

走向职业化高职高专“十一五”规划教材
【物流管理系列】



供应链管理

付平德 主编
高 钧 主审

免费
赠送
电子课件



机械工业出版社
China Machine Press

走向职业化高职高专“十一五”规划教材

【物流管理系列】

供应链管理

付平德 主编

高 钧 主审

师建华 肖凡平 副主编

李玲玲 刘刚桥 参编

苏志斌 王 萍



机械工业出版社
China Machine Press

本书从全球经济一体化背景出发,阐述了供应链管理的概念、产生背景及其发展趋势。介绍了供应链管理环境下企业如何选择合作伙伴、构建企业战略联盟,以及供应链管理环境下的采购管理、库存管理、生产计划与控制等内容,对供应链管理的绩效评价体系及激励机制进行了阐述。站在整个供应链的角度,对供应链企业业务流程重组的方法和内容进行了描述。

本书是走向职业化高职高专“十一五”规划教材物流管理系列教材之一,同时适合于普通院校大中专以及本科生的学历教育,也非常适用于各类物流从业人员、工商企业经营管理人员的知识更新和培训,对现代物流人才的培养,将起到非常积极的促进作用。

版权所有,侵权必究

本书法律顾问 北京市展达律师事务所

图书在版编目(CIP)数据

供应链管理/付平德主编. —北京:机械工业出版社, 2009.3
(走向职业化高职高专“十一五”规划教材·物流管理系列)

ISBN 978-7-111-26454-5

I. 供… II. 付… III. 企业管理: 供销管理 IV. F274

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 026961 号

机械工业出版社(北京市西城区百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑:刘斌 版式设计:刘永青

北京京北印刷有限公司印刷

2009 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

170mm × 242mm · 14 印张

标准书号: ISBN 978-7-111-26454-5

定价: 28.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线:(010)68326294

投稿热线:(010)88379007

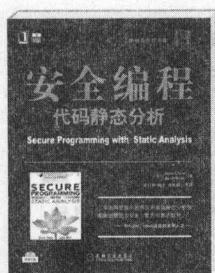


一本打开的书，
一扇开启的门，
通向科学圣殿的阶梯，
托起一流人才的基石。

华章图书

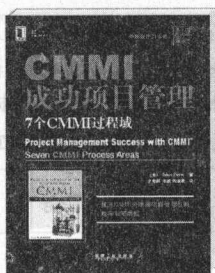
华章程序员书库

为程序员量身定做的图书馆



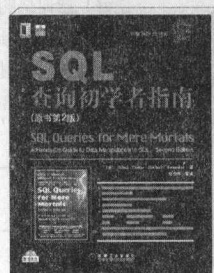
《安全编程, 代码静态分析》

作者: Brian Chess; Jacob West
书号: 978-7-111-23321-3
定价: 56.00元 (附光盘)



