

DAXUESHENG



大学生

职业规划与创业指导

ZHIYE GUIHUA YU CHUANGYE ZHIDAO

傅洪涛 陶桓祥/编著

 中国财政经济出版社
CHINA FINANCIAL & ECONOMIC PUBLISHING HOUSE



职业规划与创业指导

ZHIYE GUIHUA YU CHUANGYE ZHIDAO

傅洪涛 陶桓祥/编著

Handwritten signature and vertical text on the right side of the cover.

中国财政经济出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生职业规划与创业指导/傅洪涛,陶桓祥编著. —北京:中国财政经济出版社, 2006.5

ISBN 7-5005-9069-5

I. 大... II. ①傅... ②陶... III. 大学生—职业选择 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 039147 号

中国财政经济出版社出版

URL: <http://www.cfeph.cn>

E-mail: cfeph@cfeph.cn

(版权所有 翻印必究)

社址:北京海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码:100036

发行处电话:(010)88190406 财经书店电话:(010)64033436

湖北南财文化发展有限公司 电话:(027)88320800 88324370

华中科技大学印刷厂印刷 各地新华书店经销

787×1092 毫米 16 开 20.875 印张 310 千字

2006 年 6 月第 1 版 2006 年 6 月武汉第 1 次印刷

定价:28.00 元

ISBN 7-5005-9069-5/G·0124

(图书出现印装问题,南财文化负责调换)

前言 >>>

在当今中国,大学生的就业问题不仅涉及到大学生这一特殊群体的根本利益,也关系到高等教育的持续、健康、协调发展,还牵动着社会的和谐与稳定。因此,关心、帮助、扶持大学生就业,是社会各界和各级政府义不容辞的责任。

大学生就业无外乎两种形式:自主求职就业和自主创业。

自主求职,既要正确地认识和评价自我,也要正确地认识和理解各种职业,还要善于“包装”和“推销”自我;而且需要把迈入社会的第一步与人生发展的大目标结合起来,也就是必须做好职业规划。

自主创业,更非易事,既有就业观念的转变、创业定位问题,也有创业要素的筹集和配置问题,还有创业的经营与管理问题。无论是创业之前,还是创业之中,着实应该好好地设计一番,不可仓促上阵、草率行事。

正是基于上述认识,我们依据自己多年从事教育与科研、企业经营管理的一些体会,写成了这本《大学生职业规划与创业指导》。但愿它对即将迈入社会或已经迈入社会的大学生们有所帮助。

“一个人所能给予另一个人的最大贡献,便是帮助他学会自助。”美国思想家拉尔夫·沃尔多·爱默生的这句名言,便是我们写作本书的初衷。

傅洪涛 陶桓祥

2005年冬于武昌

目 录

CONTENTS

前 言

第一章 就业形势分析

1

第一节 就业形势总体分析 /2

第二节 大学生就业形势分析 /6

【附录1】26场招聘会会场“赶集”

为什么找不到一个适合我的工作? /11

【附录2】新闻学博士为何不会写消息?

