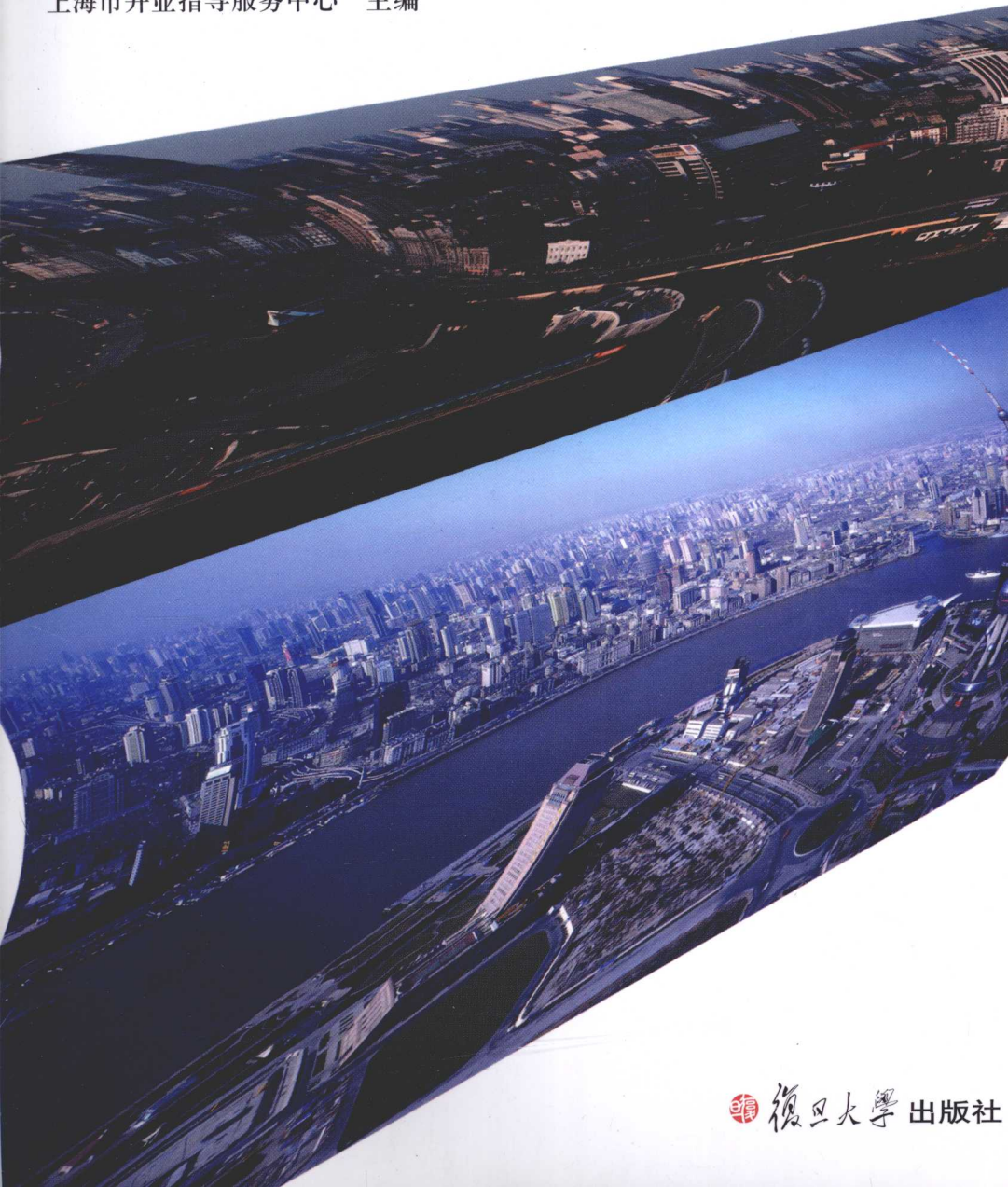


2008年度 上海市居民创业状况调查报告

上海市开业指导服务中心 主编



复旦大学出版社



2008年度 上海市居民创业状况调查报告

上海市开业指导服务中心·主编

复旦大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

2008 年度上海市居民创业状况调查报告 / 上海市开业
指导服务中心主编. —上海: 复旦大学出版社, 2009. 9
ISBN 978-7-309-06749-1

I. 2… II. 上… III. 就业问题—调查报告—上海市—
2008 IV. D669.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 113082 号

2008 年度上海市居民创业状况调查报告

上海市开业指导服务中心 主编

出版发行 **复旦大学出版社** 上海市国权路 579 号 邮编: 200433
86-21-65642857(门市零售)
86-21-65100562(团体订购) 86-21-65109143(外埠邮购)
fupnet@fudanpress.com <http://www.fudanpress.com>

