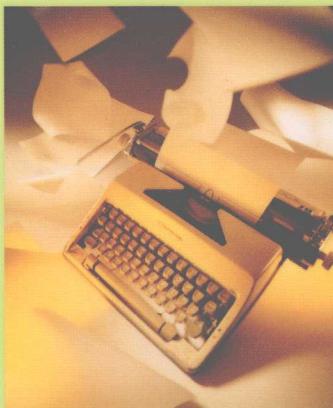


· 职业化员工优秀培训读本 ·

世上没有铁饭碗，工作要有紧迫感

工作要有 紧迫感

朱 宪◎著



唤起危机意识，
百分百提升个人、组织竞争力



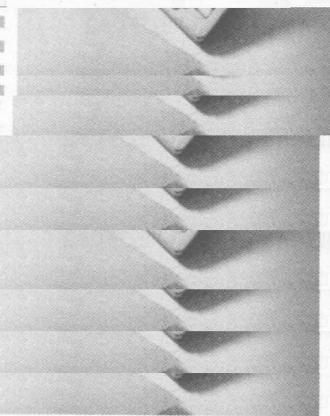
机械工业出版社
China Machine Press



· 职业化员工优秀培训读本 ·

世上没有铁饭碗，工作要有紧迫感

工作要有 紧迫感



唤起危机意识，
百分百提升个人、组织竞争力

 机械工业出版社
China Machine Press

本书首先强调了工作紧迫感的重要性，接下来告诉读者什么是真正的执行，紧迫感对于个人提高和团队竞争力的影响，最后指导读者如何让紧迫感常伴心中。本书可以帮助组织建立一种工作的紧迫感，从而实现真正的执行力和高效能运转。

图书在版编目 (CIP) 数据

工作要有紧迫感/朱宪著. —北京：机械工业出版社，2010.1
ISBN 978 - 7 - 111 - 29524 - 2
I. 工… II. 朱… III. 企业管理—研究
IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 006682 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑：徐井 责任编辑：贾秋萍 版式设计：孙淑娟
封面设计：任燕飞 责任印制：洪汉军 责任校对：唐海燕

三河市宏达印刷有限公司印刷

2010 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

145mm×210mm · 6.5 印张 · 1 插页 · 121 千字

标准书号：ISBN 978 - 7 - 111 - 29524 - 2

定价：25.00 元

凡购买本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心：(010) 88361066

门户网：<http://www.cmpbook.com>

销售一部：(010) 68326294

教材网：<http://www.cmpedu.com>

销售二部：(010) 88379649

封面无防伪标均为盗版

读者服务部：(010) 68993821

前 言

看着别人成功，有人说：“我就是没那个运气！”可是，有运气，没实力，又有何用？

机会总是留给有准备的人。一个人的素养、能力、胸怀不是一天两天就能培养出来的，需要的是我们平时的不懈努力。

然而“不懈努力”又谈何容易？人总是有惰性的。没有一种持久而强大的动力，我们很难坚持不断进取。这种动力，就是紧迫感。

你为什么会需要紧迫感呢？因为竞争，因为压力，因为危机的存在，还因为紧迫感决定成败，紧迫感是真正执行的关键，紧迫感能提升个人竞争力，紧迫感可督促团队走向成功……

戴尔电脑老板迈克尔·戴尔说：“我有的时候半夜会醒，一想起某件事情就害怕。但如果这样的话，你很快就会被别人干掉。”事实就是如此，有无数人虎视眈眈地盯着你的位置，你怎么能掉以轻心呢？

根据动物学家所做的研究，一窝小鹰的存活率很低，这可能与老鹰的喂食习惯有关。老鹰一次生下四五只小

工作要有紧迫感

鹰，由于它们的巢穴很高，所以猎捕回来的食物一次只能喂食一只小鹰，而老鹰的喂食方式并不是依平等的原则，而是哪一只小鹰抢得凶就给谁吃，在此情况下，瘦弱的小鹰吃不到食物就饿死了，最凶狠的便存活下来。如此代代相传，老鹰一族越来越强壮。

