

Z

本书归纳出 16 个做人的基本原则，囊括了人生中的各个方面，把做人 与 处世紧密地融合在一起，娓娓道来，向你展示了一个人所应当坚守的做人原则。即使你天分不高，也没有好的家世和运气，但是只要你能坚守这些原则，你一定会在通往成功的道路上自由驰骋，一往无前。

uoren Daowei de

原则是为人处世的根本，成功者的做人标杆

Shiliu Ge Yuanze



做人到位的 16 个原则

彦 博 编著

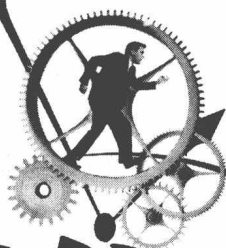
人生如棋。我们不仅要学会下棋，而且要学会观棋，更要学会悟棋。精彩的棋理总是与高妙的做人之道息息相通，盲目慌促地去下棋和观棋而从主动去悟者，自己人生的这盘棋就难免要顾此失彼。长此以往的结局，恐怕就不能不落花流水，满盘皆输了。而我们要将人生的棋下得精彩纷呈，直达成功彼岸，除了努力悟得做人之道，还能有什么捷径呢？



中国致公出版社

Zuoren daowei de

16Ge Yuanze



做人到位的 16个原则

彦 博 编著

图书在版编目(CIP)数据

做人到位的16个原则/彦博编著. - 北京:中国致公出版社,
2010.1

ISBN 978-7-80179-895-4

I. ①做… II. ①彦… III. ①个人-修养-通俗读物 IV.
①B825-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第201130号

做人到位的16个原则

编 著:彦 博

责任编辑:王 聪

出版发行:中国致公出版社

(北京市西城区德胜门东滨河路11号西门 电话 66168543
邮编 100120)

经 销:全国新华书店

印 刷:香河县宏润印刷有限公司

印 数:1—5000册

开 本:700mm×1000mm 1/16开

印 张:15.75

字 数:240千字

版 次:2010年1月第1版 2010年1月第1次印刷

ISBN 978-7-80179-895-4

定价:28.00元

版权所有 翻印必究

前 言

人们艳羡成功者的踌躇满志、风光无限，更希望成功者的行列中有自己矫健的身姿。的确，向往成功、企盼成功，乃是每一个有志者既合情又合理的追求。因为没有人会心甘情愿于总是失败的人生。

然而，向往是一回事儿，实际又是另一回事儿；向往与实际之间的距离，并非一个意念就能跨越的。譬如分析那些成功者的原因吧，有些人就总爱倾向于从个人的出身、背景、机遇等方面匆匆忙忙做出结论，仿佛世上的成功者都是由于命运的青睐而得手的，却不愿客观、公正地寻找出表面背后的深层原因。眼花缭乱的社会生活，确实容易让人浅尝辄止就得出似是而非的结论：一旦盯住了个把侥幸的成功者，便认为所有的成功者都不过是侥幸而已。其实，给别人骤下结论并不影响着别人的什么，只是很直接地就让自己的眼光变得短浅，心胸变得狭窄，头脑变得僵化，情绪变得浮躁，人生的道路上便不能不充满了泥泞坎坷，遍布着荆棘荒草。

正所谓失败一定有原因，成功一定有理由。如果能够去芜去杂，去粗去浮，追溯成功与失败的源头，就不难得出一个终极性的结论，那就是——做人！简而言之，成功者正是那些做人的成功者，失败者也正是那些做人的失败者。不会做人者，往往鼠目寸光，胸中难容芥蒂之物，遇事张惶失措，既得过且过又见利忘义，得意时忘形，失意时忘忌；而会做人者则眼界宽广，胸襟阔大，有容人容物之量，无斤斤计较之心，身处顺境能反躬自省，遭遇逆境也不急不躁。正是因为做人的根基有深有浅，做人的资质有优有劣，做人的悟性有精有粗，那么，做人的质量便有高有低，做人的

