



高校社科文库
University Social Science Series

教育部高等学校
社会发展研究中心

汇集高校哲学社会科学优秀原创学术成果
搭建高校哲学社会科学学术著作出版平台
探索高校哲学社会科学专著出版的新模式
扩大高校哲学社会科学科研成果的影响力



团体工作过程

Group Work Process

肖萍/著

光明日报出版社

出版人：朱 庆
责任编辑：刘 彬
封面设计：小宝工作室

《高校社科文库》简介

《高校社科文库》是教育部高等学校社会科学发展研究中心组织各高等学校和出版单位共同建立的学术著作出版平台，旨在为推动高校哲学社会科学的繁荣发展，为高校哲学社会科学工作者出版学术著作创造条件。

《高校社科文库》将坚持“广泛动员、集中征集、严格评审、精心编校”的工作原则，致力于通过资助优秀学术专著出版、推动学术成果交流推广等形式，让更多的哲学社会科学优秀科研成果和优秀工作者走进交流空间，进入公众视野，发挥应有的影响力和辐射力，为繁荣哲学社会科学作出积极贡献。

营销分类：社 会 学

ISBN 978-7-5112-0626-8



9 787511 206268 >



定 价：34.00元



高校社科文库
University Social Science Series

教育部高等学校
社会科学发展研究中心

汇集高校哲学社会科学优秀原创学术成果
搭建高校哲学社会科学学术著作出版平台
探索高校哲学社会科学专著出版的新模式
扩大高校哲学社会科学科研成果的影响力



肖萍/著

团体工作过程

Group Work Process

光明日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

团体工作过程/肖 萍著. —北京:光明日报出版社,
2010. 1

(高校社科文库)

ISBN 978 - 7 - 5112 - 0626 - 8

I. 团… II. 肖… III. 社会团体—工作—研究

IV. G912. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 015306 号

团体工作过程

作 者:肖 萍 著

出 版 人:朱 庆

责任编辑:刘 彬

特约编辑:庞 旸

责任校对:刘海燕 杨 斌 贾 岩

责任印制:胡 骑 宋云鹏

出版发行:光明日报出版社

地 址:北京市崇文区珠市口东大街 5 号,100062

电 话:010 - 67078241(发行),67078245(总编室),67078235(邮购)

传 真:010 - 67078227,67078233(发行),67078255(办公室)

网 址:<http://book.gmw.cn>

E - mail: gmcbcs@gmw.cn

法律顾问:北京市华沛德律师事务所张永福律师

印 刷:北京大运河印刷有限责任公司

装 订:北京大运河印刷有限责任公司

本书如有破损、缺页、装订错误,请与本社发行部联系调换

开本:690 × 975 毫米 1/16

字数:300 千字

印张:16

版次:2010 年 1 月第 1 版

印次:2010 年 1 月第 1 次印刷

书号:ISBN 978 - 7 - 5112 - 0626 - 8

定价:34.00 元

版权所有 翻印必究



CONTENTS 目 录

第一部分 引 论

第一章 团体工作的意义	/ 1
第一节 团体工作的定义与要素	/ 2
第二节 团体工作的目标与功能	/ 5
第三节 团体工作的团体类型	/ 8
第四节 团体工作的技术与原则	/ 12
第二章 团体工作的发展	/ 15
第一节 团体工作的起源	/ 15
第二节 团体工作的成长	/ 19
第三节 团体工作的进展	/ 22
第四节 团体工作在中国	/ 24
第三章 团体工作的实施	/ 28
第一节 团体工作实施的理论基础	/ 28
第二节 团体工作实施的模式	/ 35



