

YOUXIUYUANGONG
BIXIU DE
25TANGKE

优秀员工必修的 25堂课



优秀员工不是天生的，是可以培养出来的！

带着对成功的渴望来读完这本书，

然后用心思考、消化和吸收，

你就会成为最优秀的员工！

郑复生◎编著

北京工业大学出版社

优秀员工必修的 25堂课

企业公司员工
最佳培训手册

郑复生◎编著

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

优秀员工必修的 25 堂课/郑复生编著.—北京：北京工业大学出版社，
2009.12

ISBN 978-7-5639-2213-0

I. ①优… II. ①郑… III. ①成功心理学—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 208932 号

优秀员工必修的 25 堂课

编 著：郑复生

责任编辑：康 路

封面设计：创品牌工作室

出版发行：北京工业大学出版社

地 址：北京市朝阳区平乐园 100 号

邮政编码：100124

电 话：010-67391106 010-67392308 (传真)

电子信箱：bgdcbsfxb@163.net

承印单位：九洲财鑫印刷有限公司

经销单位：全国各地新华书店

开 本：787mm×1092mm 1/16

印 张：13

字 数：160 千字

版 次：2009 年 12 月第 1 版

印 次：2009 年 12 月第 1 次印刷

标准书号：ISBN 978-7-5639-2213-0

定 价：22.00 元

版权所有 翻印必究

图书如有印装错误，请寄回本社调换



前言



金融危机来了，企业效益下降了，职场人竞争压力更大了，被淘汰的风险提高了。要想不被淘汰，你就必须想方设法让自己变得更优秀——优秀员工永远不会被淘汰。

如何才能让自己变得更加优秀，是每个职场员工都应该考虑的事情。

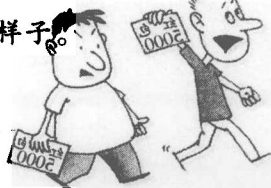
有这样一段话：

在辽阔的草原上，每天当第一缕阳光出现时，狮子妈妈就告诉小狮子：你必须比跑得最慢的那一只羚羊跑得快，不然你就要被饿死。另外一个角落，羚羊妈妈也告诉小羚羊：你必须比跑得最快的那只狮子跑得快，否则你就会成为它们的美餐。

说到底，只有让自己变得更优秀一点，才不会惨遭命运的淘汰！

这就是自然界的淘汰规则：留下来的都是优秀的。职场淘汰规则和自然界的淘汰规则从本质上来说，是相同的——淘汰掉不好的，留下优秀的。那么在你的公司，你到底是跑得快的狮子，还是被狮子当成美餐的羚羊呢？没有人能说得清，但是有一点非常明确：你若不能让自己变得更优秀一点，你就会有被淘汰的危险。角色转变之快，时间之短，容不得你有半点的犹豫。

不要以为自己现在还在公司干得好好的，就不会有被淘汰的危险。职场之上，风云变幻，谁都不能保证自己的明天会是什么样子。





就像非洲大草原上的羚羊一样，今天还在悠闲地吃着草，可谁知道狮子会不会在明天咬断它的脖子呢？

所以，你现在唯一能做的就是想方设法让自己跑得快一点——让自己变得更加优秀，那么你就有必要阅读本书，从中寻找你所需要的东西。本书精选了优秀员工必修的 25 堂课，力图从不找借口、不推卸责任等 25 个方面打造一个优秀的你。

不要奢望你能不劳而获，也不要幻想你能躲过裁员危机。职场竞争是很残酷的，除非你变得更优秀。学着使自己立于不败之地，否则你就会被别人淘汰。

最后，告诉你一句话：阅读此书，你不一定会成功，但是不阅读此书，你一定会后悔！





目 录



一、我是老板，用老板的标准要求自己

优秀员工和普通员工最大的区别在于前者善于用老板的标准来要求自己。而后者则是当一天和尚撞一天钟。这是工作态度问题，而在现今的竞争机制之下，拥有良好的态度注注能让你获得优势。