方式便有密有疏，做人的结果便有成有败。

有道是，人生如棋。我们不仅要学会下棋，而且要学会观棋，更要学会悟棋。精彩的棋理总是与高妙的做人之道息息相通，盲目地去下棋和观棋而从不主动去悟者，自己人生的这盘棋就难免要捉襟见肘，顾此失彼。长此以往的结局，恐怕就不能不落花流水，满盘皆输了。而我们是要将人生的棋下得雍容大度，精彩纷呈，直达成功的彼岸，除了努力悟得做人之道，还能有什么捷径呢？

编 者

目 录

第一章 万事不会,但绝对不能不会做人

做人之难,正在于有些人不能为之;凡能为之者,均可以加大成事的概率。有一个事实是不能被忽视的,即凡是不能精通做人之道者,一定会在赢得人生胜局方面大打折扣。

- 千万别怀疑“先做人,后做事”的大道理 (2)
- 无法自我控制是人性的最大弱点 (4)
- 不会做人,就不会受人欢迎 (6)

第二章 做聪明人才能不办糊涂事

什么叫做聪明?这不是指那些自以为是的假聪明,而是指那些用大智慧调整自己步伐的人。做人之道乃在于以聪明而致实用,绝不是让自己的聪明像漂在水上的筏子。

- 成于真聪明,败于真糊涂 (10)
- 自认为绝顶聪明者往往自负 (12)
- 小聪明就是小打小闹 (16)
- 能屈能伸,学会糊涂 (18)

第三章 用坦诚心待人,不怕没有回报

做人不可不诚信,一招一式离开此道,你换来的都将是坑害

自己的涩果。也许你会嗤之一笑,这表明你并未真正掌握成大事的做人之道,而是以雕虫小技行事。

- 凡不讲诚实守信者皆会失去他人相助 (22)
- 任何时候都应以诚信为人生坐标 (25)
- 小人之交靠钱财,君子之交淡如水 (27)

第四章 看准的人,就要投绝对信任票

做人需要看准人,否则你常会被刺伤。实际上,做人有两种方略:信可信之人,不信不可信之人。任何人都不相信,等于你不会做人;任何人都相信,同样证明你也不会做人。

- 该信任的一定要信任 (30)
- 疑心过重是人气的天敌 (32)
- 真诚就能赢得最佳人缘 (34)

第五章 只要矛盾没到不可调和的地步,就可置之不顾

人与人之间总会有矛盾产生,大矛盾让你浑身发抖,小矛盾让你心烦意乱。你需要的就是用智慧区分它们,尽量让那些无关痛痒的矛盾不沾自身,此乃必不可少的做人成事之道。

- 对人要以德报怨 (38)
- 以柔克刚,则可避免受伤 (40)
- 吃透“明暗有别”者的学问 (42)
- 别把自己夹在是非之间 (45)
- 巧中有巧才能更巧 (47)
- 努力避免冲突是一门学问 (50)
- 解决冲突靠智慧 (53)
- 化解冷遇有妙方 (55)

不要逼得对手没有退路	(58)
让别扭的人不再别扭	(61)

第六章 做人就是做出自己的品牌

“做人就是做大自己!”美国著名人际关系学家克鲁斯在《做人与自我品牌》一书中这样说。有些人总想把全部心思用在成事之道上,置自己的做人法则于不顾。殊不知,越是这样,越难做成事。其实,做人应先做响自己,再做大自己!