第二部分 团体前期

第四章 明确设定团体的目标 / 40

第一节 团体目标的意义 / 40

第二节 团体目标的设定 / 42

第三节 团体需要预估 / 43

第五章 决定团体的组成 / 47

第一节 团体工作中的团体 / 47

第二节 团体的组成需要考虑的因素 / 49

第三节 为团体选择成员 / 56

第六章 团体前的准备 / 61

第一节 团体前会谈 / 61

第二节 让成员就绪 / 62

第三节 准备担任工作者 / 65

第四节 团体的环境准备 / 70

第七章 拟定团体计划书 / 73

第一节 团体计划书的基本内容 / 73

第二节 团体计划书范例 / 75

第三部分 团体初期

第八章 团体初期的预估 / 82

第一节 团体互动与沟通 / 82

第二节 团体角色 / 91

第三节 团体结构 / 99



第九章 团体初期的工作技巧 / 101

第一节 团体契约与团体规范 / 101

第二节 团体目标的修正 / 105

第三节 团体初期的团体关系 / 107

第四节 团体初期工作者的基本技巧 / 110

第五节 团体工作者的问题与挑战 / 114

第四部分 团体中期

第十章 团体中期的预估 / 119

第一节 团体结构与过程 / 120

第二节 团体文化 / 124

第三节 团体凝聚力 / 126

第四节 团体决策 / 131

第十一章 团体中期的工作技巧 / 137

第一节 工作者与团体 / 138

第二节 成员与工作者 / 140

第三节 成员与团体 / 143

第四节 成员与环境 / 145

第五部分 团体结束

第十二章 团体结束的过程 / 148

第一节 结束的意义 / 148

第二节 团体工作者的任务 / 150



第三节	非预期的团体结束	/ 158
第十三章	团体工作的评估	/ 161
第一节	团体工作评估的目标	/ 161
第二节	团体工作评估的过程	/ 162
第三节	团体评估报告的撰写	/ 183

第六部分 团体活动程序

第十四章	团体活动程序与带领	/ 185
第一节	团体活动程序设计	/ 185
第二节	团体活动带领的原则	/ 190
第三节	团体活动带领的技巧	/ 192
第四节	团体活动程序计划案例	/ 200
第十五章	团体活动示例	/ 207
第一节	破冰活动	/ 207
第二节	自我探索活动	/ 215
第三节	沟通活动	/ 219
第四节	合作活动	/ 226
第五节	信任活动	/ 230
第六节	问题解决活动	/ 233
第七节	团体讨论活动	/ 238

参考文献	/ 241
------	-------

后记	/ 245
----	-------



第一部分

引 论

第一章

团体工作的意义

个人为什么需要团体工作？人不可能离群索居，单独生活，人是群居性的动物。在个人成长的一生中，从呱呱落地开始，便开始了家庭的团体生活，受到父母的呵护疼爱。婴儿慢慢体验到除了“我”以外，还有“他人”的世界，开始体会到团体的存在。青少年的思想、观念、行为、态度深受同辈团体的影响。成人的生活模式、价值观念则更加广泛地受到社会上各种类型团体的影响。

个人的成长和团体生活的经验不可分割。每个人在成长过程中，都将会拥有各种不同的团体生活经验，例如在家庭与父母、兄弟姐妹的相处，在社区与邻里的交往、在学校与同学老师的相处、在工作场合中跟同事跟主管的相处等等。在团体生活中，人们必须要学习到如何与人相处，处理彼此之间的冲突，关心和投入团体生活中的共同事务，以使得生活环境更美好，个人需求也因此获得满足。如果缺乏团体生活经验，个人无法学习到以适当态度和技能面对生活适应问题。当个人无法获得他人的接纳时，不仅不能得到需求的满足，而且对个人的自我概念和自我价值会产生负面影响，甚至使人产生偏差行为。因



此，个人人格成长不仅受团体生活经验所影响，而且个人也必须要从团体生活中获取学习团体生活的技能与态度。

在个人成长的各个不同的阶段里，都需要有不同的团体来支持，尤其是当个人彷徨无助碰到困难时，团体往往可以扮演一些积极性的角色，充分发挥助人的功能。团体工作者相信当个人有问题时，可以通过团体工作者有计划的协助，建立亲密关系、彼此相互接纳、关怀，使个人拥有成功的团体生活经验，培养健康的自我人格、良好的社会适应能力。

现代社会为什么需要团体工作？这是有许多理由的。首先，由于科技的惊人的进步，劳动分工越来越细致，人们的相互依赖成为一种显著的特性。在许多不同的生活情境下，尤其是在工作领域中，一般人变得很难建立起有意义的团体关系，每个个人都必须发现并感觉到他人，学习如何与他人相处在一起。其次，当主要的团体——家庭，改变了规模、组织和功能，团体工作虽然不能取代家庭团体的位置，但它可以提供一些家庭生活的特有的经验。另外，现代社区的问题也必须由团体以及团体交互的努力来解决。

