

21

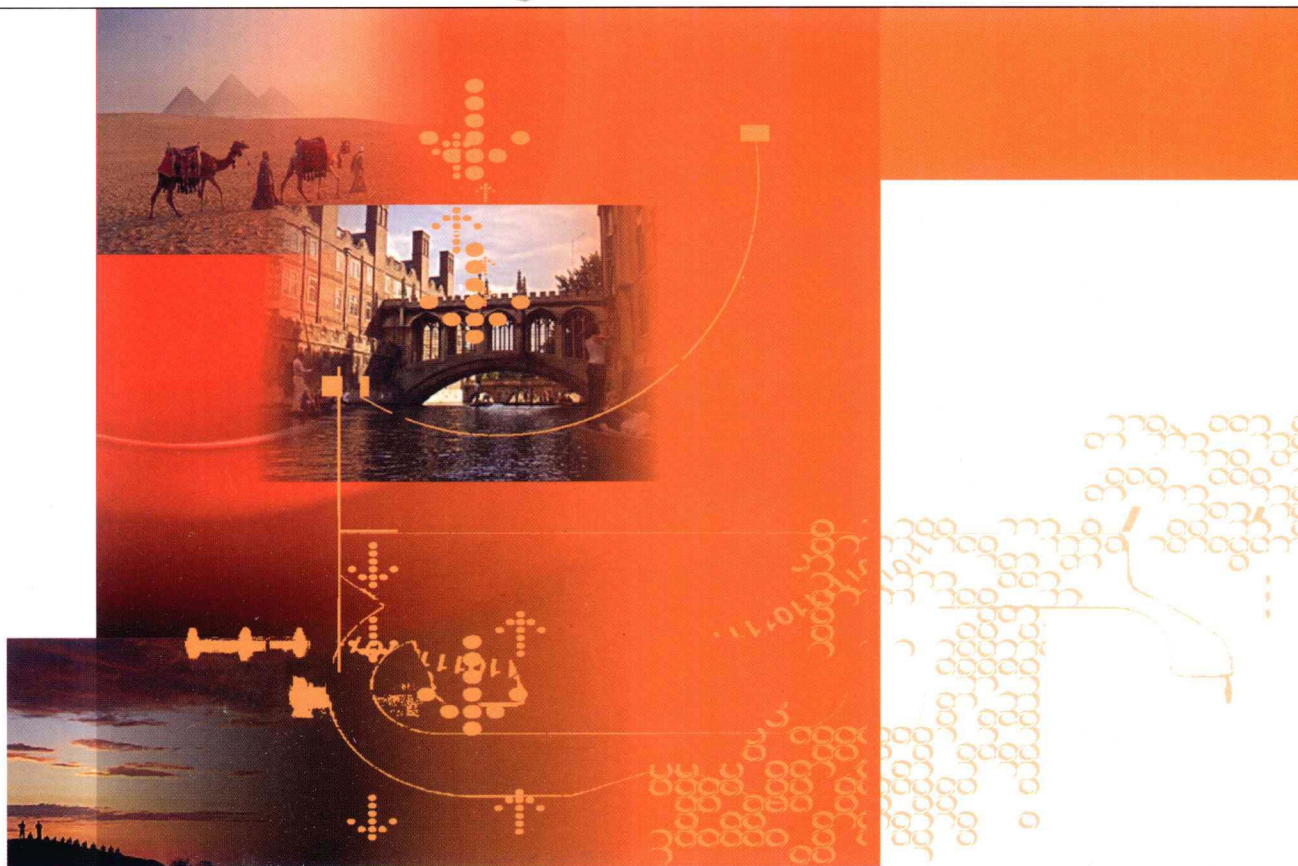
世纪普通高等院校系列规划教材

ERSHIYI SHIJI
PUTONG GAODENG
YUANXIAO
XILIE GUIHUA JIAOCAI

主 编 李兴荣
副主编 冯明义 余志勇

导游实训教程

Daoyou Shixun Jiaocheng



西南财经大学出版社
Southwestern University of Finance & Economics Press

21

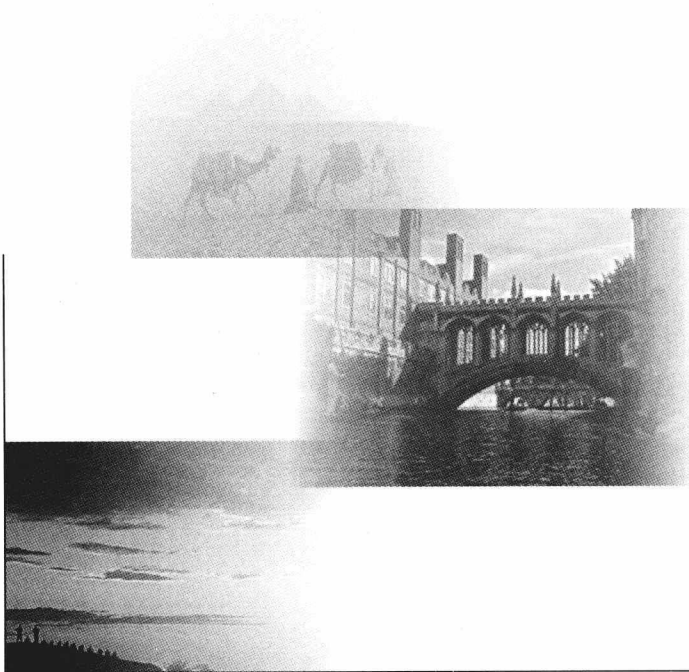
世纪普通高等院校系列规划教材

ERSHIYI SHIJI
PUTONG GAODENG
YUANXIAO
XILIE GUIHUA JIAOCAI

主 编 李兴荣
副主编 冯明义 余志勇

导游实训教程

Daoyou Shixun Jiaocheng



西南财经大学出版社
Southwestern University of Finance & Economics Press

图书在版编目(CIP)数据

导游实训教程/李兴荣主编. —成都: 西南财经大学出版社,
2009. 12

ISBN 978 - 7 - 81138 - 588 - 5

I. 导… II. 李… III. 导游—高等学校—教材 IV. F590. 63

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 214855 号

导游实训教程

主 编:李兴荣

副主编:冯明义 余志勇

责任编辑:植 苗

封面设计:杨红鹰

责任印制:封俊川

出版发行	西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街 55 号)
网 址	http://www.bookcj.com
电子邮件	bookcj@foxmail.com
邮政编码	610074
电 话	028 - 87353785 87352368
印 刷	四川森林印务有限责任公司
成品尺寸	185mm × 260mm
印 张	23. 125
字 数	525 千字