以老板的心态去工作 / 1

像老板一样思考 / 5

二、优秀法则，决不给自己找借口

借口就像蚕丝，在为自己营造一个不用承担任何责任的安全角落时，也将自己牢牢地缠在了失败的角落里，在那里，你接触不到任何的成功机遇、吸收不到任何的有用信息，甚至结识不到任何对你有帮助



助的人。一旦你给自己找了太多的借口，你就会一事无成。

借口太多会不自觉地推卸责任 / 8

善于用结果来说明一切 / 11

三、懂得服从，与老板站在同一战线

一个优秀的员工应该懂得服从和执行老板的命令、永远与老板站在同一战线上。只有这样，才能赢得老板的好感，从而得到更多成功的机会。

学会服从和执行 / 16

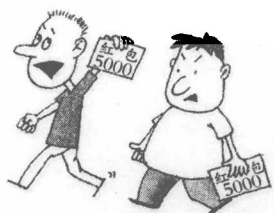
永远与老板站在同一战线 / 18

四、小处着手，细节决定成败

整体是由细节组成的，只有细节做到了完美，整体才会完美。就像拿砖头砌墙一样，只有每一块砖头都放对了地方，整栋房子才会和谐、才会结实牢固，否则就会显得凹凸不平。工作也一样，只有做好每一个细节，业绩才会凸显出来，你的成功才更加容易。

1%的错误造就 100%的失败 / 22

细节完美才能制胜 / 26





五、主动一点、再主动一点

对于很多人来说，不是缺少成功的机会，而是缺少抓住机会的主动性。我们都说机会总是留给那些有准备的人。那么那些成功的人在抓住机遇之前都准备了什么呢？很简单：除了能力之外，他们还准备了自己的主动性。如果你想登上成功之梯的最高阶，就要永远保持主动。无论你面对的是什么工作，如果你能够做到自动自发，最后终能获得回报。这是成功人士成功的因素之一。

学会自动自发地工作 / 32

善于比别人多做一点 / 34

六、走向卓越，任何工作都做足 100 分

老板交代的事情你可以做 60 分，可以做 80 分，也可以做 100 分。做 60 分的人是个刚刚及格的员工，做 80 分的是个良好的员工，而做 100 分的则是优秀乃至卓越的员工。分数不同，可能是因为员工的能力不同，但主要原因是员工的态度不同，因为老板交代的很多事情，任何一个员工都可以做到 100 分。对此，成功人士反复告诫我们：能做足 100 分的，一定要做足 100 分。

能拿 100 分坚决不拿 99 分 / 38

卓越员工必需的七种优势 / 41



七、体现职业素质，做一个不可替代的人

职场上，你凭什么去和别人竞争？很简单：凭的是自己的职业素质。只有那些职业素质好的人，才会走职场上坡路，而那些职业素质不好的人，只能走下坡路，而且注定被淘汰。职场人具备了良好的职业素质，就好比给武士配了一把利剑，将让他所向无敌。

职业素质是成功的必备条件 / 45

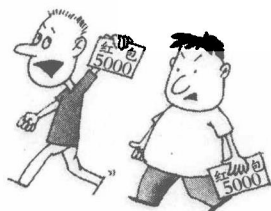
做一个不可替代的人 / 47

八、锲而不舍，坚持才能成功

成功是一个结果，但是追求成功则是一个过程。在这个过程中，我们不知道会遇到多少的艰难困苦和挫折失败。面对这些困苦失败，善于坚持的人则利用执著的精神不断地挑战自己、超越自己，不断让自己获得前进。而那些不善于坚持的人，则一味地退缩、甚至半途而废。毫无疑问，坚持的人获得了成功，而退缩的人则只能忍受失败。