人在社会中生活，归属感、安全感及成就感是最强烈、最深入的情感动力。对于个人或社会来说，归属于团体或贡献自己于他人，都是具有重大的意义和价值的。团体工作基于这种团体哲学，和其他社会工作方法一样，帮助个人通过不同的团体经验，来加强其社会功能，以促进个人、团体及社会的发展。

第一节 团体工作的定义与要素

团体工作是由英文 Social Group Work 或 Social Work with Group 直译过来的，一般习惯以团体工作（Group Work）或小组工作来简称。

一、团体工作的定义发展过程

通过回顾团体工作的发展过程中的各种界定，可以从中了解团体工作的涵义，并且逐渐形成对当代团体工作的一般看法。

1. 团体工作是一种团体活动或经验

团体工作起源于各种社会性质的社会服务活动，较早时期实施团体工作的领域，例如基督教男青年会、基督教女青年会、童军等机构的工作内容，常包括团体活动。早期的团体工作学者，便把具有团体活动性质，提供团体经验，满足个人及社会所需要的活动，界定为团体工作。团体工作的先驱者柯义尔



(Grace Coyle) 和纽斯泰特 (Wilber Newstetter) 都曾经有过这样的观点。

2. 团体工作是一种过程

柯义尔于1937年认为：“团体工作是一种教育的过程，通常由各种志愿结合的团体，在团体工作者的协助下，于闲暇内实施。其目标是在团体中通过个人人格的互动，以促进个人成长；以及为了达成共同目标，而促成团体成员互助合作的集体行动，以创造团体的情境。”

哈佛特 (Hartford) 从早期柯义尔对团体工作的论述中发现，在20世纪30年代柯义尔所主张的团体工作大致可以分为三个方面：

(1) 个人的发展与社会调适，个人有能力去与他人相处、合作与贡献，且能在各种团体中感觉舒坦。

(2) 通过知识与技巧的增进以丰富个人的兴趣，进而整合这些兴趣到个人自决的生活模式中。

(3) 发展对社区参与的社会职责感，不只在于预防与治疗反社会行为，而且鼓励参与社会的改良。

这一时期团体工作不被视作一种社会工作方法，而是被当成一种教育与休闲活动的过程，其目标则在于达成个人发展、社会调适、兴趣和社会职责感等目标。

3. 团体工作是一种社会工作方法

20世纪40年代之后，当团体工作被视为一种社会工作方法，美国团体工作专家们努力在为团体工作寻找一个共同认可的定义。学者们对团体工作的看法有一些一致性的观点，主要有三方面：

(1) 团体工作是通过团体经验的提供，以达成下列目标：尽可能提高个人潜能，改善人际关系，增强社会功能，以及实施社会行动等。

(2) 团体工作是一种基础方法，它可以运用于不同的工作部门中。

(3) 在团体工作方法里，有意识地使用了工作者与成员的人际关系、成员间的人际关系、成员与团体的关系，以及团体活动，社会工作者协助成员与团体充分地利用其能力与力量，工作者也依照当时成员的目标、需求、关注与能力来运作。

4. 综合性的团体工作定义

崔克尔 (Trecker) 整理众多意见之后，为团体工作的定义做了综合性的总结，这一套定义的操作性很强。他认为，团体工作是一种方法，这种方法由知识、了解、原则、技巧组成，团体工作通过个人在各种社区机构中的团体



中，通过团体工作者的协助，引导成员在团体活动中互助，促使成员建立彼此关系，并以个人能力与需求为基础，获得成长的经验，旨在达成个人、团体、社区发展的目标。

二、团体工作的要素

团体工作包括许多要素，诸如团体（group）、工作者（worker）、机构（agency）、团体成员（group member）及活动节目（activity program）等。

1. 团体

团体本身是社会工作的主要工具。在团体工作中，团体要发展某种形式的组织，决定吸收团体成员的方式，发展活动节目，解决成员的纷争冲突，进一步还要配合社会机构，协调其他团体。团体工作的对象，一般是较小的团体。小团体中的成员能够发生密切与直接的相互联系，有利于团体工作的开展。