版 次	2009 年 12 月第 1 版
印 次	2009 年 12 月第 1 次印刷
印 数	1—3000 册
书 号	ISBN 978 - 7 - 81138 - 588 - 5
定 价	42. 80 元

1. 如有印刷、装订等差错,可向本社营销部调换。
2. 版权所有,翻印必究。

21 世纪普通高等院校系列规划教材

编 委 会

名誉主任：丁任重

主 任：章道云

副 主 任（以姓氏笔画为序）：

王朝全 李成文 龚 灏 彭礼坤 傅江景

委 员（以姓氏笔画为序）：

邓 健 冯明义 李兴荣 杨明娜 周 一
张旭辉 岳正华 钟大辉 赵晓鸿 诸 丹
黄 萍 曹邦英 蒋远胜 董洪清

总序

为推进中国高等教育事业可持续发展，经国务院批准，教育部、财政部启动实施了“高等学校本科教学质量与教学改革工程”（下面简称“质量工程”）。这是深入贯彻落实科学发展观，落实“把高等教育的工作重点放在提高质量上”的战略部署，在新时期实施的一项意义重大的本科教学改革举措。“质量工程”以提高高等学校本科教学质量为目标，以推进改革和实现优质资源共享为手段，按照“分类指导、鼓励特色、重在改革”的原则，加强课程建设，着力提升我国高等教育的质量和整体实力。为满足本科层次经济类、管理类教学改革与发展的需求，培养高素质有特色应用型创新型人才，迫切需要普通本科院校经管类教学部门开展深度合作，加强信息交流。值得庆幸的是，西南财经大学出版社给我们搭建了一个平台，协调组织召开了普通本科院校经管院系的院长（主任）联席会议，就教学、科研、管理、师资队伍建设、人才培养等方面问题进行了广泛而深入的研讨。

为了切实推进“质量工程”，第一次联席会议将“课程、教材建设与资源共享”作为讨论、落实的重点。与会同志对普通本科的教材内容建设问题进行了深入探讨，认为目前各高校使用的教材存在实用性和实践性不强、针对性不够等问题，需要编写一套高质量的普通本科教材，以促进课程体系和教学体系的合理构建，推动教学内容和教学方法的创新，形成具有鲜明特色的教学体系，有利于普通本科教育的可持续发展。通过充分的研讨和沟通，会议一致同意，共同打造切合教育改革潮流、深刻理解和把握普通本科教育内涵特征、贴近教学需求的高质量的 21 世纪普通高等院校系列规划教材。