这个研究告诉你，“公平”不是组织中的公认原则，“大锅饭”已经成为过去。组织若无适当的淘汰机制，就会因心慈手软而耽误了进化，在竞争的环境中将会遭到自然的淘汰。因此，企业应淘汰那些不能胜任者，以确保整个团体的业绩。如果不想成为被抛弃的那一个，你必须保持紧迫感。

而现代社会中，竞争异常激烈。这时候，最需要培养的就是人们的紧迫感。但是，在这个世界上，在 100 个人里面，真正具有紧迫感的可能只有两个人，而另外的 98 个人都对危机茫然无知，他们缺乏敏锐的观察能力，更缺乏紧迫感。虽然这样的原因多种多样，但结果是一样的：被淘汰出局，这就是优胜劣汰的游戏规则。

职场的竞争规则就是如此，不进则退，落后就要被淘汰。因此，不如意时别太自以为是，满腹牢骚。多从自己身上找找原因，努力学习也好，奋起直追也罢，适度的紧张会帮助你面对各种挑战，对付一些困难。

美国为什么强大？因为它天天在找自己的敌人。你凭什么才能出众？要给自己找个对手。一个人要成功，总得给自己找点苦头吃。如果在跑步的时候你想着后面有只狼

在追你，你认为在这种压力下，你会不会跑出让自己啧啧称奇的成绩？

相反，缺乏紧迫感的人，他们的生存意识会很薄弱，变革的意愿很小，创新的动力就非常弱，也就很容易在竞争的洪流中遭受挫败。

竞争、压力、危机都是残酷的，但它们也能给你带来舍我其谁的责任感、时不我待的紧迫感、不进则退的危机感，这其中最重要的当属紧迫感。如果你能让紧迫感常伴心中，那么凭借你不屈不挠的勇气和顽强的毅力，必然能像雄鹰一样在职场中尽情翱翔。

目 录

前 言

第一章 没有百分百的铁饭碗，只有百分百的紧迫感

假如今天是你工作的最后一天	// 3
成功不容易，失败却很简单	// 7
为危机作准备，为成功打基础	// 11
不管大环境如何，让自己始终在“过冬”	// 16
当世界进步时，你还在原地踏步吗	// 20
假如“做不完就失业”，你还会慢条斯理吗	// 24
失业与加薪的差距，就在紧迫意识	// 27
今天没有紧迫感，明天会有失落感	// 32

第二章 前一秒接到任务，后一秒马上执行

忠诚的员工也有被炒掉的可能	// 39
真正的执行力，要结果更要速度	// 43

紧迫感三要素：时间—细节—效果	// 47
接到任务，马上执行	// 51
晚一分钟完成，就是执行不力	// 55
抓住关键细节，紧迫不是忙乱	// 59
没有结果，做得再多也是白做	// 64
不要等待命令，强迫自己主动出击	// 68
即使没人管你，也要做完工作再休息	// 73

第三章 越是感到紧张，越能创造奇迹

没有人会督促你前进，但有无数人准备替代你	// 79
适度的紧张是最佳工作状态	// 83
生命长度一样，紧迫感决定宽度	// 87
稍微一放松，错误就会出	// 92
你无法要求未来，只能要求现在	// 96
工作就要贡献价值，否则就被淘汰	// 100
想要增加收入，就要努力为公司赚钱	// 104
紧迫时保持清醒，避免陷入瞎忙	// 107
提高自己的承受力，让紧迫感助你成功	// 112

VII

第四章 合作在紧迫中诞生，业绩在高效中实现

没业绩的团队，必将被原地解散	// 119
----------------	--------

工作要有紧迫感

荣誉是团队给的，不是自己说了算的	// 122
定了团队目标，立刻全力以赴	// 127
互相督促，团队才会高速运转	// 131
你只能改变自己，将你的短板变长	// 136
即使再成功，也要远离自满情绪	// 140
保持末位淘汰意识，才能在团队中前进	// 145
走在团队前面，营造紧迫氛围	// 149
不要指望别人替你做，等待就是懈怠	// 153

第五章 在成功中预见危机，在危机中寻找机遇

VIII	
没有危机感，就容易缺乏紧迫感	// 161
即使行业很景气，也要保持警惕	// 165
正视危机，学会化“危”为“机”	// 168
你在为自己工作，想成功就要甘于寂寞	// 172
今日浪费一分钟，明日后悔一生中	// 176
每一分钟都有意义，每一件小事都很关键	// 179
多一分自卑，多三分努力	// 184
保持紧迫状态，时刻绷紧神经	// 187
经常催促自己，没有任何借口	// 191
生命无法重来	// 195