《CMMI成功项目管理 7个CMMI过程域》

作者: James Persse
书号: 978-7-111-23960-4
定价: 35.00元



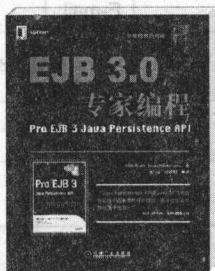
《持续集成》

作者: Paul M. Duvall;
Steve Matyas; Andrew Glover
书号: 978-7-111-22921-6
定价: 35.00元



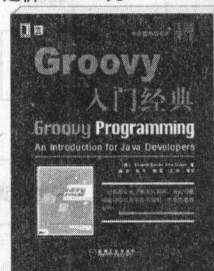
《Windows编程启示录》

作者: Raymond Chen
书号: 978-7-111-21919-4
定价: 49.00元



《EJB 3.0专家编程》

作者: Mike Keith; Merrick Schincariol
书号: 978-7-111-22489-1
定价: 49.00元



《Groovy入门经典》

作者: Kenneth Barclay; John S
书号: 978-7-111-22493-8
定价: 49.00元



《软件安全测试艺术》

作者: Chris Wysopal
书号: 978-7-111-21973-6
定价: 32.00元



《MySQL开发者SQL权威指南》

作者: Rick F. Van Der Lans
书号: 978-7-111-22708-3
定价: 75.00元



《程序员密码学》

作者: Tom St Denis; Simon Jo
书号: 978-7-111-21660-5
定价: 39.00元

教师服务登记表

尊敬的老师：

您好！感谢您购买我们出版的_____教材。

机械工业出版社华章公司本着为服务高等教育的出版原则，为进一步加强与高校教师的联系与沟通，更好地为高校教师服务，特制此表，请您填妥后发回给我们，我们将定期向您寄送华章公司最新的图书出版信息。为您的教材、论著或译著的出版提供可能的帮助。欢迎您对我们的教材和服务提出宝贵的意见，感谢您的大力支持与帮助！

个人资料（请用正楷完整填写）

教师姓名	☐ 先生 ☐ 女士		出生年月	职务	职称： ☐ 教授 ☐ 副教授 ☐ 讲师 ☐ 助教 ☐ 其他
学校	学院			系别	
联系电话	办公： 宅电： 移动：			联系地址及邮编	
				E-mail	
学历	毕业院校	国外进修及讲学经历			
研究领域					
主讲课程		现用教材名		作者及出版社	共同授课教师
课程： ☐ 专 ☐ 本 ☐ 研 ☐ MBA 人数： 学期： ☐ 春 ☐ 秋					
课程： ☐ 专 ☐ 本 ☐ 研 ☐ MBA 人数： 学期： ☐ 春 ☐ 秋					
教材满意度 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 希望更换					
教材满意度 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 希望更换					
样书申请					
已出版著作				已出版译作	
是否愿意从事翻译/著作工作 ☐ 是 ☐ 否 方向					
意见和建议					

填妥后请选择以下任何一种方式将此表返回：（如方便请赐名片）

地 址：北京市西城区百万庄南街1号 华章公司营销中心 邮编：100037

电 话：(010) 68353079 88378995 传真：(010) 68995260

E-mail:hzedu@hzbook.com marketing@hzbook.com 图书详情可登录<http://www.hzbook.com>网站查询

高职高专经管类、旅游类规划教材

总编委会名单

顾	问	吴念香	卢 一	陈 智	康乃真
		叶小明	唐子峰	杨群祥	查振祥

主 任 委 员	陈粟宋
---------	-----

副主任委员	陈云川	林惠华	刘跃南	廖俊杰	张渝涓
-------	-----	-----	-----	-----	-----

委	员	(排名不分先后)				
		唐 宇	黄文刚	汪 治	石 强	谢金生
		陈 健	刘志娟	刘佩华	赵 红	于雁翎
		熊 焰	朱 权	曾艳英	肖 平	罗千人
		陈碧凤	谢小梅	高 伟		

秘 书 长	欧阳丽
秘 书	高 伟

高职高专经管类、旅游类规划教材

旅游分编委会名单

主任委员 陈云川

副主任委员 陈 健 石 强 李 丽

委 员 (排名不分先后)

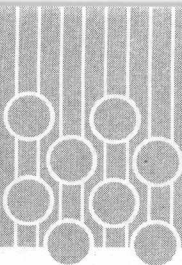
付钢业 刘致良 刘国强 苏日娜

陈咏淑 舒惠芳 姜先行 黄文刚

梁王巧云 曾国友 蒲 阳

走向职业化高职高专经管类、 旅游类规划教材联编院校名单 (排名不分先后)

