

湖湘社科文库

廖鸿冰 著

中央文献出版社

学校社会工作论略



学校 社会工作论略

XUEXIAO

SHEHUI GONGZUO LUNLUE

廖鸿冰 著

• 中央文献出版社

图书在版编目(CIP)数据

学校社会工作论略 / 廖鸿冰著.

- 北京:中央文献出版社,2009.7

(湖湘社科文库·第一辑 / 贺培育主编)

ISBN 978-7-5073-2835-6

I.学… II.廖… III. 教育社会学 - 研究 IV.G40-052

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 115873 号

湖湘社科文库(第一辑)·学校社会工作论略

文库主编 / 贺培育

本册著者 / 廖鸿冰

责任编辑 / 孙 翊

封面设计 / 黄 俊

出版发行 / 中央文献出版社

地 址 / 北京西四北大街前毛家湾 1 号

邮 编 / 100017

经 销 / 新华书店

排 版 / 企业家天地杂志社(0731-82252155)

印 刷 / 长沙市井岗印刷厂(0731-85411148)

880 × 1230mm 32 开 印张:78.45 1960 千字

2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

印数 1-1000 册

ISBN 978-7-5073-2835-6 全套定价: 360.00 元

版权所有 违者必究

序 言

社会工作作为一种专门的助人活动和专业,是19世纪末至20世纪初在西方社会产生的,展转几何,它已从最初的慈善捐助到现在成为一门科学、一个职业与专业。它的实施领域,主要有卫生、教育、福利、司法、劳工、军事及其他社会团体,其中在教育体系,尤其是在学校领域中实施的社会工作专业服务,被称为学校社会工作。学校社会工作是运用社会工作的理论与方法,促进学校教育目的实现的一种重要的教育活动,可以“使人人都能接受良好的教育,得到全面发展的机会和适宜条件;提高学生适应学习生活的能力;创造良好的教育环境,促进教育功能的实现;增进社会福利”。伴随着中国社会的转型,教育迅速发展,教育与社会的关系日益紧密与复杂。

源于诸多社会问题的影响,学校与社会环境必须寻求更紧密的协作,才能更好地为学生创造良好的教育环境,因此,学校社会工作的重要性日益凸显出来。相比其他一些领域的社会工作而言,学校社会工作尚处于探索和发展之中,但在国外,它已经展现了重要作用。然而,在我国,学校社会工作的起步较晚,人们对它的认识也不全面。很多人认为学校已经有了思想政治工作和心理辅导工作,还开展学校社会

工作是重复、多余的。虽然学校思想政治工作、心理辅导工作在解决学生问题时,也具有一定的成效,但是它们同学校社会工作仍然存在根本的区别。社会工作强调人的行为与社会环境之间的相互关系,强调人的心理和行为的社會性,因而也更强调社会化,特别注重“人在情景中”。学校思想政治工作和心理辅导工作不会去关注究竟是什么样的环境使得当事人发生这样的问题,更不会对这一环境加以分析和改造,因此,它们的方法不能与整个环境一起作用于当事人。而这却是学校社会工作的长处之一,同学校、家长和社区一起携手,共同解决学生的问题,为学生创造良好的学习、生活环境,使学生真正成为对社会和国家有益的人才,是学校社会工作的目的所在。

正因为如此,随着社会的急剧变迁、经济的快速增长和传统价值观的嬗变,对社会弱势群体中儿童和青少年产生了巨大的压力,他们面临的成长问题日益严重,单一的教化已经无法满足学生们成长的需要,所以学校社会工作应该受到社会各方的普遍重视,广泛开展学校社会工作研究,大力加强学校社会工作教育,将培养和吸纳大批的社会工作者关注和解决学校教育中的青少年问题,成为学校教育过程中必不可少的保障因素。

本书坚持了理论联系实际的方法,注重对理论的分析 and 理解,特别是学校社会工作不同理论模式的阐释,同时也突出了学校社会工作的应用性和可操作性,引用了大量的案例,帮助读者更好地了解学校社会工作的相关内容,希望这本书能对从事学校教育工作者、对社会工作专业教学及对学校社会工作感兴趣的人们有一定的参考价值。