用劲把大家拧成一股绳	(66)
抓住自己的长处开始突破	(70)
做你最喜欢的事,可增大成功率	(73)

第七章 在时机中求变化,在变化中谋胜局

做人谋事最忌死板——按照一种条条框框做到没有出路时才收手。做人谋事的智慧往往体现于能力,精于在稳中求变,在变中求进。这样,才能赢得人生大胜局。

发现跳板,才能跳得更高	(78)
直曲结合是多路方略	(80)
学会变被动为主动	(83)

第八章 “防人”必须事先准备矛和盾

在实战中,总是需要用矛和盾才能防住一些人。这不是说你甘愿如此,而是不得不如此。其实,做人与防人常为一体,无防则必败,有防则不易败。

察人三要:知人、知面、知心	(86)
---------------------	------

用智谋应对各种人	(88)
绕过办公室“陷阱”	(91)

第九章 拘泥于小问题,只能离成大事越来越远

有些人在做人之计上总易犯“舍大取小”的毛病,这是由骨子里的性格决定的。做人必须要有大眼光,看得开,看得远,才能让自己的每一步人生战术都符合长久之道。

因小失大是最无知的	(96)
要从长远考虑问题	(100)
识时务者,可成大事	(105)

第十章 有能力就好说话,没能力就更应会说话

做人与说话的关系,犹如树上开花——能让自己难以做成的事,靠说话的智慧得以局部实现。当然,说话还是测量你做人老练还是稚嫩的衡量器。

随意自夸等于自负	(110)
绕点弯子,需要动些脑筋	(112)
替人着想的善良的谎言	(114)
学会对流言进行“冷处理”	(117)
掌握说话的技巧至为关键	(118)
小心慎言是做人古训	(120)

第十一章 相信自己,但也要学会借力之妙

失去自己的做人之道,即使再天衣无缝,也是不成功的;而确立自信原则的做人之道,才是一生的支撑。信己但不能不信人,信人可以借力成己事,这是做人的硬道理!

一定要相信自己的判断	(128)
不要轻信别人的观点	(130)
互得之道：助人亦助己	(133)
择人而助才能得人助	(136)
成功是大家帮出来的	(139)
重视合作者可非同一般	(141)
做大自己必须借势发挥	(144)

第十二章 照顾自己最优的方法是“善待心态”

做人的心态究竟为何？其中一种即为快乐！世上没有人主动给你送来快乐，快乐都是你在万般烦恼中不断调适自我的结果。因此“善待心态”是做人达到高妙之境的最好良药！

越简单就越自由快乐	(148)
让自己的生活透露出艺术味	(151)
忧虑越多，就不能够轻松	(153)
生活在快乐的五根支柱中	(156)
善于用轻松的心态过滤	(159)
学会知足，就会得到平常心	(161)
别让烦恼念头和悲观情绪缠绕你	(163)

第十三章 巧戴“面具”，保护自己免受伤害

每个人脸上都有一张“面具”，人物不同，面具也不相同。有的人的面具与本人面相的相差程度不啻十万八千里，在生活中这类人不断地根据需选择不同的面具，又根据面具改变着自己的脸相，在不同的场合惬意地变换着身份；也有一类人，从来就只有一种面具，慢慢地，面具就与脸结合在一起了，以真实的自己来面对沉重的生活。你为自己准备了几种面具？

心机和谋略,成事的“必杀技”	(168)
让秘密隐藏起来	(171)
巧设“骗局”,保全自己	(174)
不要怠慢小人	(179)

第十四章 做人有原则,拒绝莫伤心

在工作与生活中,很多时间我们都在做他人交给我们的事情,这些事情有些是我们分内的事,有些则纯粹是帮忙,为他人做嫁衣。闲忙帮得太多既浪费我们的时间,又耽误我们自己的事。因此,在这个时候,我们就要反省一下,哪些事我们没有必要去做,明白了自己职分的范围,我们就可以对很多职责范围外的事勇敢地说“不”。

轻诺寡信容易招怨恨	(184)
该说“不”时别犹豫	(186)
逐客也要“人情味”	(188)
“不”要怎么出口	(191)