2. 工作者

工作者的行为是团体工作的中心。在团体工作中，工作者的行为称为协助（help），工作者是一个协助者（helping person），其工作在协助发现和运用个人、团体、机构的力量，以促进全体的福利。工作者和团体成员及团体之间应建立起有目标的专业关系，彼此接纳，了解成员的要求和团体的目标，了解社会工作者的职责和工作方式方法，在思想上进行双向交流。

在团体工作中，工作者协助个人和团体达成某些目标。工作者是协助者或引导者（enabler），不是团体领导者（group leader）。^①工作者自身的素质和素养是非常重要的。

3. 团体成员

个人参与团体成为团体中的成员。团体工作提供个人参与团体的经验，但每个人的团体经验稍有不同，尽管个人参与团体的目标各有不同，但团体工作过程为成员提供感情的接纳和了解，赋予个人接受他人的机会，提供自由的气氛和环境，并且由工作者有效地协助他们。总之，团体工作是一种团体经验的新形态，提供一种积极的服务，使人们生活、工作、娱乐在一起，以满足他们的需要。

4. 机构

大部分的团体工作者，实际上隶属于专业的社会工作机构。因此团体工作

^① 李建兴著：《社会团体工作》，第7页，台北：五南图书出版公司，1979。



者是社会工作机构的一部分。他代表机构，他接受机构的设备、经费、人员的支援，甚至他的工作目标也以机构的功能与目标为目标。

5. 活动节目

团体必须从事某些积极的活动，但是节目是一种过程，而非过程中的事件，在整个团体工作领域中，发展活动节目的“过程”最为重要。团体工作者的主要职责，是帮助团体发展他们自己的活动节目，注意在工作发展过程中，不断总结工作经验，逐步提高工作质量，开拓工作进程。对于团体工作的程序、阶段应进行评价，以保证每个程序、每个阶段的预期效果，同时总结经验，使工作获得改善与进步。

6. 团体工作各要素之间的关系

要了解团体工作的意义，必须深入了解上述团体、工作者、团体成员、机构和活动节目等要素之间的关系。^①

团体工作虽然可以分为前面的五种要素，但是团体工作作为一种工作方法，它具有一种不可缺少的整体性。第一，工作者是团体的外来者，他具备某些技术，了解个人，服务个人；第二，团体具有相似性（显露的或隐藏的），诸如：年龄、邻居、兴趣、职业或工作等；第三，团体要相当小，必须使每个团体成员有参与活动的机会，并享受团体活动的成果；第四，发展活动节目，诸如社会性的、娱乐性的、或教育性的活动，在活动的过程中，获得某些技术。不过，技术的获得，不是团体工作的唯一功能，团体工作的基本目标是团体中每一成员都有更为良好的社会适应。

团体工作中的工作者具有知识、经验，还有稳定的人格。工作者协助个人和团体，选择和实现他们的决定。团体工作者使得团体成为“自导（self directing）”、“自治（self governing）”，甚至有时由团体成员控制自己的团体。团体工作者也协助团体成为整体机构和社区的一部分。团体工作的最后目标，是发展个人和团体，在社区生活重要事务中，采取积极的行动^②。

第二节 团体工作的目标与功能

目标是主观的意向，功能是客观存在的后果。团体工作的目标在于促进社

① 李建兴著：《社会团体工作》，第8页，台北：五南图书出版公司，1979。

② 李建兴著：《社会团体工作》，第9~10页，台北：五南图书出版公司，1979。



会功能，社会工作者使个人、团体、家庭和社区能更有效地在个人所处的环境中发挥功能。

一、团体工作的目标

根据崔克尔对团体工作的定义，团体工作的目标在于达成个人行为的改变、团体民主化、社区的发展。具体而言，可以从三个层次来详细阐述。

1. 个人层次的目标

团体工作者相信个人人格的发展与成长源自于团体经验的相互满足，为了达到这一目标，团体被视为一个基本单位，在机构中，或与社区的其他团体互动中，发展良好的、参与的人际关系，以培养成员的社会适应力与发展团体的社会意识。