本书在编写的过程中,参阅、借鉴了林胜义著的《学校

社会工作》，徐震、林万亿著的《当代社会工作》，范明林、张洁编著的《学校社会工作》，陈墀成、黄河编著的《社会工作概论》，陆士桢、王玥著的《青少年社会工作》，王思斌著的《社会工作导论》，库少雄编著的《社会工作实务》，何式凝编的《中国社会工作案例》，童敏著的《社会工作实务基础》等著作中的若干研究成果以及相关的资料，此外还参阅、吸收了一些专家、学者发表的有关学校社会工作方面的重要论文中的观点、材料，同时还得到了长沙民政学院社会工作系主任史铁尔教授的指导和关心，以及社会工作系老师们热情鼓励、支持和帮助，使得此书稿得以顺利完成，让我有机会向从事社会工作的老师和同行们学习和请教。为此，我谨在这里向上述以及无法一一提及的社会学和社会工作界的前辈学者、专家和同行们表示诚挚的感谢！

本书的出版得到了中央文献出版社的大力支持和帮助，特别是刘维教授为本书的出版做了大量的工作，在此我表示衷心地感谢，同时对编辑本书付出辛勤劳动的编辑同志们表示诚挚的谢意！

尽管本书力图结合教学的实际，总结了学校社会工作实践的丰富经验，吸收了国内外学校社会工作理论研究成果，希望做得更好，但是本书一定还有许多不尽人意的地方，其内容结构、观点材料等方面还存在许多缺憾和不足，错误之处在所难免，因此，我恳请各位专家学者、同行和广大读者批评赐教。

廖鸿冰

2009年1月

目 录

序 言	1
第一章 导论	1
第一节 学校社会工作的历史	1
一、美国学校社会工作的发展历史	2
二、中国学校社会工作的发展历史	4
三、台湾和香港地区学校社会工作的发展历史	5
第二节 学校社会工作的定义	8
一、学校社会工作的涵义	8
二、学校社会工作的构成要素	11
三、学校社会工作的特征	17
第三节 学校社会工作的功能、性质和模式	18
一、学校社会工作的功能	18
二、学校社会工作的性质	21
三、学校社会工作的限制	23
四、学校社会工作的模式	24
第四节 学校社会工作的社会意义	28
一、现代化与中国教育	28
二、教育现代化与基础教育	29
三、教育现代化与学校社会工作	30
第二章 学校社会工作的价值观	34
第一节 学校社会工作的价值观涵义	36

2 || 学校社会工作论略

一、价值与价值观的定义	36
二、学校社会工作价值观	39
第二节 学校社会工作的基本原则	43
一、学校社会工作的基本原则	43
二、社会工作价值困境及其处理	51
第三节 学校社会工作者的基本素质	55
一、学校社会工作者的知识结构	55
二、学校社会工作者的任务	56
三、学校社会工作者的责任	57
第三章 学校社会工作的基本理论	59
第一节 生理学理论	59
一、生物进化论和复演论	60
二、生长顺序和时间理论	62
三、发展螺旋论与遗传学说	65
第二节 心理学理论	67
一、弗洛伊德的精神分析理论	67
二、心理——社会发展阶段理论	71
三、人本主义理论	73
四、行为主义理论	76
五、道德发展理论	82
六、危机介入理论	83
七、人格特质论	87
第三节 社会学理论	88
一、社会角色理论	88
二、代沟和文化反哺理论	90
三、关于人的社会化的理论	93
四、标签理论	94
五、基本系统理论	95
六、社会群体与家庭理论	96

第四章 青少年学生的社会问题	99
第一节 社会问题的涵义	99
一、什么是社会问题	101
二、青少年学生社会问题的定义	105
第二节 青少年学生发展成长的主要问题	105
一、青少年学生的成长环境问题	105
二、青少年学生的发展问题	108
第三节 青少年学生问题的表现	111
一、学习障碍问题	111
二、挫折问题	116
三、恋爱问题	118
四、人格障碍问题	119
五、网络成瘾问题	122
六、青少年学生逃学问题	123
七、代际冲突带来的发展障碍问题	125
八、青少年学生群体交往问题	125
第四节 与学校社会工作有关的社会问题	127
一、家庭教育方式偏差	127
二、家庭婚姻问题	130
三、学生学习适应能力	132
四、暴力和青少年保护	133
五、学生群体和人际关系	135
六、大众传媒的负效应	137
第五章 学校社会工作的内容	141
第一节 学校社会工作的目标和任务	141
一、学校社会工作的目标	141
二、学校社会工作的任务	142
第二节 学校社会工作的主要内容和形式	143
一、学校社会工作的主要范围	143