第十五章 韬光养晦,卧龙终有腾飞时

老虎、狮子、熊等动物都很懒,多数的时间里他们都在睡觉、养精蓄锐,等待着某一个能够一跃而起捕食猎物的时刻;而羚羊、斑马、鸟雀等都很勤快,它们为了能够生存下去,忙着找食吃,最终却很难逃脱被捕食的命运。隐忍,是一种生存的智慧。

忍耐一时,成就一世	(202)
成功是磨出来的	(205)
性情中人难成事	(210)
忍不走极端	(212)

第十六章 刚柔并济,灵活做人知变通

人生在世,待人接物,应当说是软硬兼施,刚柔并济的。太刚则折,太柔则散,因此应该相机而动,灵活应变。天地之道,无刚则无骨气,无柔则不亲和,实在不可有所偏废,否则便要吃亏。

恰如其分用刚柔	(216)
做人要机智灵活	(218)
能方能圆,才能左右逢源	(221)
为人处世,刚中有柔	(224)
黑脸开戏,红脸收场	(227)
遇强则退,遇弱则攻	(229)
刚柔兼备,以牙还牙	(232)
刚柔兼施,恩威并用	(235)
能刚能柔,有忍有容	(237)



第一章 万事不会,但绝对不能不会做人

做人之难,正在于有些人不能为之;凡能为之者,均可以加大成事的概率。有一个事实是不能被忽视的,即凡不能精通做人之道者,一定会在赢得人生胜局方面大打折扣。





千万别怀疑“先做人，后做事”的大道理

天下最难的是做人，不会做人的人，就不可能赢得人生胜局。美国著名人际关系学专家布鲁斯说：“做人不是一件可有可无的事，而是时刻都要修炼的，就像拣拾一块你喜欢的石头一样。否则，你就不会找到自己一生最有力的支撑点。”也许你不相信，请先看一个常见的例子：

退伍军人王先生去一家建筑公司应聘，面对坐在对公司的总经理，王先生讲了许多自己的优点，如带过兵，会领导人，也会被领导，在部队学了不少地方上学不到的东西，虽然没有大学毕业证书。这些都没有让总经理心动，但王先生在离开应聘现场时的一个小动作——将坐过的椅子搬回原处，却引起了这位总经理的注意，并影响到他的聘任决定：降“格”以求，公司录用了王先生。因为总经理认为：做我们这一行的就是要滴水不漏，不能有一点疏忽。

在三个月的试用期开始时，王先生同三位同时被聘任的大学生一起被派往一个建筑工地，整天同民工们一起干活，一身泥、一脸灰、一头汗，不出三天，三名大学生打起了退堂鼓，而王先生却想到工作难找，虽然心中犯嘀咕，但还是咬咬牙坚持了下来。

十几天后的一天中午，工长与工地管理人员都先走了，可天就要下雨了，王先生看见工地上有十几包水泥要被雨淋湿，就请没有走的工友一起把它们搬进工棚中。可是没有人帮忙，王先生只好一个人将十几包水泥搬进了工棚，累得浑身臭汗。

这时，王先生看见对面一栋楼上站着公司总经理。

第二天，王先生被通知到总经理办公室去一趟。当他走进办公室时，看到了总经理脸上少有的笑容。总经理说道：“工地你不必



去了，就留在公司协助我工作吧，你已经完全合格了！”

一年后，王先生成了公司的业务部门主管。

做人首重品质，做事首推能力。对于组织而言，“会做人”的品质，首先就是敬业精神，就是对所分配的工作兢兢业业，对所坚守的岗位认真负责；其次就是大局观念，就是以组织利益为优先，以组织目标为目标，以组织整体形象为己任；再次就是人道主义，就是要做一个有人道、有人格、有人情的人。