1. 深圳职业技术学院
2. 顺德职业技术学院
3. 广东轻工职业技术学院
4. 广东工贸职业技术学院
5. 四川烹饪高等专科学校[四川旅游学院(筹)]
6. 番禺职业技术学院
7. 广东交通职业技术学院
8. 广东白云学院管理系
9. 暨南大学管理学院
10. 中山职业技术学院
11. 广东农工商职业技术学院
12. 广东邮电职业技术学院
13. 中山火炬职业技术学院
14. 广州铁路职业技术学院
15. 广州航海高等专科学校
16. 佛山职业技术学院
17. 珠海城市职业技术学院
18. 广东培正学院
19. 广东教育学院
20. 广东女子职业技术学院
21. 内蒙古财经学院职业学院
22. 山西金融职业学院
23. 黄河水利职业技术学院



出版说明

高等职业教育是我国高等教育的重要组成部分，它以培养生产、建设、管理、服务第一线的高技术应用性专门人才为根本目标。随着我国经济的迅速发展，高等职业教育正得到空前的发展。目前高等职业教育规模已占全国高等教育的半壁江山。“十一五”期间，全国将向社会输送 1100 万高职毕业生。然而，高等职业教育在全国的发展水平仍不均衡，各高职高专院校的教学质量也参差不齐。这种情况大大制约了高职教育的发展。因此，推动教学改革、提高教学质量已成为高职教育的当务之急。为此教育部先后下发文件，要求全国高职院校“加快高职教育改革与发展，提高高职教育教学质量”。

广东省是中国改革开放的前沿，也是我国高等职业教育蓬勃发展的代表之一。在广东省汇集了一大批优秀的高职院校和优秀教师。在教育部有关领导的指导及广东省教育厅高教处的大力协助下，我们以广东省为中心，联合全国一批致力于高职教育改革且已具成效的院校，共同成立了“高职高专经管类、旅游类教学改革规划教材编审委员会”。编委会以研讨高职高专教育教学改革方向、交流教学改革成果及经验为宗旨，并借助教材这一形式将成果和经验进行分享与传播，从而进一步向全国推广，为我国的高职教育发展尽一份力量。

教材是体现教学内容和教学要求的知识载体，是教师进行教学活动的基本工具，是提高教学质量的重要保证。发展高等职业教育，提高教学质量，必须重视教材的建设。目前，编委会以机械工业出版社为平台，计划用 2~3 年的时间出版经济管理类和旅游类高职高专系列教材 100 余种，范围覆盖经济管理类专业基础课、电子商务、物流管理、会计电算化、旅游管理、酒店管理等专业的主要课程。此次规划教材按照教育部“提高教学质量、推行工学结合、以就业为导向”等要求，根据高职高专教育的实际情况，邀请具有丰富高职教学经验的一线授课教师、具有相关行业工作背景的双师型教师以及企业一线工作者联合编写，旨在真正做到“产学结合”、“工学结合”。

此次系列教材的编写指导思想体现了编委会研究制定的方针：教材编写要结合教学方法的改革与实践；要与相关的职业资格认证相结合；在写作方法上要打破传统的以学科体系设置课程体系、以知识点为核心的框架，更多地考虑学生所学知识与行业需求及相关岗位、岗位群的需求相一致，使教材内容“项目化”、“工作流程化”；突出“走向职业化”的特点，努力培养学生的职业素质、职业能力和专业技术。此外在高职教育的理论“必需、够用”方面也进行了有益的探索与尝试。在系列教材的开发过程中，众多资

深的一线授课老师、双师型老师、企业工作者们，在教学、专业知识与企业实际工作的有效结合方面进行了探索。此批教材以“立足广东，面向全国”为目标，在突出广东特色的同时更兼顾到与全国通用性的结合。

系列教材尝试打破常规的学科体系教学模式，探索一种更符合高职教育实际情况的模式。在通过案例教学、项目式教学、互动式教学强化实践性、应用性和针对性的同时，以学生为本的思想也增强了学生学习的趣味性和主动性。系列教材以建设成为立体化教材为最终目标，将会在实践中逐步完善整个教材体系。