4 | 学校社会工作论略

二、学校社会工作的服务内容	145
三、学校社会工作的主要形式	166
第三节 学校社会工作和青少年辅导的关系	167
一、青少年辅导的含义	167
二、青少年辅导的层次和目标	168
三、青少年辅导工作的形式	169
第六章 学校个案社会工作	173
第一节 学校个案工作的概念	173
一、学校个案社会工作的定义	177
二、学校个案社会工作的特点	179
三、学校个案工作的服务内容	180
四、学校个案社会工作的功能	181
第二节 学校个案工作的理论基础	182
一、现实治疗法	182
二、理性情绪治疗法	186
三、当事人中心治疗法	195
四、心理社会治疗法	197
第三节 学校个案社会工作的原则	204
一、保密原则	204
二、沟通原则	204
三、个别化原则	205
四、环境分析原则	205
五、承认与接纳的原则	205
第四节 学校个案社会工作的过程和技巧	205
一、学校个案工作的过程	205
二、学校个案工作的技巧	213
三、学校个案工作的注意事项	227
第七章 学校小组工作	229
第一节 学校小组工作的涵义	231

一、学校小组工作的定义	231
二、学校小组工作的功能	231
三、学校小组工作的类型	232
第二节 学校小组工作的基本理论和模式	233
一、学校小组工作的基本理论	233
二、学校小组工作的基本模式	234
第三节 学校小组工作的价值实践原则	236
一、学校小组工作中的价值观的意义	236
二、学校小组工作中的价值实践原则	236
第四节 学校小组工作的基本技巧和活动设计	239
一、学校小组工作的基本技巧	239
二、学校小组工作的活动设计	260
第五节 学校小组工作者的角色、任务及注意事项	284
一、形成阶段的角色和任务	285
二、风暴阶段的角色和任务	285
三、规范阶段的角色和任务	285
四、执行阶段的角色和任务	286
五、终止阶段的角色和任务	286
六、学校小组工作的注意事项	286
第八章 学校社区工作	288
第一节 社区式学校社会工作的涵义	289
一、学校社区工作的概念	289
二、学校社区工作的原则	290
三、学校社区工作的任务	291
第二节 学校社区工作过程和技巧	294
一、学校社区工作的过程	294
二、学校社区工作的技巧	297
第三节 学校社区工作的活动设计	302
一、学校社区工作的意义	302

二、学校社区工作的活动设计	303
三、学校社区工作的注意事项	308
第九章 我国学校社会工作的发展思考	309
第一节 学校社会工作的发展必要性和现实困境	309
一、我国开展学校社会工作的必要性	309
二、我国学校社会工作开展所面临的现实困境	311
第二节 对我国学校社会工作体系架构的思考	313
一、学校社会工作体系构建的前提条件	313
二、我国学校社会工作体系构建的策略	317
三、学校社会工作的未来发展	321
参考文献	323

第一章 导论

第一节 学校社会工作的历史

学校社会工作在发达国家和地区已成为一项专业化的社会事业,是一门教育学与社会工作学(社会学的分支学科)之间的交叉学科。从起源来看,学校社会工作是社会工作发展中很早的一支,早在20世纪初,英国、美国和德国就几乎同时开始发展结合教育与福利两种制度的学校社会工作,创建家庭、学校与社区相互结合的学校社会工作体系。

社会工作形成于西方工业革命时期,是西方的文化产品。一般认为,中国大陆的社会工作专业的理念和技巧逐渐渗透到相应的领域是20世纪80年代初以后。那么,何谓社会工作?社会工作是指社会工作者运用社会工作专业方法帮助社会上处于不利地位的个人、群体和社区,解决困难,预防问题发生,恢复、改善和发展其功能,以适应和进行正常的社会生活的服务活动。它具有科学性、实务性和综合性的特点。(王思斌,1999)。

在西方,乃至中国香港和台湾地区,社会工作作为一种专业的制度,它渗透到社会生活的各个领域,在学校也不例外。由此可以看到学校社会工作就是指由专业社会工作者运用社会工作的理论和方法,协助学生与学校、家庭及社区之间建立良好的关系,为准备现在及未来的生活,从而达成学校教育的目的。(林胜义,1983)需要着重说明的是,在西方,社会工作源于社会问题的产生,同样,学校社会工作的诞生主要也是为了应对学校学生问题的大量涌现。但是,随着发展,学校社会工作不仅仅局限于处理学校学生问题,而且也