第一章

没有百分百的铁饭碗， 只有百分百的紧迫感

——紧迫感决定成败

想想看，你的竞争对手正虎视眈眈地盯着你的客户，竭尽全力地想把他们挖过去；同一楼层的同事和你一样，都对那份新的美差心动不已；而楼下新来的小弟小妹正觊觎着你的位置，他们才不管你是否已经准备好换个地方；你所处的行业也正接受其他对手的挑战……风平浪静的时候，很多人总是看不到紧迫感的重要性，于是他们只好在风暴过后追悔莫及。所以，在埋头工作时，别忘了抽空儿抬头看看自己的处境是否依旧安然无恙。

假如今天是你工作的最后一天

对那些每天都在翘首盼望周五到来的人来说，工作简直是一场灾难。因为还有漫长的一生要过，日复一日，都要和恼人的工作打交道。但是，假如今天是你工作的最后一天，你会怎么做？

要知道，终有那么一天，不管有多远大的未竟的事业，有多少愿望还没有来得及实现，你都不得不通通放手。那一天，也许离你很遥远，也许就是不远的明天。也会有那么一天，不管你有多么美妙的计划尚未实施，你都不得不离开那个曾给过你烦恼的岗位。那一天，同样很远也很近。

绝大多数人都是没有紧迫感的，永远不担心没有明天。对他们来说，是明日何其多，今日何其多，所以才敢日复一日地荒废挥霍。

美国著名心理学家加利·巴福博士曾经说过：“再也没有比即将失去更能激励我们珍惜现有的生活了。一旦觉察到我们的时间有限，就不再会愿意过‘原来’的那种日子，而想活出真正的自己。这就意味着我们转向了曾经梦想的目标，修复或是结束一种关系，将一种新的意义带入

我们的生活。”

许许多多的人执迷不悟，直到一场重大的危机彻底颠覆了他们的生活，比如被炒鱿鱼，他们才会被迫作出彻底改变生活的决定。但是，真的非要等到那一天吗？

人是有智慧、有理想的生物，我们应该懂得从别人的教训中吸取经验。

人总是认为自己有无限的未来，总是期待将来去做自己想做的事，却没有意识到，你不会知道什么时候是这份工作的终结之时。你有没有想过在你的工作中，什么是该做的，什么是不该做的，什么是还没来得及做的，什么是必须马上去做的？

工作中，我们常说：“现在是午餐时间，你3点以后再打（电话）来吧。”“等以后有空了，我们一起……”“现在我很忙，过几天我再……”“那不是我的工作。”“对不起，今天我很忙，反正我们以后有机会……”“为什么非要今天，以后我们有的是机会，到时我们……不是也很好吗？”很多时候，我们总觉得：我们不必急着一时，觉得以后还有机会，有些事以后做也完全可以，到时总能做好。我们不曾想过，假如忽然有一天我们发现自己明天不能工作了，我们该会给自己的人生留下多少遗憾？

你一定要清楚，在工作中，“我没空”这三个字的代价很高，它可能会让你付出数倍的努力来挽回。没有空，你就可以丢下那些理应今天完成的事情？就可以忽略那些

日益显露的缺陷？无论在什么情况下，都别让“没有空”的想法使你没法完成有助于你获得成功的事。如果今天是工作的最后一天，你还会对一件必须处理的文件说“我没空”吗？

时间对每个人都是公平的，但却会厚待一些人。我们常常会看见一些被时间所厚待的人，他在我们坐在公交车上无所事事的时候听英语，他在我们逛街休闲的时候，钻进图书馆阅读一些期刊。我们过一天他们也过一天，不同的是，他们高效地利用每一个小时每一分钟，而我们仅仅是三心二意地过完一天而已。最后大家的成就怎样，可想而知。

或许有人会说，我的工作是别人给予的，并不是我自己可以随意选择的，这只是一个工作，而不是一件我喜欢做的事。如果目前的工作让你很不快乐，你可以想办法改变，调整心态。如果你坐等成功自动出现，或只是希望工作自动变得有趣，或希望得到一个较有趣的工作，这些事通常不会自动发生，你必须先采取行动，乐趣和成功才会跟着到来。