高端人才也要培养动手能力 /13

第二章 大学生就业模式与就业观念

15

第一节 大学生就业模式分析 /16

第二节 大学生就业观念 /19

【附录1】愿意做名普通工人吗? /23

【附录2】旅游专业中专生比大学生走俏 正确就业观是关键 /24

【附录3】居无定所随花香 新“个体户”时代

——关注都市 SOHO 群落 /24

第三章 职业概述

27

第一节 职业的基本知识 /28

第二节 热门职业点评 /34

【附录1】中国最赚钱的产业排名 /41

第四章 职业生涯规划

45

第一节 影响选择与规划个人职业的因素 /46

第二节 认识和评价自我 /49

第三节 认识和理解职业 /62

第四节 职业生涯的规划 /68

【实例1】某女生的职业生涯规划设计方案 /73

第五章 求职的技巧与方法

77

第一节 求职信息的搜集与评估 /78

第二节 求职资料的整理与制作 /80

第三节 求职的基本方式 /87

第四节 笔试与面试 /88

【附录1】简历错漏百出 人人都是干部

三成求职学生被简历“卡住” /92

【附录2】简历,顺利求职第一步 /93

第六章 创业绪论

95

第一节 创业的概念与作用 /96

第二节 创业者的基本素质 /97

第三节 培养创业素质的路径 /100

第四节 创业孵化器 /103

第五节 创业运作程序 /108

【附录1】20岁,你应该创业了 /114

【实例1】贫寒学子成大款 /116

第七章 创业调研

119

第一节 创业调研的作用与内容 /120

第二节 创业调研的程序 /122

第三节 创业调查的方法 /126

【实例1】某公司市场开发与产品开发调查 /134

第八章 创业定位 139

第一节 行业的选择 /140

第二节 地区的选择 /145

第三节 大学生创业定位要注意的问题 /154

【实例1】林艺绮:别人做快餐我赚钱 /156

【附录1】大四女生办电子商务公司 月收入近万元 /158

【实例2】百元股“掌门”王文京 一个北京之梦 /159

第九章 创业方式与创业组织形式 163

第一节 创业方式 /164

第二节 创业组织形式 /172

【实例1】全聚德特许店各有各的“味” /179

【实例2】合伙合同范本 /181

第十章 创业资金 185

第一节 创业资金概述 /186

第二节 银行贷款与商业信用 /190

第三节 租赁 /194

第四节 创业风险投资 /197

【实例1】亚信的选择——风险投资 /200

第十一章 创业营销 207

第一节 创业营销观念 /208

第二节 创业营销计划 /210

第三节 创业形象设计 /212

第四节 创业营销策略 /215

【实例1】麦当劳的海口营销计划书 /218

【实例2】农夫山泉 2000 年营销方案 /221

第十二章 创业人才 223

第一节 人才的招聘 /224

第二节 人才的使用 /227

第三节 人才的培养 /231

【实例1】恒基伟业销售培训制度 /232

【实例2】摩托罗拉的人力资源管理 /239

第十三章 创业计划 243

第一节 创业计划的概念与作用 /244

第二节 创业计划书的编制 /245

【实例1】Gopher It公司的创业计划 /254

【实例2】邦达小组创业计划 /259

第十四章 大学生就业政策与法规 275

第一节 大学生就业政策与法规 /276

第二节 大学生创业的有关法规 /286

【附录1】湖北省出台新规:下岗失业人员、高校毕业生干个体

46项行政事业收费可免交 /305

【附录2】14部委联合发文要求地市以上城市

取消毕业生落户限制 /306

案 例 求职与创业综合案例 307

【案例1】我的求职马拉松 /308

【案例2】机会只给有准备的人 /322

【案例3】搜狐“堂主”张朝阳 /323

参考文献 /325

后 记

讨厌一个人真的不需要理由

第一章

· 就业形势分析 ·

三国时期，刘备想在乱世之中成就一番事业，急需“高人”辅佐，于是便有了“三顾茅庐”的千古佳话。诸葛亮的高明之处就在于，并没有马上出山，而是向刘备详细分析了天下大势，进而提出了一套完整的创业方略，使刘备茅塞顿开，为日后的“三国演义”埋下了伏笔。

面对纷繁复杂的当今世界，作为一个即将迈入社会的大学生又何尝不需要对形势有一个清醒的认识和准确的判断呢？只有认清就业形势，才可能树立正确的就业观念，进而拟定适合自己的就业方案。

第一节 就业形势总体分析

目前,我国的就业形势十分严峻。据国家有关部门披露:“今后几年,中国仍处于劳动年龄人口增长高峰期,2006 年新增劳动力达到 1 700 多万人,而每年所能提供的新增城镇就业岗位约 1 200 万个,年度供求仍有很大缺口。此外,城镇中还有上千万待业人员,农村还有数以亿计的富余劳动力。”^①可以说,今后几年,乃至更长一段时间,我国劳动力总供给大于总需求的格局不会改变。