责任编辑 马晓俊

出品人 贺圣遂

印	刷	句容市排印厂
开	本	890×1240 1/32
印	张	4
字	数	100 千
版	次	2009 年 9 月第一版第一次印刷

书	号	ISBN 978-7-309-06749-1 / D·421
定	价	16.00 元

如有印装质量问题, 请向复旦大学出版社发行部调换。

版权所有 侵权必究

编委会

主 编 杨永华

副主编 周 鑫 乔 静 张宇客

编 委 柯金华 戴小元 卢 峤 赵 勇

冯 琦 陆 俊 郭 俊

前 言

创业是一个国家和地区兴旺发达的不竭动力,创业活动是社会
发展活力的最集中体现。鼓励创业不仅是创造社会财富的驱
动力,更是实施积极就业政策,扩大就业的重要措施。2009年1
月,上海市政府发布了《关于进一步做好本市促进创业带动就业
工作的若干意见》,并启动实施“上海鼓励创业带动就业三年行
动计划(2009年—2010年)”,促进创业工作得到前所未有的高
度重视。

工欲善其事,必先利其器。做好促进创业工作的前提是全
面掌握本市居民的创业态势,充分认识本市的创业环境。上海
市开业指导服务中心自2005年启动“上海市居民创业状况调查”
以来,已连续4年开展此项调查,每年调查报告都受到社会的广
泛关注,这项工作对于掌握本市已创业者和创业企业的基本情
况、意向创业者的创业需求、创业企业所带来的经济和社会效
益,理清本市创业状况的发展变化、历史脉络及未来趋势具有
实践指导意义。

《2008年度上海市居民创业状况调查报告》的出版是系列调
查的成果体现,本书是在全球创业观察研究框架下,结合上海
实际情况完成的一部系统反映本市整体创业状况和创业环境
的研究著作。调查报告通过对10 000名本市居民随机抽样调
查,以及30名创业领域专家学者深度访谈,试图向广大读者回
答本市创业活动如何表现;创业活动在向何处发展;影响创业
成败的因素

有哪些；创业是如何带动就业的；创业环境、机会如何改善等一系列有关创业的热点难点问题。

2008 年，全球金融危机引发全球经济衰退，然而本市创业活动率依然有所上升，尤其更多的青年开创了自己的事业，说明本市有力的政策保障、良好的创业环境、丰富的融资渠道、宽容的社会环境都为创业成功提供了良好的土壤。然而，经济金融危机影响深远，本市创业环境还不甚理想，鼓励扶持创业工作任重道远。因此，在这非常之时，此书的问世希望能为推进本市促进创业带动就业工作尽非常之力。在此，我们也非常感谢曾接受过我们访问的创业专家。本书的第十章收录了他们的金玉良言。若本书成果能为从事创业研究的专家学者、相关政策制定者、社会创业人士和准备创业的人提供有价值的参考，将倍感欣慰。

最后，愿所有在上海这片热土上开创事业的人们展鲲鹏之志、扬伟业之帆。

目 录

第一章 导论	001
一、背景介绍	001
二、项目意义	001
三、调查方案	002
四、问卷调查样本性质及样本评估	003
五、调查主要成果	004
第二章 创业活动率	007
一、整体创业活动率	007
二、意向创业活动率	014
第三章 创业企业生存状态及发展情况	020
一、概念界定	020
二、创业动机	020
三、行业分布	023
四、创业经营地分析	028
五、创业模式	029
六、组织形态	031
七、创业企业创业年龄(创业持久力)分析	033
第四章 创业企业效益分析	037
一、经济效益	037
二、社会效益	041

第五章 创业困难及政策环境感知	050
一、创业阵痛期(最困难时期)	050
二、创业初期面临的最大困难	051
三、人们希望得到的政策服务	054
四、创业扶持举措知晓度	058
五、未创业者无创业打算的原因	061
第六章 创业企业初始资金、融资渠道及融资研究	062
一、创业启动资金	062
二、创业资金来源	065
第七章 创业信息渠道及媒介影响评估	069
一、了解创业信息的渠道	069
二、媒介对创业的影响作用	072
第八章 家庭情感支持及大学生创业	076
一、如何看待家庭成员创业行为	076
二、社会对大学生创业的态度	077
三、社会对大专院校创业教育培训的满意度	078
第九章 创业整体环境综合分析(个人问卷)	080
一、对上海市创业环境的总体评价	080
二、创业评价决策树模型构建	081
第十章 创业环境、机会能力评价及对策建议(专家问卷)	085
一、专家问卷简介	085
二、摘要	086
三、创业环境条件	091
四、创业机会与创业能力	107
五、2008 年与 2007 年的比较	110
六、主观题总结	113