个人的自我意识与个性是在团体生活中形成的，个人的价值观念与理想是在团体生活中获得的，个人的基本的生活知识、习惯与技能以及专业技能也是在团体生活中习得的。个人因此有着与他人密切相处、共同活动、分享感情的需要。

2. 社区层次的目标

团体工作提供给个人的团体经验，在社区层次上有其目标。当团体工作教导个人如何为其行为负责，如何参与社会，就是间接地丰富了社区的生命。当个人有足够的满意的团体人际关系时，与其他团体成员共同思考、一同作业，在合作过程中增进团体的力量，在集体行动中解决问题，推进团体的发展，个人将变得能与他人互助，并学习如何在现代社会中与他人团结合作。

3. 社会层次的目标

单凭个人的力量很难解决社会生活中的许多问题，为了有效地达到某一目标，人们往往必须借助团体行动的方式。团体提供了个人进行社会行动的途径。在以实现社会目标为主的团体中，个人可以学习如何在团体中活动，发挥自己的作用，学习如何借助团体的力量去实现社会目标的能力。这种团体往往会形成社会行动并导致社会问题的解决与社区环境的改变。

要明确的是，在社会中发生严重病态和重大冲突时，团体工作在社会层次上的目标是辅助性的。

二、团体工作的功能

由社会工作者带领的团体，已经成为一种广泛接受的协助方法。这种团体工作的服务方式，由一个有能力的专业工作者带领团体，集合两个以上的个



人，共同为减低个人所遭受的痛苦，或是增进个人的幸福的目标而努力，已经逐渐被认为是具有功能的。

1. 提供一种归属感

在团体中，由于成员之间相互接纳、尊重与协助，会形成一股强大的团体吸引力，通过团体规范和团体契约的约束力和规定，可以对成员形成一些约束力，进而产生对团体的归属感与认同感，形成团体凝聚力，对于能成为团体的一份子引以为荣。在团体中当成员能被其他成员全然接纳时，他便可以很自由地公开地发表和表达他的情绪、经验和感受、想法，这对成员焦虑的减低与目标的达成，有很大的帮助。

2. 提供验证事实的机会

团体在某种程度上反映了团体外的真实世界，在这一模拟环境中，通过团体工作过程，可以验证现实社会。

首先，通过团体成员经验的分享和讨论，会发现其实大家所面临的问题或困难都很类似，从而了解到问题的普遍性，不会再让自己有孤独无依的感觉。

其次，通过团体活动的设计和运作，让成员有机会能在一个安全性高且有支持性气氛的环境中去获得和演练各种必备的社会技巧。成员在将新行为和想法运用到现实情境之前，有机会在团体中预先尝试新的行为和想法，会得到团体中其他成员对这种新行为的尝试的评价，从而了解这种新行为是否会在团体外被接受。

本质上，成员在团体中经过了一段时间的互动后，往往会体验到在一般社会中可能发生的各种状况，例如应该如何与人交往、沟通、协调、合作等等人际方面的技巧，同时成员会了解到其他人对自己行为的真实感受和反应。

3. 得到互助合作的资源

团体工作的运作符合经济原则，具有相同需要的人在一起通过团体工作的方式获得自我成长，节省了时间、人力、物力和财力。

团体工作提供团体成员帮助他人和被帮助的机会。在团体中，工作者并非扮演专家或权威者的角色，工作者是成员解决问题过程的合作者和同伴。成员在团体中能学会如何去关心照顾别人，这种无私的利他行为表现往往能帮助成员减少只顾自己利益的心理，反而会提升成员的自尊。另外，团体的成员来自不同的背景，拥有不同的经验，因此团体能够拥有不同信息和观点，在团体运作过程中，往往能激发成员更深入地去探索如何解决所碰到的问题和困难。



4. 团体赋予成员能力

许多成员会参加团体，是因为对于要改变个人所处的情境有无力感和无助感。团体工作者使成员有能力在个人、人际关系和政治等层面采取行动，因而改善个人所处的情境。赋予成员能力是基于相信人们是有能力的，对于个人所处的情景和问题而言，成员个人是唯一的专家。因此，成员对于问题的定义和对于问题应该如何解决的想法，是问题能有效解决的关键因素。^①