一、劳动力需求分析

(一) 国民经济增长速度有放慢的趋向

经济增长速度是拉动就业的一个基本因素。据经验估计,我国国民经济发展每增长一个百分点,大约可提供 100 多万就业岗位。但是我国经济持续 26 年的高速增长,具有国民经济恢复性质,原有经济总量的基数小,因而呈现高增长的态势,经济总量的规模增大,高速增长的难度就会相应增加。特别是,随着社会主义市场经济体制的建立和完善,国民经济恢复阶段结束,经济体制的活力、劳动者积极性、经济开放的活力等将持续地、平衡地发挥作用,不会再出现各种经济发展能量集中迸发现象。也就是说,即使我国政府的宏观调控十分奏效、经济发展不会出现周期性波动,我国经济也很难再呈现上述高增长态势。

还应该看到,经济发展有自身的规律,即经济增长具有的周期性:高潮—萧条—复苏。造成此规律的原因有:一是我国的市场经济体制尚未完善,经济生活中一些深层次的矛盾尚未解决,在经济发展持续高涨之后出现萧条、复苏的可能性依然存在;二是随着经济的全球化以及我国加入 WTO,我国经济已经融入世界经济总体之中,国际经济的风吹草动都会波及我国经济的运行和发展,我们并不能完全避免世界经济危机的冲击。总之,在今后一个时期经济发展速度放缓在所难免。

^① 国家发改委副主任杜鹰在“中国劳动力市场发展与改革国际研讨班”开班仪式上的讲话,中华人民共和国国家发展改革委员会网,2006 年 3 月 16 日。

(二)经济的高速增长并不必然会带来就业高增长

1998—2003年,我国国内生产总值平均增长速度为8%,但这些年经济的高增长并未带来就业的高增长。究其原因主要是:

1.产业结构的调整。我国在经济增长的同时,大力提倡优化产业结构,但能吸纳较多劳动力的劳动密集型产业所占比重较少,类似化工、建材、医药、电子信息等一些资本密集型产业增多,逐步替代了原来的劳动密集型的纺织等行业,限制了就业机会的增长。相同的资本投入所提供的就业岗位减少了。

2.高新技术是一把双刃剑。一方面高新技术的采用,拉动了经济增长,并且提供了新的就业机会,创造了新的就业领域;另一方面高新技术的采用,使得一部分传统产业被淘汰,一部分劳动者的岗位被机器所取代,失业周期缩短,劳动者的就业年限延长,使人力资源在总量和结构上的供需矛盾进一步加剧。即使过去被当作金饭碗的银行、邮电、铁路、医院等行业在这场新技术革命的浪潮中也在劫难逃,面临着严峻的减员增效的压力。

3.中小企业和民营企业的数量太少。一般而言,同样资本投入的情况下,大企业所能吸纳的劳动力少于中小企业,国有企业所能吸纳的劳动力也要少于民营企业,中小企业和民营企业会雇用更多的劳动力,就业机会也更大。虽然,近几年来我国现有国有企业当中的资源型产业,如石油、石化、钢铁、煤炭、电力等产业的发展呈增速态势,但产生的就业岗位增量却在减少,而我国的中小企业和民营企业却因发展问题还未真正成为吸纳大学生就业的领域。根据发达国家解决就业问题的经验,中小企业和民营经济是最具活力的经济增长领域,也是对劳动力需求最大的领域。据有关资料介绍,日本1.25亿人口有660万家中小企业;而截止到2004年底,我国13亿人口只有360万家小企业,欧美一些发达国家99.5%以上是中小企业,65%—80%的劳动者在中小企业就业^①。