第一章 导 论

一、背景介绍

“上海市居民创业状况调查”是参照“全球创业观察”(GEM)的研究框架和方法进行的一项调查研究。全球创业观察由英国伦敦商学院和美国百森学院共同发起成立,旨在研究全球创业活动态势和变化,发掘国家创业活动的驱动力,评估国家创业政策。目前,已有 40 多个国家和地区参加了此项目,GEM 已经成为一个权威的全球创业研究项目,国内的深圳、香港等地较早参加了此项目。

为整体把握本市居民的创业态势和创业环境的总体情况,上海市就业促进中心从 2005 年开始,已连续四年开展了“上海市居民创业状况调查”。同时,在研究中也积累了较为丰富的知识和经验,在研究问卷的设计、调查执行的组织、研究报告的撰写上不断完善和改进,使上海市民创业状况调查研究变得更为科学、可信、有效、全面、完整。

二、项目意义

通过上海市居民创业状况调查研究:

1. 掌握本市已创业者及创业企业的生存状态、创业动机、发展态势、发展瓶颈、所需政策支持等,引导创业企业迈向新的台阶、发展壮大。

2. 摸清本市意向创业者的创业行业领域、创业动机、所遇困

难、创业模式、所需政策支持等,为意向创业企业的成功创业提供创业扶持政策的制定依据。

3. 评估创业企业所带来的经济效益和社会效益,评估创业企业为本市经济社会发展和产业结构升级所带来的贡献。

4. 通过不同时间点的纵向研究,研究本市创业状况的变迁态势,理清本市创业状况的发展变化、历史脉络及未来趋势,积累本市创业状况的历史资料及创业经验。

“创业”意味着“创新”,它是一个国家经济活力及创新精神的具体体现,创业调查研究作为每年常规的调研科研项目显然具有重大的现实意义。

三、调查方案

《2008 年度上海市居民创业状况调查报告》是采用定量与定性相结合的方法对上海市民整体创业活动进行全面深入的调查分析。

1. 定量调查范围及样本容量

定量调查采取电话问卷抽样调查形式。根据全球创业观察项目“各个国家和地区完成样本量不低于 2 000 个的访谈调查”的抽样要求,2008 年上海市 19 个区县均参与了“上海市居民创业状况调查”,市区有浦东新区、黄浦区、卢湾区、徐汇区、长宁区、静安区、普陀区、闸北区、虹口区、杨浦区,郊区有宝山区、闵行区、嘉定区、金山区、松江区、青浦区、南汇区、奉贤区、崇明县。

本次调查根据各区人口比例进行了随机抽样,从全市 1 000 多万名 16—64 周岁的居民中随机抽取了 10 456 人作为调查对象,参考全球创业观察,组织人员进行随机电话调查,实际回收有效问卷 10 000 份,有效回收率达 96.8%,抽样误差在 5%以内,具有广泛的代表性。

2. 定性调查范围及样本容量

本次定性研究采取国际通用的深度访谈法,运用专家的视角向政府展示更为具体和深入的创业环境存在的特点、现状、问题及专家意见。本次调查总共访问了 30 位上海专家学者,涵盖了上海多个行业,包括财会金融、餐饮、创业培训、连锁商贸、咨询服务等;人员背景广而全,包括律师、会计、创业者、教授学者、企业高管、政府官员等。

定性分析调查主题:根据国际惯例,我们从 9 个方面对上海整体创业环境展开考察,包括资金条件、政府项目、政府政策、研究开发转移、市场变化和壁垒、教育和培训、有形基础设施、商业环境、文化和社会规范等。

四、问卷调查样本性质及样本评估

本次定量调查问卷的样本容量为 10 000 份,样本的性别、年龄、学历、户籍状态构成如下:

调查样本性质

基 本 信 息		样本构成 %	2007 年上海户籍 人口构成 %
性 别	男	51.1	50.12
	女	48.9	49.88
年 龄	16—18 岁	2.7	—
	19—34 岁	35.0	24.2
	35—59 岁	55.2	44.1
	60—64 岁	7.1	—