在团体中，通过成员之间的相互支持、鼓励和信任，成员会更有信心怀抱希望去接受新的思想的挑战，并彻底去冒险尝试一些新的行为表现，彼此提高，相互成长。

在团体过程中，成员通过观察别人、自我反省以及他人给予的回馈，对自己的思想、观念和行为有更深入的了解和自我觉知。

5. 团体具有治疗的功能

如果针对有问题的个人，团体还有治疗的功能。团体治疗的目标是增进成员的适应能力，以及高度自我功能的实现。团体通过表现出类似社会事实的小型社会，提供成员有机会了解并改善自己的人际关系、扭曲的观念，以及偏差的沟通方式的机会。这些学习过程可通过团体中的自我观察，以及团体中其他成员的回馈而达成，也可以通过成员在团体中和团体外尝试新行为的过程而获得。在团体中，工作者的角色就像成员一样，创造一个温暖的气氛，促进团体的凝聚力和团体规范，挑战成员，并且使成员能以更真实的方式来看待个人周遭的环境。基本上，这时工作者的焦点在于提供成员回馈，增强成员负责任的行为，以及鼓励冒险的行为。^②

第三节 团体工作的团体类型

团体工作的团体不同于一般的团体，有它的独特的性质。团体工作的焦点在于“个人与环境的交流”，不只是涉及个人内在行为的改变，而且关注个人社会功能的表现与环境对个人需求的满足。^③ 团体的组成以成员的需求和权益

① Kenneth E. Reid 原著：《社会团体工作》，刘晓春、张意真译，第7~8页，Yang-Chih Book Co. Ltd.，1997。

② Kenneth E. Reid 原著：《社会团体工作》，刘晓春、张意真译，第21~22页，Yang-Chih Book Co. Ltd.，1997。

③ 林万亿著：《团体工作》，第13~19页，台北：三民书局，1995。



为优先。团体工作的团体是服务取向的。

一般而言，团体可以分成人为组成团体和自然形成团体。社会工作者带领的大部分团体是属于人为组成团体，通过外力的影响建立，以达成某个特定的目标。然而，值得注意的是，自然形成团体也一直是社会工作的传统领域。

依据不同的目标，团体工作的团体类型可以划分为以下几类，但是，这种类型的划分并不是互斥的，在实务过程中，团体常常具有多样性的目标。

一、休闲（技艺）团体

休闲团体的目标在于提供团体活动，以便成员能够享受休闲娱乐活动。通常这样的活动是自发的，且不需要工作者，由机构提供活动的空间和设备，例如社区活动中心、俱乐部等。

在休闲技艺团体中，通过导师、教练的指导，进行一些专门性的娱乐性技巧训练，例如高尔夫、篮球、美术工艺、游泳等，以任务取向为主。

二、教育团体

教育团体较为一般化和普遍化。教育团体的目标在于帮助人们获取更多的知识及学习新的技巧，例如员工法律知识讲座、青春期性教育、称职家长技巧训练、志愿者训练等。通常教育团体的成员大都是来自各个不同的生活领域，通过个人不同的教育背景和生活经验，互相切磋，相互学习，通过团体的互动和讨论，来增强成员的态度能力，鼓励相互学习。这种团体以指导性为主。教育团体的活动大多是结构性的，往往有一个明确的探讨主题，通过课程、研讨会或读书会、团体讨论或团体活动的方式，并得到专业人员的指引。

三、成长团体

成长团体的焦点在于促进人的正常发展，这是为达到行为改变与社会学习的目标而组成的团体，其中并不包括对发展障碍的处理。例如，青年会、大学生的马拉松坦诚（会心）团体、青年认知团体、儿童的价值澄清团体、教导如何带领团体的训练性团体等。成长团体强调自我完善以及成员的潜力发展。成长团体提供一种支持性的氛围，让成员能够洞察、试验新行为和获取回馈。在大多数的成长团体中，沟通是以成员为中心的，并且高度互动，期待成员能够深度自我表露。^①

^① Ronald W. Toseland, Robert F. Rivas. 2005. *An introduction to group work practice* (5th ed.). Pearson Education, Inc. p25