此批教材为编委会组织编写的高职高专教育教学改革规划教材，被机械工业出版社列为“十一五”期间重点发展的规划教材，同时已参评广东省“十一五”省级规划教材。

在编委会运作及系列教材出版期间，得到了广东省教育厅高教处吴念香副处长以及顺德职业技术学院、深圳职业技术学院、四川烹饪高等专科学校、广东轻工职业技术学院和广东工贸职业技术学院等一大批优秀院校的鼎力支持，在此特别致以衷心的感谢！

高职高专经管类、旅游类教学改革规划教材编委会

机械工业出版社华章分社

前言

供应链管理(supply chain management, SCM)是一门新兴的学科,它于20世纪末在日美等发达国家创立并迅速发展起来。21世纪是全球经济一体化的时代,伴随着全球经济一体化的是它给企业带来的难得机遇和严峻挑战。要将这种挑战真正地转变成机遇就需要各个企业在全世界范围内结成同盟,在企业间建立一种战略上的伙伴关系,实行优势互补,发挥各企业的核心能力,在跨企业的集成管理模式下,使各个企业能够统一协调起来。

供应链管理的产生顺应了时代的要求,它不仅关注企业内部的资源和竞争力,而且关注企业外部的资源和竞争力,强调在整个供应链上对资源和竞争力进行集成,是一种全新的管理思想和方法。从许多著名企业的成功经验来看,有效的供应链管理对于企业降低成本、高效利用资源、提高服务水平和增加收益能发挥巨大的作用。

本书是针对高职高专物流管理专业的系列特色教材之一,关注理论知识在实际操作中的运用是它追求的方向和目标,因此本书不仅有对供应链理论的阐述,更重要的突出了供应链理论的实践应用环节。本书具有以下特点:

1. 注重理论的应用性

本书主要针对高等职业技术学院的学生,重点强调应用能力的培养,理论阐述尽量简明扼要,同时辅以典型的案例阅读分析,在对问题思考分析的同时掌握供应链的重要理念。

2. 突出内容的生动性

每章开篇,先提出知识目标与技能目标。在导出正式内容前,先提出课前思考题,接着以“引入案例”来引领学生进入重要的知识点学习。

3. 强化知识的拓展性

书中增加了一些“补充阅读”,使学生在学课本知识的同时进一步拓展视野。

4. 突破考核的单一性

基本概念和知识的考核通过课后练习来完成,应用能力考察在案例分析、案例思考中得以实现。

本书由广东顺德职业技术学院、广东白云学院、广东中山火炬职业技术学院、徐州建筑职业技术学院、湖北经济管理大学等多所院校通力协作完成,融合了各院校的教学经验与感悟。

本书在编写过程中,得到了参编院校领导的大力支持和机械工业出版社相关领导的帮助与指导,在此表示衷心的感谢!

本书在体系结构上共分为8章,由付平德担任主编,师建华、肖凡平为副主编。具体编写人员及负责内容如下:师建华(顺德职业技术学院)负责编写第1章,李玲玲(广东白云学院)负责编写第2章、第3章,刘刚桥(顺德职业技术学院)负责编写第4章,苏志斌(湖北经济管理学院)负责编写第5章,付平德(顺德职业技术学院)负责编写第6章,王萍(徐州建筑职业技术学院)和肖凡平(广东中山火炬职业技术学院)负责编写第7章、第8章。全书由付平德、师建华负责框架的构建和统稿,肖凡平为本书的修正定稿做了大量工作,主审由顺德职业技术学院的高钧副教授担任。

在本书的编写过程中,我们参考了大量有关供应链管理的书籍、文献及论文,引用了许多专家学者的资料,作者尽可能在参考文献中详细注明,在此对他们表示衷心的感谢。有些资料引用由于疏忽没有指出资料出处,在此表示歉意。在编写本书的过程中,我们走访了企业相关专业技术管理人士,认真听取了他们的观点和建议,通过大量有关供应链管理的文章和案例,力图呈现给读者最新、最前沿的知识。由于编写时间仓促及作者水平所限,书中难免存在不妥之处,敬请广大读者和专家批评指正。