续 表

基 本 信 息		样本构成 %	2007 年上海户籍 人口构成 %
学 历	初中及以下	18.7	
	高中(含中专职校)	31.9	
	大专/高职	24.6	
	本 科	21.2	
	研究生及以上	3.6	
户 籍	本市非农户籍	72.1	63.73
	本市农业户籍	6.2	9.69
	非本市户籍	21.7	26.58

注: 1. 2007 年上海人口构成数据引自上海 2008 年统计年鉴。其中性别、年龄为本市户籍统计信息。本市常住流动人口以居住半年以上 499.22 万人口为准,因居住半年以上流动人口可视为常住人口。

2. 上海 2008 年统计年鉴年龄构成为所有户籍人口的年龄构成(即 0 岁至最高年龄),而本次被访者年龄构成为 16—64 岁,因此在年龄构成标准上有所不同。

样本评估:

由上表可知,本次创业问卷调查的样本构成男女大致各占一半,年龄以 25 至 54 岁为主,学历以高中至本科为主,就业状态以就业为主,户籍以本市非农户籍为主。

同时对比 2008 年上海统计年鉴人口构成,调查样本的男性比例(51.1%)与上海 2008 年统计年鉴中的男性比例(50.12%)比较一致,误差仅为 1%,说明本次创业问卷调查的样本具有良好的代表性。

五、调查主要成果

1. 创业活动率

2008 年本市整体创业活动率为 7.4%,创历年新高;本市意

向创业活动率为 10.1%，呈现回落趋势。

2. 创业动机

2008 年本市生存型创业比例 50.9%，机会型创业比例 49.1%，两者基本相当。

3. 创业产业

第一产业 1.8%，第二产业 28.1%，第三产业 77.4%。其中批发和零售业、制造业、住宿和餐饮业、居民服务业和其他服务业、信息传输计算机和软件业，是本市创业的热点领域。

4. 创业经营地

浦东、闵行、嘉定、宝山是本市现有企业的主要创业经营地。

5. 创业持久力

本市已创业企业平均创办时间为 68.72 个月，超过 5 年半。

6. 经济效益

已创业企业 2008 年平均经营收入为 168.04 万，较 2007 年有一定程度的增长。

7. 盈利能力

43.6%的企业略有盈利，收支大抵平衡的有 31.9%，亏损企业占 23.2%。

8. 社会效益

本市每位创业者平均可以提供 6 个就业机会。

9. 创业困难

创业阵痛期为半年到 1 年。市场竞争激烈、资金短缺、用工

成本较高是制约创业的三大瓶颈。害怕承担创业风险和创业艰辛,缺少好的创业机会和项目,创业成本高,资金不足等是本市居民无创业意愿的主要原因。

10. 政策需求

2008 年上海市居民对各项创业政策支持服务需求比 2007 年都高,其中最希望获得的是创业免税减税政策(90.7%),其次是融资支持(69.3%)、创业场地支持(68.9%)、创业信息服务(68.5%)、创业专家咨询(57.5%)、创业培训(52.1%)。

11. 启动资金

2008 年本市创业启动资金平均值为 43.99 万元。创业资金来源渠道主要是来自个人关系网络(87.6%):个人/家庭出资(59.1%)、合作伙伴出资(18.3%)、私人借款(10.2%)。政府资金扶持或银行资金网络总共只占了 12.4%。机会型企业更能够吸引多方投资。

12. 创业环境

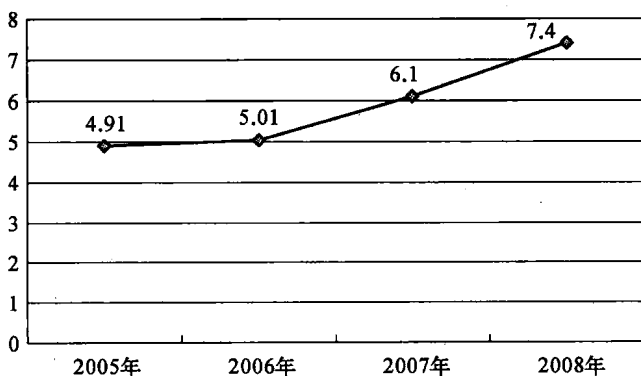
29.2%的市民认为本市创业氛围浓厚,比 2007 年的 36.3%有所下降。主要原因是企业盈利能力的下降导致被访者对创业信心的下降。但是专家深访显示通过对上海整体创业环境所有指标的综合考察,上海整体创业环境比去年改善了 5%。其中金融支持改善最多,达 10%,政府政策改善了 7%。