鉴于此，本编委会与西南财经大学出版社合作，组织了乐山师范学院旅游与经济管理学院、西南科技大学经济管理学院、西华师范大学管理学院、西华师范大学历史文化学院、宜宾学院经济管理系、成都大学管理学院、成都大学经济政法学院、成都大学旅游文化产业学院、攀枝花学院经管学院、吉林农业科技学院经济管理学院、内江师范学院经济与管理学院、成都理工大学商学院、成都信息工程学院商学院、成都信息工程学院管理学院、西华大学管理学院、四川农业大学经济管理学院、四川理工学院经济管理学院、佛山科技大学经济管理学院、西昌学院经管系等院系的老师共同编写本系列规划教材。

本系列规划教材编写的指导思想：在适度的基础知识与理论体系覆盖下，针对普通

本科院校学生的特点，夯实基础，强化实训。编写时，一是注重教材的科学性和前沿性，二是注重教材的基础性，三是注重教材的实践性，力争使本系列教材做到“教师易教，学生乐学，技能实用”。

本系列规划教材以立体化、系列化和精品化为特色，包括教材、辅导读物、讲课课件、案例及实训等；同时，力争做到“基础课横向广覆盖，专业课纵向成系统”；力争把每本教材都打造成精品，让多数教材能成为省级精品课教材、部分教材成为国家级精品课教材。

为了编好本系列教材，在西南财经大学出版社的支持下，编委会经过了多次磋商、讨论。首先，成立了由西南财经大学副校长、博士生导师丁任重教授任名誉主任，西华大学管理学院院长章道云教授任主任，西南科技大学经济管理学院院长王朝全教授、宜宾学院经济与管理学院院长李成文教授、成都理工大学商学院院长龚灏教授、四川理工学院经济管理学院院长彭礼坤教授、佛山科技大学经济管理学院院长傅江景教授任副主任，其他院系院长（主任）参加的编委会。在编委会的组织、协调下，第一批规划了公共基础、工商管理、财务与会计、旅游管理、电子商务、国际商务、专业实训、金融、综合类九大系列 70 余种教材。下一步根据各院校的教学需要，还将组织规划第二批教材，以补充、完善本系列教材。其次，为保证教材的编写质量，在编委会的协调下，由各院校具有丰富教学经验并有教授或副教授职称的老师担任主编，由各书主编拟出大纲，经编委会审核后再编写各教材。同时，每一种教材均吸收多所院校的教师参加编写，以集众家之长，取长补短。

经过多方努力，本系列规划教材终于与读者见面了。值此之际，我们对各院系领导的大力支持、各位作者的辛勤劳动以及西南财经大学出版社的鼎力相助表示衷心的感谢！

21 世纪普通高等院校系列规划教材编委会

2008 年 12 月

前言

《导游实训教程》系高等院校旅游管理专业技能培训的主干课程之一。为适应二本院校旅游专业本科教学需要,培养应用型专业技术人才,西南财经大学出版社会同四川省二本院校编写出版了21世纪普通高校系列规划教材。本书是旅游专业应用本科系列教材之一,由西华师范大学等七所院校和四川春秋旅游有限责任公司等两家旅行社及四川省教育科学研究所合作编写。

本书以二本院校生源来自普通高中这一现状为前置条件,以重基础、强技能为指导思想,以培训各类旅行社急需的专业导游人才为目标,发行范围立足四川,面向中西部,辐射全国。

导游工作技能包括接待服务技能和讲解技能两大核心板块。讲解的基础是导游词的创作,而后才是用正确的讲解方法和语言技巧,传达给游客,实现引领游客发现美、欣赏美、感受美的游览效果。本书按此逻辑并参照四川导游资格考试大纲的要求构建框架,全书由上下两卷共同构成一个有机整体。上卷侧重介绍导游词创作技巧、景点和途中讲解的方法与技巧、旅游商品和娱乐项目的推荐技巧、讲解故障的处理技巧、导游岗前训练方法。下卷包括模拟景点导游和模拟途中导游两个部分,收录了四川七条主要旅游线路上112个景区、景点的导游词和四川七条旅游线路的途中讲解词,供本课程的教学和学生参加导游资格考试使用。