真正能解决问题的方法是名副其实的紧迫感。它不是从一个会场跑到另一个会场的那种焦急，不是不分轻重缓急、罗列得满满当当的日程表，不是突如其来、昙花一现的激情，而是永远都在关注关键问题，让每一天过得充实。

对于未来，我们要憧憬。那憧憬能给我们以勇气，使

工作要有紧迫感

我们能克服摆在面前的困难。但当我们审视自己时，能否问自己：是否已经抓住了现在？我们现在可以做但没做的事有多少？我们现在可以说但没说的又有多少？我们给自己的昨天与今天留了多少遗憾，是否还来得及弥补？很多美好都是有一定的保鲜期的，它不可能恒久不变！

我们总认为自己还有很多时间、很多机会，去做许多事，我们总说“明天再做吧，反正有的是时间”。可是，不是每一个今天都会有明天。时间和机会不会一直在那里等我们，因为我们的不珍惜、不在乎，它们会和我们开很残忍的玩笑，让我们再也笑不出来。遗憾、后悔，于事无补。世界上最残忍的事就是：一件事已经没有解决的办法，不管你想多努力，已经无计可施。那一个个被荒废掉的今天都是昨天的“明天”。长久地这样下去，你的明天在哪里？

假如工作就结束在明天，马上到来的明天！你的今天要怎么过？

这个问题当然没有确定的答案。所幸的是，我们的今天不是工作的最后一天，还有着大把的时间，应对喜欢或不喜欢的工作。错过了可以重新来过，失败了也可以从头再来，这不是一件值得庆幸的事情吗？如果你能每天都尽力在生命的碑石上刻下辉煌的业绩，就像没有明天一样，你觉得结果会怎样？

成功不容易，失败却很简单

为什么成功的人总是少数？因为成功不容易，需要持久不懈的努力；而失败很简单，稍有松懈即可。

假如你上班时间总是不干正事，没完没了地打一些和工作无关的电话、聊天、上网、写 blog，你很快就可以回家全职干这些了；

假如你总是对上司和同事的期望熟视无睹，那么很快，你就再也不用看到老板了；

假如你认为干活只是为了钱，没有好处的事坚决不做，你很快就永远不用做这些事了；

假如你总是误了任务的最后期限，离你收拾包袱走人的期限也就不远了；

假如你每天都在盯着时钟混日子，你会轻轻松松地毁了自己；

.....

光阴似箭，人的一生何其短暂。有人在这有限的人生旅途中，实现了自己的价值，取得了辉煌的成功；也有人在平平庸庸度日，最终碌碌无为，终了一生。同样的时间

却是两种完全不同的结果。差距在哪里呢？往往在于对时间两种截然不同的态度。大凡卓有成就者，都是惜时如命，勤奋进取的人；而碌碌无为的人，大都是虚度光阴的人。

如果给你一千年的时间，没有人跟你竞争，你也可以拥有比尔·盖茨那样多的财富。但你有一千年时间吗？会没人跟你竞争吗？当然不可能。所以，无论是时间还是空间，都决定了你必须要有紧迫感。

在生活中我们经常看到这样的人：整天都忙忙碌碌，总是觉得自己没有时间，但细究起来，却发现他们并没有做出多大的成绩。

这是为什么呢？其实只要稍微留意一下其工作状态，就很容易得到答案。这种人做事往往很松散，任务能拖就拖，时间紧迫的时候五件事用一天的时间做完，轻松的时候两件事也同样要用一天的时间做完。

吉姆就是这样的人，工作不紧急的时候总是喜欢拖一拖、搁一搁，中途喝杯饮料或者跟人聊会儿天，结果工作常常要拖到下班后才能完成，总是觉得没有能够休息的时候，觉得工作压力很大很累。而跟吉姆同时进公司的汤姆却与他不同。汤姆做事很利落，反应迅速，应对及时，每天都准时下班，下班后还常去旅游交友，完成的工作却比吉姆更多更好，很受老板赏识，马上就要被提拔成部门经理，成为吉姆的顶头上司了。

汤姆和吉姆花费了同样多的时间，却取得了不一样的