第二章 创业活动率

一、整体创业活动率

1. 上海市整体创业活动率

2008年本市的创业活动继续活跃,整体创业活动率为7.4%,即平均每100位年龄在16—64岁的成年人中,有7至8位参与创业活动。与2007年(6.1%)相比,本市整体创业活动率创历年新高,创业活跃程度稳步提高,再次表明本市整体创业活动较为活跃。从下面的图表来看,本市近两年来整体创业活动率稳步提高,每年提高1个多百分点。



2005—2008年上海市整体创业活动率趋势

2008 年本市整体创业活动率的提高,主要原因是:

(1) 良好的创业环境创业氛围是保持创业活跃的根本原因,本市是全国经济发达的地区,同时也是长三角经济圈的领头羊。本市已经连续多年保持经济较快发展,是创业活动不断活跃的根本性因素。

(2) 创业机会的大量涌现是保持创业活跃的不竭源泉。近几年本市大力发展现代服务业、科技创意产业、先进制造业,推进本市产业结构调整以及产业升级,加快社区建设,在这过程中涌现了大量市场机会和创业机会。

(3) 创新精神的提倡发挥、创业热情的不断高涨是保持创业活跃的精神动力。本市积极培育塑造创新、创业的城市精神,市民的创业热情得到进一步激发。

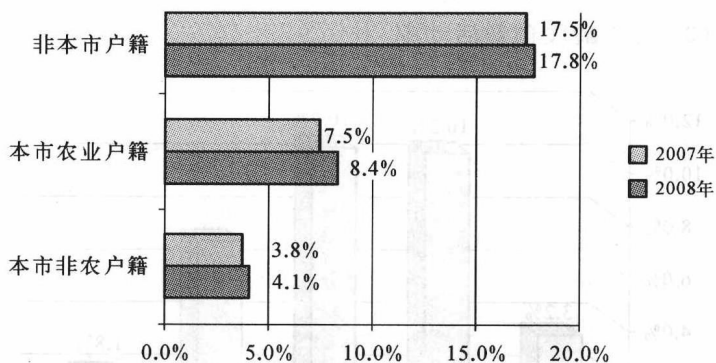
(4) 扶持政策的不断出台是保持创业活跃的有力保障。本市劳动保障部门、财税部门、中小企业服务中心、教委、团市委等部门在融资支持、场地扶持、能力提升等方面出台了一系列创业扶持政策,政府扶持创业的力度不断加大,为创业提供了越来越好的创业环境。

(5) 也有可能 2008 年全球经济形势恶化导致了部分被动创业,如 2008 年的创业动机里生存型超过了机会型(详见下文分析)。比如大学生刚毕业较难找到满意工作或不满意待遇而选择创业,部分被裁公司职员选择创业谋生等。

2. 上海市创业活动重要结构特征

(1) 不同户籍类型创业活动率

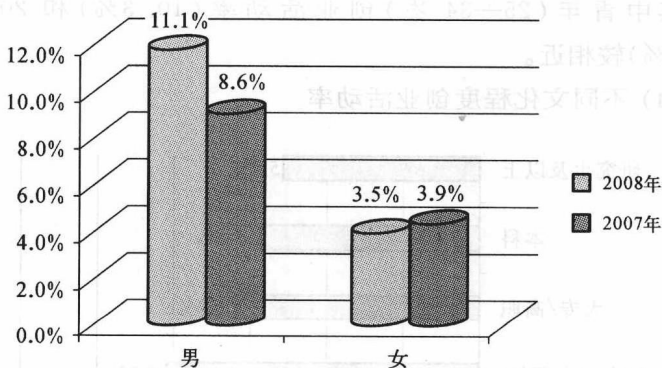
如下图所示,2008 年不同户籍人群创业活动率与 2007 年较为一致,都是非本市户籍(17.8%)高于本市农业户籍(8.4%),本市农业户籍高于本市非农户籍(4.1%)。非本市户籍人群创业活动率最高,达 17.8%,反映出上海创业环境良好,吸引了全国各地人员来沪发展。另一个值得注意的现象是 2008 年本市农业户籍



不同户籍人群创业活动率

的创业率比 2007 年上升了 1 个百分点,反映本市农民兄弟积极走出农田,热情参与创业。此外本市非农户籍创业活动率与去年基本持平。

(2) 男女创业活动率



男女创业活动率

如上图所示,2008 年调查数据显示我市男性创业活动率为 11.1%,男性为主要的创业群体,女性创业活动率仅为 3.5%,男性创业活动率显著高于女性。男女创业活动率之差较之 2007 年