三菱重工是目前中国重要的工程机械生产基地之一，年产值过10亿元，名列全国民营企业百强，每年都要诞生好几位百万富翁。为此，许多有志青年的目光都紧紧盯住了三菱。

由于三菱正在筹划上市，公司规模将扩大，各方面人才奇缺，特别是高级技术人才、管理人才和营销人才。其人事行政部部长孔祥国说他们对招聘人员的要求是：先做人，后做事。他认为，企业要发展，就必须注重对新员工的教育培训和对老员工的再培训，甚至应该将培训活动纳入员工的福利。培训的第一课就是要告诉他们如何“做人”，其次才是做事的技能。

更为重要的是“做人”的品质的培养，绝非一朝一夕可以成功的事，所谓本性难移。它需要经常地潜移默化，时刻地品质陶冶，所谓“百年树人”嘛！而员工技能的培训就简单多了，只要加强对员工的技能培养和训练，要训练员工的一技之长，只是朝夕可成之事。因此，组织选人时，要先品质，后能力；组织用人时，要看其“做人”如何，再考察其“做事”的能力；组织在培训时，更是要将员工品质的陶冶贯穿于始终。

海尔的员工培训就独具特色，首先是价值观念的培训，“什么是对的，什么是错的，什么该干，什么不该干”，这是每个员工在工作中必须明确的内容，这就是企业文化的内容。当然也是员工培训时，首先要大家弄懂并理解的问题，最终达到认同的目的。组织中人人敬业，人人顾大局，人人讲人道，再加上人人有一技之长，这样的一支队伍当然是无往而不胜的。



无法自我控制是人性的最大弱点

失控是不善做人最典型的表现。例如，往往因为旁人的一句话，便耿耿于怀，动辄勃然大怒，血液充满脑部，根本无法自我控制。等到情绪过后，才懊悔当初。

时间是最佳的疗伤药，遭受失败的打击，经过长时期疗养，伤痕就会渐渐消失。最好做深呼吸，把眼睛闭起来，让当时情况重映于心，使刺痛你的事件锋芒尽折，这样做颇具效果，不妨一试。

人们总是在意想不到的时候产生不愉快的想法。所以重要的是，不但要学会如何排除掉不愉快的想法，还应当学会怎样把腾空了的地方装上健康而积极的念头和想法。

譬如说，你刚刚疲惫地做完了一天的工作，回到家里冲一个澡。热水冲在身上，使你感到非常舒服。

你正在怡然自得的时候，突然想起了上个月与邻居吵架的事情。一下子，你满脑子都充满了不愉快的回忆。

此时你应该将和邻居的种种不愉快统统排除掉。这时，你根本解决不了跟邻居争吵的事情，但是能够把澡洗得痛痛快快。情绪愉快是理所当然的，而不去破坏这种情绪的责任在你自己身上。

把头脑里的烦恼念头清除掉以后，你可以选择用什么积极的念头来取代。你可以挑选任何喜欢的东西鼓舞自己。

要照这个办法练习几次。一旦你这样做的时候尝到甜头，头脑里浮现了的愉快景象会使你觉得舒畅很多。

假如过了几分钟后，你又想起了那些泄气的往事，赶紧再去想想美好的事物。

只要你不自觉地想起了泄气的事情，就必须有意识地行动起来，把那些消极念头赶跑。



在你想要放松自己休息一下的时候，你脑子里那些泄气的想法往往趁你平静的时候更为频繁地出现。比如在躺下要睡觉的时候，周围没有了别的声音，没有了别的刺激，你就开始觉得发愁和担心，烦恼的事情也一起涌上心头。

不管什么时候，只要脑子里出现泄气的想法和问题，就要采取措施。只有你自己才能够控制你的头脑。要用“情绪吸尘器”把它们吸走，留出地方来装即将到来的快乐和成功！

出现了消极因素，就要清除干净。这样，你才能着手盘算如何愉快起来，才能有时间觉得痛快。要谈论欢乐的时刻，鼓舞未来的计划，为自己以往的回忆和现在体验到的积极因素感到高兴。于是，随着这些积极的话语便会产生出积极的行动和情绪。