4.第三产业发展不充分。我国第三产业发展不充分的一个重要原因就是行业垄断和市场准入过严。如交通运输和邮电通信业、卫生体育和社会福利业、教育文化艺术和广播电影电视业等,这些行业对高素质人才有较高的需求,而且就业弹性也较大,但存在很多进入壁垒。2000年,这些行业的就业人口占我国劳动力人口的6.12%,而发达国家却达23.38%。由于缺乏竞争,这些服务业居

^① 胡伟.大学生就业市场分析.中国发展观察,2005年第11期。

高不下的价格不仅抑制了消费,反过来也影响了以上产业的发展,限制了对劳动力的需求,特别是对大学生的需求^①。

(三) 国际贸易摩擦增多,出口有下降的趋势

近几年来,出口一直是推动我国经济增长的一个不可忽视的因素,而且对就业的贡献很大。但是,随着我国加入 WTO,这几年我国出口贸易的摩擦也在增多,特别是一些能够容纳较多劳动力的劳动密集型出口企业经常被进口国以倾销为由加以制裁。据商务部的报告,截至 2004 年 2 月,我国遭受外国反倾销已经超过 600 起,仅 2003 年我国企业遭遇反倾销就达 59 起,涉案金额 22 亿美元(遭受反倾销最多的是纺织、服装、家具、彩电等行业)。不仅欧盟、美国针对我国开展反倾销,印度、巴西、墨西哥等发展中国家在反倾销上也以中国为“靶心”^②。可以预计,在今后一个时期,针对中国开展反倾销的贸易摩擦将会越演越烈,我国的出口将面临更严峻的挑战,寄希望于外贸拉动就业不容乐观。

二、劳动力供给分析

(一) 就业总量持续不减

我国有 13 亿人口,尽管我们实施了计划生育的国策,但由于人口总量的基数大,人口绝对量的高速增长将持续 30 年,与其相应的就是劳动力供给总量的高速增长。据有关资料介绍,2005 年,全国城镇新增劳动力 1 100 万,其中高校毕业生 338 万,中职毕业生 250 万,当年未升学的初、高中毕业生 210 万,复转军人 50 余万,农转非人员 250 万^③。

(二) 搞活国有大中型企业必须减员增效、下岗分流

国有企业难以搞活、效益低下、亏损面扩大的原因有许多,但最基本的一条是冗员太多。一个人的活三个人干,企业办社会,吃喝拉撒全包干的弊端,严重窒息了国有大中型企业的生机和活力,不改革只有死路一条。

据专家测算,我国国有企业工人大约有 1.2 亿人,其中富余人员约占 1/3。

① 胡伟. 大学生就业市场分析. 中国发展观察, 2005 年第 11 期。

② 今年来我国企业遭遇反倾销一览. 慧聪网 (<http://www.hc360.com>), 2005 年 7 月 12 日。

③ 新华社记者时评. 就业形势依然严峻 促进就业还需抓紧. 新华网, 2005 年 8 月 10 日。

这些“隐形失业者”将随着企业的关停并转,逐步推向社会。

据新华社记者的时评:2005年,国有企业下岗职工未就业的仍有200多万人,集体企业下岗职工有400多万人,今后3年国有企业政策性破产关闭还需安置360万人,困难地区、困难行业,特别是资源枯竭城市和地处偏远的军工、森工等行业就业门路狭窄,下岗失业人员中年龄较大、缺乏技能的“4050”人员再就业难度更大^①。

(三)农村剩余劳力向城镇转移

据国家有关部门披露,我国还有1.5亿农村富余劳动力需要向城镇转移。这是由于:(1)随着农业生产条件的改善、机械化水平的提高,劳动生产率大大提高,传统农业所容纳劳动者的数量逐步减少;(2)科学技术在农业上的推广运用、土地产出率的提高,为农村产业结构的调整提供了基础,大量农业劳动力需要向非农产业转移;(3)城市化过程的推进,高科技园区、经济开发区的建设,公路、铁路、港口等基础设施的建设,占用了大量的农村土地,被征地农民的就业问题越来越突出。