拒绝退缩，要成功就要学会坚持 / 52

锲而不舍，金石可镂 / 58





九、牢记做事三要素：计划、目标和时间

做事情的方法有很多，但是无论如何做都离不开“三要素”：拥有目标，制订计划，然后在规定的时间内完成。任何一种成功，都离不开“目标”、“计划”和“时间”这三个要素。这就告诉我们，达到成功并不难：只要你懂得牢记这三个要素，切实执行，成功就离你不远了。

定好自己的目标和计划 / 61

合理安排时间，准时完成工作 / 64

十、精确定位，有所为有所不为

要想走好职场之路，就必须懂得“有所为有所不为”，这一点是无数优秀员工的共识。职场上的很多事情你必须去做，而很多事情却绝对不能去做，关键要看你做这件事，是不是会对自己有利，是不是会侵犯别人的利益。如果对自己有利，而对别人无害，那么就去做；如果对自己无利，对别人还有害，就不要去做。掌握好“有所为有所不为”的技巧会让你的职场之路更加平坦。

清楚自己的职场定位 / 68

做事要到位，懂得补位，但不要越位 / 71



十一、脚踏实地，优秀需要实干精神

职场上，最有效的成功法宝是什么？毫无疑问，这个问题的答案是脚踏实地的实干精神。即便在我们身边，有很多人通过投机取巧取得了成功，但是我们要知道，这种成功只是虚假的，短暂的，要想获得真正的、持久的成功，唯有通过脚踏实地的实干。

注重实干，切莫自欺欺人 / 76

脚踏实地，勿做眼高手低之人 / 80

十二、简单制胜，简单才能有效地执行

工作的目的是解决问题，想要解决问题，就需要我们采取的措施简单、有效。有很多人总是将问题复杂化，这些人想得太多，考虑得过于复杂。很多诸如“先有蛋还是先有鸡”的问题根本就不需要去考虑，即便考虑出来，对自己也没有好处。提高工作效率，最好的办法就是使自己的措施简单有效。

不要把问题复杂化 / 83

优秀源于简单 / 87





十三、终身学习，只有学习才会变得优秀

工作有两重目的：完成任务和学习提高。当然，学习还是为了更好地完成任务。虽然目的是一样的，但是不能混淆。甚至在很多时候，学习比完成任务还要重要。

在工作中不断学习 / 90

培养良好的学习习惯 / 94

十四、学会欣赏别人，擅采众家之所长

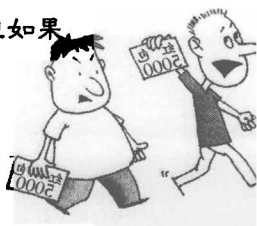
孔子曾说过“三人行，必有我师焉”。面对成功者，优秀员工不会产生抵触情绪，反而会欣赏对方，并向对方学习。因为他们知道：擅采众家之所长者自身也会不断提高，不断完善。

保持谦虚的心态，以欣赏的目光看待每一个人 / 97

在自我内心树立一个“标杆” / 99

十五、勇于实践，永远奋战在第一线

所谓奋战在第一线，包含两层意思：第一，不能纸上谈兵，而应该进行实践。很多员工夸夸其谈，但是当真正让他执行起任务来，却什么都不舍。第二，不能和现实脱节。即便你的方案再完美，但如果



和现实脱节，这个方案就是不合格的方案。所以说，要想成为优秀员工，就必须规避这两种情况。

生存，来不得纸上谈兵 / 103

制订方案不能和现实脱节 / 107

十六、尽职尽责，认真做事才能尊严做人

职场之上，每个老板都喜欢做事认真，尽职尽责的人。因为这样的人有责任感，办事“靠得住”。同样，这样的人也注定会受到别人的尊重。这是一个良性循环：认真做事、尽职尽责，不仅能够得到老板的赏识，而且还能得到别人的尊重，一箭双雕，何乐而不为？