主要知识点	主要知识点		主要知识点	主要内容
	主要知识点	主要内容		
第一章 绪论	0	0	(1)了解供应链管理的基本概念 (2)了解供应链管理的发展现状 (3)了解供应链管理的研究方法 (4)了解供应链管理的研究意义	第一章 绪论
第二章 供应链管理概述	0	0	(1)了解供应链的概念 (2)了解供应链的构成 (3)了解供应链的分类 (4)了解供应链的特征	第二章 供应链管理概述
第三章 供应链管理策略	0	0	(1)了解供应链管理策略的概念 (2)了解供应链管理策略的构成 (3)了解供应链管理策略的分类 (4)了解供应链管理策略的特征	第三章 供应链管理策略
第四章 供应链管理实施	0	0	(1)了解供应链管理实施的概念 (2)了解供应链管理实施的构成 (3)了解供应链管理实施的方法 (4)了解供应链管理实施的意义	第四章 供应链管理实施

教学建议

教学目的

本课程教学的目的在于让学生了解供应链管理的概念、产生背景以及其未来发展趋势,掌握供应链环境下企业如何选择合作伙伴、构建自己的战略联盟。具体来说,要使学生牢牢树立供应链的理念,明确认识到在全球经济一体化的今天,企业之间的竞争已经逐步转变成供应链之间的竞争,企业自身的成功与否取决于管理供应链网络的能力。引导学生学习掌握四种重要的供应链管理方法,尝试应用供应链管理环境下的采购管理、库存管理、生产计划与控制等技术方法。

前期需要掌握的知识

管理学、战略管理、物流管理、市场营销学、财务管理等课程相关知识。

课时分布建议

教学内容	学习要点	课时安排		案例使用建议
		本科	高职高专	
第1章 导 论	(1)了解现代企业面临的市场环境 (2)了解企业管理模式的演变 (3)掌握供应链管理的理论基础 (4)能用本章所学的理论知识解释企业管理现象	6	6	引入案例
第2章 供应链与供应链管理概述	(1)了解供应链的概念、类型、结构、特征 (2)掌握供应链管理的概念、特征、内容和发展方向 (3)能识别供应链 (4)掌握企业供应链战略构建的四种策略	6	6	案例1和3
第3章 供应链管理环境下企业战略管理	(1)掌握企业竞争力和核心竞争力的概念 (2)了解业务外包的原因及程序 (3)了解供应链合作伙伴与战略联盟 (4)能识别核心竞争力 (5)能设计业务外包的具体程序	8	6	案例6和9
第4章 供应链管理方法	(1)掌握QR的概念和具体策略 (2)掌握实施ECR的原则和构建技术 (3)掌握CPFR的内涵与实施过程 (4)掌握ERP的主要功能模块	8	8	案例10和11

(续)

教学内容	学习要点	课时安排		案例使用建议
		本科	高职高专	
第5章 供应链管理的实施	(1)理解物流在供应链管理中的地位与作用 (2)理解传统的采购模式和供应链管理环境中的采购模式 (3)理解供应链环境下生产管理组织模式 (4)掌握供应商的选择、评价和管理过程与方法 (5)掌握和运用库存管理与控制的基本策略和方法	8	6	案例14
第6章 供应链管理的绩效评价	(1)理解供应链管理绩效评价的目的、原则、内容 (2)了解供应链绩效评价指标体系 (3)了解供应链标杆管理、平衡计分卡法 (4)了解供应链企业激励内容 (5)掌握构建供应链管理绩效评价的指标体系	6	6	案例15和17
第7章 供应链管理环境下企业业务流程重组	(1)掌握业务流程重组的概念、核心内容 (2)了解供应链管理环境下的企业业务流程的主要特征 (3)理解供应链业务流程重组的方法 (4)掌握业务流程重组的实施步骤	6	6	案例18
第8章 供应链与信息管理	(1)理解供应链管理中的信息流管理与控制 (2)了解信息技术在供应链管理中的应用 (3)掌握供应链管理中的信息系统的构成	6	4	案例21
课时总计		48~54	48	