(四)“天之骄子”也面临择业的困境与阵痛

随着改革向纵深发展,教育体制的改革也在不断深入,长期以来对大中专学生所实行的生活上的供给制、就业上包分配的制度已经废止,取而代之的是,大中专学生自费上学,自主择业、自谋职业或自主创业。

高等教育逐年扩招,使高校毕业生就业困难的问题更为突出。据有关资料介绍,1998年全国普通高校招生108.4万人;1999年扩招了51.3万人,增幅高达47.4%;2000—2002年,扩招增幅分别为38.16%、21.61%、19.46%。2002年,全国普通高校招生总人数已达320万人,是1998年的3倍。2005年,高校毕业生人数为338万人。2003年,全国招收研究生26.9万人,比2002年扩招了6.6万,增幅为24.5%^②。

以往“皇帝女儿不愁嫁”的大中专学生们,再也不能“两耳不闻窗外事,一心只读圣贤书”了,而是面临着就业方面的种种苦恼与困境。

① 新华社记者时评.就业形势依然严峻 促进就业还需抓紧.新华网,2005年8月10日电。

② 胡伟.大学生就业市场分析.中国发展观察,2005年第11期。

此外,为提高政府办事效率、降低运行成本,必须精简政府机构、裁减冗员。目前,中央国家机关的机构精简、裁减冗员的工作业已完成,各省自治区、直辖市的精简裁员工作也已基本到位,县及县以下的各级政府精简裁员工作将逐步展开。这些分流人员也会汇入到再就业的大军之中。

第二节 大学生就业形势分析

一、大学生就业总量分析

大学生就业的总体形势不容乐观,就业率呈下降趋势。据有关资料介绍:1996年大学毕业生就业率为93.7%;1997年为97.1%;1998年为76.8%;1999年为79.3%;2000年为82%;2001年为90%;2002年为80%;2003年为70%;2004年为73%;预计2005年大学生毕业生就业率70%。根据教育部估算数字,2001年全国大学本科毕业生待业34万人;2002年为37万人;2003年为52万人;2004年为69万人;2005年为79万人^①。如果加上专科生(包括各类职校)、硕士、博士生,待业比例会更大。

以2005年为例,大学毕业生为340万人,按70%就业率计,大学毕业生待业人数则为102万人。

二、大学生就业结构分析

(一)大学生就业的地区结构

大学生就业的地区分布上,以城市、东南沿海地区为首选。《中国大学生就业》杂志社曾对全国28所大学的3万多名大学生进行了就业去向调查。调查表明,选择到上海就业的居第一位,占32.3%;选择到北京就业的居第二位,占27.7%;选择到深圳就业的居第三位,占12.1%,选择到西部就业的只占0.94%。

教育部组织的首届大学生就业首选企业所在地的调查,也反映出同样的结果。32.37%的大学生把上海作为第一选择目标,27.67%的大学生把北京作为第

^① 商江. 浅谈中国大学毕业生就业形势. 教书育人, 2006年第1期。

一选择目标,12.13%的大学生把深圳作为第一选择目标,而选择到农村工作的只占5%。

(二)大学生就业的行业结构

大学生就业的行业分布上,现代服务业呈上升趋势,制造业呈下降趋势。

上海市统计局于2004年在全市18个区、县对近5年就业的1755名大学生的就业情况进行了问卷调查。调查显示,大学毕业生在信息传输、计算机服务、软件、金融等现代服务业的从业比例由1999年的6.3%上升为2003年的15.2%;大学毕业生在制造业从业的比例则由1999年的21.4%下降为2003年的14.4%^①。

(三)劳动力就业的职业结构

劳动力就业的职业分布上,行政、文职、商贸等相对过剩,高级技工、营销等需求较旺。

南方人才网于2005年8月份通过网上、网下对广东省近期劳动力市场的职业走势进行了统计。职业走势呈以下分布(见表1-1—表1-4):