全书由西华师范大学李兴荣任主编,负责大纲的制定、书稿的修改和审定工作;西华师范大学冯明义、成都理工大学余志勇为副主编。其中上卷由西华师范大学冯明义拟定大纲,西华师范大学曹婉莉、黄涓撰稿;下卷由西华师大熊梅、陈倩、祝秦、杨萍、熊艳华,四川师大杨博旭,四川民族学院曹含梅、张更生,电子科技大学潘莉,乐山师院但强,成都理工大学余志勇,绵阳师范学院蔡淑华、谭颖,四川教育科学研究所李兴贵,四川春秋旅游有限责任公司李华堂、广元风光旅行社向喜、成都铁路中学杨朝霞等单位各位作者分别撰稿。

本书在编写过程中注重基本理论与技能培训的结合,附有相关案例,以帮助学生进一步思考和深刻理解。

本书在吸收同行业最新成果的同时,也融入了作者多年参与旅行社经营管理和长期带团的经验浓缩,不惜将自己带团心得和经营秘密展示给学生,以帮助学子尽快入门,不走弯路。相信通过学习该课程,有助于学生以熟练工身份迈入职场。因此,该教材不仅是在校旅游专业学子入行指南,更是旅行社在岗职工学习深造之必读。

在本课程的教学过程中,应重视课堂教学与课后模拟训练相结合,指导学生学会

创作导游词并能用恰当的方法予以讲解。其中教师理论教学以不超过 30 学时为宜，学生撰写导游词不少于 5 篇，对景点和途中试讲不少于 6 次。教师应予以现场聆听和点评。

本书编写过程中，参阅了国内外同行有关教材和资料（参考文献见书后），有的还未能联系上，在此谨向有关文献的作者表示真诚的感谢。由于时间仓促，加之水平局限，本书尚存诸多不足之处，敬请海内外同行及广大学子批评斧正，以便修改完善。来函请发 E-mail: 263723475@163.com。

编者

2009 年 6 月

目 录

上 卷

第一章 导游词的创作技巧	(3)
第一节 导游词的定义、功能与特点	(3)
一、导游词的定义	(3)
二、导游词的功能	(3)
三、导游词的特点	(3)
第二节 导游词的分类与构成要素	(4)
一、迎送词	(4)
二、景点解说词	(5)
三、导购词	(6)
第三节 优秀导游词的创作要领	(7)
一、科学性	(7)
二、逻辑性	(9)
三、生动性	(9)
四、切入准确, 过渡自然	(10)
五、重点突出, 故事性强	(10)
六、推陈出新, 启迪智慧	(11)
七、入乡随俗, 注重礼仪	(12)
第四节 导游(购)词创作中常见问题与对策	(12)
一、导游词创作中常见的问题	(12)
二、导游词创作的注意事项	(13)
第二章 导游员的讲解技巧	(16)
第一节 导游审美	(16)
一、注意动静结合	(16)
二、把握距离和角度	(16)
三、抓住时机	(17)
四、控制节奏	(17)

第二节 导游讲解方法	(17)
一、概述法	(18)
二、描述法	(18)
三、分段讲解法	(18)
四、类比法	(19)
五、问答法	(19)
六、引用法	(20)
七、设置悬念法	(21)
八、虚实结合法(故事法)	(21)
九、触景生情法	(21)
十、联想法	(22)
十一、数字法	(22)
十二、引经据典法	(23)
第三节 导游讲解技巧	(23)
一、景点讲解技巧	(23)
二、途中讲解技巧	(33)
三、旅游商品及娱乐项目的推介技巧	(36)
四、导游讲解故障的处理技巧	(40)
第四节 导游岗前模拟训练	(41)
一、导游岗前模拟训练的必要性	(41)
二、导游岗前模拟训练的方法	(41)

下 卷

第一章 模拟景点导游	(45)
第一节 成都旅游区	(45)
一、武侯祠	(45)
二、杜甫草堂	(49)
三、望江楼	(52)
四、成都文殊院	(53)
五、成都青羊宫	(57)
六、成都金沙遗址博物馆	(59)
七、都江堰水利工程	(65)

八、青城山	(70)
九、永陵	(75)
十、三圣花乡	(76)
十一、大邑鹤鸣山	(78)
十二、洛带会馆	(80)
十三、成都昭觉寺	(81)
十四、崇州罨画地	(82)
十五、新都宝光寺	(84)
十六、郫县望丛寺	(93)
十七、天府之国（四川概况）	(95)
第二节 川东北旅游区	(97)
一、巴中市	(97)
1. 巴中南龛石窟	(97)
2. 川陕革命根据地博物馆	(98)
3. 光雾山	(99)
4. 诺水河	(100)
二、达州市	(104)
5. 达州真佛山	(104)
三、广安市	(106)
6. 广安邓小平同志故居	(106)
7. 思源广场（实事求是鼎）	(111)
8. 华蓥山	(111)
四、南充市	(114)
9. 陈寿万卷楼	(114)
10. 罗瑞卿故居	(116)
11. 仪陇朱德故居纪念馆	(118)
12. 阆中古城	(132)
13. 张飞庙	(133)
五、遂宁市	(136)
14. 遂宁广德寺	(136)
15. 灵泉寺	(142)
16. 卓筒井及大英死海	(144)
17. 射洪金华山	(147)