越来越多地涉入学生成长和发展领域,介入学校日常的学生事务管理。

一、美国学校社会工作的发展历史

学校社会工作的英文是“school social work”,也可称为教育社会工作(education social work),泛指教育体系内的社会工作事务。美国社会福利体系较为完善,其社会工作较发达,而作为社会工作事务之一的学校社会工作也走在世界的前列。

美国学校社会工作的历史可以上溯至 20 世纪初,始于对处于下层社会的学生的关注。它最早出现在纽约、波士顿和哈特福德等城市的学校中。在纽约,从事移民安置的工作者想要了解学校教育,因此派 2 名就学管理员(attendance officers)去考察学校和家庭,目的在于促进学校和社区团体的相互理解和交流。在波士顿,妇女教育协会派专人访问学校教师,以便达成学校与家庭的和谐并优化儿童的教育。而哈特福德的心理诊所则发动了该地区最早的访问教师项目(visiting teacher program)。这些工作人员就是后来所称的“学校社会工作者”。而之后,推动学校社会工作发展的促进因素则有:义务教育的实施;进步教育运动的兴起;社会工作理论的发展;心理测验运动的发展;精神卫生运动的进步;政府推行的改革;全国社会工作协会的推动等。

1900 年,美国已有三分之二的州颁布了义务教育法。到 1919 年,所有的州都颁布了义务教育法,读书不再只是一种权利,而成为一种义务。在这一过程中,保证义务教育法的顺利实施需要解决一系列的问题。关注这些问题的人员有学校中的教育人员,还有许多需要了解社会问题的“就学管理员”和“访问教师”,他们对学校工作的了解和直接参与,形成了一个源于社会工作的学校社会工作领域。他们依据社会工作理论与方法,介入学校工作,发现问题,解决问题,共同促进学校教育目的的实现。比如 1917 年,芝加哥学校社会工作者曾开展过关于逃学的研究,他们工作的主旨在于了解社会贫困、运行不良等问题的根源所在,所以他们的参与产生了良好的

社会效果。当时他们活动的主要内容是加强家庭、学校、社区之间的联络。

20 世纪 20 年代,理论研究的进步促进了实践的发展。首先,社会工作理论的创始人之一玛丽·雷奇蒙德 (Mary Richmand) 在 1922 年的著作《社会诊断》中为“访问教师”而专设一章,介绍“什么是个案社会工作”。这使得访问教师的工作目标更加明确,个案社会工作也成为重要的工作方式。其次,实证研究的发展以及测验运动的兴起进一步推动了学校社会工作的发展。这一时期的研究与实践表明,儿童入学、学习成绩的获得、未来的成功与幸福,都与他们所处社会环境有关。测验运动领导者指出了学校与教育如何与未来的成功和幸福联系在一起。他们强调,为了孩子的需要,学校与家庭之间必须建立紧密的联系。此外,精神卫生运动的兴起为解决有交往障碍问题孩子的精神失调和行为问题提供了帮助。

20 世纪 40 年代到 60 年代,个案社会工作在学校已经成为确定的专业,学校社会工作者也成为能在社会心理问题方面帮助学校的专家。学校社会工作的重要性在 1941 年出版的《社会事业年鉴》中得到体现,其中列举的 83 项社会工作内容中共分为 3 块:社会保障、心理卫生服务和学校社会工作。美国学校社会工作的发展也离不开政府改革和全国社会工作者协会的推动。20 世纪 60 年代,有关学生及学校员工的法律,呼吁加强学校社会工作以促进学校发展。70 年代,过度的通货膨胀和财政预算的减少威胁到学校社会工作,甚至有人声称其他人员也可以代替社会工作者的角色。这时,全国社会工作者协会 (National Association of Social Workers, 简称 NASW) 发行了一份通讯,在提醒人们注意这个危机和关注从业者反应的同时,开展了有关社会工作者的研究并印发了有关学校社会工作角色的研究成果,宣传学校社会工作实践的成功典型。这些措施使得学校社会工作获得了从业者与社会的认同。学校社会工作得以在经历危机后继续扩展。

