要任务 / 35

知识链接 11 北京市地税局信息化规划发展 / 40

知识链接 12 美国电子政务重点项目规划流程 / 43

问题 5 “四清两统一” / 46

知识链接 13 奥运前北京电子政务重点工作 / 49

知识链接 14 基于业务的目录梳理方法 / 50

知识链接 15 海淀区业务梳理方法 / 53

知识链接 16 美国联邦组织架构 (FEA) / 55

问题 6 信息资源管理 / 58

知识链接 17 加强信息资源开发利用工作的重要意义 / 61

知识链接 18 北京市政务信息资源共享工作的管理架构 / 61

知识链接 19 美国《文书削减法》核心内容 / 63

问题 7 网站建设 / 65

知识链接 20 国家对政府网站建设和管理工作的要求 / 69

知识链接 21 “首都之窗”网站建设的推进和保障措施 / 69

知识链接 22 北京市对政府网站管理的规定 / 72

知识链接 23 国内外“政府博客”概况 / 74

知识链接 24 宿迁市领导干部博客 / 77

问题 8 网上政务公开 / 78

知识链接 25 《中华人民共和国政府信息公开条例》 / 80

知识链接 26 各国“信息公开”相关法律一览 / 82

问题 9 公共服务 / 84

知识链接 27 国外推行电子政务公共服务的主要理念 / 87

知识链接 28 电子政务与服务型政府建设 / 90

建设与运维 / 93

问题 10 电子政务全流程管理 / 94

知识链接 29 电子政务项目建设全流程 / 96

知识链接 30 国家对电子政务工程项目申报和审批管理的规定 / 97

知识链接 31 《北京市电子政务建设管理办法》 / 99

知识链接 32 《北京市信息化促进条例》中有关信息化工程建设的规定 / 101

问题 11 需求分析 / 104

知识链接 33 电子政务项目实施方需求分析的要点 / 106

问题 12 咨询机构的使用 / 108

知识链接 34 电子政务咨询的内容、层次和机构分类 / 111

知识链接 35 国外信息化战略咨询服务的主要特点 / 112

知识链接 36 世界银行项目使用咨询机构的方法 / 114

问题 13 项目申报关键点 / 116

- 知识链接 37 新建项目的基本流程 / 118
- 知识链接 38 升级改造项目的基本流程 / 119
- 知识链接 39 信息化项目审批关键指标 / 119
- 知识链接 40 重建项目和改造项目的认定 / 121
- 知识链接 41 形成项目申报书的常见步骤 / 121

问题 14 获批项目实施前准备工作 / 123

- 知识链接 42 电子政务项目外包的优点 / 125
- 知识链接 43 如何选择外包服务商 / 126

问题 15 政府采购和招投标 / 127

- 知识链接 44 政府中关于本国产品和国外产品的政策 / 129
- 知识链接 45 政府采购中的人员回避问题 / 130
- 知识链接 46 供应商参加政府采购活动应当具备的条件 / 130
- 知识链接 47 政府采购采用的方式 / 131
- 知识链接 48 在招标采购中的废标 / 131
- 知识链接 49 竞争性谈判方式采购的程序 / 132