18. 遂宁宋瓷博物馆	(149)
19. 蓬溪宝梵寺明代壁画	(151)
第三节 川西南旅游区	(153)
一、眉山市	(153)
1. 三苏祠	(153)
2. 青神中国竹艺城	(155)
3. 彭祖山	(157)
4. 彭山江口汉崖博物馆	(160)
二、乐山市	(162)
5. 乐山大佛	(162)
6. 麻浩崖墓	(163)
7. 郭沫若故居	(165)
8. 夹江千佛崖	(167)
9. 峨眉山	(168)
10. 黑竹沟	(171)
三、攀枝花市	(172)
11. 二滩电站	(172)
12. 攀钢	(174)
13. 苏铁林园	(176)
14. 攀枝花国家森林公园	(178)
四、凉山州	(180)
15. 西昌邛海	(180)
16. 彝海结盟碑	(181)
17. 螺髻山	(183)
18. 西昌泸山风景区	(187)
19. 西昌卫星发射中心	(190)
20. 泸沽湖	(193)
21. 彝俗	(194)
第四节 川东南旅游区	(196)
一、资阳市	(196)
1. 安岳石刻	(196)
二、自贡市	(198)
2. 大山铺恐龙博物馆	(198)

3. 三多寨	(199)
4. 西秦会馆	(200)
5. 荣县大佛	(200)
三、泸州市	(201)
6. 泸顺起义碑	(201)
四、内江市	(203)
7. 张大千纪念馆	(203)
8. 隆昌古牌坊	(203)
五、宜宾市	(205)
9. 五粮液厂史馆	(205)
10. 蜀南竹海	(208)
11. 僰人悬棺	(211)
12. 古镇李庄	(213)
13. 兴文石海洞乡	(215)
14. 夕佳山民居	(217)
第五节 川西北旅游区	(220)
一、九寨沟	(220)
二、黄龙	(226)
三、红军长征纪念碑碑园	(229)
四、牟尼沟	(230)
五、达古冰川	(232)
六、松潘古城	(234)
七、马尔康卓克基官寨	(236)
八、理县桃坪羌寨	(239)
九、四姑娘山	(241)
十、红原及红原草地	(244)
十一、卧龙自然保护区	(248)
十二、若尔盖草原	(251)
第六节 川西旅游区	(253)
一、雅安市	(253)
1. 蒙顶山风景区	(253)
2. 上里古镇	(255)
3. 安顺场	(256)

二、甘孜州	(257)
4. 泸定桥	(257)
5. 海螺沟	(259)
6. 康定	(261)
7. 康巴藏族	(263)
8. 塔公草原	(265)
9. 丹巴	(266)
10. 理塘（长青春科尔寺）	(268)
11. 德格印经院	(269)
12. 炉霍寿灵寺	(271)
第七节 川北旅游区	(272)
一、广元市	(272)
1. 广元皇泽寺	(272)
2. 剑门关	(278)
3. 翠云廊	(280)
4. 明月峡古栈道	(282)
5. 昭化古城	(283)
6. 苍溪红军渡·西武当山景区	(292)
二、绵阳市	(296)
7. 富乐山	(296)
8. 西山风景区	(298)
9. 江油窦圉山	(302)
10. 李白故居	(305)
11. 李白纪念馆	(307)
12. 平武报恩寺	(309)
13. 梓潼七曲山大庙	(314)
14. 王朗自然保护区	(317)
三、德阳市	(319)
15. 庞统祠墓	(319)
16. 绵竹年画博物馆	(321)
17. 广汉三星堆博物馆	(323)

第二章 模拟途中导游	(330)
第一节 成都旅游区途中导游	(330)
第二节 川东北旅游区途中导游	(334)
第三节 川西南旅游区途中导游	(336)
第四节 川东南旅游途区成都——蜀南竹海途中导游	(338)
第五节 川西北旅游区途中导游	(343)
第六节 川西旅游区途中导游	(349)
第七节 川北旅游区途中导游	(352)
参考文献	(355)
附录：四川省旅游景点线路图	(356)

上 卷

卷一