表 1-1 招聘单位需求人才专业分类排名表

排 名	专 业	比例(%)
1	市场销售/营销类	24.8%
2	工业/工厂类	7.4%
3	房地产/土建类	7.3%
4	计算机类	6.8%
5	服务/后勤类	6.2%
6	文职类	6.1%
7	技工类	5.7%
8	经营管理/策划类	4.4%
9	电子/邮电/通讯类	4.0%
10	设计/广告类	4.0%

① 毕业生就业调查. 人才市场报, 2004年10月。

表 1-2

求职人员专业分类排名表

排 名	专 业	比例 (%)
1	市场销售 / 营销类	12.4%
2	文职类	12.2%
3	计算机类	12.0%
4	经营管理 / 策划类	7.7%
5	工业 / 工厂类	7.6%
6	财务类	6.7%
7	金融 / 经济 / 贸易类	5.2%
8	行政 / 人事类	5.1%
9	房地产 / 土建类	4.5%
10	文教法律类	4.3%

表 1-3

专业人才供不应求排名表

排名	专业	比例 (%)
1	技工	-26%
2	市场销售 / 营销类	51%
3	医药 / 美容保健类	52%
4	服务 / 后勤类	76%
5	房地产 / 土建类	86%

注:运用专业的供应与需求的差值计算。

表 1-4

专业人才供过于求排名表

排名	专业	比例 (%)
1	行政 / 人事类	842%
2	金融 / 经济 / 贸易类	650%
3	文职类	500%
4	计算机类	429%
5	经营 / 管理 / 策划类	423%

(四)大学生就业的所有制结构

大学生就业单位的所有制结构上,国有集体的比重仍居第一位。

上海统计局对 1 755 名近 5 年毕业的大学生就业情况所作的调查表明,5

年内就业的大学毕业生,在国有集体企业就业的仍居第一位,占43%;在私企、港台等非公有制企业就业分别占20.6%和18.9%^①。

三、大学生就业难的原因分析

大学生就业问题之所以日益突出,除了受整个社会就业大环境的影响之外,也还有以下一些深层次原因:

(一)高等院校的专业设置不适应市场需求

我国高校的专业设置体系是在计划经济条件下建立的,是与当时毕业生分配制度以及国家的产业结构、职业体系基本相适应的。尽管进行多次改革和调整,但仍然不适应当前的市场对人才的需求。这表现在:(1)专业划分过细,学生的知识面太窄,加之长期以来又片面强调专业对口,所以学生毕业后难以找到完全对口的工作;(2)市场所急需的紧俏专业人才,高校尚未设置,开设一个新专业从申报到审批到招生需要相当长的周期,往往形成马后炮;(3)市场已经饱和的专业或已经被淘汰的专业,要进行调整或取消也非易事,需要反复论证、层层审批,高校缺乏自主权。

(二)高等院校的人才培养模式不适应市场需求

在市场经济条件下,企业、机关、事业单位都有用人的自主权,都希望可以招收到能胜任工作、能创造效益的员工。从这几年劳动力就业市场反馈的情况来看,有相当一部分大学生难以完全胜任工作,高分低能,只能动口不能动手的情况并不少见。究其原因,主要是:(1)高校仍然实行的是应试教育,考试第一、学分第一,不太注重学生能力的培养和智力的开发;(2)同课堂教学相比,社会实践、教学实验普遍腿短,无论是文科学生还是理工科学生,都缺乏动手能力。因此,有不少企业宁愿招收技校生、中专生、高职生,也不愿招收本科生,乃至研究生。

(三)区域之间经济及社会发展不平衡,城乡二元经济格局造成的工作环境和生活质量的差距

在大城市及经济发达的东部沿海地区,不仅科技、文化、信息资源丰富,公

^① 毕业生就业调查. 人才市场报, 2004年10月。