进入 20 世纪 80 年代,NASW 更加重视学校社会工作并给予这

一从业群体更多的服务。比如,NASW 的参与促成了 1992 年的职业认证——“第一次学校社会工作认证考试”的进行。1994 年 7 月,来自全国 64 个学校的社会工作者在爱德华兹维勒(Edwardsville)讨论学校社会工作问题,成立了美国学校社会工作协会,起草了该协会的第一个章程和议事程序。

目前,美国的大多数州都建立了完善的学校社会工作体系。有的州每个镇都有一名学校社工,社工与学生的比例达到了 1:2500,个别州甚至提出了 1:400 的目标。今天的学校社会工作者和 20 世纪早期的访问教师一样,其工作重点是家庭、学校和社区的联结。

二、中国学校社会工作的发展历史

就中国的学校社会工作发展而言,解放前就有学校社会工作的存在。1922 年,当时的北平燕京大学社会工作系便派出学生在当地学校实习,并且协助学校教师从事于学生的课业辅导以及行为指导等多项工作,这可以说是学校社会工作的雏形。1934 年,北平成立家庭福利会,支援当地各个学校开展社会个案工作,为其提供理论支持和实务帮助,协助学校进行儿童行为的指导。1944 年,金陵女子文理学院与华西大学医院合作成立儿童行为指导所,提供成都地区五所基督教大学(金陵大学、华西大学、燕京大学、齐鲁大学及金陵女子文理学院)的社会学系学生实习,并且协助学校用个案工作的方法从事儿童行为指导。1946 年,成都地区五所基督教大学联合设立儿童福利人员训练委员会,训练专业人员协助学校从事个案工作。除了行为辅导之外,当时的学校社会工作还包括对学生的职业辅导。1915 年,上海、南京、济南和武昌等地就开始推行职业辅导运动,职业辅导与教育辅导密不可分,因此这也是教育辅导的萌芽阶段。

解放后,中国大陆地区的学校社会工作被“思想政治教育”和“学生管理”这样的名词所代替,也就是着重用思想政治教育的方法来解决学生问题。这套学生工作模式产生于 20 世纪 50 年代,并在计划经济条件下随着教育制度的发展而逐步得到完善。这种学生工

作模式的特点主要体现在思想政治教育与管理相结合,以班级为单位,在教育上注重灌输;在管理上强调规范,以班主任、辅导员为主,强化班级建设,采取抓两头促中间的措施,解决学生的问题。这种做法作为学生工作的经验长期延用,并且在几十年的教育体系中发挥了政治教育和管理的功能,为人才培养目标的实现提供了保证。但是在计划经济向市场经济的转变过程中,社会对学校教育的目标提出新的要求,学生权利意识和自立意识增强,新的问题不断涌现,致使传统的学生工作开始显得乏力。虽然,这种学生工作在经济体制转轨过程中也采取了一些修补性的措施,内容不断拓展,方法也有所更新,但总体上说,由于缺乏系统性、全面性和科学性,很难从根本上扭转目前所面临的困境。因此有必要用专业的理论和知识来对之加以修正。

三、台湾和香港地区学校社会工作的发展历史

(一)台湾地区学校社会工作的发展历史

台湾的学校社会工作受美国影响较大,台湾大学社会学系 1960 年开设“学校社会工作”课程,“教育部”修订大专课程标准时,也将“学校社会工作”列为教育学与社会学的选修课程之中,并且从 1966 年起制定“中等学校加强指导工作实施办法”,成为在中学实施辅导工作的先导。早在 70 年代,台湾就在特殊教育学校(盲聋哑和低智能儿童学校)设立学校社会工作者。1977 年,台湾基督教儿童基金会在岛上的家庭扶助中心将学校社会工作作为重要的工作项目加以实施,协助学校及早辨认和发现生理、情绪和遭遇环境困难的学生给予适当的帮助,使他们不至于因为本身的问题而停止学业。其次还协助学生适应学校生活,并辅助教师和学校有关的人员了解适应不良的学生,借着个案工作的技巧辅助偏差行为。同时促使学校、家长及学生,认识和运用各种有形的社会资源,帮助学校举力升学、就业、亲职教育、音乐和各项基本的心理测验活动,透过学生、家长、教师、学校和社区等多种途径达到服务的目的。(江亮演,1982)1979 年公布的《相关教育法规》明确规定国民小学必须设置辅导室,人员安