问题 16 项目建设关键点 / 133

- 知识链接 50 项目建设的几点注意事项 / 134

问题 17 项目验收关键点 / 136

知识链接 51 项目验收的注意事项 / 138

问题 18 项目后评估关键点 / 140

知识链接 52 后评估工作的相关知识 / 142

问题 19 运维管理 / 143

知识链接 53 信息化运维方案 / 146

知识链接 54 ITIL 标准和 ISO/IEC20000 标准 / 147

知识链接 55 运维风险分析 / 149

问题 20 运维预算管理 / 152

知识链接 56 运维预算构成 / 154

知识链接 57 北京市信息化运维方案及预算费审查过程 / 157

问题 21 电子政务集约化 / 158

知识链接 58 青岛市“四统一分”集约化建设模式 / 160

知识链接 59 美国 FEA 参考模型 / 162

问题 22 “纵向”和“横向”的关系 / 164

知识链接 60 国家电子政务外网平台建设项目 / 167

知识链接 61 崇文区全国信访信息系统建设 / 169

安全与保障 / 171

问题 23 信息安全保障体系建设 / 172

知识链接 62 信息安全的定义 / 175

知识链接 63 信息安全管理体系统 (ISMS) / 176

知识链接 64 ISO/IEC27001 和 ISO/IEC17799 标准 / 177

问题 24 信息安全等级保护 / 178

知识链接 65 信息安全等级测评 / 181

知识链接 66 信息安全风险评估 / 182

知识链接 67 信息安全等级保护与信息安全风险评估的关系 / 182

知识链接 68 等级保护逐级增强的保护能力要求 / 183

问题 25 信息安全报告制度 / 185

知识链接 69 重大信息安全事件 / 187

知识链接 70 信息安全等级保护制度 / 188

问题 26 应急预案制定和演练 / 190

知识链接 71 信息安全应急响应 / 195

知识链接 72 信息安全应急预案 / 196

知识链接 73 信息安全应急基本流程 / 196

问题 27 电子政务绩效考核 / 198

知识链接 74 电子政务绩效评估的“四三二”方法 / 202

知识链接 75 美国电子政务项目绩效考核 / 204

知识链接 76 日本电子政务评估体系 / 205

问题 28 信息化队伍建设 / 207

知识链接 77 英国政府信息化管理架构沿革 / 210

问题 29 信息能力提升 / 213

知识链接 78 信息能力 / 215

知识链接 79 北京市提高全民信息能力的思路 / 216

知识链接 80 美国提升政府信息能力的措施 / 217

知识链接 81 欧盟提升信息能力概况 / 219

问题 30 信息化制度建设 / 221

知识链接 82 电子政务规则 / 224

知识链接 83 中共十七大报告有关信息化的论述 / 227

领导与职责

- “一把手”的职责
- 主管领导及非主管领导的职责
- 主管部门对行业信息化的管理

1

“一把手”的职责

信息化建设是“一把手工程”，这句话是老生常谈了，但却是经验，是真理。信息化，本质上是一场根本性变革，是管理思想、管理理念上的全新变革。没有“一把手”的大力支持和积极参与，信息化建设将难以推进和深入。而在信息化日常决策中，“一把手”缺位、越位、错位等不合理现象并存，影响了信息化建设效率和效能的充分发挥。在政府信息化建设中，“一把手”主要管什么，怎么管呢？

“一把手”是政府信息化建设的最高决策者，负责根据国家和市信息化相关政策、法规和标准，积极领导和深入推动本部门、本区县的信息化工作，不断提升管理效率和服务水平。

“一把手工程”并不意味着“一把手决定一切”。“一把手”应该把重点放在总体规划、组建团队、理顺机制、建章立制、资源保障等方面的决策上。具体来说，“一把手”在信息化方面的主要职责包括：

1. 学习领会国家和北京市信息化建设思路和方针政策

从我做起并积极号召本部门、本区县相关人员认真学习国家信息化战略、规划、政策、法律、法规、标准以及北京市信息化工作的方针、政策、法律、法规、发展规划、总体规划、年度计划等，提高对信息化建设重要性和必要性的认识，并在信息化相关决策中遵循这些方针政策的精神和要义。

2. 选配各级信息化负责人

根据信息化建设目标，选配综合素质高的人员担任信息化建设的负责人，具体负责本部门、本地区的信息化推进工作，明确其职责和权力，为其配备相应的资源，听取其工作进展汇报，对其工作成效进行评估并提出改进意见。

3. 审批并监督检查信息化发展规划和实施计划

审批时应确立全局观念和思路，重点考察发展规划和实施计划是否有利于更好地履行职责，是否有利于更好地实现本部门、本区县的目标。发展规划和实施计划正式实施以后，应监督进展情况，尤