说明:

(1)在课时安排上,对于本科可以是48个学时或者54个学时;管理专业高职高专生是根据48个学时安排的,标注课时的内容建议要讲,其他内容可作为选择性补充;非管理专业的高职高专生建议安排学时到54学时以上,以便补充相关的专业知识。

(2)讨论、案例分析等时间已经包括在前面各个章节的教学时间中。



17届Jolt大奖生产效率奖得主

代码质量

作者：Diomidis Spinellis

书号：978-7-111-22671-0

定价：79.00元

如果《代码质量》和《代码阅读》得到了应有的关注……我认为，在提高代码专业化水平上，它们将取得立竿见影的效果，比其他任何翻滚而来的浪潮都要迅猛得多。



18届Jolt大奖通用图书奖得主

17届Jolt大奖通用图书奖得主



经典畅销书的升级版
让您的软件开发更敏捷



持续集成

作者：Paul M. Duvall Steve Matyas

书号：978-7-111-22921-6

定价：35.00元

对于希望执行这些最佳实践的人来说，这是一本很好的参考手册。

—Martin Fowler

敏捷软件开发（原书第2版）

作者：Alistair Cockburn

书号：978-7-111-23166-0

定价：52.00元

敏捷软件开发（英文版·第2版）

书号：978-7-111-21457-1

定价：59.00元

目 录

出版说明 前 言 教学建议

第 1 章 导 论	1
学习目标	1
课前思考题	1
引入案例	1
1.1 现代企业面临的市场环境与竞争	2
特征	2
1.2 供应链管理模式的产生	3
1.3 供应链管理的理论基础	7
第 2 章 供应链与供应链管理	18
概述	18
学习目标	18
课前思考题	18
引入案例	18
2.1 供应链	19
2.2 供应链管理的内涵	29
第 3 章 供应链管理环境下企业	44
战略管理	44
学习目标	44
课前思考题	44
引入案例	44
3.1 企业核心竞争力	45
3.2 业务外包	50
3.3 扩展企业	54

3.4 供应链合作伙伴与战略联盟	58
3.5 集成化的供应链管理	67
第 4 章 供应链管理方法	75
学习目标	75
课前思考题	75
引入案例	75
4.1 快速反应	76
4.2 有效客户反应	81
4.3 协同规划、预测和连续补货	91
4.4 企业资源计划	95
第 5 章 供应链管理的实施	105
学习目标	105
课前思考题	105
引入案例	105
5.1 供应链管理环境下的采购与	106
物流管理	106
5.2 供应链库存管理	116
5.3 供应链管理环境下的生产	124
计划与控制	124
第 6 章 供应链管理的绩效评价	132
学习目标	132
课前思考题	132
引入案例	132
6.1 供应链管理绩效评价概述	133
6.2 供应链绩效评价指标体系	138
6.3 主要的供应链绩效评价方法	145
系统	145

6.4 供应链企业激励机制	152	7.4 业务流程重组失败的原因分析	176
第7章 供应链管理环境下企业		第8章 供应链与信息管理的	181
业务流程重组	159	学习目标	181
学习目标	159	课前思考题	181
课前思考题	159	引入案例	181
引入案例	159	8.1 供应链中的信息流管理	181
7.1 业务流程重组概述	160	8.2 信息技术在供应链管理中的	
7.2 供应链管理环境下企业组织与		应用	186
业务流程重组	164	8.3 供应链管理中的信息系统	192
7.3 供应链管理环境下企业业务流程		8.4 电子商务与供应链管理	198
重组	170	参考文献	207