尽心尽责才能尽善尽美 / 110

认真做事才会受人尊重 / 114

十七、完美沟通，消除一切障碍

职场之上，要想做好一件事情总是障碍重重，这些障碍或许来自上司、同事，或许是来自你的客户……那么该如何才能消除这些障碍呢？办法有很多，不过最有效的莫过于沟通。沟通可能成为你的职场绊脚石，也可能成为你提高自己的阶梯，所以对员工来说，掌握沟通的技巧至关重要。

别让沟通成为你的职场绊脚石 / 119





掌握和不同角色的人沟通的技巧 / 124

十八、宽容有度，切莫因小失大

职场人要想不被淘汰，进而成为一名优秀员工，就应该明白两个道理：第一，宽容别人，但不要纵容别人，要懂得拒绝；第二，不能贪小失大，因为贪图小利虽然近期可能得到一些好处，但是从长远来看，这是不值得的。

别把宽容变成纵容 / 129

切莫贪小失大 / 133

十九、规矩方圆，给生活定些规矩

生活和工作就像两条平行线，本应互不干扰。但是很多人却让它们相交，给彼此造成干扰，造成生活不好、工作也不好的局面。为了避免这种情况，给生活定些规矩是至关重要的。正如俗语所说的那样：优质的生活是为了更好地工作。

工作生活应该做到两不误 / 138

用规矩来规范自己 / 143



二十、做人要低调，做事要高调，心态要摆正

职场之上有个潜规则：那些最不受欢迎的人，必定是最先被淘汰的人。其中做人高调、做事低调的人就是当中的一类。作为职场人，一定要牢记这一点：低调做人，高调做事，千万不要颠倒过来，否则被淘汰就在所难免了。

高调做事，低调做人 / 147

摆正心态才能做好事情 / 151

二十一、不过分计较得失，保持清醒的头脑

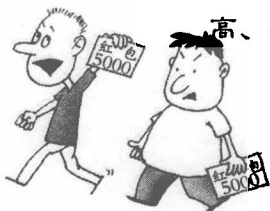
俗话说“有得必有失”，职场人应以平常心面对得失，不骄不躁，时刻保持清醒的头脑。否则，职场之路肯定障碍重重，极不好走。

以平常心面对得失 / 157

拒绝消沉 / 161

二十二、永不满足，不断进取才能保持优秀

满足就意味着停止，而停止则意味着落后。职场竞争状态，要想不被别人赶超，必须保持一种进取的状态。唯有进取，才能不断提高、不断超越、不断打赢“淘汰赛”。





不要满足于现状 / 165

从现在开始积极行动起来 / 168

二十三、利益为先，公司利益高于个人利益

对于员工来说，压倒一切的职责就是为公司赢得利益。在个人利益和公司利益发生冲突的时候，应该将公司利益放在第一位，公司利益高于一切。这句话听起来可能有点“傻气”，但是静下心来想想，这句话是有道理的。因为公司损失了利益，对于员工来说一点好处都没有。相反，如果公司收益大了，员工的收益就会变大。把公司的利益放在第一位，实际上就是把自己的利益放在第一位。

公司有利，个人才有利 / 171

站在公司的角度为公司着想 / 175

二十四、合作制胜，团队成功你才能成功

没有团队的成功，就没有个人的成功。任何一个公司都不可能由一个人去完成所有的事情，员工与员工之间必须紧密配合，团结一致才能取得成功。如果在工作中缺乏团队精神，那么你是无法在现代公司里立足的。

放下你的个人英雄主义情怀 / 179

成功需要你的团队精神 / 183



二十五、效益是企业生命之源，创新是企业发展之帆

一个没有效益的企业必定是一个濒临破产的企业，一个没有创新的企业必定是一个没有任何发展前途的企业。效益和创新是企业发展的两条腿，缺一不可。作为职场人，就应该尽自己最大的努力，帮助企业迈开这两条腿，让企业跑起来。

追求企业效益最大化 / 187

创造效益需要走出思维定式 / 189

